



## **Musterprüfungsaufgabe Kaufleute für Großhandelsmanagement**

### **Gebiet: Einkauf und Beschaffungslogistik**

#### ***Situation:***

Nach bestandener Prüfung zum Kaufmann/zur Kauffrau für Großhandelsmanagement wurden Sie von Ihrem Ausbildungsbetrieb im Bereich Einkauf übernommen. Als Einkäufer:in sind verantwortlich für einen Produktbereich.

Vom Vertrieb erhalten Sie die Information, dass bei den Produkten eines Lieferanten vermehrt Reklamationen auftreten. Sie fühlen sich recht in der Zwickmühle: Einerseits handelt es sich um einen langjährigen Lieferanten, mit dem Ihr Unternehmen immer gute Geschäfte gemacht hat. Andererseits kann sich Ihr Unternehmen keine unzufriedenen Kunden erlauben.

Ihre Aufgabe ist es nun, die Situation zu klären und zu bereinigen.

#### ***Aufgabenstellung:***

Erläutern Sie, wie Sie an diese Aufgaben herangehen und wie Sie sie lösen.

##### Berücksichtigen Sie dabei:

Wie planen Sie diese Aufgabe?

Wie führen Sie die Aufgabe in einzelnen Schritten durch? Wie begründen Sie Ihre Vorgehensweise?

Welche Rahmenbedingungen und Zusammenhänge müssen Sie dabei berücksichtigen?

Wie kontrollieren Sie den Erfolg Ihrer Maßnahme? Wie können Sie Ihre Ergebnisse bewerten?