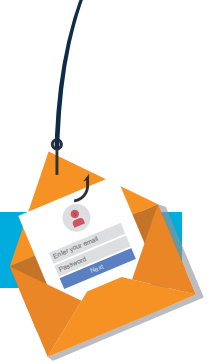


10 Tipps für eine höhere E-Mail-Sicherheit



So schützen Sie sich vor Phishing-Mails



- 1 Anrede:** Ist diese unpersönlich wie „Sehr geehrter Kunde“?
- 2 Rechtschreibung:** Ist der Text mit Rechtschreib- oder Grammatikfehlern versehen?
- 3 Umlaute:** Enthält der Text kyrillische Zeichen, fehlen Umlaute oder sind falsch aufgelöst wie zum Beispiel „ea“ statt „ä“?
- 4 Handlungsbedarf:** Werden Sie aufgefordert, dringend etwas zu tun wie beispielsweise eine Überweisung zu tätigen?
- 5 Drohung:** Wird Ihnen gedroht, dass bei Nicht-Ausführung die Sperrung des Kontos droht?
- 6 Vertrauliche Daten:** Werden Sie aufgefordert Ihre PIN oder Online-Banking Daten einzugeben?
- 7 Links:** Die E-Mail enthält Links und Formulare mit zweifelhaften Namen oder Dateiformaten?
- 8 Absender:** Ist der Absender der Mail unbekannt oder werden abgewandelte Namen von bekannten Online-Dienstleistern in der E-Mail-Adresse verwendet?
- 9 Betreff:** Enthält der Betreff der E-Mail die Worte „Ihre Rechnung“ oder „Mahnung“, obwohl Sie nichts bestellt haben?
- 10 Dateianhänge:** Enthält die E-Mail Dateianhänge in zweifelhaftem Format oder Namen?

Sie können eine oder mehrere Fragen mit **JA** beantworten, dann öffnen Sie die E-Mail nicht, klicken auf keinen Link oder laden einen Dateianhang herunter!

Löschen Sie die E-Mail oder fragen Sie im Zweifel beim Absender telefonisch nach, ob diese E-Mail wirklich von ihm kommt.

