

Microsoft KI – durch intelligente Inhaltsorganisation Ressourcen sparen

Melanie Hartmann (acoris AG) – Februar 2022

Was ist eine intelligente Inhaltsorganisation?

Inhaltsorganisation allgemein ist die Art und Weise, wie digitale Inhalte abgelegt, strukturiert und für die Verwendung aufbereitet werden (zum Beispiel durch den Einsatz von Metadaten, die das Dokument beschreiben). Die intelligente Inhaltsorganisation nutzt künstliche Intelligenz zur Aufbereitung (zum Beispiel indem die Informationen aus Dokumenten wiederverwendet werden).

Welchen Nutzen bietet der Einsatz von einfachen KI-Anwendungen für Unternehmen?

Mit Hilfe von KI können Arbeitsschritte und Vorgänge automatisiert und so die manuellen Tätigkeiten reduziert werden. Anwender haben weniger Arbeit und sparen Zeit, Prozesse werden schneller durchlaufen und Fehleingaben können reduziert werden.

Im Fall der automatischen Metadaten aus den Dokumenten wird auch die Arbeit mit digitalen Inhalten erleichtert. Anwender werden im Suchen und Finden von Dokumenten unterstützt, da die Ablagen sortiert, gruppiert und gefiltert werden können und auch die Suche vereinfacht wird.

Für welche Anwendungsfälle bieten sich KI-Lösungen besonders an?

KI bietet sich für Anwendungsfälle an, in denen gleichartige digitale Inhalte immer auf die gleiche Art und Weise verarbeitet werden, zum Beispiel wenn Informationen aus Dokumenten oder Bildern manuell an eine andere Stelle abgeschrieben werden oder wenn Dokumente manuell an die nächste Bearbeitungsstelle weitergegeben werden. Aber auch dort, wo die Anwender viel Zeit für das Suchen und Finden von Dokumenten aufwenden müssen, was in Summe die Produktivität verringert. Ebenso bietet sich KI an, um automatisch Aufbewahrungs- oder Vertraulichkeitsrichtlinien für Dokumente anhand des Inhalts festzulegen.

Was braucht man zum Starten?

Zunächst einmal benötigt man digitale Inhalte, die den oben beschriebenen Anwendungsfällen entsprechen und Prozesse, die optimiert werden sollen. Die Identifizierung von möglichen Anwendungsfällen und Prozessen oder die Digitalisierung von Inhalten unterstützt ein IT Dienstleister. Als Grundlage für die KI wird ein Abonnement der Microsoft Cloud (O365) benötigt, Microsoft SharePoint als Speicherort für digitale Inhalte sowie eine ergänzende Lizenz (Addon) von SharePoint Syntex.

Mit welchen Kosten muss ein Unternehmen rechnen?

Das ist sehr individuell und hängt vom gewählten Microsoft Abonnement ab. Die genannten Microsoft Dienste starten mit ca. 10€ pro Benutzer pro Monat.