

Kaufmann/-frau für Büromanagement

Hinweise für die Reporte „Kaufmann/-frau für Büromanagement“ zum Prüfungsbereich „Fallbezogenes Fachgespräch“ - Reportvariante

Die Prüfungsteilnehmerin / der Prüfungsteilnehmer soll im Fachgespräch über eine der beiden selbstständig durchgeführten betrieblichen Fachaufgaben zeigen, dass sie bzw. er in der Lage ist:

- berufstypische Aufgabenstellungen zu erfassen, Probleme und Vorgehensweisen zu erörtern sowie Lösungswege zu entwickeln, zu begründen und zu reflektieren
- kunden- und serviceorientiert zu handeln
- betriebspraktische Aufgaben unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Zusammenhänge zu planen, durchzuführen und auszuwerten
- Kommunikations- und Kooperationsbedingungen zu berücksichtigen

Für das Fallbezogene Fachgespräch werden zwei Reporte eingereicht, von denen der Prüfungsausschuss einen als Grundlage für das Gespräch auswählt. Der Report wird nicht bewertet.

Wenn bei der Anmeldung zur Prüfung die Reportvariante gewählt wird, bis zum Tag der schriftlichen Prüfung Teil 2 jedoch keine Reporte eingereicht wurden, wird dieser Prüfungsbereich mit „ungenügend“ bewertet.

Formale Hinweise für die Erstellung der Reporte

- **Deckblatt mit Name, Aufgabenstellung/Arbeitsauftrag und Wahlqualifikation**
- **Umfang Text: 3 DIN A4-Seiten**
- **Schriftart Arial**
- **Schriftgröße 11, 1,5-zeilig verfasst**
- **Seitenränder 2,5 cm**
- **fortlaufende Seitennummerierung**
- **Name auf jeder Seite**
- **zusätzliche Anlagen sind nicht zugelassen und dürfen zum Fachgespräch auch nicht mitgebracht werden.**

Inhaltliche Hinweise für die Erstellung der Reporte

- Gliederungspunkte
 - Aufgabenerstellung/Arbeitsauftrag
 - Planung
 - Durchführungsphase/Begründung der Vorgehensweise
 - Rahmenbedingungen/Gesamtzusammenhang
 - Kontrolle/Bewertung der Ergebnisse
- Verwendung der Ich-Form

Obligatorische Hinweise

Die Reporte müssen von der Prüfungsteilnehmerin / vom Prüfungsteilnehmer als Ausdruck in dreifacher Ausfertigung, **geheftet, ohne zusätzliche Mappe** oder festen Einband, **spätestens einen Tag vor dem Termin der schriftlichen Abschlussprüfung Teil 2** bei der IHK Limburg eingereicht werden. **Mit der Zusendung der Reporte bestätigen die Prüfungsteilnehmer/innen auf einem Zusatzblatt, dass die Reporte eigenständig erstellt wurden und mit**

dem Ausbildungsbetrieb abgestimmt sind. Der Vordruck liegt bereits der Prüfungsmeldung bei.

Anforderungskriterien an eine betriebliche Fachaufgabe (Reportvariante)

1. Berufs- und Betriebsbezug

- Bezug der Fachaufgabe zu den Ausbildungsinhalten des Berufsbildes ist vorhanden.
- Mehrere Lernziele der Wahlqualifikation gemäß Ausbildungsrahmenplan werden abgedeckt.
- Die betriebliche Fachaufgabe erfordert einen Lösungsprozess.
- Mindestens ein Teil eines realen Geschäftsprozesses wird abgebildet.

2. Abbildung einer vollständigen beruflichen Handlung

- Planung, Durchführung und Auswertung muss erfolgen.
- Durch die Bearbeitung kann die berufliche Handlungsfähigkeit unter Beweis gestellt werden.

3. Bearbeitung der Fachaufgabe

- Keine Routineaufgabe, sondern Herausforderung für den Auszubildenden.
Beispiel für Herausforderungen: Auftreten von Problemen und Konflikten bzw. veränderten Bedingungen.
- Recherche von Informationen erforderlich.
- Umsetzung des Lösungsprozesses erfordert die Berücksichtigen bzw. Abstimmung mit verschiedenen betrieblichen Schnittstellen (Kollegen, Kunden etc.).

4. Gestaltungsspielraum

- Gewisse organisatorische Freiheitsgrade oder Verantwortung- und Entscheidungsspielräume für den Auszubildenden sind vorhanden.
- Alternative Lösungswege und Vorgehensweisen sind möglich.

5. Auswertbarkeit

- Ergebnisse der betrieblichen Fachaufgabe ermöglichen eine Bewertung, z. B. hinsichtlich der Wirtschaftlichkeit oder des Kundennutzens.
- Möglichkeiten der Reflexion der Aufgabe ist vorhanden, z. B. inwieweit Ziele erreicht wurden.
- Ableitung von Verbesserungsvorschlägen.
- Erfolgreiches Ergebnis der Aufgabe ist nicht zwingend.
- Auch schlüssige Auseinandersetzungen mit unerwartetem oder unerwünschtem Ergebnis kann das Fazit sein.