



PRÜFUNGS- VORBEREITUNG HOTELFACHLEUTE

IHK Karlsruhe, 28. April 2022



I.

Komplexe Prüfungsaufgabe

II.

Arbeiten am Empfang

III.

Arbeiten im Housekeeping

I. KOMPLEXE PRÜFUNGSAUFGABE



- Schriftlicher Teil: 2 Stunden
- Anlassbezogene Angebote
- Anforderungen in der Aufgabe beachten
- Vertragliche Rahmenbedingungen
- Angebotsform beachten

- Mündlicher Teil: 20 Minuten
- Schriftliche Unterlagen dürfen mitgebracht werden
- Gastgeberfunktion ausüben
- Alternativen anbieten

II. ARBEITEN AM EMPFANG



- Rollenspiel
- Erstellen von Checklisten
- Erstellen von Formularen

III. ARBEITEN IM HOUSEKEEPING



- Zimmer checken
- Bett beziehen
- Babybett aufbauen
- Erstellen von Checklisten
- Erstellen von Formularen

IHR ANSPRECHPARTNER



Peter Minrath

Bildungsberater

Leiter Fachkräftesicherung | Veranstaltungen



Telefon

0721 174 - 217



E-Mail

peter.minrath@karlsruhe.ihk.de



Website

www.karlsruhe.ihk.de/

