

BERLINER DIGITALOFFENSIVE

IHK-Digitalisierungsumfrage 2021

Befragungszeitraum: 09.11. bis 03.12.2021
Teilnehmer: Berlin 252 (Bund 4.269)



IHK-Digitalisierungsumfrage 2021

- 1 Rahmendaten zur Umfrage
- 2 Status quo der Digitalisierung in der Wirtschaft
- 3 Schwerpunktthema: Die Rolle von Daten in der Wirtschaft
- 4 Handlungsbedarfe für die Politik



#füfnachzwölf

#berlinerdigitaloffensive

#digitalmiteinander

www.ihk-berlin.de/digiumfrage

www.ihk-berlin.de/digitaloffensive

1. Rahmendaten zur Umfrage

- Jährliche bundesweite Umfrage mit regionalen Ergebnissen
- Umfragezeitraum 09. November bis 03. Dezember 2021
- Teilnehmende Unternehmen Berlin = 252; **Bund = 4.269**
- Ergebnisse repräsentieren primär KMU Einschätzungen: Mitarbeiteranzahl 0-9 (56%), 10-19 (16%), 20-249 (21%), > 250 (6%)
- Befragung unter 8 Branchen (Industrie; Baugewerbe; Handel; Verkehr, Transport und Lagerei; Gastgewerbe und Tourismus; Information und Kommunikation; Finanz- und Versicherungswirtschaft; Sonstige Dienstleistungen)



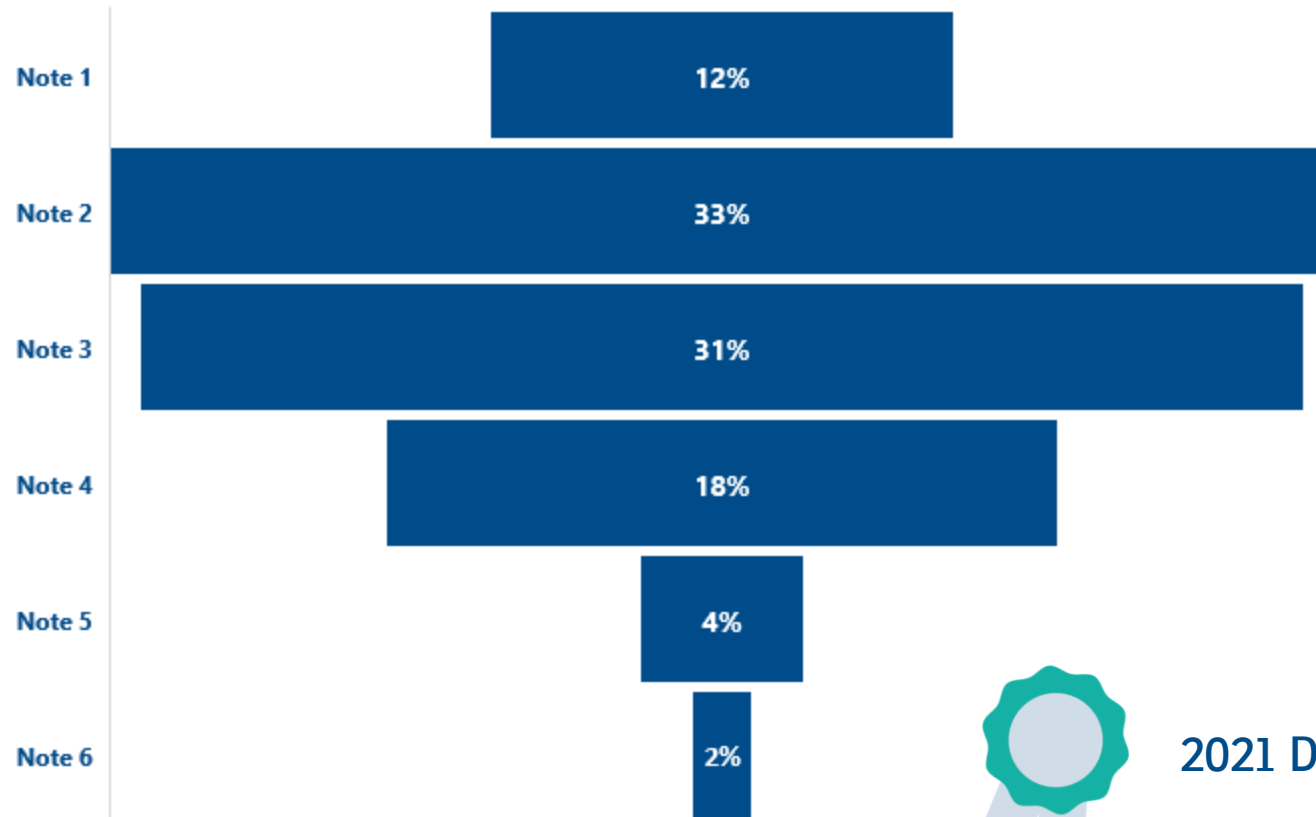
Bundesvergleiche mit
Grün gekennzeichnet



2. Status quo der Digitalisierung in der Wirtschaft

Digitalisierungszeugnis: Note befriedigend

Wie schätzen Sie den Stand der Digitalisierung im Unternehmen ein?



2021 Durchschnittsnote Berlin 2,7 (2020: 2,9)

2021 Durchschnittsnote Bund 2,9 (2020: 2,9)



Benotungshilfe: Bei welcher Stufe finden Sie die meisten Gemeinsamkeiten?

Note 1 : Strategische Verankerung der Digitalisierung im Unternehmen, ausgereifte und vernetzte IT-Lösungen, Forschungs- und Innovationsaktivitäten, umfassende digitale Vernetzung über Plattformen oder Datenräume, Expertenwissen

...

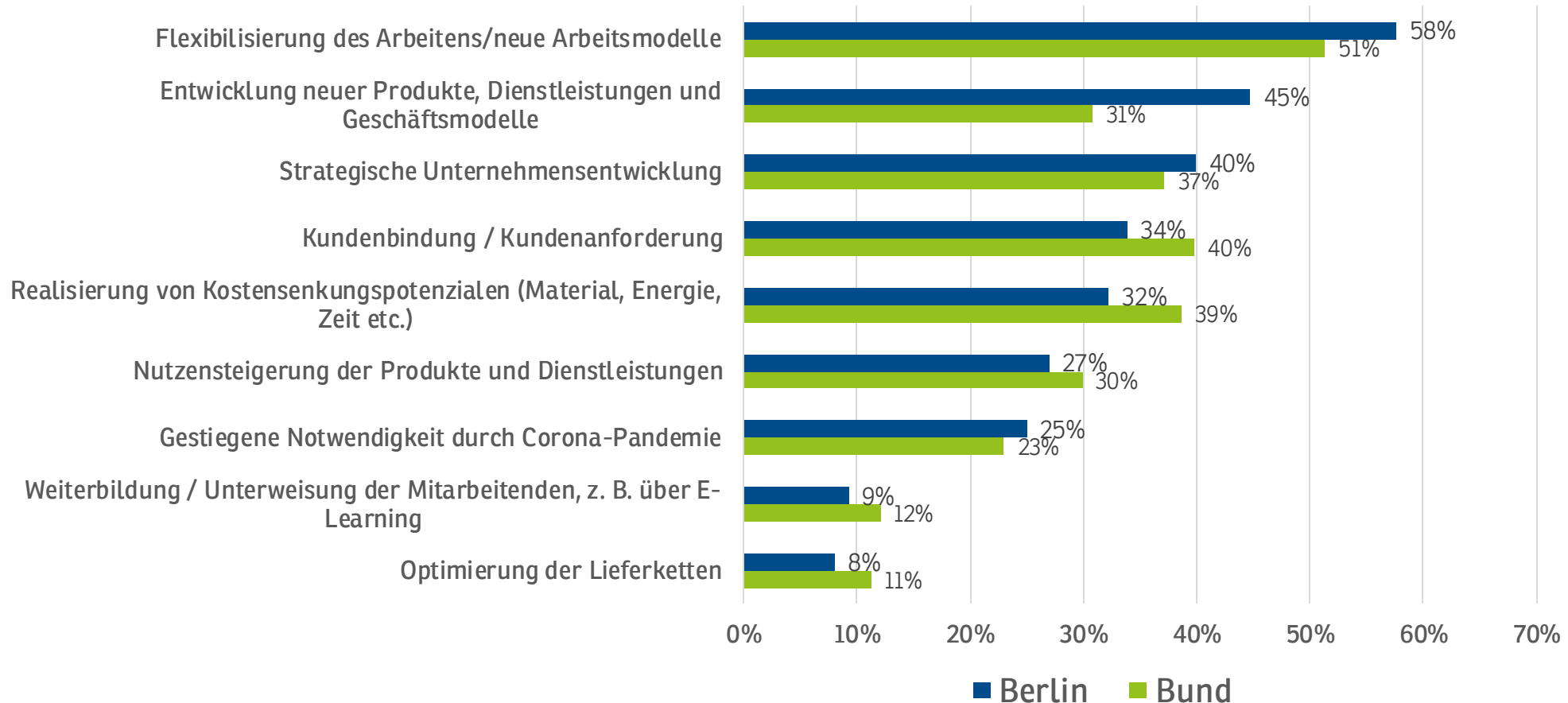
Note 3 = Digitalisierung von Produkten und Dienstleistungen, erste Erfahrungen mit digitalen Technologien, Nutzung von Plattformen, Datenerhebung und Datenauswertung, grundlegende Digitalisierungskompetenzen in der Belegschaft

...

Note 6: manuelle Prozesse, digitaler Transformationsprozess steht noch bevor

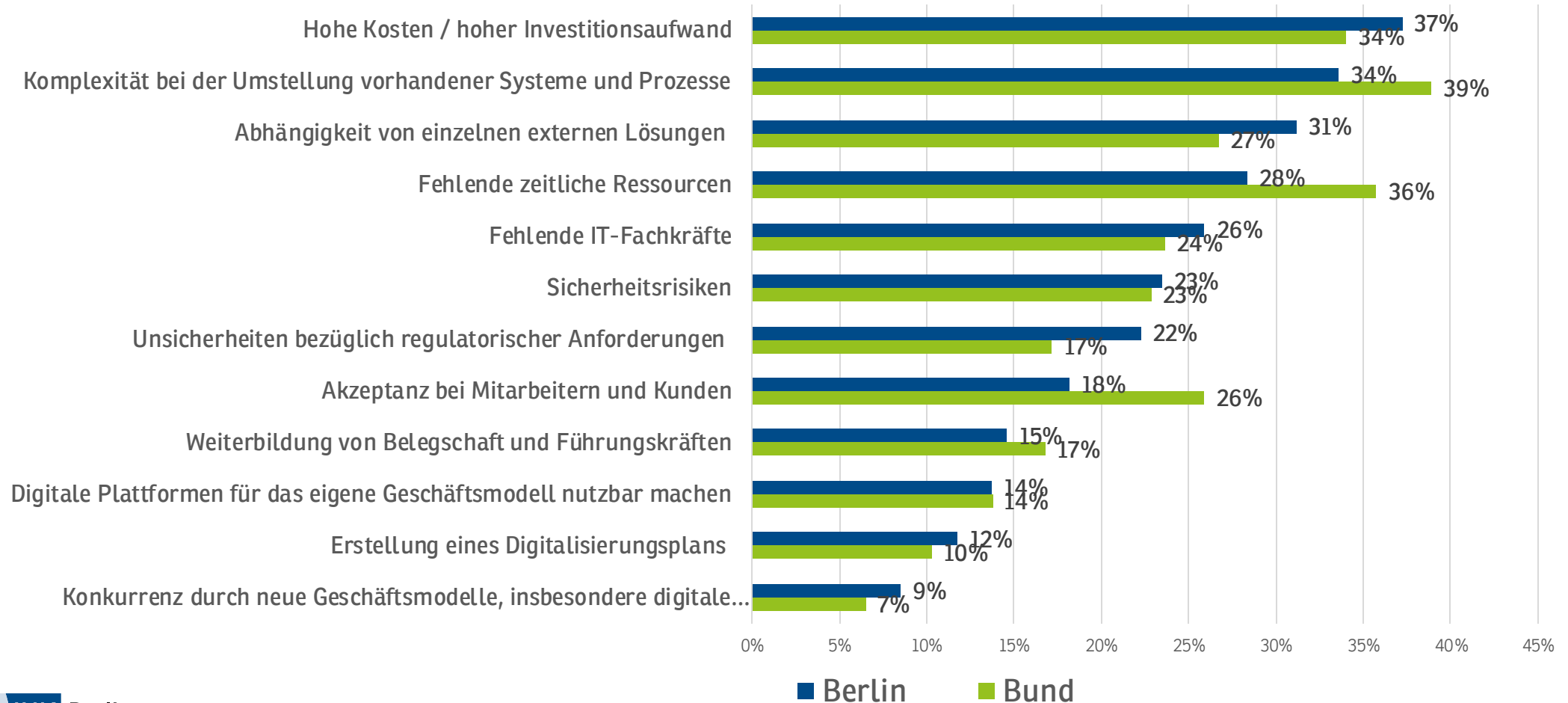
Motive für die Digitalisierung

Was sind für Sie die Hauptgründe für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



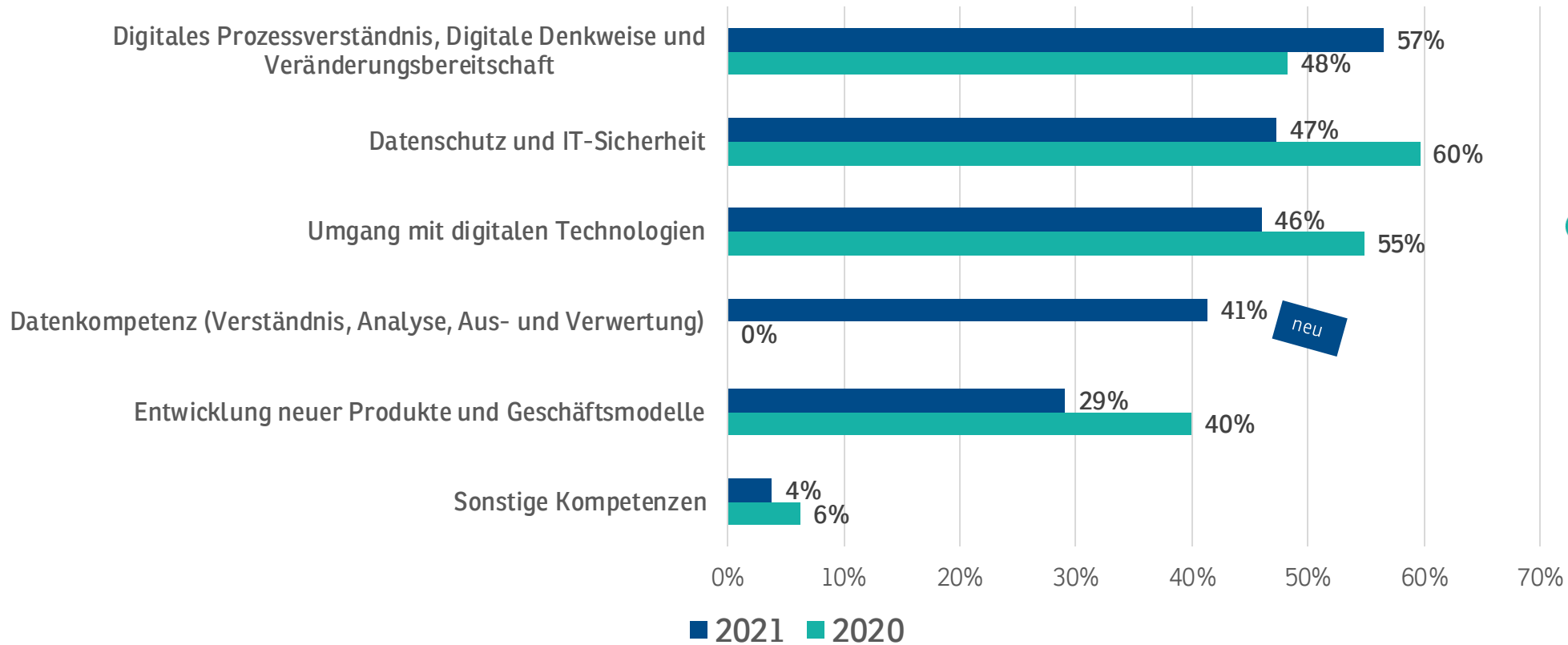
Herausforderungen für digitale Fortschritte

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Herausforderungen für eine erfolgreiche Digitalisierung Ihres Unternehmens?



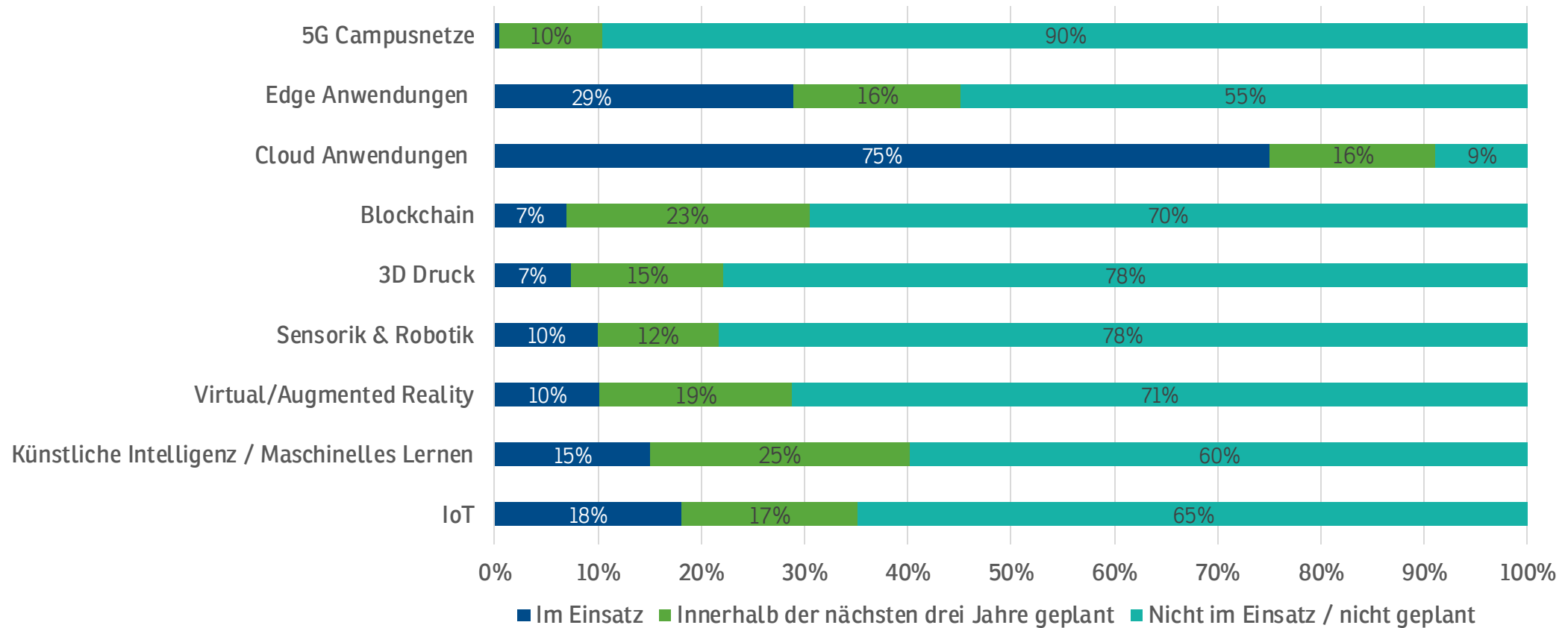
Kompetenzbedarfe

Welche digitalen Kompetenzen von Führungskräften und Mitarbeitenden müssen weiterentwickelt werden?



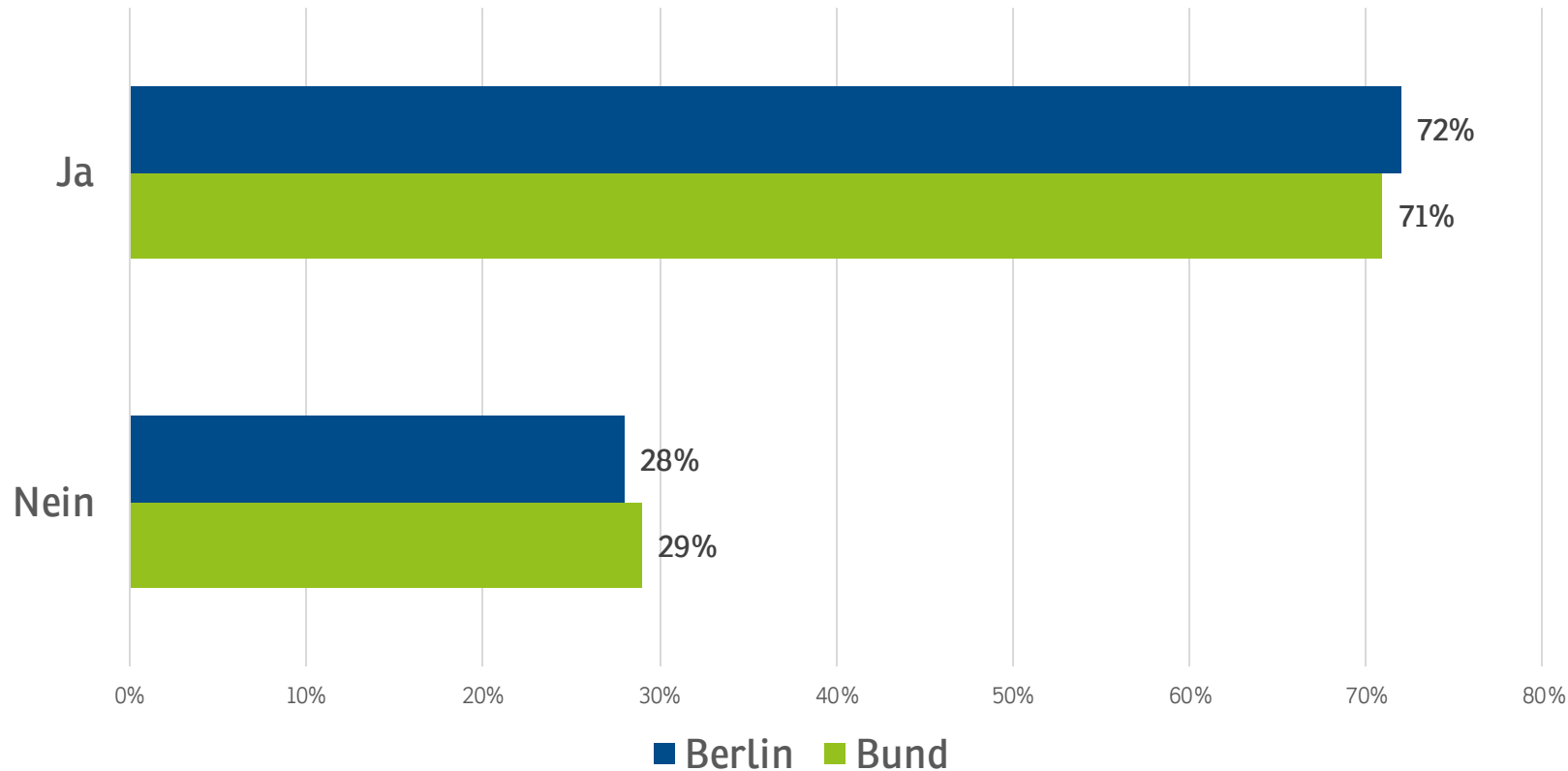
Aktueller und geplanter Einsatz von Technologien

Setzen Sie folgende Technologien in Ihrem Unternehmen ein oder planen Sie deren Einsatz innerhalb der nächsten drei Jahre?



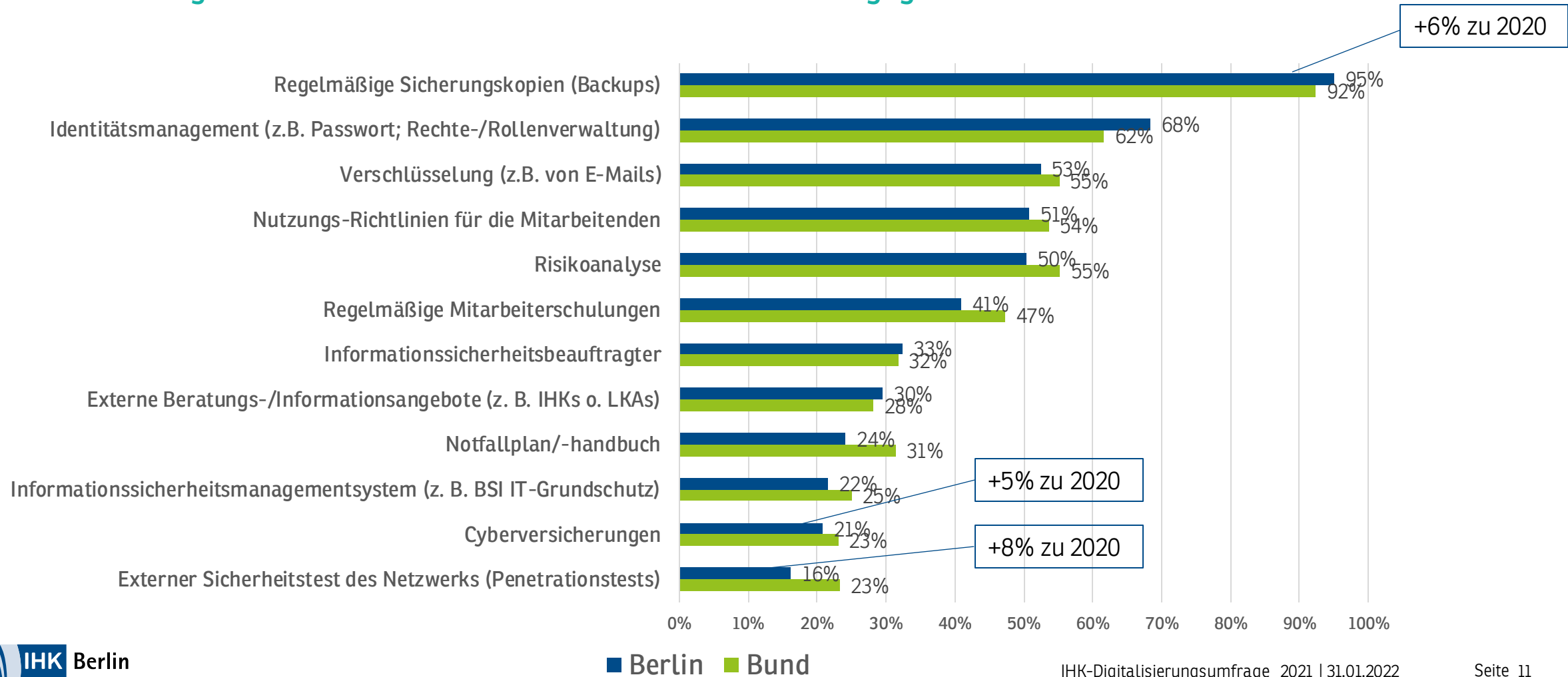
Breitbandverfügbarkeit

Entspricht die aktuelle Verfügbarkeit von schnellem Internet am Standort Ihres Unternehmens Ihrem tatsächlichen Bedarf?



Schwerpunkt: Daten- und Informationssicherheit

Welche der aufgeführten Maßnahmen setzen Sie im Unternehmen ein, um den Herausforderungen der Daten- und Informationssicherheit zu begegnen?



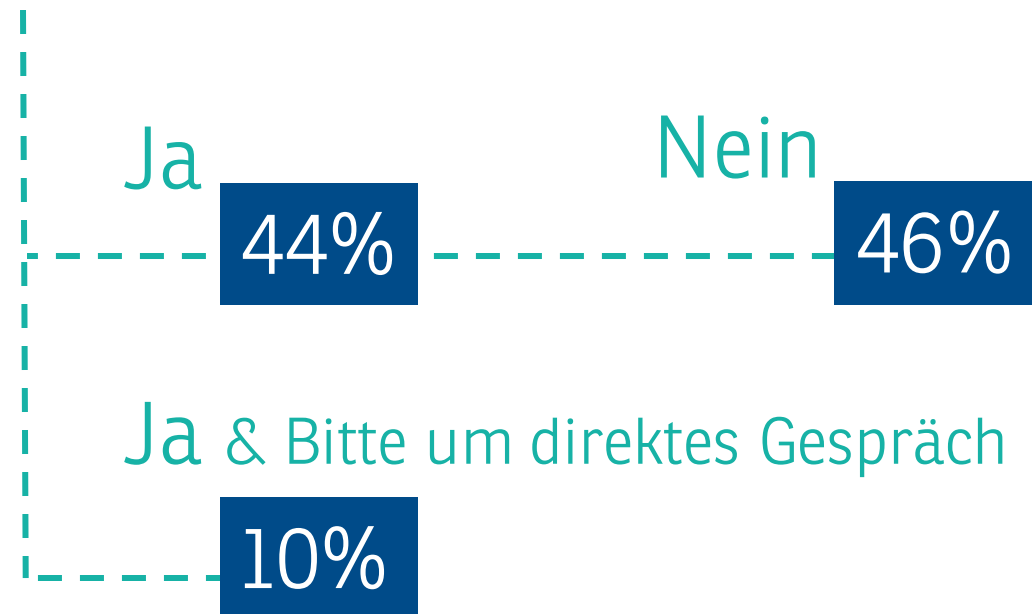
Luft nach oben für die Digitalagentur Berlin GmbH



Kennen Sie die Digitalagentur Berlin mit ihrem kostenlosen Angebot?

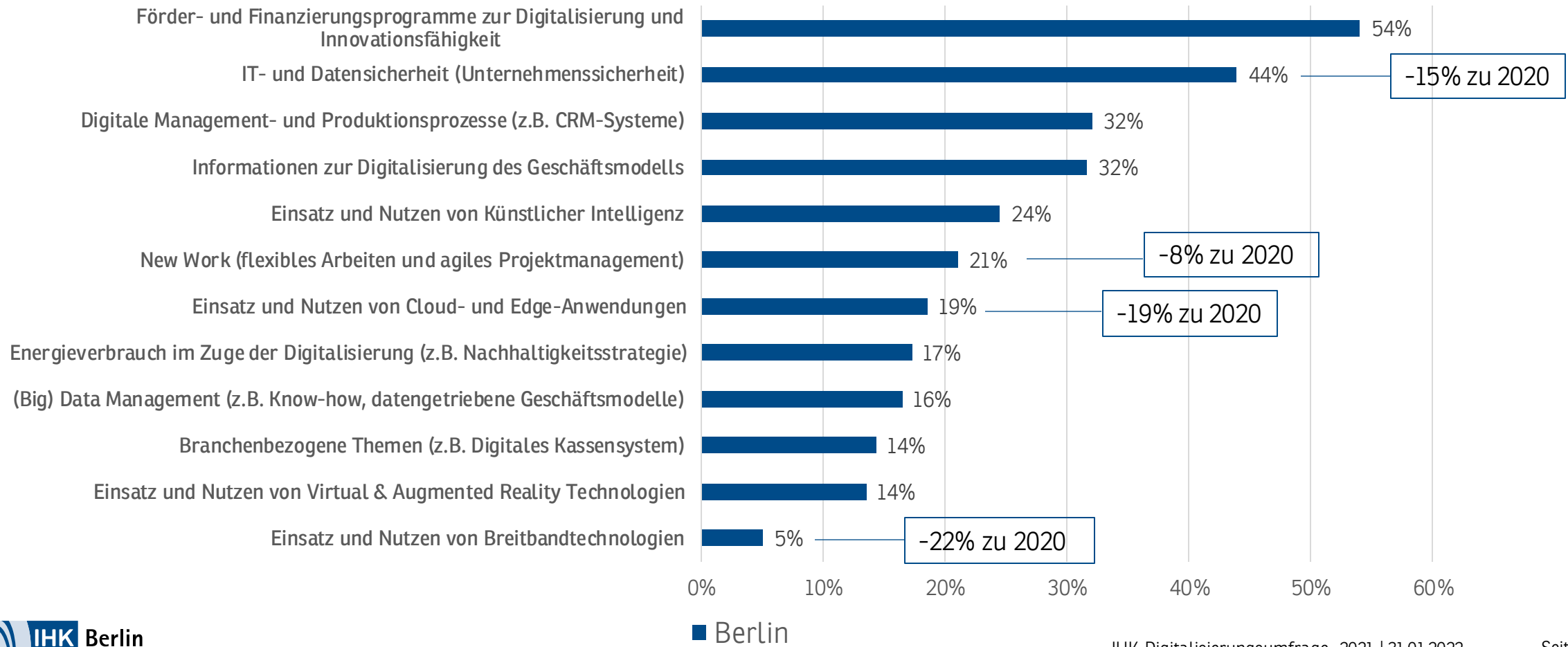


Haben Sie Interesse die Services zur Unternehmensdigitalisierung und IT-Sicherheit in Anspruch zu nehmen?



Hilfe zur Selbsthilfe

Zu welchen digitalrelevanten Themen sollte es aus Ihrer Sicht mehr Informations- und Beratungsangebote in Berlin geben?





3. Schwerpunktthema: Die Rolle von Daten in der Wirtschaft

Die Rolle von Daten in der Wirtschaft

Wofür nutzen Sie Daten in Ihrem Unternehmen? Wie wichtig sind Datenverarbeitung und -nutzung für Ihre Unternehmensentwicklung?

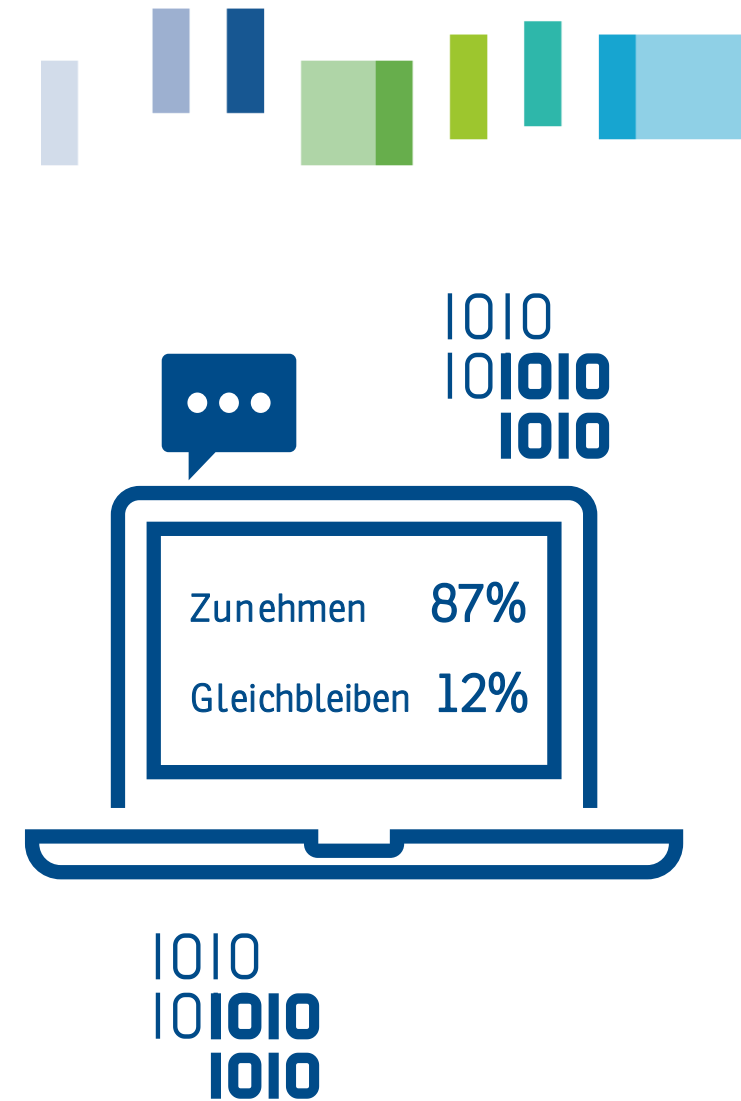
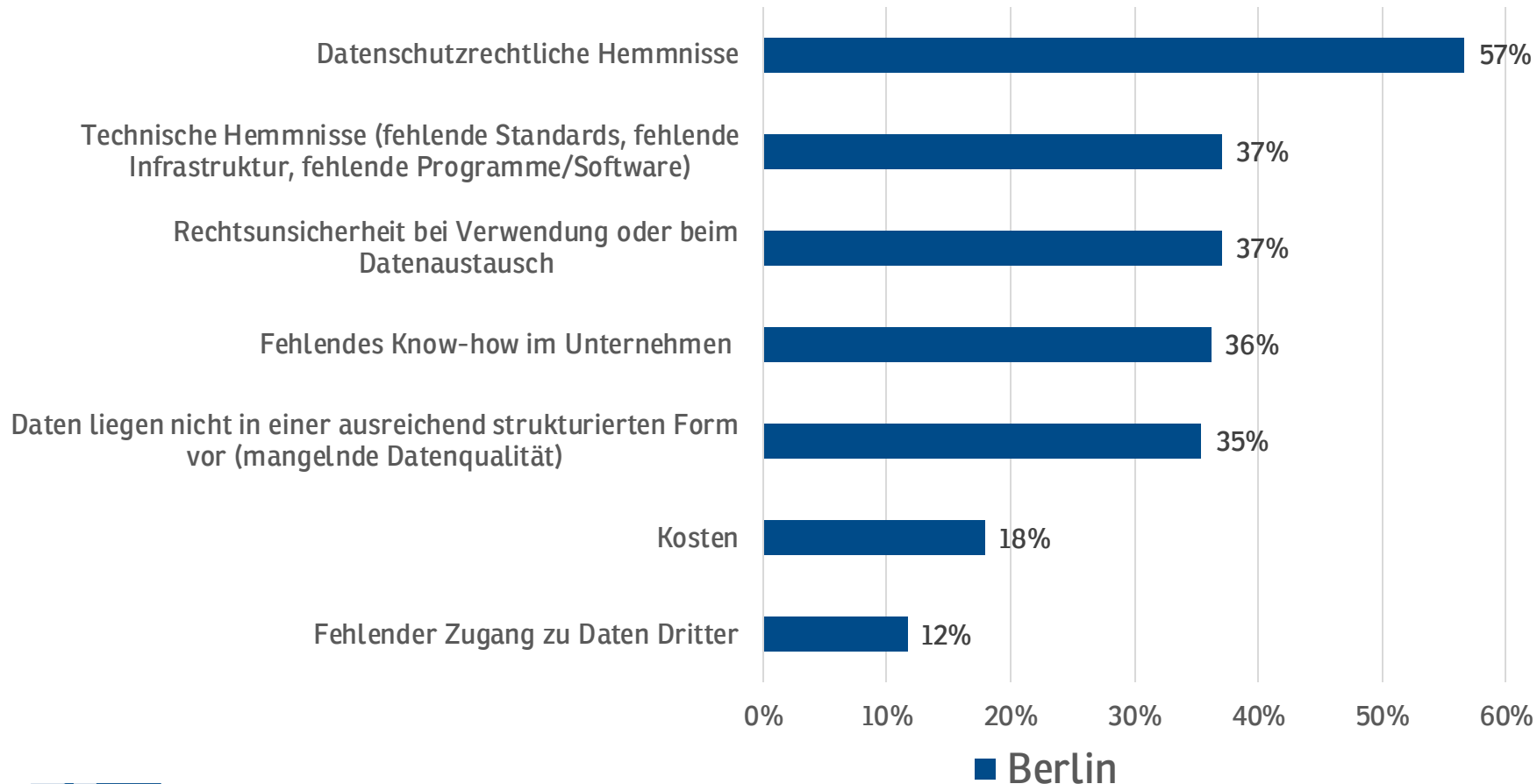


Wichtigkeit	Anteil (%)
Sehr wichtig	61%
Wichtig	29%
Weniger wichtig	8%
Unwichtig	2%



Die Rolle von Daten in der Wirtschaft

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Herausforderungen bei der Datennutzung?
 Wie wird sich Ihre Datenverarbeitung und -nutzung in den kommenden Jahren verändern?





4. Handlungsbedarfe für die Politik

#Berliner Digitaloffensive
www.ihk-berlin.de/digitaloffensive



Politische Handlungsnotwendigkeiten

Welche der folgenden Digitalisierungsthemen sollte die Bundesregierung / Landesregierung aus Ihrer Sicht vordringlich vorantreiben?



Berlin 61% Bund 66% Leistungsfähige Breitbandinfrastruktur schaffen	39% Bund 31% Unternehmensbezogene Verfahren der Verwaltungen digitalisieren und in einem Portal zusammenfassen	31% Bund 31% Digitale Basiskompetenzen vermitteln	27% Bund 29% Unterstützung bei der Daten- und Informationssicherheit ausbauen	23% Bund 21% Regulatorischen Rahmen für innovative/ datengetriebene Technologien oder Geschäftsmodelle verbessern
	36% Bund 40% Zugang zu öffentlichen Fördermitteln erleichtern & digitalrelevante Unterstützungsangebote ausbauen	29% Bund 19% Bereitstellung frei verfügbarer Daten vorantreiben (Open Data)	21% Bund 25% Fairen Wettbewerb sichern (z.B. beim Handel auf digitalen Plattformen)	12% Bund 11% Mehr Investitionen in anwendungsnahe KI-Forschung & Technologietrans... in die Wirtschaft