

Gemeinsam Weiterkommen



Strategische Landkarte

der IHK Pfalz bis 2025



Unsere Vision

2025 sind wir eine der fünf besten IHKs
bei der Akzeptanz der Mitglieder

Gemeinsam Weiterkommen

partnerschaftlich – engagiert – leistungsstark

Strategische Ziele der IHK Pfalz bis 2025



IHK-Auftrag und Finanzen

Worauf richten wir unser Handeln aus?

- F1 Wir erfüllen unseren gesetzlichen Auftrag wirtschaftlich und zur Zufriedenheit unserer Mitglieder
 - F2 Wir stärken die Marke IHK Pfalz und verbessern unser Image
-



Kunden

Was erwartet der Kunde?

- K1 Wir schaffen mehr und bessere Kundenkontakte
 - K2 Wir nutzen Netzwerke effizient
 - K3 Wir erfüllen die Bedürfnisse unserer Kunden
 - K4 Wir beteiligen unsere Mitglieder stärker
-



Prozesse

Was hilft uns, besser zu werden?

- P1 Wir bauen den Service für die Mitgliedsunternehmen weiter aus
 - P2 Wir kommunizieren zielgruppenorientiert
 - P3 Wir vereinheitlichen und beschleunigen unsere Prozesse
 - P4 Wir machen unsere Interessenvertretung vor Ort besser sichtbar
-



Mitarbeiter

Was hilft uns, besser zu werden?

- M1 Wir fördern eigenverantwortliches Arbeiten
 - M2 Wir arbeiten bereichsübergreifend
 - M3 Wir fördern Kreativität und neue Ideen
 - M4 Wir sind ein moderner, attraktiver Arbeitgeber
 - M5 Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden
-

Industrie- und Handelskammer
für die Pfalz
Ludwigsplatz 2 - 4
67059 Ludwigshafen

 Katharina Hübner
 0621 5904-1109
 0621 5904-1104
 katharina.huebner@pfalz.ihk24.de

 [pfalz.ihk24.de](https://www.pfalz.ihk24.de)

