Dr. Nolte
Datenschutz & QM

4 Jahre DSGVO

Was kam, was blieb, was gilt heute?

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

Dr. Uwe Nolte

Berater & Dozent

TÜV-zertifizierter Datenschutzbeauftragter
TÜV-zertifizierter Datenschutzmanager
TÜV-zertifizierter Datenschutzauditor

Kontakt:
Mobil: 0160–6322232
info@datenschutz-qm.de

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

DSGVO im Jahr 2022

Quelle: https://www.haz.de/Nachrichten/Panorama/Uebersicht/Wetter-Dichte-Wolken-Nebel-und-Nieselregen-in-der-Silvesternacht

Neue Gesetze

- Geschäftsgeheimnisgesetz (GeschGehG)
  hat 2019 den §17 UWG abgelöst
  - Geschäftsgeheimnisse müssen definiert werden, TOMs
  - Schweigepflicht der Beschäftigten

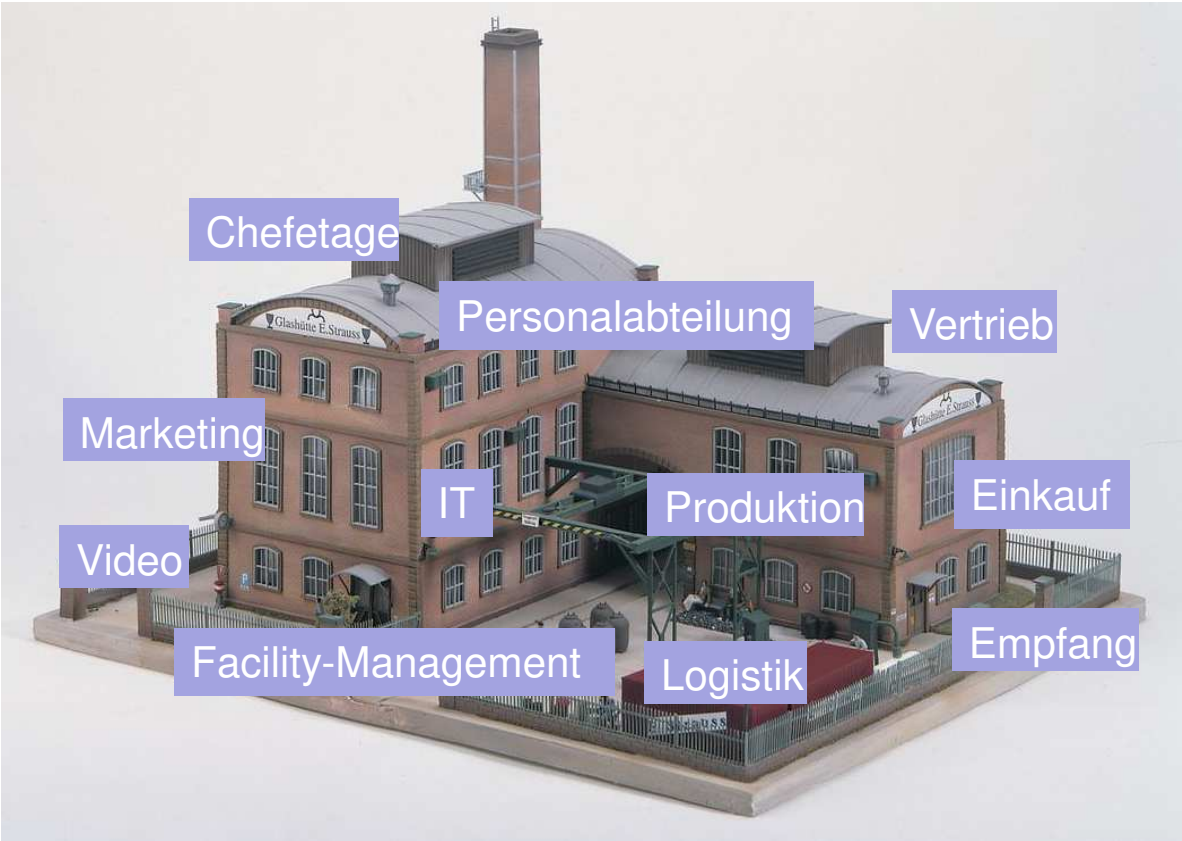
- Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG)
  - Websites
  - Cookies und Trackingdienste
  - Anbieter von Telemediendiensten unter Umständen auf Verlangen öffentlicher Stellen Auskunft über Bestands- und Nutzerdaten geben
  - Bußgelder drohen auch nach TTDSG. Fehlende Einwilligung bis zu 300.000 Euro
  - Schweigepflicht der Beschäftigten (TTDSG hat 2021 Teile des TKG abgelöst)

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

Datenschutz im Unternehmen

Außenwirkung
- Internet
- Social Media
- Betroffenenrechte

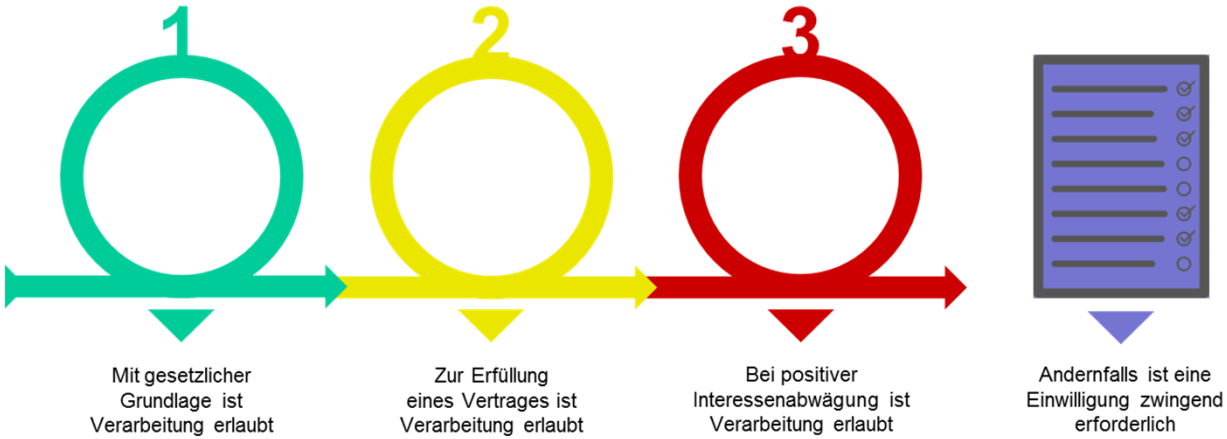
- Kunden, Lieferanten
- Messe
- etc.



Binnenwirklung
- Datenschutz-organisation
- Fülle an Dokumenten
- Verpflichtung auf das Datengeheimnis
- TOMs
- Auftragsverarbeitung
- Verzeichnisse von Verarbeitungs-tätigkeiten (VVT)

- Beschäftigten-datenschutz

Rechtsgrundlagen



Beschäftigten-daten

Betriebs-vereinbarungen

Gewährleistung IT-Sicherheit
Direktwerbung
Betrugsbekämpfung

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

Betroffenenrechte

Kernstück des Datenschutzes

vertraglich nicht ausschließbar

Wahrung und Unterstützung ist Kern der Tätigkeit des DSB

Rechte des Betroffenen:

Transparenzgebot, Art. 12 DSGVO

Information, Art. 13, 14

Auskunft, Art. 15

Berichtigung, Löschung, Art. 16, 17

Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18

Portabilität, Art. 20

Widerspruch, Art. 21

Automatisierte Entscheidung, Art. 22

Benachrichtigung, Art. 34

Informationspflicht

Anpassung an die Informationspflichten notwendig bei:

- Verträgen mit Kunden und Lieferanten
- Arbeitsverträgen, Betriebsvereinbarungen
- Newsletter
- Website
- Werbeeinwilligung, Gewinnspielen
- Aushänge in Geschäften
- Piktogramme für die Hinweise auf die Videoüberwachung
- Messen, Veranstaltungen, Teilnehmerlisten
- etc.

Wenn Sie viel per E-Mail kommunizieren, empfiehlt es sich z.B., einen entsprechenden Text in die Signatur aufzunehmen.

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

Informationspflicht

Vielen Dank und herzliche Grüße
Dr. Uwe Nolte

Dr. Nolte Datenschutz & QM
Dr. Uwe Nolte
Am Ziegelteich 44 b
22525 Hamburg
Mobil: 0160 - 63 222 32
Email: info@datenschutz-qm.de
Impressum: https://datenschutz-qm.de/impressum-datenschutz/
WWW: https://www.datenschutz-qm.de/

Datenschutzhinweise
Abhängig vom Anlass Ihrer oder meiner Kontaktaufnahme werden Ihre personenbezogenen Daten von mir verarbeitet. Nähere Informationen dazu erhalten Sie hier.
Bitte beachten Sie auch, dass vertrauliche Informationen auf elektronischem Wege nur verschlüsselt übermittelt werden sollten.

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

https://datenschutz-qm.de/informationen-zur-datenverarbeitung/

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

Beratung & Projekte | DSB & Dokumentation | Konzepte & Audits | Schulu

HERZLICH WILLKOMMEN VORTEIL DATENSCHUTZ LEISTUNGEN ÜBER

Informationen zur Datenverarbeitung

Informationen nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Hier erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten von Ihnen zu welchem Zweck von Dr. Nolte Datenschutz & QM verarbeitet werden. Die Information zur verantwortlichen Stelle finden Sie im Impressum.

1. Verarbeitungszwecke & Rechtsgrundlagen

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Beantwortung von Datenschutzanfragen, Beratung von Unternehmen zum Datenschutz, Begleitung von Unternehmen als externer Datenschutzbeauftragter
- Vertragsdurchführung und Abrechnung, Kommunikation
- Kontaktstelle zu den Aufsichtsbehörden
- Beantwortung von Datenschutzanfragen von Betroffenen im Rahmen der Aufträge als externer Datenschutzbeauftragter

Auskunftsrecht

Meine Daten gehören mir

Ignorieren Sie keine Anfragen! Prozess notwendig

Es ruft jemand im Unternehmen an oder schreibt eine E-Mail…

- alle Mitarbeiter müssen Bescheid wissen, man weiß nie, wo die Anfrage „aufschlägt“
- Der „Spinner“, der anruft oder schreibt ist keiner. Das Auskunftsersuchen ist Ernst zu nehmen.

Nachweis der Identität fordern

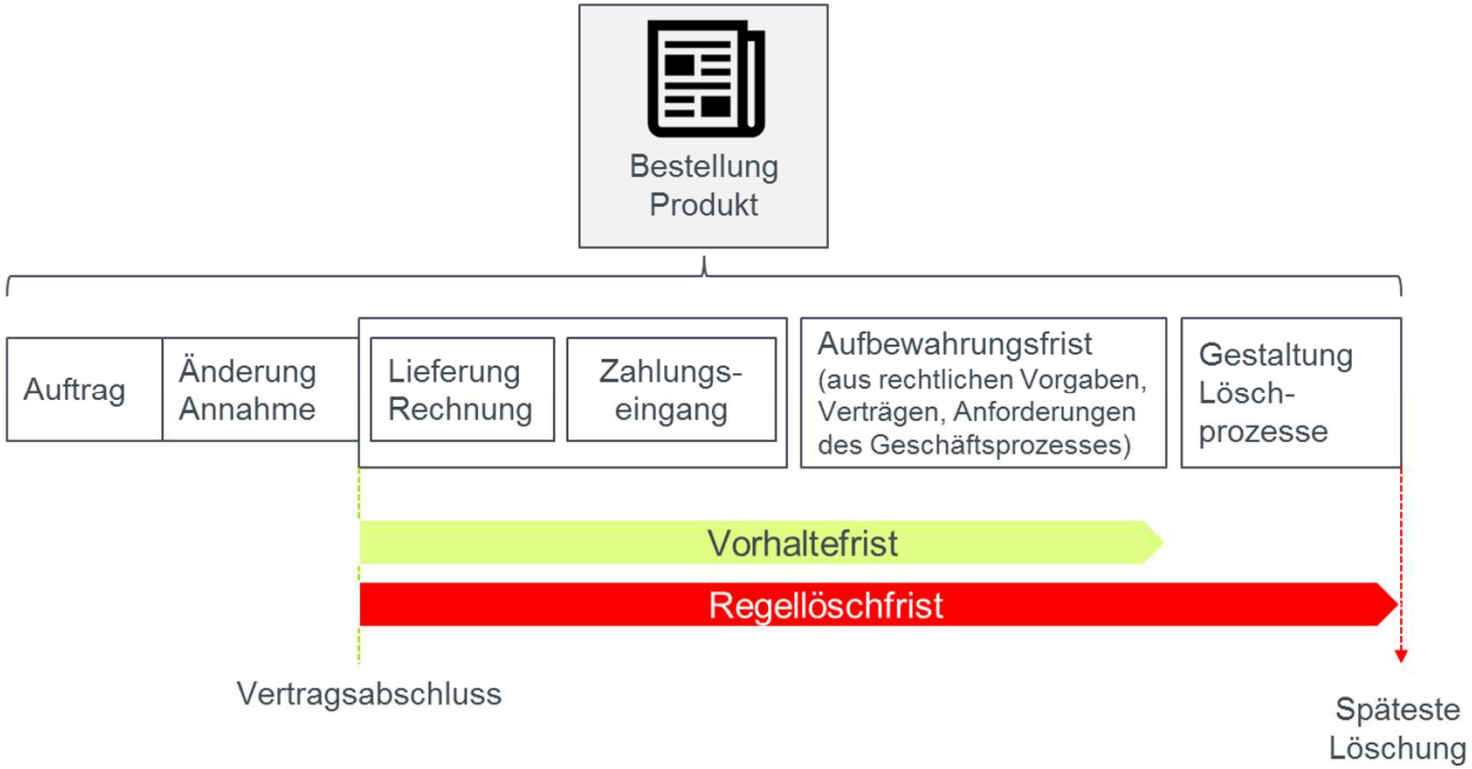
- Kunde kann z.B. seine E-Mail oder Kundennummer verifizieren oder der Kunde eines Onlineshops hat per Kreditkarte oder Überweisung gezahlt.
- Kopie des Personalausweises nur mit Hinweis darauf verlangen, dass bis auf Namen, Foto und Adresse alle übrigen Angaben geschwärzt werden müssen.

Ein Prozess zum Auskunftsersuchen muss im Unternehmen etabliert sein.

- Information/Schulung der Mitarbeiter
- Wer wird wie eingebunden? (Meldekette, DSB, Informationssammlung, Bereitstellung, Auskunftserteilung)

Achtung: Wenn keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, muss eine sogenannte Negativauskunft erfolgen

Aufbewahren und Löschen



Dr. Nolte
Datenschutz & QM

Aufbewahren und Löschen

E-Mails (Achtung GoBD), Kalender, Notizen

Office 365

Andere EDV-Programme (z.B. HR, CRM, ERP)

Videodaten

Papier (Schutzklasse beachten)

DMS (Automatismen?)

Uralt-Daten einfach mal wegwerfen

Knapp zwei Drittel der IT-Verantwortlichen löschen Daten, um CO2-Ausstoß zu verringern

Weitere Rechte

Berichtigung

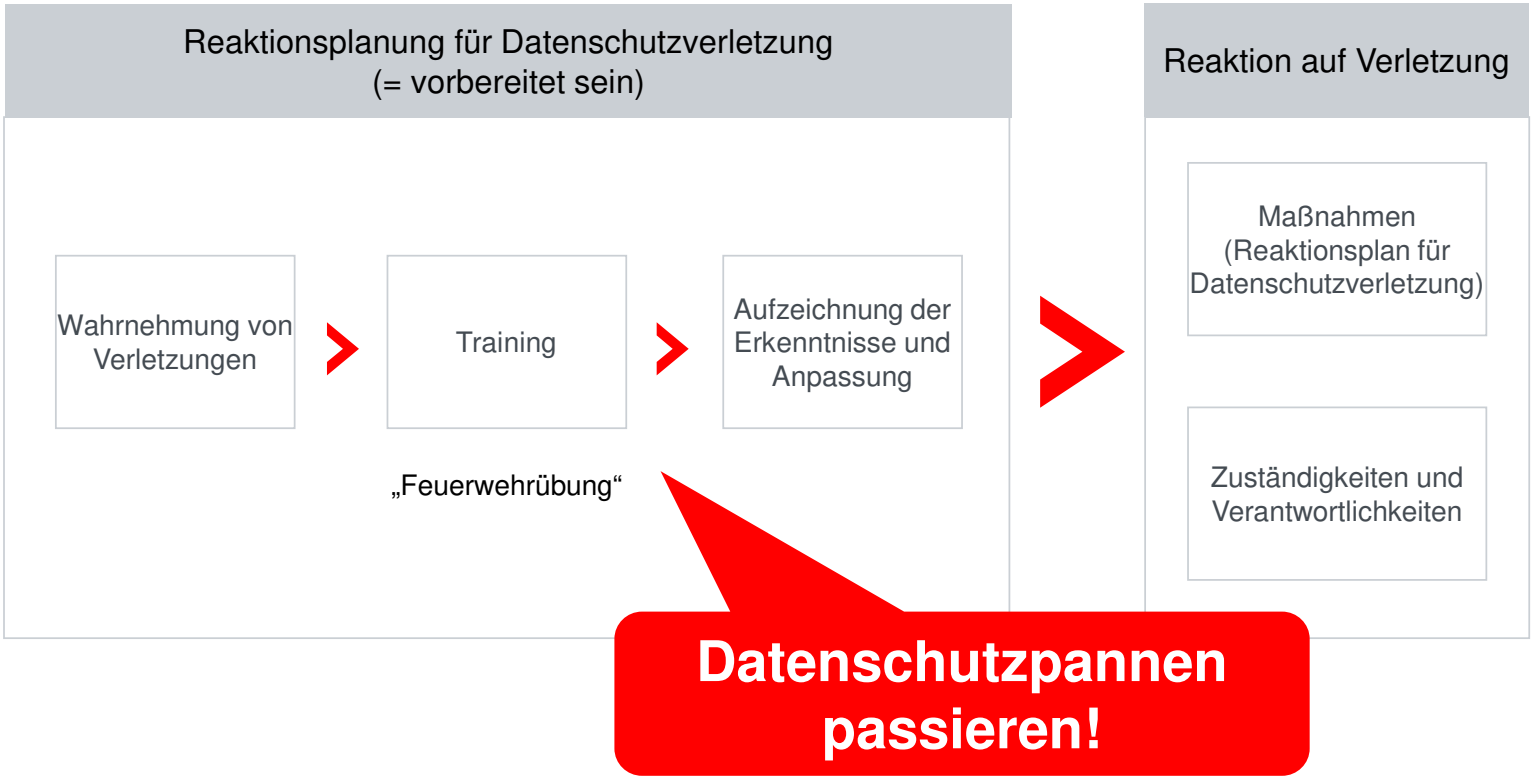
Datenübertragung

Widerspruch

Profiling (z.B. Google Analytics)

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

Datenschutzverletzungen



Datenschutzverletzung

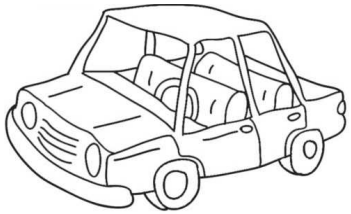
Nur 72 Stunden Zeit für die Meldung an die Aufsichts-behörde

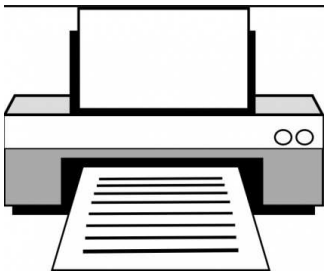
Beispiele von möglichen Datenschutzverletzungen:

- Falschversand (E-Mail, Brief etc.)
- Hacking
- Diebstahl (Unterlagen, Laptops, USB-Sticks etc.)
- unzulässige Vernichtung, Fehlentsorgung (Unterlagen schreddern, Daten löschen)
- Verlust (Laptops)
- unzulässige Veränderung
- unbefugter Zugang

Dr. Nolte
Datenschutz & QM

(plötzlich) „Mobiles Arbeiten“





https://www.dsgvo-portal.de/dsgvo-bussgeld-gegen-brebau-gmbh-2022-03-03-DE-1829.php

Geldbußen für DSGVO-Verstöße

und für Verletzungen anderer Datenschutzgesetze

Deutschl... Suchen

Datum	Bußgeld	Empfänger	Land	Vergehen
03.03.2022	1.900.000 €	BREBAU GmbH	DE	Verarbeitung äußerst sensibler Daten von Mietinteressenten ohne Rechtsgrundlage. »Details
24.09.2021	901.389 €	Vattenfall Europe Sales GmbH	DE	Intransparente Datenabgleiche bei Vertragsanfragen für Neukunden-Sonderverträge in ca. 500 Tsd. Fällen. »Details
13.07.2021	7.000 €	Unternehmen	DE	Verweigerung des Zugangs zu Geschäftsräumen ggü. der Datenschutzbehörde bei unangekündigter Kontrolle. »Details
27.05.2021	65.500 €	Online-Shop-Betreiber	DE	Betrieb eines Online-Shops mit veralteter, unsicherer Version von xt:Commerce. »Details
10.03.2021	300.000 €	VfB Stuttgart 1893 AG	DE	Fahrlässige Verletzung der datenschutzrechtlichen Rechenschaftspflicht. »Details
03.03.2021	200 €	Privatperson	DE	Unverschlüsselte E-Mail mit Beweismaterial zu Verkehrsverstößen an die Bußgeldabteilung der Stadt Magdeburg. »Details
17.02.2021	260.000 €	KiKxxl GmbH	DE	Unerlaubte Telefonwerbung ohne Prüfung der Einwilligung und trotz Widerspruchs der Betroffenen. »Details

if you think
Safety is
expensive
Try an DSGVO
Accident

Vielen
DANK
für Ihre
Aufmerksamkeit