

Seminar

Kritik- und Überzeugungsgespräche erfolgreich führen

- Kurzinfo:** Jemanden zu kritisieren, ein Ärgernis anzusprechen oder einen Mitarbeiter von einer Änderung zu überzeugen, ist für viele ein unangenehmes Gespräch. Deshalb wird es oft erst gar nicht geführt. Aber gerade durch das nicht oder nur nebenbei ansprechen, verselbständigen sich Kleinigkeiten zu langwierigen Konflikten.
- Zielgruppe:** Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen
- Inhalte:**
- Vorbereitung des Gespräches – Analyse der Situation, des Gesprächspartners und der eigenen Wahrnehmung
 - Zielklarheit – Was will ich wirklich beim Anderen erreichen?
 - Kritik üben, aber wie?
 - Ich-Botschaften formulieren
 - Fragen vs. Argumentieren – wie Überzeugen funktioniert
 - Umgang mit eigenem Ärger und provokantem Verhalten
 - praktische Übungen zur Thematik
- Datum, Zeit:** **15. November 2022** **Beginn: 09:00 Uhr**
Ende: 16:00 Uhr
- Ort, Anschrift:** IHK-Bildungszentrum Gera
Gaswerkstraße 25, 07546 Gera
- Referent/-in** **Elke Trommer**
- Kosten:** **295,00 €**
Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung
- Anmeldung:**
- Ansprechpartner:** Beate Seifarth
Tel.: +49 365 8553-409
seifarth@gera.ihk.de

Stand: 17. Februar 2022 - Änderungen vorbehalten

Ihre Referentin:



Elke Trommer

Elke Trommer ist Diplom-Betriebswirtin (FH). Sie absolvierte eine Trainerausbildung bei Peter Grimm Marketing Bad Aibling und verfügt über die Pädagogische Ausbildung (AdA) sowie die Qualifikation zum TeleTutor der Wirtschaft.

Elke Trommer verfügt über mehr als 10 Jahre Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und der Büroleitung. Seit 1992 ist sie selbständig, u. a. mit Außendienst- und Beratungstätigkeiten für Existenzgründer und seit mehr als 14 Jahre als überregionaler Trainer und Referent tätig.