

## Teilnehmerinformation:

Das Teilnehmerentgelt für diese Veranstaltung inklusive Mittagessen und Pausengetränke beträgt 98,00 Euro inkl. MwSt.

Wir bitten um eine Anmeldung bis zum 15. April 2022 unter:

[www.versicherungsvermittlertag.de](http://www.versicherungsvermittlertag.de)

Veranstaltungsort:  
Mövenpick Hotel Münster  
Kardinal-von-Galen-Ring 65, 48149 Münster

Ein begrenztes preisermäßigtes Zimmerkontingent steht unter dem Stichwort „VersicherungsvermittlerTag“ zur Verfügung. Buchungen sind direkt beim Mövenpick Hotel vorzunehmen unter Telefon: 0251 8902-0.

Die Veranstaltung ist medienöffentlich. Die zum Veranstaltungszeitpunkt gültigen Pandemie-schutzauflagen gelten als verbindlich.

Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.

Ansprechpartner: Anja Kupitz, Tel. 0251 702 - 2144

Weitere Informationen:  
[www.versicherungsvermittlertag.de](http://www.versicherungsvermittlertag.de)



**Veranstalter:** VersicherungsvermittlerTag Nord-Westfalen GbR  
c/o IHK Nord Westfalen  
Jens von Lengerke  
Sentmaringer Weg 61, 48151 Münster

mit den Partnern:



Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft in Münster e.V. (BWV)  
Anja Kupitz  
Telefon: 0251 702 - 21 44  
[anja.kupitz@bwv.de](mailto:anja.kupitz@bwv.de)



BVK Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK)  
Bezirksverband Nord-Westfalen Münster  
Ludger Tillmann  
Telefon: 02366 883 95  
[ludger.tillmann@bvk.de](mailto:ludger.tillmann@bvk.de)



Nord Westfalen

Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen (IHK)  
Jens von Lengerke  
Telefon 0251 707 - 2 24  
[lengerke@ihk-nordwestfalen.de](mailto:lengerke@ihk-nordwestfalen.de)



Bundesverband der Assekuranzführungskräfte e. V.

VGA – Bundesverband der Assekuranzführungskräfte e.V. (VGA)  
Bezirksgruppe Münster | Wolfgang M. Kühn  
Telefon: 0171 359 66 64  
[wolfgang.kuehn@vga-koeln.de](mailto:wolfgang.kuehn@vga-koeln.de)

unterstützt durch:



## 7. VersicherungsvermittlerTag Nord-Westfalen

### Der ratlose Herr Kaiser?

Kundenberatung im Kontext des hybriden Versicherungskunden



Vorträge und Diskussion

02. Juni 2022

09:30 bis 18:00 Uhr

Mövenpick Hotel Münster



Besser. Weiter. Bilden.



## Der ratlose Herr Kaiser? Kundenberatung im Kontext des hybriden Versicherungskunden

Vorbei sind die Zeiten, in denen der Kunde seinem Versicherungsvermittler die Verbundenheit durch ewige Treue ausdrückte und festen Prinzipien folgte. Heute trifft er die Entscheidung für ein Produkt situativ. Das Preis- und Leistungsverhältnis, der angebotene Service oder der Verkaufskanal können – müssen aber nicht – das ausschlaggebende Kriterium bei der Kaufentscheidung spielen. Denn dem Kunden stehen heute vielfältige Möglichkeiten zum Abschluss einer Versicherung zur Verfügung. Und so scheint es, dass der hybride Kunde sein Kaufverhalten ergo auch seine Kaufentscheidung je nach Situation und offenbar nach Lust und Laune ändert. Dabei verstärken die Möglichkeiten der digitalisierten Welt den Veränderungsdruck: Der Kunde erwartet, dass er jederzeit über Online- und Offline-Kanäle Versicherungen „konsumieren“ kann.

Je besser man das Kaufverhalten und die Art der Kaufentscheidung versteht, umso eher kann man auch erfolgreich als Vermittler beraten. Wie die Versicherungen mit dem Thema hybrider Kunde umgehen und wie die Vermittler darauf reagieren können, steht im Mittelpunkt des VersicherungsvermittlerTags 2022. Namhafte Referenten beantworten aktuelle Fragen und geben wertvolle Antworten zu diesem Thema.

Außerdem besteht die Gelegenheit, mit Experten und Kollegen ausführlich zu diskutieren und Erfahrungen auszutauschen.

Zielgruppe des VersicherungsvermittlerTags 2022: Versicherungsvermittler, Führungskräfte und Mitarbeiter im Vertrieb.



Für die Teilnahme am Versicherungsvermittler-Tag erhalten Sie für Initiative „gut beraten“ 300 Minuten Bildungszeit gemäß IDD.

## PROGRAMM

- 09:30 Uhr** Check-in gemäß Hygienekonzept
- 
- 10:30 Uhr** Begrüßung  
Präsident der IHK Nord Westfalen
- 
- 10:35 Uhr** „Anforderungen an ein erfolgreiches Geschäfts- und Beratungsmodell in einer Welt hybrider Versicherungskunden“  
Dr. Markus Hofmann
- 
- 11:30 Uhr** „Smart-innovativ-digital? Die Nachhaltigkeit von Versicherungsanlageprodukten im Spannungsfeld zwischen Beratungsvorgaben und Kundeninteressen“  
Prof. Dr. Matthias Beenken
- 
- 12:30 Uhr** Mittagessen | Gespräche | Pause
- 
- 14:00 Uhr** „Was Versicherungskunden im Beratungsprozess begeistert“  
Olaf Bläser
- 
- 15:00 Uhr** Kaffeeimbiss | Gespräche | Pause
- 
- 15:30 Uhr** Fachdiskussion: „Der ratlose Herr Kaiser? Kundenberatung im Kontext des hybriden Versicherungskunden“  
Prof. Dr. Matthias Beenken (Moderation)  
Olaf Bläser  
Peter Bochnia  
Stephanie Heise  
Axel Kleinlein  
Ludger Tillmann
- 
- 16:45 Uhr** „Was vom Tage bleibt“ – eine pointierte Vertiefung  
Dr. Oliver Tissot
- 
- 18:00 Uhr** Schlusswort  
Wolfgang Kühn, Präsidiumsmitglied des VGA  
Check-out gemäß „gut beraten“



**Prof. Dr. Matthias Beenken**  
Fachhochschule Dortmund



**Olaf Bläser**  
Vorsitzender des Vorstands  
der ERGO Beratung und Vertrieb AG



**Peter Bochnia**  
Vertriebsvorstand LVM Versicherung



**Stephanie Heise**  
Bereichsleiterin Verbraucherfinanzen und Mitglied  
der Geschäftsleitung Verbraucherzentrale NRW



**Dr. Markus Hofmann**  
Mitglied des Vorstands Kunde,  
Marke & Vertrieb der Provinzial Holding AG



**Axel Kleinlein**  
Sprecher des Vorstands,  
Bund der Versicherten



**Ludger Tillmann**  
Vorsitzender BVK Nord-Westfalen/Münster



**Dr. Oliver Tissot**  
Key-Joke-Speaker, Nürnberg