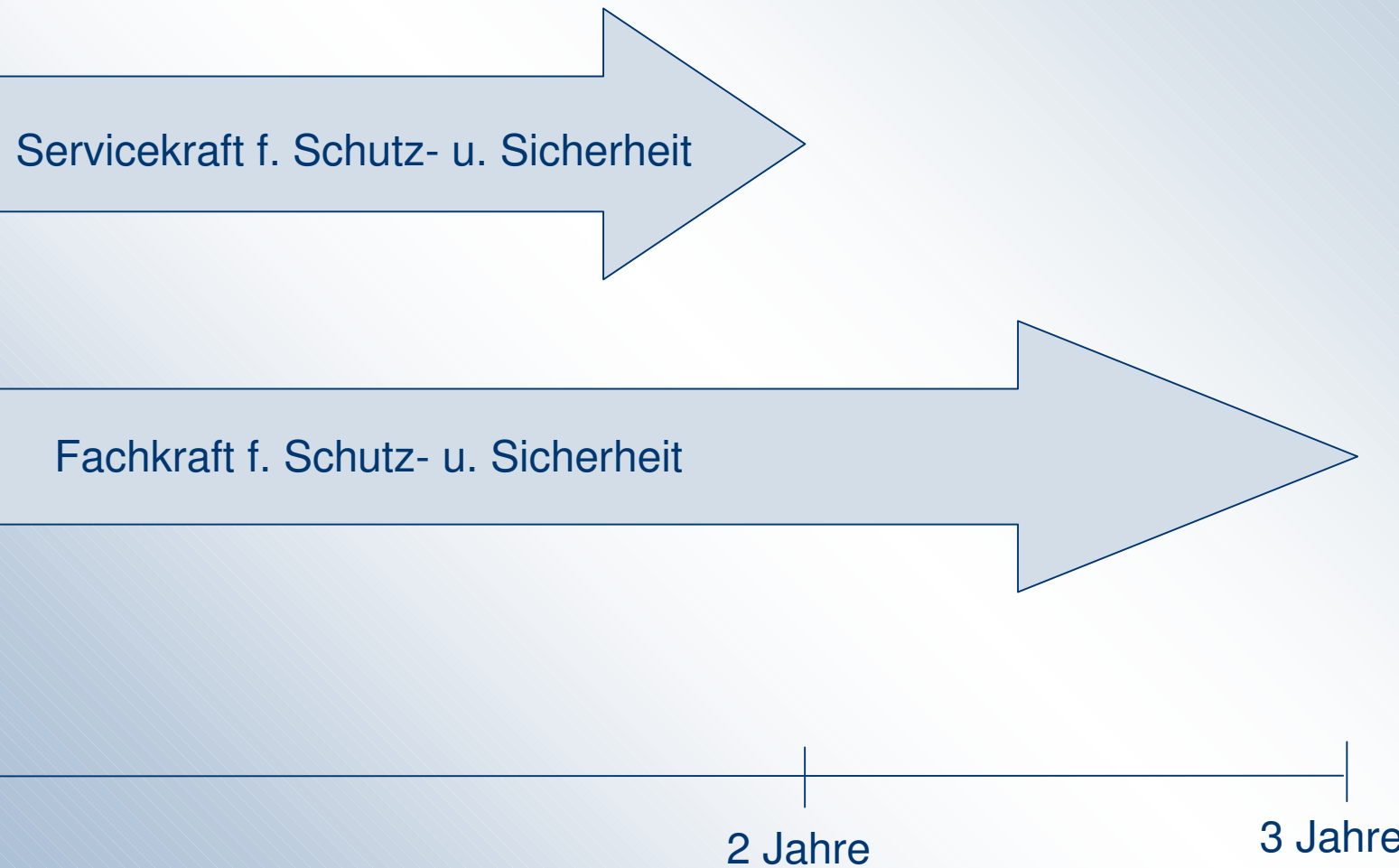


**Information zur Prüfung der
Fachkraft für Schutz und Sicherheit
AO 2008**

Ausbildungsdauer



- Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
- Abschlussprüfung Teil I u. II
- Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
- Gewichtung
- Bestehensregelung
- Beispiele
- Prüfungen im Überblick

Schematischer Ausbildungsablauf

Gemeinsame Qualifikationen

1. Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste
 2. Sicherheitsdienste
 3. Kommunikation und Kooperation
 4. Schutz und Sicherheit
 5. Verhalten u. Handeln bei Schutz- u. Sicherheitsmaßnahmen
 6. Sicherheitstechnische Einrichtungen und Hilfsmittel
- Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht
 - Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
 - Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
 - Umweltschutz

Qualifikationen FK SuS

7. Ermittlung, Aufklärung und Dokumentation
 8. Planung und betriebliche Organisation von Sicherheitsleistungen
- 8.1 Markt- und Kundenorientierung
 - 8.2 Risikomanagement
 - 8.3 Betriebliche Angebotserstellung
 - 8.4 Auftragsbearbeitung
 - 8.5 Teamgestaltung

2 Jahre

3 Jahre

Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
Abschlussprüfung Teil I u. II
Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
Gewichtung
Bestehensregelung
Beispiele
Prüfungen im Überblick

Fachkraftkraft für Schutz und Sicherheit

▪ Abschlussprüfung Teil I

- Situationsgerechtes Verhalten und Handeln
 - offene schriftliche Aufgaben; 60 Minuten; zwei zu bearbeitende Fälle
- Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste
 - offene schriftliche Aufgaben; 90 Minuten; zwei zu bearbeitende Fälle

▪ Abschlussprüfung Teil II

- Konzepte für Schutz und Sicherheit
 - offene schriftliche Aufgabe (Konzepterstellung); 90 Minuten; zwei Rahmensituationen zur Wahl
- Wirtschafts- und Sozialkunde
 - schriftliche Aufgaben (gebunden u. ungebunden); 60 Minuten
- Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
 - Grundlage: Konzept (s. o.); Gesprächssimulation; 30 Minuten

Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
Abschlussprüfung Teil I u. II
Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
Gewichtung
Bestehensregelung
Beispiele
Prüfungen im Überblick

Fachkraftkraft für Schutz und Sicherheit

▪ Sicherheitsorientiertes Kundengespräch

- Grundlage ist das Konzept, das im Zuge der schriftlichen Prüfung „Konzepte für Schutz und Sicherheit“ erstellt wurde
- Prüfling erhält unbewertete Kopie des Konzeptes
- Gesprächssimulation mit Kunden
- **Bewertungskriterien:**
 - kunden- u. serviceorientiertes Handeln und Kommunizieren
 - Vorstellung/Begründung des Konzeptes und Aufzeigen alternativer Lösungen
 - qualitätssichernde Organisation der Sicherheitsleistungen im Team

Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
Abschlussprüfung Teil I u. II
Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
Gewichtung
Bestehensregelung
Beispiele
Prüfungen im Überblick

Fachkraftkraft für Schutz und Sicherheit

- **Abschlussprüfung Teil I – Gewichtung der Prüfungsbereiche**
 - Situationsgerechtes Verhalten und Handeln 20 %
 - Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste 20 %

40 %
- **Abschlussprüfung Teil II – Gewichtung der Prüfungsbereiche**
 - Konzepte für Schutz und Sicherheit 30 %
 - Wirtschafts- und Sozialkunde 10 %
 - Sicherheitsorientiertes Kundengespräch 20 %

60 %

Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
Abschlussprüfung Teil I u. II
Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
Gewichtung
Bestehensregelung
Beispiele
Prüfungen im Überblick

Fachkraftkraft für Schutz und Sicherheit

▪ Bestehensregelung

- Situationsgerechtes Verhalten und Handeln
- Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste
- Konzepte für Schutz und Sicherheit
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
- Gesamtergebnis aus Teil 2

- Gesamtergebnis

mind. ausreichend

**eines mind.
ausreichend**

mind. ausreichend

mind. ausreichend

- Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
- Abschlussprüfung Teil I u. II
- Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
- Gewichtung
- Bestehensregelung
- Beispiele
- Prüfungen im Überblick

Fachkraftkraft für Schutz und Sicherheit

▪ Bestehensregelung – Beispiel 2

- Situationsgerechtes Verhalten und Handeln **56 Punkte**
- Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste **78 Punkte**
- Konzepte für Schutz und Sicherheit **46 Punkte**
- Wirtschafts- und Sozialkunde **67 Punkte**
- Sicherheitsorientiertes Kundengespräch **73 Punkte**
- Gesamtergebnis aus Teil 2 **62 Punkte**

- Gesamtergebnis **62 Punkte**

➔ Prüfung nicht bestanden; Sperrfach „Konzepte für Schutz und Sicherheit“ mangelhaft; mündliche Ergänzungsprüfung möglich

Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
Abschlussprüfung Teil I u. II
Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
Gewichtung
Bestehensregelung
Beispiele
Prüfungen im Überblick

Fachkraftkraft für Schutz und Sicherheit

▪ Bestehensregelung – Beispiel 3

- Situationsgerechtes Verhalten und Handeln **56 Punkte**
- Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste **78 Punkte**
- Konzepte für Schutz und Sicherheit **66 Punkte**
- Wirtschafts- und Sozialkunde **48 Punkte**
- Sicherheitsorientiertes Kundengespräch **46 Punkte**
- Gesamtergebnis aus Teil 2 **53 Punkte**

- Gesamtergebnis **61 Punkte**

➔ **Prüfung nicht bestanden; „WiSo“ und „Sicherheitsorientiertes Kundengespräch“ mangelhaft; mündliche Ergänzungsprüfung in WiSo möglich**

Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
Abschlussprüfung Teil I u. II
Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
Gewichtung
Bestehensregelung
Beispiele
Prüfungen im Überblick

Fachkraftkraft für Schutz und Sicherheit

- **Bestehensregelung – Beispiel 4**
 - Situationsgerechtes Verhalten und Handeln **56 Punkte**
 - Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste **78 Punkte**
 - Konzepte für Schutz und Sicherheit **54 Punkte**
 - Wirtschafts- und Sozialkunde **32 Punkte**
 - Sicherheitsorientiertes Kundengespräch **51 Punkte**
 - Gesamtergebnis aus Teil 2 **46 Punkte**

 - Gesamtergebnis **56 Punkte**

- ➔ **Prüfung nicht bestanden; Ergebnis Teil II mangelhaft; mündliche Ergänzungsprüfung in WiSo möglich**

Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
Abschlussprüfung Teil I u. II
Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
Gewichtung
Bestehensregelung
Beispiele
Prüfungen im Überblick

Prüfungen im Überblick

Ausb. jahr	2-jähriger Beruf	3-jähriger Beruf gestreckte Abschlussprüfung	
3.			Teil 2 <ul style="list-style-type: none"> ▪ WiSo ▪ Konzepte für Schutz und Sicherheit ▪ Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
2.	Zwischenprüfung schriftlich 90 Min.	Abschlussprüfung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Situationsgerechtes Verhalten und Handeln * ▪ Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste * ▪ WiSo ▪ Durchführung von Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen 	Teil 1 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Situationsgerechtes Verhalten und Handeln * ▪ Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste *
1.		40%	60%

* Identität der Prüfungsbereiche; Befreiung von diesen Prüfungsteilen bei Fortführung der Ausbildung

- Fachkraft f. Schutz u. Sicherheit
- Abschlussprüfung Teil I u. II
- Sicherheitsorientiertes Kundengespräch
- Gewichtung
- Bestehensregelung
- Beispiele
- Prüfungen im Überblick