



Kaufmann / Kauffrau für Hotelmanagement

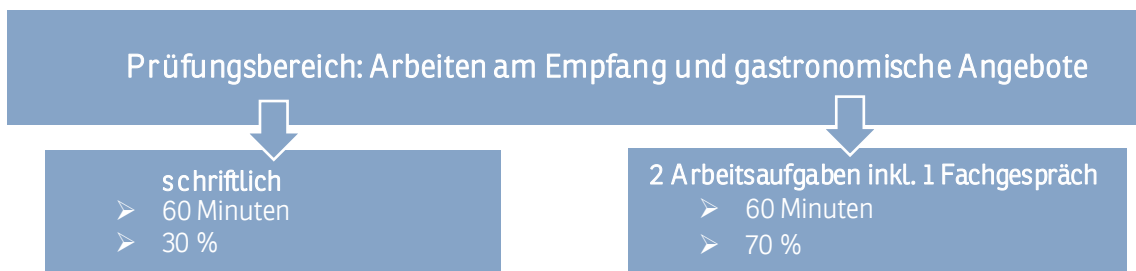
- 3-jähriger Ausbildungsberuf
- Gestreckte Abschlussprüfung 1 und 2
- Zusatzqualifikation für Bar und Wein möglich

Gestreckte AP Teil 1

Wann: Im 4. Ausbildungshalbjahr

Gewichtung: 25% für Gesamtergebnis

Was: Inhalte der ersten 18 Monate



- eine Arbeitsaufgabe „Arbeiten am Empfang“
- eine Arbeitsaufgabe aus einer der folgenden Tätigkeiten:
„Bearbeitung eines Gästefeedbacks“ oder „Pflege von Gast- und Wirtschaftsräumen“ oder „Warenannahme und -lagerung“

Gestreckte AP Teil 2

Wann: am Ende der Ausbildung

Gewichtung: 75% für Gesamtergebnis

Schriftlicher Teil

Warenwirtschaft, Einkauf und Kalkulation <ul style="list-style-type: none"> ➤ 90 Minuten ➤ 15% 	Revenue-Management, Marketing und kfm. Steuerung <ul style="list-style-type: none"> ➤ 120 Minuten ➤ 25% 	Wirtschafts- und Sozialkunde <ul style="list-style-type: none"> ➤ 60 Minuten ➤ 10%
---	--	---

Praktischer Teil

Personalwirtschaft <ul style="list-style-type: none"> ➤ fallbezogenes Fachgespräch ➤ 20 Minuten (15 Minuten Vorbereitung) ➤ 25 %
--

Themengebiete für fallbezogenes Fachgespräch:

„Personalbedarfsplanung, Rekrutierung, Begründung von Arbeitsverhältnissen“, „Mitarbeitergespräche und Personalbeurteilung“, „Personalentwicklung, Einarbeitung, Unterweisung, Anleitung oder Schulungen“, „Personalbetreuung und -verwaltung oder -controlling“, „Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen“



Inhalte

1. bis 18. Ausbildungsmonat		Wochen
1	Umgang mit Gästen und Teammitgliedern, Reflexion der eigenen Rolle im Betrieb, Gestaltung des Gasterlebnisses als Gastgeber oder Gastgeberin	6
2	Annahme und Einlagerung von Waren	6
3	Wahrnehmung der grundlegenden Aufgaben in der Küche oder in der Produktion	6
4	Wahrnehmung der grundlegenden Aufgaben im Wirtschaftsdienst	10
5	Wahrnehmung der grundlegenden Aufgaben im Service	10
6	Wahrnehmung von Aufgaben am Empfang	15
7	Verkauf von Übernachtungen und Dienstleistungen sowie Arbeiten in der Reservierung	15
8	Gästekommunikation und Beschwerde-Management	6

19. bis 36. Ausbildungsmonat		Wochen
9	Planung, Durchführung und Analyse des Channel-Managements und des Revenue-Managements	14
10	Entwicklung, Einsatz und Auswertung von Marketingmaßnahmen	8
11	Steuerung, Kalkulation und Analyse von Veranstaltungen	10
12	Gestaltung von büroorganisatorischen Prozessen	4
13	Qualitäts- und prozessorientiertes Handeln im Team und an Schnittstellen, Prozesssteuerung	6
14	Planung, Umsetzung und Auswertung von Arbeits- und Personalprozessen	12
15	Warenwirtschaft und Einkauf	8
16	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	16

Zusatzqualifikation Bar und Wein

8 Wochen - rein betrieblich

Die Zusatzqualifikation kann während der dreijährigen Ausbildung innerhalb von 8 Wochen im Ausbildungsbetrieb vermittelt werden

Inhalte:

- Arbeiten an der Bar
- Produktkompetenz Longdrinks, Cocktails und Spirituosen
- Produktkompetenz Wein

Prüfung Zusatzqualifikation

auf Antrag des oder der Auszubildenden (dieser muss glaubhaft nachweisen, dass ihm oder ihr die erforderlichen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt worden sind)

- **Prüfung ist gesondert**, aber findet im zeitlichen Zusammenhang mit GAP Teil 2 statt
- Die Prüfungszeit: **60 Minuten, je eine Arbeitsprobe inklusive Fachgesprächs**
- Arbeitsprobe 1: Cocktails
- Arbeitsprobe 2: Weine oder Spirituosen
- Die Prüfung der Zusatzqualifikation ist bestanden: mindestens „ausreichend“