

# Worum geht es heute?

- Koordination der Zusammenarbeit im Datenschutz innerhalb des Unternehmens
- Mangelnde Kenntnis vom Umfang des Datenschutzes
- Unzureichendes Budget und fehlende Personalkapazität
- Strategie zur Umsetzung von Datenschutzbestimmungen
- Fehlende Kenntnis der Gefahren und Schwachstellen in der IT
- Zu geringe Investitionen in IT-Sicherheit
- Den **Menschen** als Schwachstelle identifizieren und "optimieren"

# Koordination der Zusammenarbeit im Datenschutz innerhalb des Unternehmens

#### Koordination der Zusammenarbeit im Datenschutz

- Herausforderungen und Hindernisse:
  - Fehlende interne Fachkompetenz in KMUs
  - Führungskräfte werden nur unzureichend in die Umsetzung involviert
  - Keine Analyse der **Defizite** und der daraus resultierenden Aufgaben
  - Es fehlt an einer Systematik im Ablauf

#### Koordination der Zusammenarbeit im Datenschutz

- Lösungsansätze:
  - Bildung eines Datenschutzteams
  - Schaffung von Datenschutzkoordinatoren aus verschiedenen Fachbereichen (IT, HR, Finance, Marketing/Vertrieb)
  - Unterstützung der Umsetzungen durch die Geschäftsleitung
  - Jour Fixe mit DSB, Koordinatoren und GL zum Austausch



## Mangelnde Kenntnis vom Umfang des Datenschutzes

- Herausforderungen und Hindernisse:
  - Mindestanforderung reicht doch
  - Maßnahmenkatalog fehlt
  - Keine interne Weiterbildungen zu neuen Entwicklungen im Datenschutz und dessen Umsetzung
  - Projekt vs. Prozess

## Mangelnde Kenntnis vom Umfang des Datenschutzes

- Lösungsansätze:
  - Interne Projektplanung
  - Verteilung der Aufgaben und Festlegung von Zeiträumen
  - Externe Unterstützung bei definierten Aufgaben
  - Datenschutzdokumentation

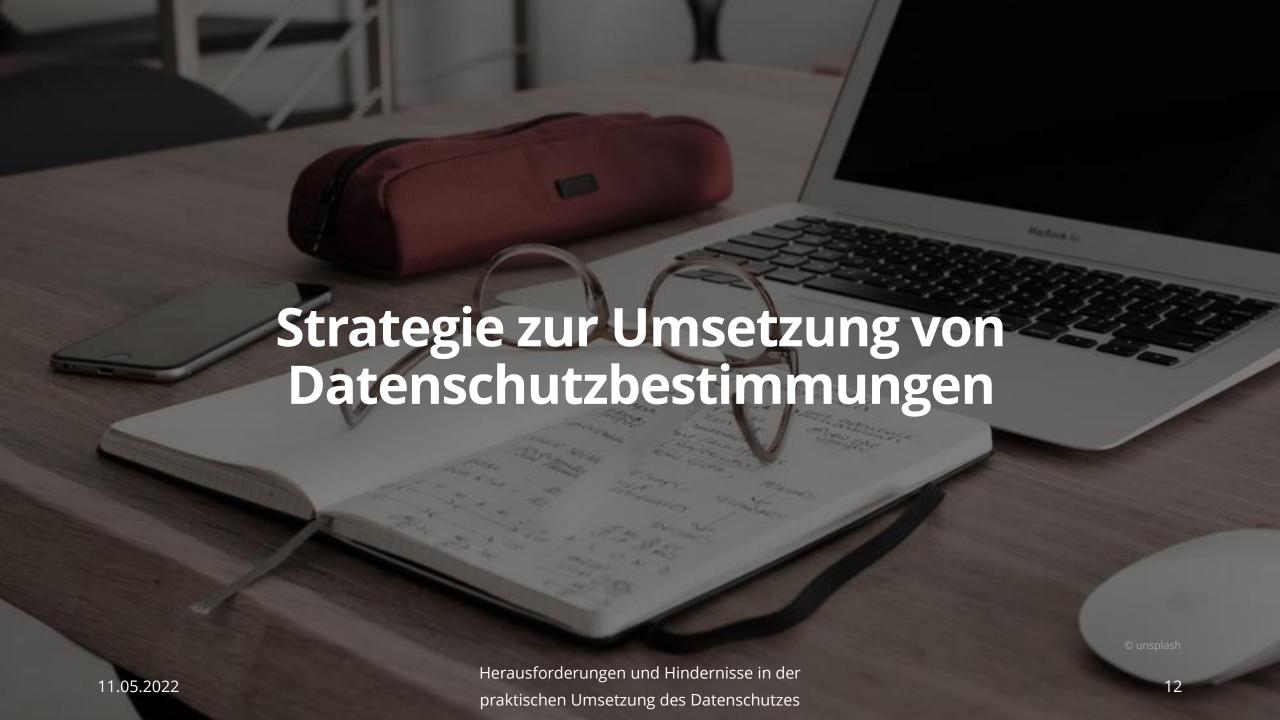


## **Budget und Personalkapazität**

- Herausforderungen und Hindernisse:
  - Keine Akzeptanz bei der Geschäftsführung
  - Datenschutz geht nebenbei
  - Datenschutz verursacht nur Kosten, aber kaum Nutzen
  - Qualität der externen Beratung (Kosten-Nutzen-Relation)

# **Budget und Personalkapazität**

- Lösungsansätze:
  - Kapazitätsplanung
  - Budgetplanung
  - Outsourcing
  - Projektplanung mit externer Beratung



## Strategie zur Umsetzung

- Herausforderungen und Hindernisse:
  - Einführung von Neuerungen und Umsetzungen werden aufgrund von anderen Prioritäten verschoben
  - Datenschutzkoordinatoren verlieren aufgrund mangelnder Akzeptanz das Interesse
  - Know-How-Verlust durch "Aufschieben" und Fluktuation
  - Unzureichende Dokumentationen

# Strategie zur Umsetzung

- Lösungsansätze:
  - Implementierungsbegleitung
  - Aktualitätsprüfung von Unterlagen, Verträgen, Dokumentationen
  - Prüfung der Wirksamkeit von Umsetzungen und Richtlinien
  - Unabhängige Audits



#### Fehlende Kenntnis der Gefahren in der IT

- Herausforderungen und Hindernisse:
  - Geschäftsleitung verfügt nicht über Know-How und verschafft sich keinen Einblick
  - Unzureichende Dokumentationen durch die IT
  - Keine Kontrollinstanz bislang vorhanden
  - Kapazitäten (Budget, Personal, Wissen)

#### Fehlende Kenntnis der Gefahren in der IT

- Lösungsansätze:
  - Frühzeitige **Einbindung** der IT durch den DSB/DSKOR
  - Risiko- und Schwachstellenanalyse
  - Weiterbildung der Administratoren
  - Definition der Mindestanforderungen an externe Admins



### Zu geringe Investitionen in IT-Sicherheit

- Herausforderungen und Hindernisse:
  - Veraltete Hardware (Computer, Fax, Drucker)
  - Einsatz veralterr Software (keine verschlüsselte Übetragungsmöglichkeiten, kein Löschkonzept, keine 2-Faktor-Authentifizierung bei Anmeldung)
  - Verschlüsselungmöglichkeiten fehlen
  - Unzureichende Datensicherung

## Zu geringe Investitionen in IT-Sicherheit

- Lösungsansätze:
  - Budetierung mit interner und externer IT
  - Förderungsmöglichkeiten bei der Digitalisierung
  - Entwicklung eines Back-Up-Konzeptes
  - Implementierung redundanter Systeme



#### Der Mensch als Schwachstelle

- Herausforderungen und Hindernisse:
  - Fahrlässiger Umgang mit Daten
  - Mitarbeiter werden durch Vorgesetze nicht ausreichend gefördert
  - Verantwortlichkeit und Interesse beim Mitarbeiter wecken
  - Identifikation der verarbeitenden Stellen im KMU zur Definition von Schwachstellen und Risiken

#### Der Mensch als Schwachstelle

- Lösungsansätze:
  - Interne Ansprechpartner für den Datenschutz in allen Bereichen schaffen
  - Präsenz- und Online-Schulungen mit Praxisbeispielen
  - Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser > Konfrontation
  - Prozessmanagement für den Umgang mit Datenschutzvorfällen,
    Auskunftsersuchen



## Fazit - Das ist jetzt zu beachten

- Vollständige Datenschutzdokumentation (Leitlinien, Richtlinien, Verarbeitungsverzeichnis)
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Dokumentation der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

# Fazit - Das ist jetzt zu beachten

- Machen Sie sich einen Plan oder holen Sie sich Hilfe
- Keine Angst vorm Datenschutz
- Entwickeln Sie Freude am Datenschutz



# Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Kurek stefan.kurek@hub24.de Tel. 0451 160 852-32 **Aufzeichnungen von Webinaren** zu aktuellen Datenschutzthemen unter mein-datenschutzbeauftragter.de/webinare/