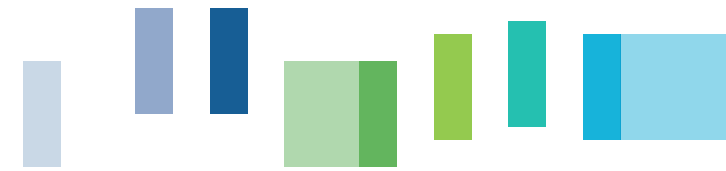


IHK-Digitalisierungsumfrage 2021



Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der **Note 2,7**



Die drei **Hauptmotive** für die Digitalisierung sind



58 %

Flexibilisierung des Arbeitens/neue Arbeitsmodelle



45 %

Entwicklung neuer Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsmodelle



40 %

Strategische Unternehmensentwicklung



Sondereffekt: **25 %** gestiegene Notwendigkeit durch Corona-Pandemie



„Hilfe zur Selbsthilfe“ – Die vier relevantesten **Informations- und Beratungsbedarfe**



54 %

Förder- und Finanzierungsprogramme



44 %

IT- und Datensicherheit



32 %

Informationen Digitalisierung d. Geschäftsmodells



32 %

Management und Produktionsprozesse (z. B. CRM-Systeme)

Zu den vier größten **Herausforderungen** zählen



37 %

Hohe Kosten/hoher Investitionsaufwand

34 %

Komplexität bei der Umstellung vorhandener Systeme und Prozesse

31 %

Abhängigkeit von einzelnen externen Lösungen

28 %

Fehlende zeitliche Ressourcen

Die fünf wichtigsten **politischen Handlungsnotwendigkeiten** sind



61 %

Leistungsfähige Breitbandinfrastruktur schaffen

31 %

Digitale Basiskompetenzen in allen Bildungsbereichen vermitteln

39 %

Unternehmensbezogene Verfahren der Verwaltungen digitalisieren und in einem Portal zusammenfassen

29 %

Bereitstellung frei verfügbarer Daten vorantreiben (Open Data)

36 %

Zugang zu Fördermitteln erleichtern & Unterstützungsangebote ausbauen



#berlinerdigitaloffensive