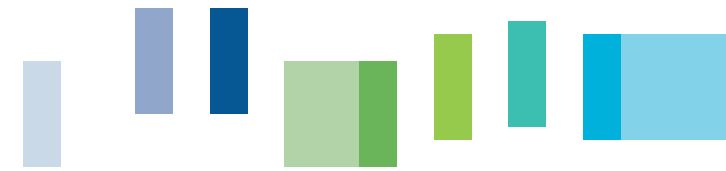


IHK-Digitalisierungsumfrage 2020



Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der **Note 2,9**



Die drei **Hauptmotive** für die Digitalisierung sind



61%
Strategische Unternehmensentwicklung



55%
Flexibilisierung des Arbeitens/neue Arbeitsmodelle



51%
Realisierung von Kostensenkungspotenzialen (Material, Energie, Zeit etc.)



Sondereffekt: 42%
gestiegene Notwendigkeit durch Corona-Pandemie



„Hilfe zur Selbsthilfe“ – Die vier relevantesten **Informations- und Beratungsbedarfe**



59%
IT- und Datensicherheit



55%
Förder- und Finanzierungsprogramme



37%
Cloud- und Edge-Anwendungen



35%
Management und Produktionsprozesse (z. B. CRM-Systeme)

Zu den vier größten **Herausforderungen** zählen



51%
Hohe Kosten/hoher Investitionsaufwand

41%
Komplexität bei der Umstellung vorhandener Systeme und Prozesse

35%
Fehlende zeitliche Ressourcen

30%
Sicherheitsrisiken

Die fünf wichtigsten **politischen Handlungsnotwendigkeiten** sind



55%
Leistungsfähige Breitbandinfrastruktur schaffen

47%
Zugang zu Fördermitteln erleichtern & Unterstützungsangebote ausbauen

45%
Unternehmensbezogene Verfahren der Verwaltungen digitalisieren und in einem Portal zusammenfassen

29%
Unterstützung bei der Daten- und Informationssicherheit ausbauen

34%
Digitale Basiskompetenzen in allen Bildungsbereichen vermitteln



#berlinerdigitaloffensive