

## Schlichtungsausschuss Ausbildung für Auszubildende und Ausbildungsbetriebe



*Wir unterstützen Auszubildende und Betriebe mit diesem kostenfreien Angebot bei der Bewältigung von Ausbildungsproblemen.*

### Was ist das?

In einem Schlichtungsverfahren können Probleme in Ausbildungsverhältnissen ohne Gericht geklärt werden. Die erfahrenen Schlichterpersonen arbeiten unabhängig und ehrenamtlich für die IHK und verhalten sich neutral und objektiv. In einem gemeinsamen Schlichtungsgespräch haben Auszubildende und Ausbildungsbetriebe dann die Gelegenheit, über die schwierige Situation zu sprechen und nach passenden Lösungen zu suchen.

### Wie geht das?

Das Verfahren wird auf schriftlichen Antrag entweder durch Azubi oder Betrieb bei der IHK eingeleitet. Zeitnah wird dann ein Verhandlungstermin bekanntgegeben, an dem sich alle Beteiligten in den Räumen der IHK Berlin treffen.

### Wofür ist das?

Für alles rund um den Ausbildungsvertrag und das Ausbildungsverhältnis, z.B. Arbeitszeit, Vergütung, Urlaub, Berichtsheft, Fehlzeiten, Ausbildungsinhalte, Abmahnung, Kündigung usw.



*Erfahrene Schlichterpersonen helfen bei der Konfliktlösung.*

### Was kann das Ergebnis sein?

Entweder gibt es eine Einigung mit einem schriftlichen Vergleich darüber oder die Schlichter entscheiden den Streit durch einen Spruch. Wird der Spruch nicht innerhalb einer Woche von beiden Seiten anerkannt, steht der Weg zum Arbeitsgericht offen.

### Warum Streit lösen?

Unsere Welt ist nicht konfliktfrei und so gibt es auch in Ausbildungsverhältnissen manchmal Probleme. Es ist immer von Vorteil, wenn diese untereinander geklärt werden können. Schaffen das aber Azubi und Betrieb nicht, kann das Schlichtungsgespräch vielleicht weiterhelfen und das Ausbildungsverhältnis wieder auf einen gemeinschaftlichen Weg bringen.

Schließlich waren sich beide Seiten einmal sympathisch, sodass ein wertvoller Ausbildungsvertrag geschlossen wurde. In schwierigen Zeiten gleich auseinanderzugehen, sollte gut überlegt werden.

### Vorteile aus der Sicht des Betriebes:

- Frühzeitiges Gegensteuern
- Einsparung von betriebsinterner Kapazität

### Vorteile aus der Sicht des Azubis:

- Schnelle Problemlösung
- Chance auf Ausbildungserhalt

### ANSPRECHPARTNER & INFORMATIONEN

#### Schlichtungsberatung

Katrin Dummer

Telefon: 030 31510-361

E-Mail: [katrin.dummer@berlin.ihk.de](mailto:katrin.dummer@berlin.ihk.de)

Antragstellung schriftlich oder mündlich  
bei der IHK Berlin

Antragsvorlage: [ihk.de/berlin/ausbildung-schlichten](https://www.ihk.de/berlin/ausbildung-schlichten)

Beratung IHK-Ausbildungsberaterteam

[ihk.de/berlin/ausbildungsberatung](https://www.ihk.de/berlin/ausbildungsberatung)



Weitere Informationen  
unter

[ihk.de/berlin/ausbildung-schlichten](https://www.ihk.de/berlin/ausbildung-schlichten)