Zufriedenheitsumfrage elektronisches Ursprungszeugnis (eUZweb)

Ergebnisse

IHK Industrie- und Handelskammer Lahn-Dill

Status Quo – IHK Lahn-Dill

Industrie- und Handelskammer Lahn-Dill

Start

Beginn 2020
- Start der neuen eUZ-Web-Anwendung, Umstellung aller Bestandskunden

Februar
- Digitalisierungsquote: ca. **28 %** elektronisch ausgestellte Ursprungszeugnisse und Bescheinigungen; **14** von **87** Unternehmen beantragen per eUZ-Web-Anwendung

Anfang März

April
- Digitalisierungsquote: ca. **62 %** (**36** von **69** Unternehmen)

4. Quartal
- Digitalisierungsquote: ca. **75 %** (**62** von **131** Unternehmen)

Ende 2020
- Anzahl elektronisch ausgestellter Ursprungszeugnisse und Bescheinigungen: **4.900/Jahr** bzw. **410/Monat**
(2019: 1.750/Jahr bzw. 145/Monat)

62 Unternehmen wurden gebeten an der Umfrage teilzunehmen

Die Teilnahme erfolgte über ein Online-Formular

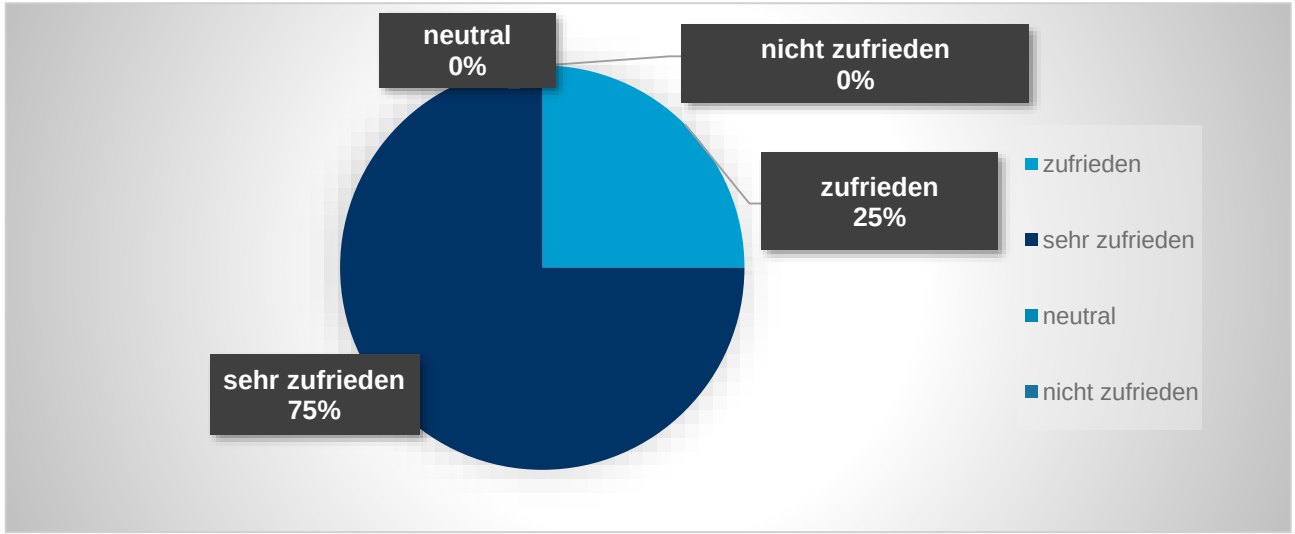
24

51%

Rückmeldungen/Rücklaufquote (innerhalb von 24 Stunden!)

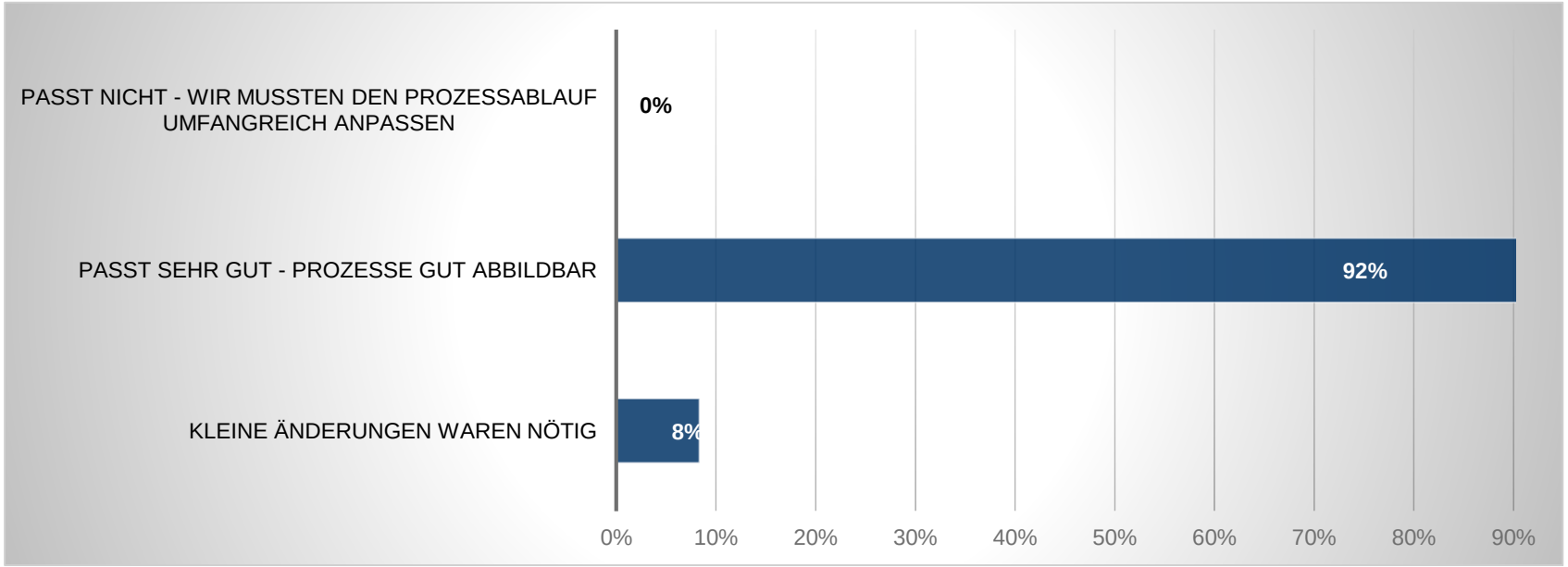
Zufriedenheit der Unternehmen

Wie zufrieden sind Sie mit dem elektronischen Ursprungszeugnis?



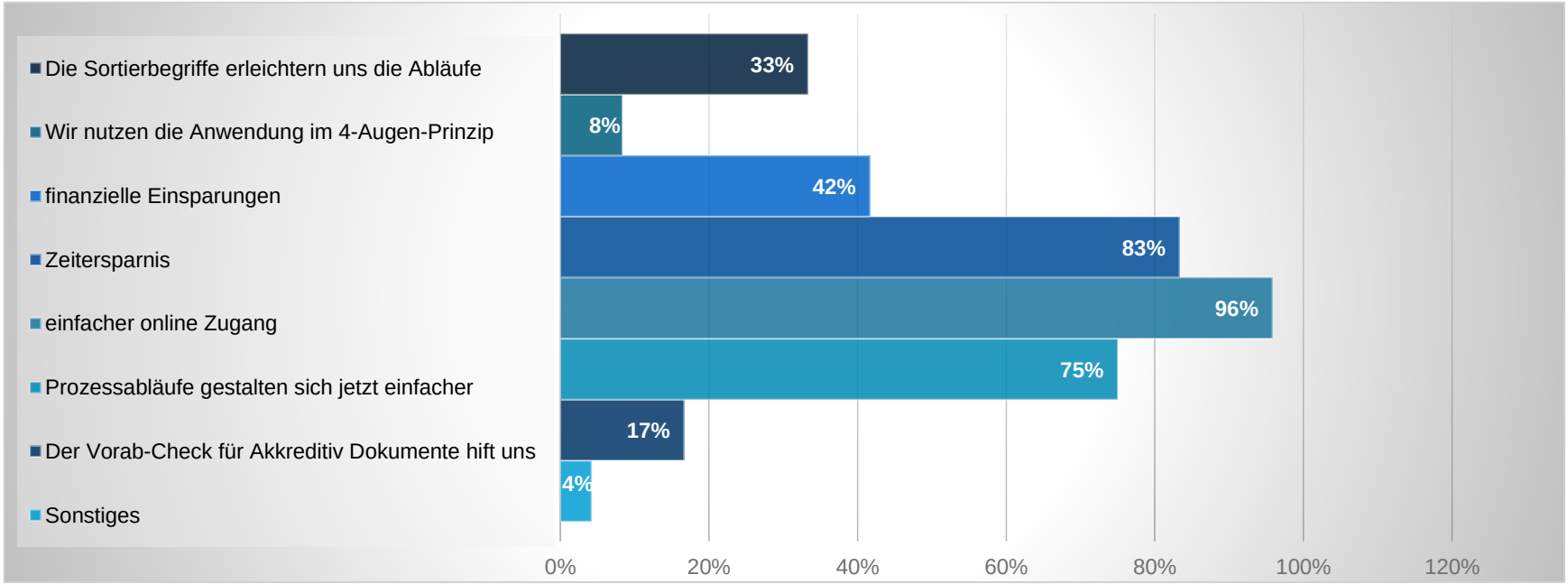
Prozessanpassung

Wie gut passt sich die Anwendung an die Prozesse in Ihrem Unternehmen an?



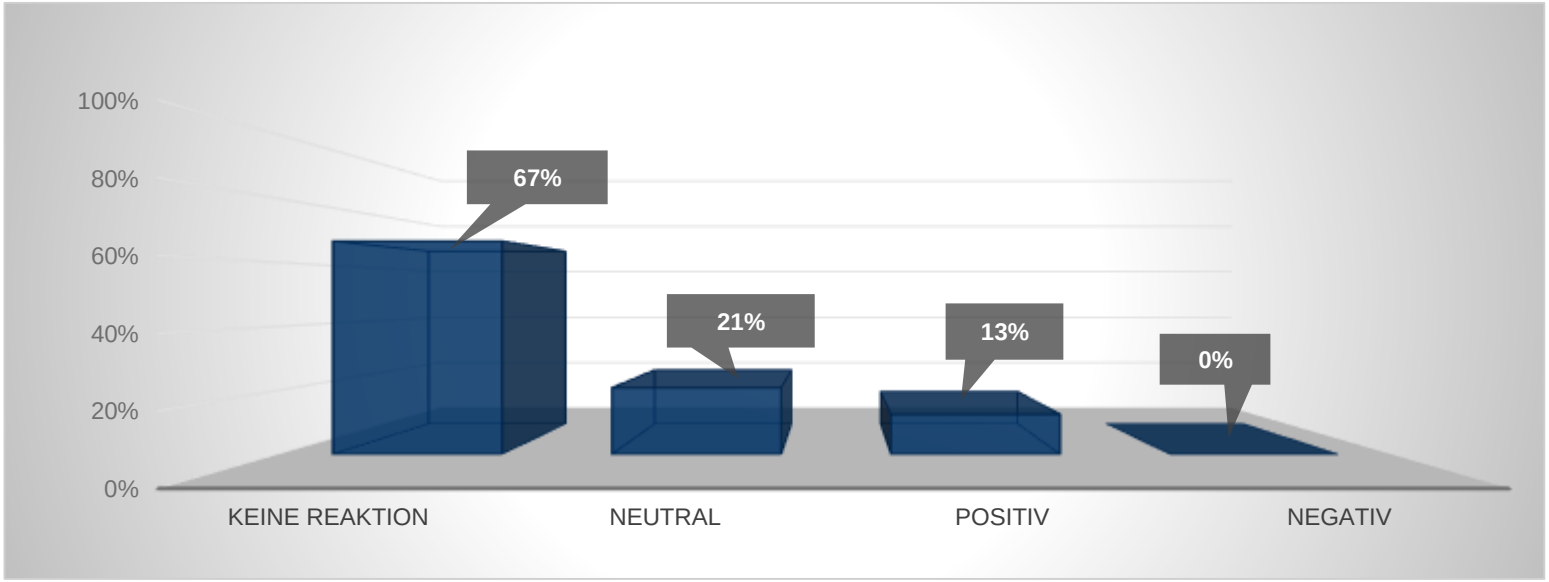
Mehrwert

Welche Eigenschaften haben Ihnen den Prozess vereinfacht ?



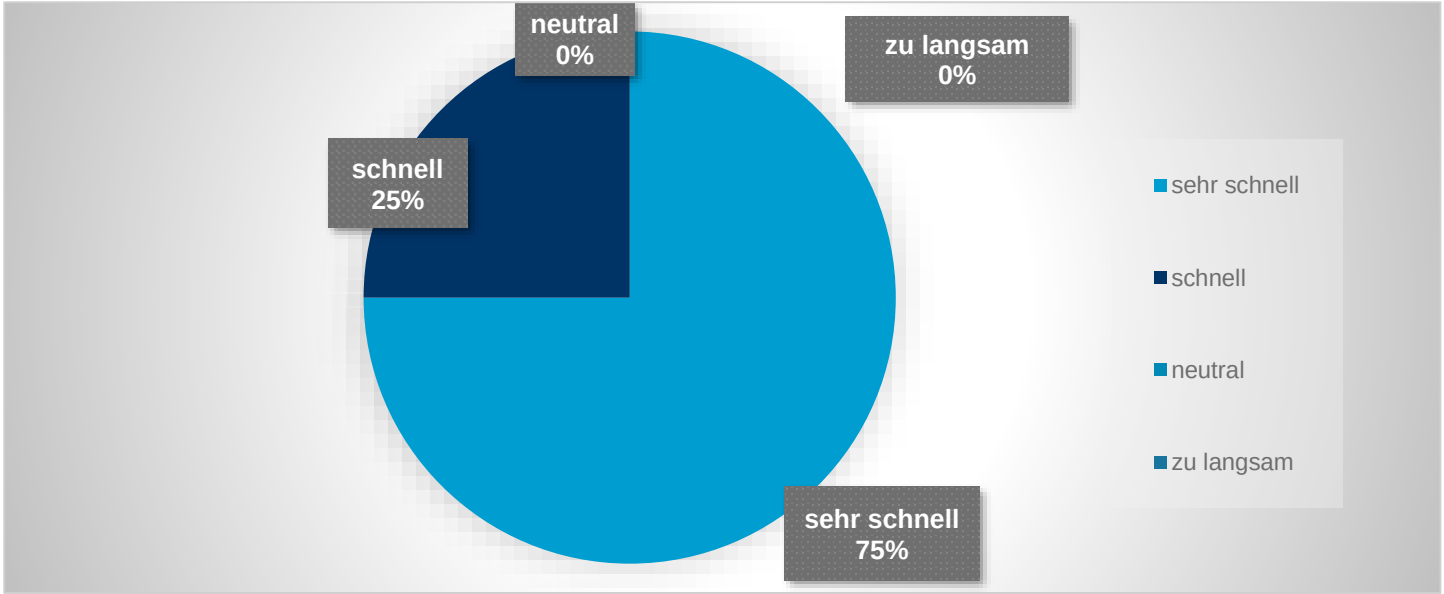
Kundenfeedback in den Unternehmen

Wie haben Ihre Kunden überwiegend reagiert, nachdem Sie auf die elektronisch bearbeiteten Dokumente umgestellt haben?



Antwortdauer

Wie empfinden Sie die Antwortdauer der IHK in der Antragsbearbeitung?



Benefit pro eUZ Antrag für Unternehmen im Vergleich zur papiergestützten analogen Antragstellung

IHK Industrie- und Handelskammer Lahn-Dill

zeitliche Ersparnis

Ø 57 Minuten

finanzielle Ersparnis

Ø 23,35 €

Durch Entfallen der

- Versandkosten
- Fahrzeit und –kosten zur IHK
- Inanspruchnahme von Kurierdiensten

Haben Sie noch Fragen?
Gerne sind wir für Sie da?

Die Service-Zentren der IHK Lahn-Dill ● Tel.: 02771 – 842 – 0 ● info@lahndill.ihk.de