

## **Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 DSGVO - Verbraucherbeschwerde**

### **Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit Ihrer Verbraucherbeschwerde, die Sie der Industrie- und Handelskammer Aschaffenburg gegenüber abgegeben haben.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

IHK Aschaffenburg  
Kerschensteinerstr. 9  
63741 Aschaffenburg  
Telefon: 06021/880-0  
Fax: 06021/880-22000  
E-Mail: [info@aschaffenburg.ihk.de](mailto:info@aschaffenburg.ihk.de)

### **Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten**

IHK Aschaffenburg  
Datenschutzbeauftragter  
Kerschensteinerstr. 9  
63741 Aschaffenburg  
Telefon: 06021/880-151  
Fax: 06021/880-22151  
E-Mail: [datenschutz@aschaffenburg.ihk.de](mailto:datenschutz@aschaffenburg.ihk.de)

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um dem Unternehmen den konkreten Sachverhalt zu schildern bzw. die Zuordnung zu einer von Ihnen bei dem Unternehmen bereits eingereichten Beschwerde zu ermöglichen und Sie zwecks Vereinbarung eines Gesprächstermins oder Information über die Stellungnahme der Gegenseite kontaktieren zu können.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c i.V.m. Abs. 3 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO i. V.m. § 1 Abs. 1 IHKG.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden übermittelt an das betroffene Unternehmen, gegen das sich die Beschwerde richtet. Es erfolgt keine Übermittlung an Dritte im Übrigen, sofern wir hierzu nicht gesetzlich verpflichtet sind.

### **Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland/eine internationale Organisation zu übermitteln.



## **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt nach Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

## **Rechte der Betroffenen**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das **Recht auf Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige bzw. unvollständige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein **Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung** zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen sowie **Widerspruch** gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die IHK Aschaffenburg, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die/ den Datenschutzbeauftragten der IHK Aschaffenburg.

Die in Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte stehenden Unterlagen werden wir für einen Zeitraum von drei Jahren speichern, um den Nachweis einer ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Anliegens führen zu können.

Weiterhin besteht ein **Beschwerderecht** beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München, Tel. 089 212672-0, Fax 089 212672-50, E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de).

## **Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht mitteilen, können wir die von Ihnen eingereichte Verbraucherbeschwerde nicht bearbeiten.