



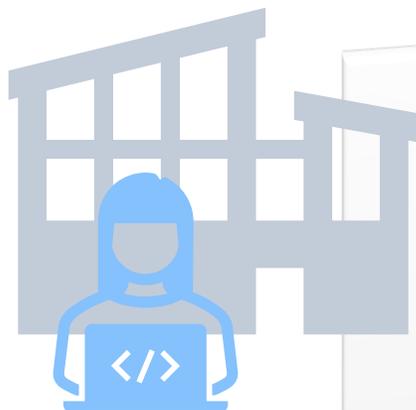
Das Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung (KOFA) heißt Sie herzlich
willkommen zur Webinar-Reihe
„Internationale Fachkräfte für Ihr Unternehmen“

Ihre Referentin



Sarah Pierenkemper
Referentin für
Fachkräftesicherung
pierenkemper@iwkoeln.de





So unterstützen wir Sie bei der Rekrutierung internationaler Fachkräfte.

Webinar:
Berufsanerkennung
internationaler Fachkräfte



Webinar:
Internationale Fachkräfte
durch das FEG gewinnen



Webinar:
Internationale Fachkräfte
erfolgreich finden und halten



BQ-PORTAL - Das Informationsportal für ausländische Berufsqualifikationen

Alle relevanten Informationen zu ausländischen Berufsqualifikationen und Berufsbildungssystemen sowie zum Anerkennungsverfahren.



Make it in Germany

- Informationen für internationale Fachkräfte zum Thema Arbeiten und Leben in Deutschland.
- Informationen zur Rekrutierung, Integration von internationalen Fachkräften sowie zum Fachkräfteeinwanderungsgesetz

KOFA - Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung

- Informationen für KMU, um Unternehmen bei der Auswahl, Planung und Umsetzung individuell passender Maßnahmen zur Personalarbeit zu unterstützen.
- unterstützt Unternehmen dabei, Fachkräfte zu finden, zu binden und zu qualifizieren

Exkurs: Aufenthalt und Unterstützung ukrainischer Geflüchteter



- Vorübergehender Schutz auf Basis von §24 AufenthG (Massenzustrom-Richtlinie) für ein Jahr (kann um zwei weitere Jahre verlängert werden)
- Direkter Zugang zu deutschen Arbeits- und Ausbildungsmarkt
- Voraussetzung: Arbeitsmarkterlaubnis von lokaler Ausländerbehörde
- Zugang zu Förderinstrumenten ([BAMF-Berufssprachkurs](#), [Erstorientierungskurs](#), [Integrationskurs](#) (auf Antrag beim BAMF))

 FAQ zu Aufenthalt und Unterstützung ukrainischer Geflüchteter:
<https://www.kofa.de/service/faq-ukraine>

 Angebote der Bundesregierung
<https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-de>

Internationale Fachkräfte finden und halten

Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung (KOFA)
Sarah Pierenkemper

KOFA

Fachkräftesicherung für
kleine und mittlere Unternehmen



Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung: KOFA

Unser Ziel ist es, relevante Informationen für **gute Personalarbeit in KMU** bereitzustellen – kostenlos, praxisnah und mit leichtem Zugang.



Studien: Analysen zur Fachkräftesituation in Deutschland



Handlungsempfehlungen und Checklisten: Tipps für Ihre Personalarbeit



Praxisbeispiele: Best Practice zum Nachahmen und Weiterdenken



Trends: Zukunftsthemen wie digitale Bildung und Führung 4.0



Vorträge und Netzwerke: Austausch mit den Expertinnen und Experten vor Ort



Webinare: Weiterbildung und Austausch vom Schreibtisch aus



Newsletter: regelmäßige Infos über aktuelle Trends im Themenfeld



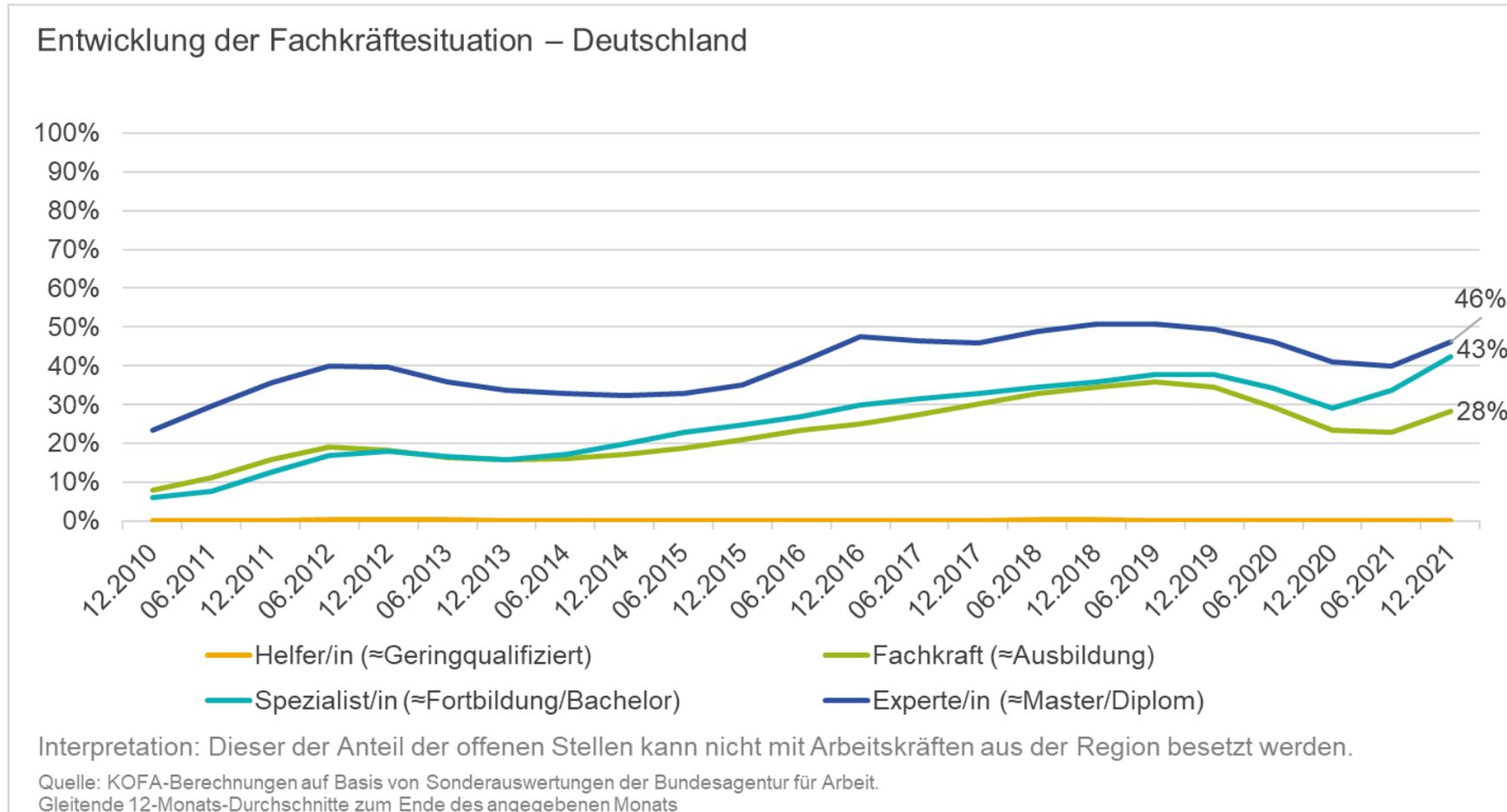
[Anmeldung zum Newsletter](#)

Agenda

-
- 1** Ausgangslage
 - 2** Erfolgreiche Rekrutierung
 - 3** Integration gestalten
 - 4** Weitere Informationen
 - 5** Ihre Fragen
-

Fachkräftemangel nimmt zu

Anteil der schwer zu besetzenden Stellen an allen gemeldeten Stellen in Prozent



Fachkräftemangel beeinträchtigt wirtschaftliche Aktivität



Quelle: KfW-ifo-Fachkräftebarometer: 2. Quartal 2022

Rückgang der Einwanderung

Arbeitsagentur warnt vor Fachkräftemangel durch Coronakrise

Deutschland altert – und braucht jedes Jahr eigentlich 400.000 neue Arbeitskräfte aus dem Ausland. Wegen der Pandemie kommen aber laut der Arbeitsagentur derzeit viel zu wenig Menschen.

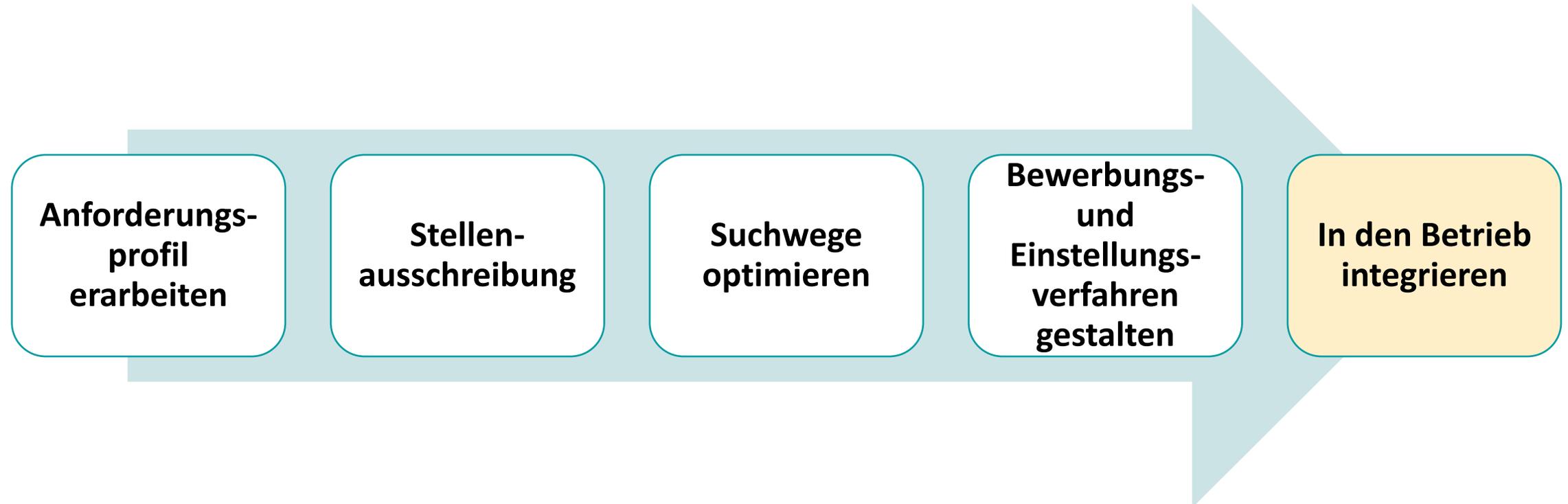
05.02.2021, 10.06 Uhr Spiegel Online

Zu Beginn des 2. Quartals 2022 behinderte Fachkräftemangel die Geschäftstätigkeit von **44 %** aller Unternehmen.

Agenda

-
- 1 Ausgangslage
 - 2 Erfolgreiche Rekrutierung**
 - 3 Integration gestalten
 - 4 Weitere Informationen
 - 5 Ihre Fragen
-

Erfolgreiche Rekrutierung



Anforderungsprofil erarbeiten

- Anforderungsprofil erhält die wichtigsten fachlichen und persönlichen Anforderungen, die für die Stelle erforderlich sind.
- Bei Bewerbungen aus dem Ausland können Qualifikationen vorkommen, die nicht unmittelbar mit Abschlüssen vergleichbar sind.



Definieren Sie **Fähigkeiten** und **Fertigkeiten**, statt Abschlüsse
(Erfahrung im Umgang mit Werkzeugen oder Produktionsverfahren)



Aufnahme von besonderen **Sprachkenntnissen**



Das BQ-Portal (www.bq-portal.de) – das Informationsportal für ausländische Berufsqualifikationen des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie – hilft Ihnen, ausländische Berufsqualifikationen einzuschätzen.

Informationen zu akademischen Abschlüssen erhalten Sie unter www.anabin.de.

Suchwege optimieren

- Was sind die gängigen Rekrutierungswege in dem von Ihnen bevorzugten Zielland?
- Was sind die gängigen Such- und Informationswege meiner Zielgruppe?
 - Unternehmenswebsite
 - Online-Stellenbörsen
 - Zentrale Auslands- und Fachvermittlung der BA
 - Soziale Netzwerke
 - Bestehende Kontakte
 - Personalmessen im Ausland
 - Ausländische Hochschulen
 - Jobbörse „Make it in Germany“



Das Portal der Bundesregierung
für Fachkräfte aus dem Ausland

Bewerbungs- und Einstellungsverfahren gestalten

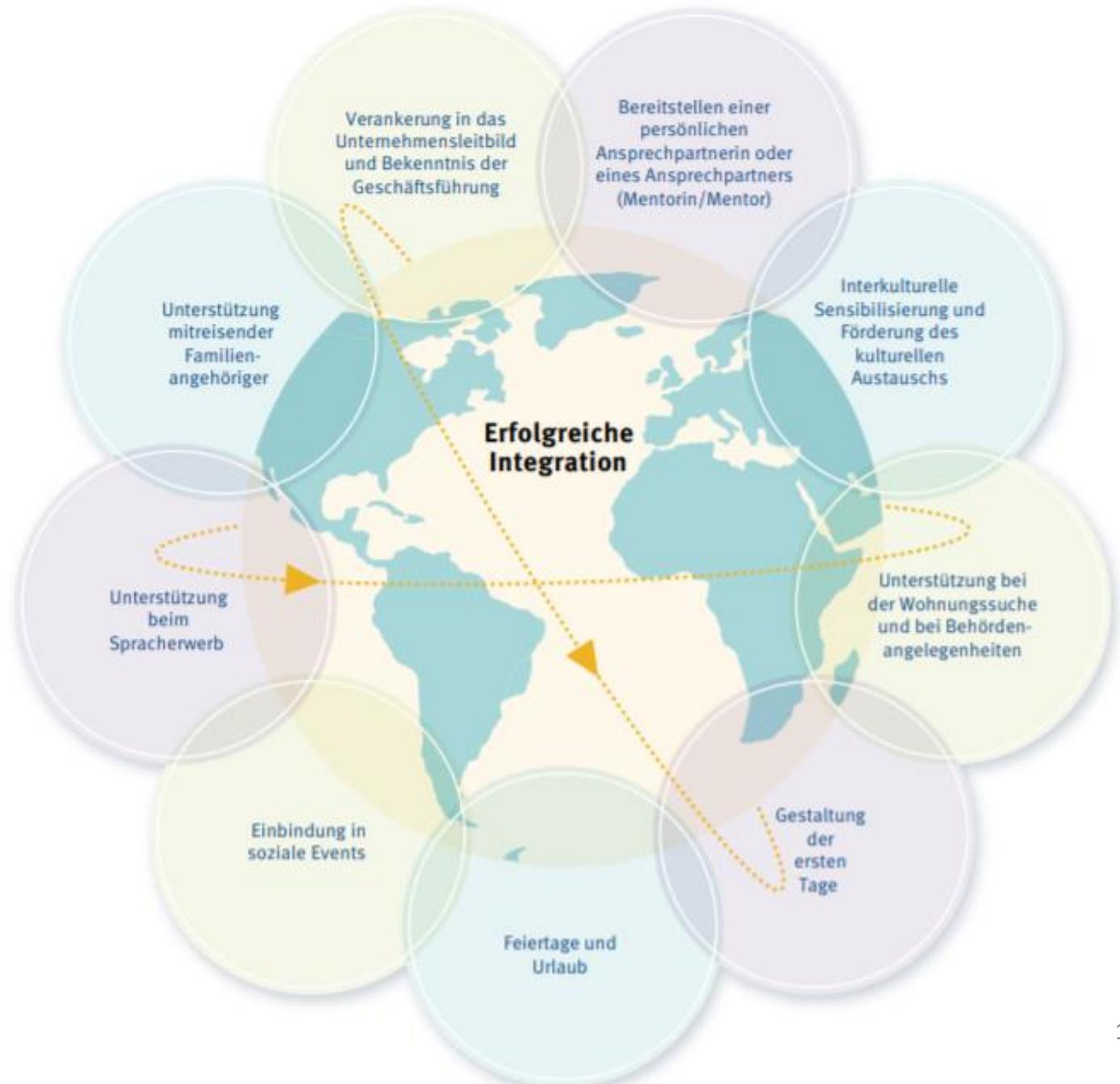
- Offenheit für atypische Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsstandards unterscheiden sich von Land zu Land sehr)
- Einschätzung für Lebens- und Berufserfahrung , nicht nur formalen Qualifikationen
- Kennlerngespräche über Videochat
- Klaren in welcher Sprache Gespräch stattfinden soll

Praxistipp: Fragen Sie bei dem Gespräch nach den Motiven der Bewerberinnen und Bewerber, warum sie nach Deutschland kommen möchten und ihren Vorstellungen von Arbeit und Leben. Realistische Ansichten sind entscheidend für eine langfristige Personalbindung. Schildern Sie im Gegenzug, welche Unterstützungsangebote Sie im Rahmen der Integration anbieten können.

Agenda

-
- 1 Ausgangslage
 - 2 Erfolgreiche Rekrutierung
 - 3 Integration gestalten**
 - 4 Weitere Informationen
 - 5 Ihre Fragen
-

Erfolgsfaktoren einer gelingenden Integration



Bekenntnis zur Vielfalt

- Aufnahme ins Unternehmensleitbild → Signalwirkung
- Bekenntnis zu Vielfalt in Stellenanzeigen
- Geschäftsführung und Führungskräfte zu authentischen Vorbildern machen („Vielfalt leben“)



Das IQ-Netzwerk bietet hierzu Trainings und Beratungen zur interkulturellen Kompetenzentwicklung für kleine und mittlere Unternehmen an: <https://www.netzwerk-iq.de/foerderprogramm-iq/programmuebersicht>.

Persönlicher Ansprechpartner/in

- Erleichtert „Ankommen“ in neuer Umgebung
- Überwindung kultureller Stolpersteine (sprachliche & kulturelle Missverständnisse)
- Begleitung zu Behördenterminen
- Wichtig: Zeitbudget für Mentor



Als persönliche Ansprechpartnerin oder persönlicher Ansprechpartner eignen sich besonders langjährige, erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die das Unternehmen gut kennen und gut in der Belegschaft vernetzt sind.

Fördern des interkulturellen Austausch

- Ängste und Sorgen der Mitarbeitenden ernst nehmen
- Bereitstellen von Informationen
- Begehen von gemeinsamen Events
 - Gemeinsamen Begehen von Feiertagen
 - Kantinenessen aus Herkunftsland



Bieten Sie doch einen gemeinsamen Kochevent unter dem Motto „Cook Your Culture“ an, bei dem alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer Spezialitäten aus ihrer Heimatregion anbieten.

Wohnungssuche und Behördenangelegenheiten unterstützen

- Auch Lebensumstände außerhalb der Arbeit müssen stimmen
- Unterstützung bei der Suche nach Wohnraum
 - (Ferien-)Wohnung oder Hotelzimmer für die ersten Wochen, Bürgen bei Mietverträgen, Kontakt zu Maklern oder Wohnungsgenossenschaften)
- Unterstützung und Begleitung bei Behördengängen



Erste Tage gestalten

- Bereitstellen einer Willkommensmappe
- Einarbeitungsplan
- Vorstellen aller wichtigen Ansprechpartner



Lesen Sie hierzu auch unsere KOFA-Checkliste zum erfolgreichen Onboarding neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: <https://www.kofa.de/fileadmin/Dateiliste/Publikationen/Checklisten/Onboarding.pdf>

Erste Tage gestalten - Willkommensmappe

Wissenswertes über das Unternehmen

- Unternehmensleitlinien
- Organigramm
- wichtige Kontaktpersonen
- Arbeits- und Sozialregeln
- Einladung zu Unternehmensveranstaltungen und Team-Events

Orientierungsmaterial

- Stadtplan
- Informationen zum öffentlichen Nahverkehr
- Kontaktdaten und Öffnungszeiten von Behörden
- Information zu Banken und Versicherungen

Informationen über das Leben in der neuen Heimat

- ärztliche Versorgung
- Kinderbetreuungsmöglichkeiten (Informationen zu Kindergärten, Tageseltern und Schulen)
- Kultur-, Freizeit- und Sportangebot
- Informationen zur Wohnungssuche

Feiertage und Urlaub berücksichtigen

- Möglichkeit Feiertage zu begehen/ Berücksichtigung bei Urlaubsplanung
- Längere Urlaubsphasen für Heimatbesuche
- Wichtig: Gründe an Belegschaft kommunizieren!



Ein toleranter Umgang mit anderen Kulturen und Religionen kann durch das gemeinsame Begehen von Feiertagen und Festlichkeiten unterstützt werden. Feiern Sie hierzu doch regionale und religiöse Feiertage gemeinsam. Das unterstützt das gegenseitige Verständnis füreinander.

Die Beauftragte des Berliner Senats für Integration und Migration gibt jährlich einen interkulturellen Kalender heraus, der die wichtigsten Fest- und Feiertage der Kulturen und Religionen beinhaltet: <https://www.berlin.de/lb/intmig/service/interkultureller-kalender/>.

Spracherwerb unterstützen

- Deutschkenntnisse erleichtern beruflichen Alltag und Teilnahme am gesellschaftlichen Leben
- Verwenden von einfacher Sprache im Unternehmen
- Vermittlung von Sprachkursen (ggf. Finanzierung)



Die Anzahl an Anbietern von Deutschkursen ist hoch. Umso wichtiger ist es, für Ihre neue Mitarbeiterin oder Ihren neuen Mitarbeiter einen geeigneten Kurs zu finden. Volkshochschulen vor Ort bieten Deutschsprachkurse auf allen Qualifikationsstufen an: <https://www.volkshochschule.de/>.

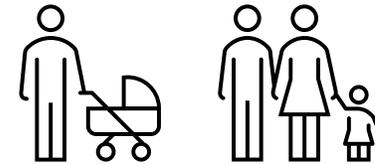


Wie Sie einfache Sprache in Ihrem Unternehmen richtig verwenden, erfahren Sie im Wegweiser des Netzwerks Unternehmen integrieren Flüchtlinge: https://www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de/wp-content/uploads/2019/05/190515_Wegweiser-Steigenberger_web.pdf.

Erfahren Sie in der KOFA-Online-Handlungsempfehlung, welche Möglichkeiten der Sprachförderung internationaler Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern es gibt: <https://www.kofa.de/dossiers/fluechtlinge-integrieren/sprache-vielfalt>.

Mitreisenden Familienangehörige unterstützen

- Vollständiges „Ankommen“ kann nur bei Integration der gesamten Familie gelingen
- Unterstützung der Arbeitssuche von Partnern
- Vermittlung von Schul- und Kindergartenplätzen



Agenda

-
- 1 Ausgangslage
 - 2 Erfolgreiche Rekrutierung
 - 3 Integration gestalten
 - 4 Weitere Informationen**
-

Internationale Fachkräfte



Tutorials

Checkliste: Internationale Fachkräfte - Integration meistern

Erfahren Sie hier, wie gut Sie bereits vorbereitet sind und was Sie vielleicht noch tun können:

Integration meistern

- In unserer Unternehmensphilosophie ist das Bekenntnis zur Vielfalt verankert.
- Unsere Führungskräfte werden für einen verantwortungsvollen Umgang mit Vielfalt sensibilisiert.
- Wir stellen unseren neuen internationalen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine persönliche Ansprechpartnerin oder einen persönlichen Ansprechpartner (Mentorin/Mentor) zur Seite.
- Ängste und Sorgen unserer Belegschaft nehmen wir ernst und klären über mögliche kulturelle Unterschiede auf.
- Wir fördern den kulturellen Austausch durch das Arbeiten in kulturell gemischten Teams und gemeinsame Veranstaltungen.
- Bei der Wohnungssuche und bei Behördenangelegenheiten bieten wir unseren neuen internationalen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Unterstützung an.
- Die ersten Tage im Unternehmen erleichtern wir durch die Bereitstellung einer Willkommensmappe und eines Einarbeitungsplans.
- Auf kulturelle und religiöse Feiertage nehmen wir Rücksicht und versuchen dies in unserer Urlaubsplanung zu berücksichtigen.
- Unsere neuen internationalen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter binden wir in soziale Events ein und informieren, welche Freizeitangebote es vor Ort gibt.
- Wir unterstützen den Spracherwerb unser neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wir unterstützen mitziehende Familienangehörige, indem wir die Arbeitsplatzsuche von Partnerinnen und Partnern unterstützen und bei der Vermittlung von Kindergärten- und Schulplätzen behilflich sind.

Mehr Informationen zum Thema finden Sie in der Handlungsempfehlung „Internationale Fachkräfte erfolgreich rekrutieren und integrieren“: <https://www.kofa.de/mitarbeiter-finden-und-binden/mit-arbeiten-finden/web-rekrutieren/internationale-fachkraefte>

KOFA
Fachkräftesicherung für
kleine und mittlere Unternehmen

Gefördert durch
Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Verbundwerkstatt
des Bundesministeriums
für Wirtschaft und Energie

Checkliste



Praxisbeispiele

HANDLUNGSEMPFEHLUNG

Internationale Fachkräfte erfolgreich rekrutieren und integrieren

KOFA
Fachkräftesicherung für
kleine und mittlere Unternehmen

Handlungsempfehlung

Weitere Informationen

Informationen & Unterstützung vor Ort:

IHK Fosa (Thema: Anerkennung)

IHK Oberfranken Bayreuth: [Anerkennung ausländischer Abschlüsse](#) & [Fachkräftemigration](#)

[Koordinierungs- und Beratungsstelle Berufsanerkennung \(KuBB\)](#)

[Zentrale Stelle für die Einwanderung von Fachkräften \(ZSEF\)](#) (Thema: Beschleunigtes Fachkräfteverfahren)

Informationen & Unterstützung online:

Berufliche Anerkennung

➤ [BQ-Portal](#)

➤ [Anerkennung in Deutschland](#)

➤ [Unternehmen Berufsanerkennung](#)

➤ [Zentrale Servicestelle Berufsanerkennung \(ZSBA\)](#)

Fachkräfteeinwanderung / Einreiseregelungen etc.

➤ [Make it in Germany](#)

Betriebliche Integration / Mitarbeiterbindung

➤ [KOFA](#)

AKTUELLES AUS DEM KOFA

Webinare

Anmeldung über unsere Website:
www.kofa.de/service/webinare

Newsletter

Anmeldung über unsere Website:
www.kofa.de/service/newsletter

Podcast

Abonnieren Sie unseren Podcast auf [Spotify](https://www.spotify.com).



kofa_de



KOFA-Kompetenzzentrum
 Fachkräftesicherung



KOFA-Kompetenzzentrum
 Fachkräftesicherung



KOFA-Kompetenzzentrum
 Fachkräftesicherung



kofa_de

Ihre Referentin



Sarah Pierenkemper
Referentin für
Fachkräftesicherung
pierenkemper@iwkoeln.de



Ihre Fragen...