

Seminar

Der Umgang mit Provokationen – Wie Sie angemessen reagieren

Kurzinfo: Wenn Menschen sich provoziert fühlen, empfinden sie in der Regel mit negativen Gefühlen wie Zorn, Frust, Angst, Ohnmacht, Ärger usw. Sie können mit dem „Provokateur“ selten freundlich und souverän kommunizieren und dies hält oft auch über einen längeren Zeitraum an. In diesem Seminar wird an konkreten Beispielen aufgezeigt, wie Sie emotional intelligent reagieren können, welche vorbeugenden Strategien es gibt und wie Sie ganz gezielt eine Situation deeskalieren können.

Zielgruppe: Alle, die lernen möchten wie man bei Provokationen und Angriffen gelassen reagiert

Inhalte:

- Warum kommt es zu Provokationen?
- Wie nehme ich Provokationen wahr?
- Was ist mein Anteil?
- Wie kann ich damit umgehen?
 - ✓ Meine Emotionen beherrschen?
 - ✓ Darauf deeskalierend reagieren?

Datum, Zeit: **21. November 2022** **Beginn:** 9:00 Uhr
Ende: 16:00 Uhr

Ort, Anschrift: IHK-Bildungszentrum Gera
Gaswerkstraße 25, 07546 Gera

Referent/-in **Andreas Kalousek**

Kosten: **295,00 €**
Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung

Anmeldung:

Ansprechpartner: Beate Seifarth
Tel.: 0365 8553-409
seifarth@gera.ihk.de

Ihr Referent:**Andreas Kalousek**

... ist studierter Diplom-Psychologe (Universität Jena). Zudem absolvierte er erfolgreich eine Trainerausbildung an der Trainerakademie Thüringen. Seit 2001 ist er als Trainer und Dozent aktiv. Er besitzt Berufserfahrungen in Leitung von Workshops, Assessment-Centern, projektbezogenen Außendienst- und Beratungstätigkeiten sowie in der Moderation.

Seine Trainerschwerpunkte liegen unter anderem in den Bereichen:

Entwicklung von Führungskompetenzen, Kommunikation, Verkauf, Konfliktmanagement und Persönlichkeitsentwicklung.