



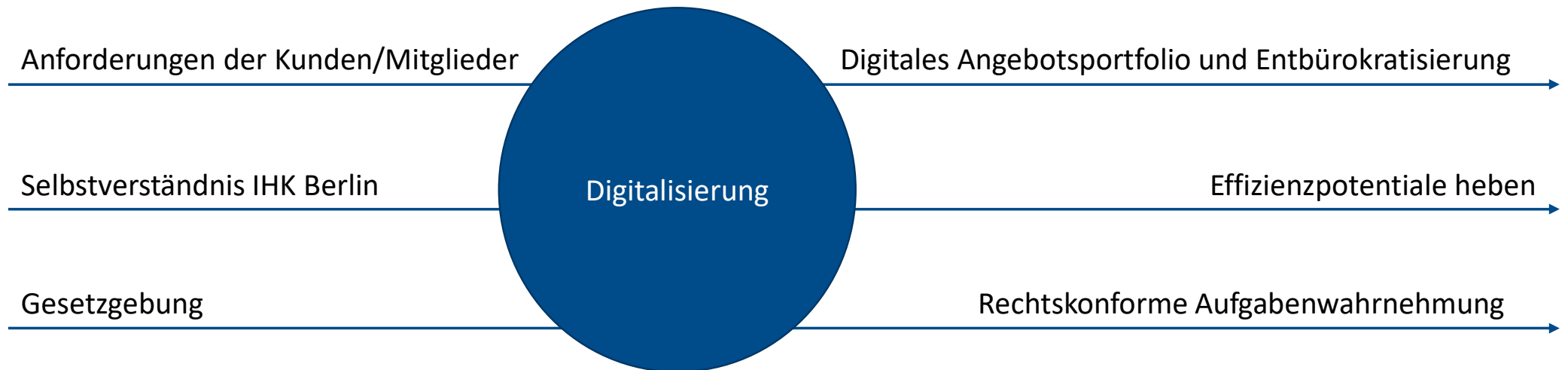
SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

TOP 3: Digitalisierung in der IHK-Organisation

Beteiligung der IHK Berlin an der IHK DIGITAL GmbH

SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

Digitalisierung – Ausgangssituation



Digitalisierungsstrategie der IHK Berlin– wesentliche Ziele und Nutzen



Digitalisierungsfelder

Digitale Produkte

- Erweitertes individuelles digitales Kundenangebot (Information, Beratung, Weiterbildung, Anträge)
- Digitales Netzwerk und Partizipation ermöglichen

Prozessoptimierung und –digitalisierung (Geschäftsprozessunterstützung, Portale, eGovernment)

- 10% Aufwandsreduzierung bei Massenprozessen
- Kundenorientierung/ Entbürokratisierung: 80% aller Anträge digital und Self Service
- Gesetzeskonformität sicherstellen

Datenhaltung und -qualität

- >90% elektr. Mitgliedererreichbarkeit
- <10% Retourenquote
- Neue Services ermöglichen

IT-Infrastruktur-Modernisierung

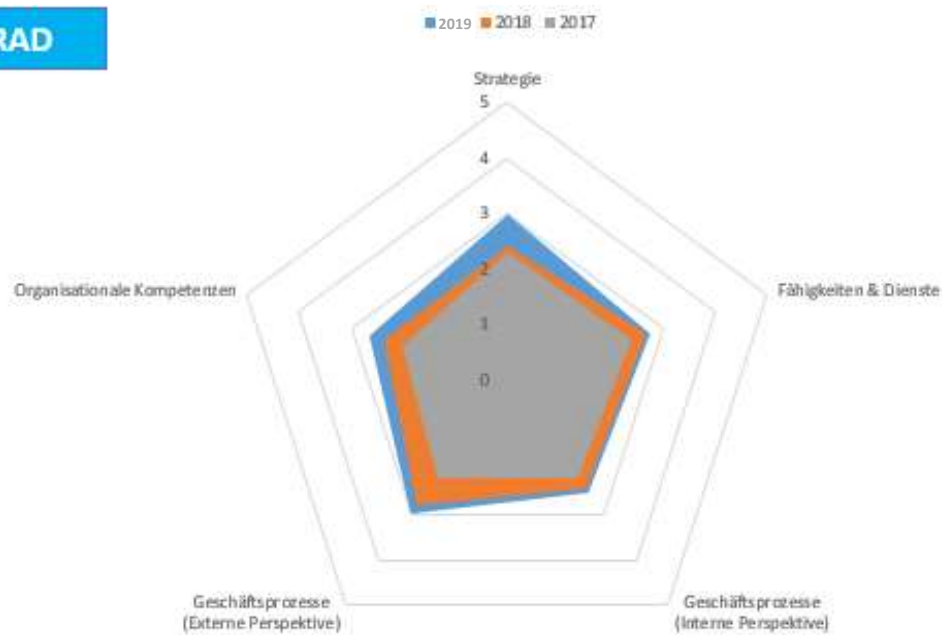
- Sicher, verfügbar (99%), angemessen leistungsstark
- Support: 24/7
- Architekturkonformität (80%)
- Plattform-Standardisierung

SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

Digitalisierungsgrad der IHK Berlin

Digitalisierungsgrad/Reifegrad: 2,8 (von 5) (Stand Dez 2019)

REIFEGRAD



Legende

Digitaler Anfänger	0
Digitale Bereitschaft	1
Digitales Mindset	2
Digitale Umsetzung	3
Digitale Integration	4
Digitale Exzellenz	5

Alleine oder gemeinsam?

Für jedes Projekt wird auf Grundlage einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung entschieden, ob die IHK Berlin dieses selbstständig umsetzt oder ob eine Umsetzung in der Gesamt-IHK-Organisation über das **eIHK-Projektbüro** forciert wird.

eIHK-Projekte



- Börsen (z.B. Lehrstellenbörse) und Register (z.B. Versicherungsvermittler)
- Technische Basis z.B. für De-Mail und Geo-Informationen, Access Management
- Wissens- und Informationsmanagement
- ihk.de
- Elektronische Formulare
- eAkte-Austauschformat
- Standardisierte Schnittstellen (XIHK)

SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

eIHK-Produkte

Willkommen bei IHK.de

Sie sind Unternehmer und suchen einen Nachfolger? Sie sind Schüler und suchen einen Ausbildungsplatz? Dann – und nicht nur dann – sind Sie bei Ihrer Industrie- und Handelskammer (IHK) richtig. Hier kommen Sie auf den Weg; mit dem IHK-Finder und Infos zu den wichtigsten IHK-Angeboten.

Direkt zu Ihrer IHK vor Ort



IHK LEHRSTELLEN BÖRSE

Hier findest du einen Ausbildungsplatz oder ein duales Studium

Wir zeigen Dir, wo du Deine Ausbildung machen kannst. Dein persönliches Profil wird mit den Ausbildungsstellen verglichen.

Für welche...

Ausbildung
Passende Fachkräfte und beste Karrierechancen: Alles zur betrieblichen Ausbildung.

Weiterbildung
Lehrgänge, Prüfungen, Beratung und mehr: Die IHKs sind Ihre Partner in allen Qualifizierungsfragen.

Finde Deinen Ausbildungsplatz!

Gib Deinen Wunschberuf ein

Wo möchtest du arbeiten (Ort/PLZ)?

Möglicher Umkreis **SUCHEN!**

Finde Dein Praktikum!

Wo möchtest du arbeiten (Ort/PLZ)?

Möglicher Umkreis **SUCHEN!**

Die neuesten Ausbildungsplätze

03.03.2020	Elektroniker/-in für Geräte und Systeme, 45527 Hattingen
03.03.2020	Konstruktionsmechaniker/-in, 47906 Kempen
03.03.2020	Zerspanungsmechaniker/-in, 47906 Kempen
03.03.2020	Zerspanungsmechaniker/-in, 47906 Kempen
03.03.2020	Fachkraft für Lagerlogistik, 76187 Karlsruhe (Baden)



Vermittlerregister



Vermittlerregister

- Zuständigkeiten
- Statistiken
- Recherche
- EU-Register
- Bekanntmachungen
- Vorschriften des Allgemeininteresses

Herzlich Willkommen beim Vermittlerregister

- Versicherungsvermittler (§ 34 d GewO),
- Versicherungsberater (§ 34 d GewO),
- Finanzanlagenvermittler (§ 34 f GewO),
- Honorar-Finanzanlageberater (§ 34 h GewO) und
- Immobiliendarlehensvermittler (§ 34 i GewO)

bedürfen regelmäßig eine gewerberechtliche Erlaubnis der zuständigen Behörde (siehe dazu unter → Zuständigkeiten). Diese wird erteilt, wenn die persönliche Zuverlässigkeit, geordnete Vermögensverhältnisse, eine Berufshaftpflichtversicherung und die entsprechende Sachkunde nachgewiesen wurden. Zudem müssen sie sich unter Bußgeldbewehrung in diesem Online-Register verzeichnen lassen. Die gewerbebezogenen Daten sind hier frei einsehbar. Die Nutzung der Daten zu werblichen Zwecken ist untersagt.

→ zur Recherche im Vermittlerregister



SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

IHK Digital mit IHK-übergreifender Digitalisierungsstrategie



Mitglieder- und Kundenservices

- Digitaler Zugang zu allen Dienstleistungen durch Aufbau eines Service Portals
- Ausbau Self-Service Angebote
- 75 % elektronische Antragseinreichung
- Entwicklung neuer Produkte und Services
- Ausbau Service-Portal zu einem Ökosystem (langfristig)

Basiskomponenten, Datenmanagement und technische Infrastruktur

- Gemeinsame IT-Architektur / Plattform mit standardisierten Schnittstellen
- Wiederverwendbare Basiskomponenten wie ePayment, IDM, eAkte
- Festlegung von technischen und organisatorischen Standards und Richtlinien
- Vorliegende Daten intensiver nutzen, um Mitgliedsunternehmen und Kunden besser zu unterstützen

Mitglieder- und Kundenkommunikation

- Umfang und Qualität von Infos und Beratung erhöhen
- Social Media Präsenz erhöhen
- Voraussetzungen für Digitale Kampagnen schaffen
- Beteiligungsmöglichkeiten für ePartizipation schaffen
- Netzwerke und Plattformen für Kommunikation etablieren
- Cross mediale, widerspruchsfreie Kommunikation intensivieren

Steuerung der Digitalisierung und Kooperation

- Steuerung für die Digitalisierung aufbauen
- Erfahrungsaustausch, Shared Services, Innovationhubs
- Partnermanagement aufbauen

Prozessautomation und -ausgestaltung

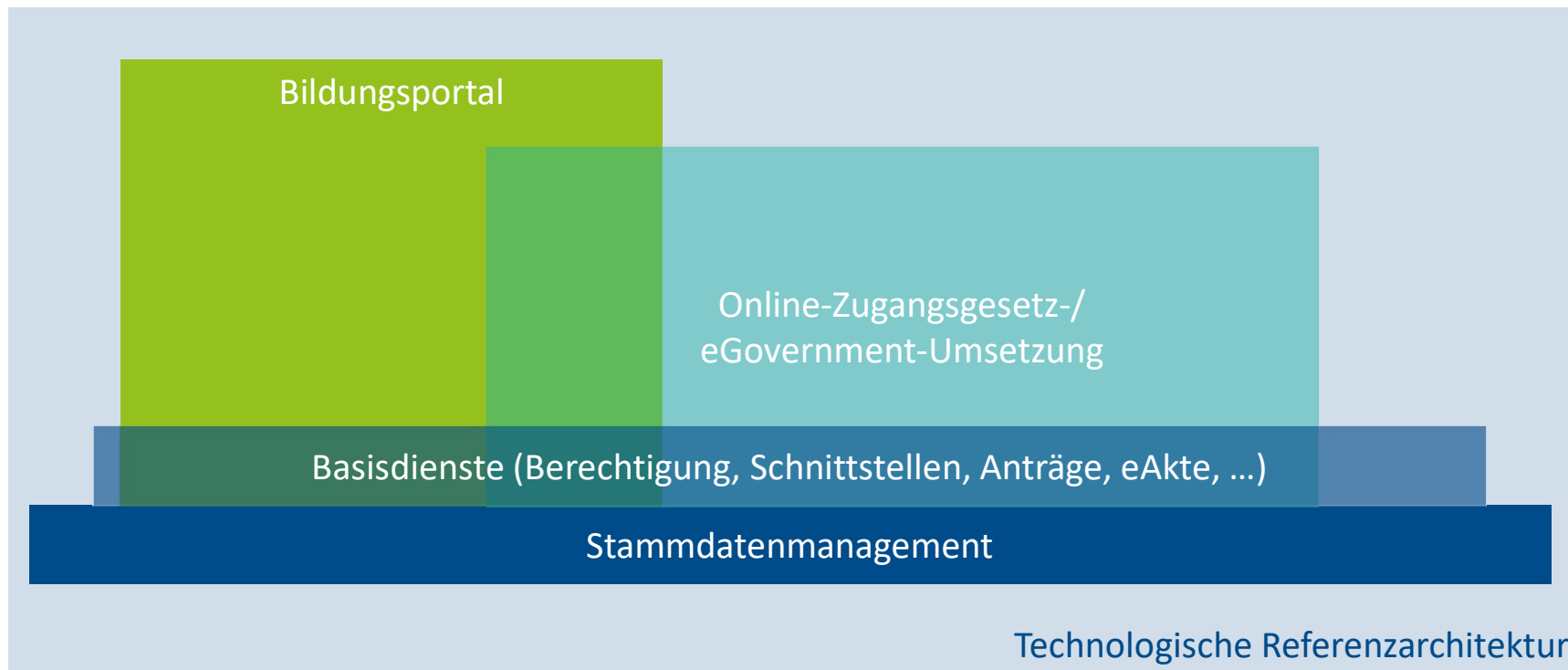
- Abläufe weitestgehend automatisieren.
- IHK Regeln digitalisierbar gestalten
- Einflussnahme bei der Gesetzgebung stärken

Methodenkompetenz, Change, Innovation

- Kompetenzen in Produkt-, Prozess-, Projekt- und Innovationsmanagement aufbauen
- Strukturierte Durchführung von Projekten
- Know-how im IT-Architekturmanagement und IT-Sicherheit erweitern
- Veränderungsmanagement etablieren

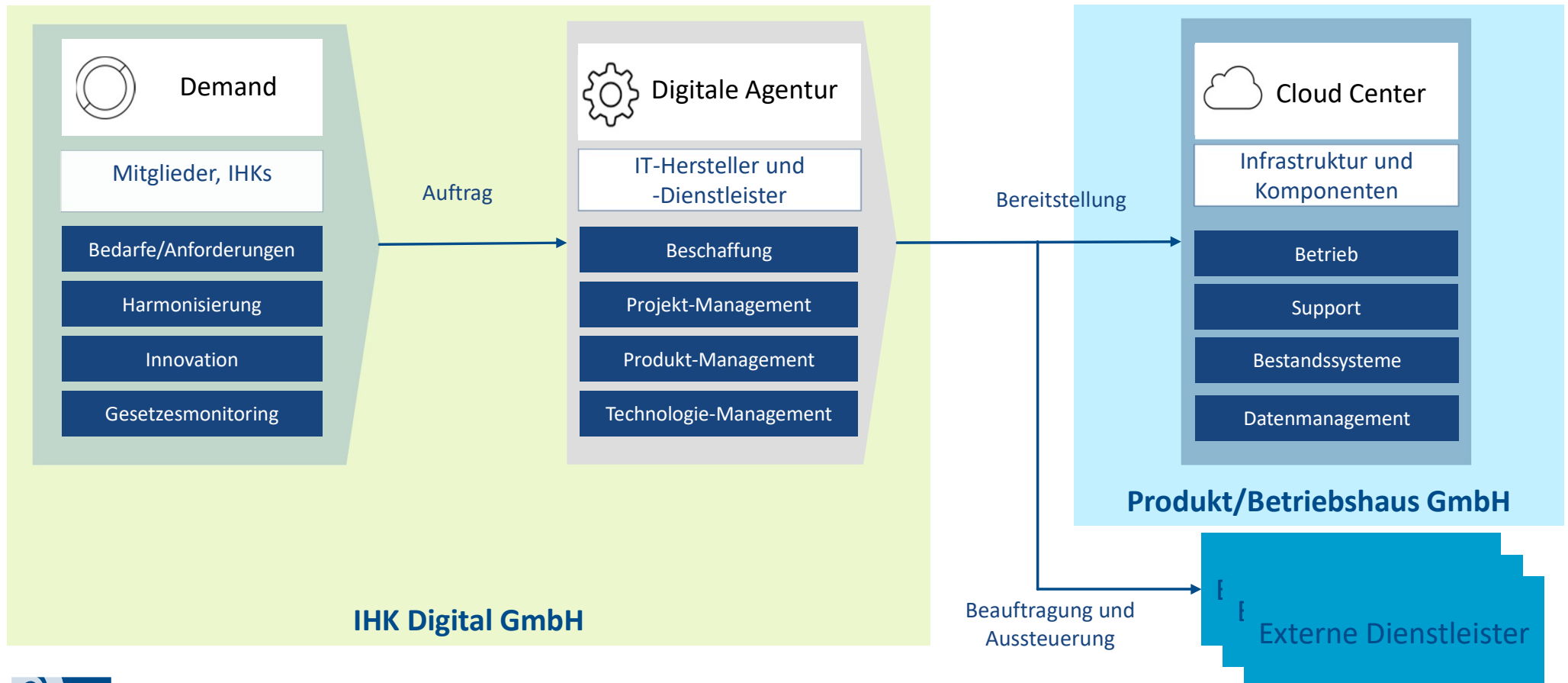
SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

IHK Digital: Fokusthemen bis 2022



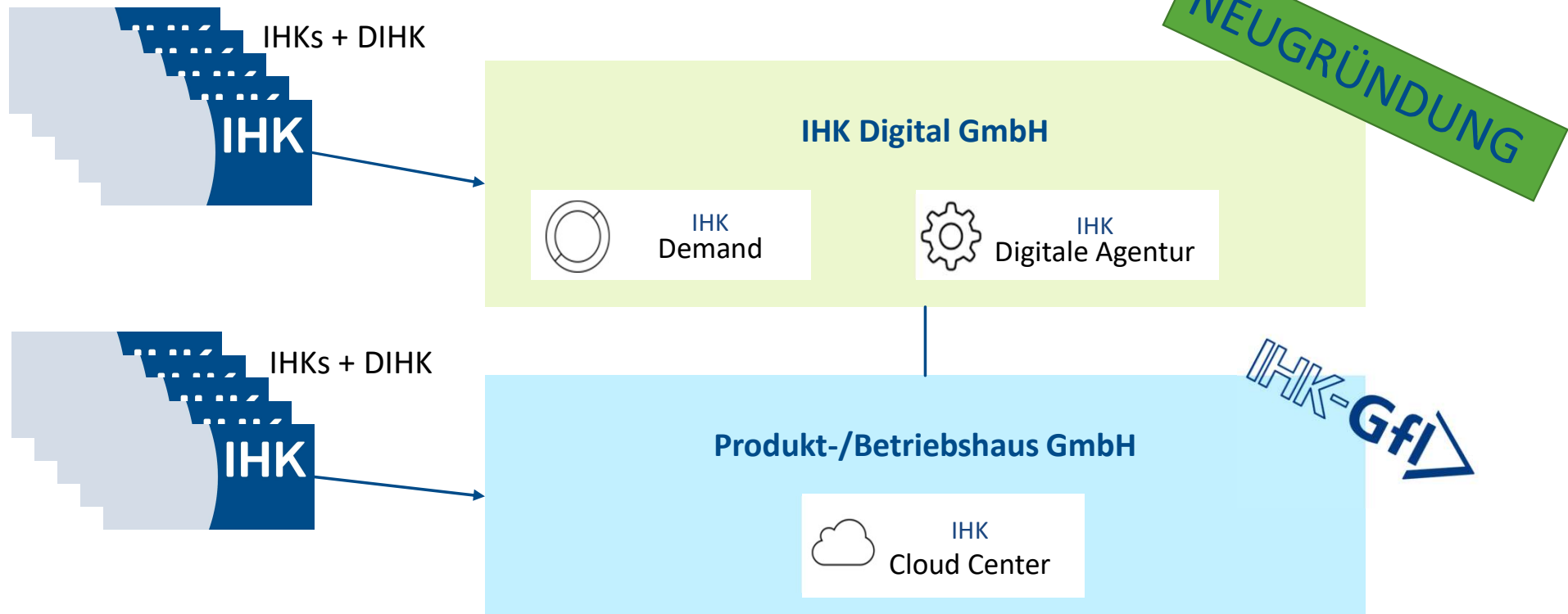
SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

IHK Digital: Struktur



SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

Neugründung IHK Digital GmbH



SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 10. SEPTEMBER 2020

IHK Digital Gründung



Ausgründung

- IHK Digital GmbH wird aus der DIHK Service GmbH ausgegründet.
- Gesellschafter: DIHK e.V.

Anteilsübertragung auf IHK Digital GmbH

- DIHK e.V. überträgt Anteile auf die IHK Digital GmbH
- Gesellschafter: IHK Digital GmbH und DIHK e.V.

Anteilsübertragung auf IHKs

- IHKs erwerben „ihren“ Anteil am Stammkapital
- IHKs zahlen „ihren“ Anteil in die Kapitalrücklage

IHK Digital Finanzierung



Stammkapital

- Die IHK Digital GmbH soll durch Abspaltung des Betriebsteils „Büro IHK Digital aus der DIHK Service GmbH gegründet werden und ein **Stammkapital von 100.000 €** haben. Alle IHKs sollen Anteile erwerben.

Kapitalrücklage

- IHK Digital GmbH soll produktbezogene Entwicklungskosten selber vorfinanzieren und dann über den Produktpreis/Laufzeit refinanzieren.
- Um die Gesellschaft in die Lage zu versetzen, Entwicklungen vorzufinanzieren, soll durch die IHKs im Zuge der Beteiligung eine **Kapitalrücklage in Höhe von 2,75 Mio. Euro** gebildet werden.
- Die Zahlung der IHKs auf die Kapitalrücklage erfolgt nach dem gleichen Verhältnis wie die Beteiligung am Stammkapital.
- Bilanzielle Umsetzung in den IHKs: Aktivtausch.

TOP 3: Digitalisierung in der IHK Organisation

Beschlussvorlage



- Die Vollversammlung beschließt gem. § 4 Absatz 3 Satz 2 Buchstabe I der Satzung der IHK Berlin i.V.m. § 20 Absatz 2 des Finanzstatuts der IHK Berlin eine Beteiligung am Stammkapital der IHK DIGITAL GmbH in Höhe von 4.379,31 Euro.
- Sie stimmt außerdem zu, in Verbindung mit dem Erwerb der Anteile am Stammkapital eine Zahlung in die Kapitalrücklage der IHK Digital GmbH in Höhe des auf sie entfallenden, nach der für alle IHKs geltenden Berechnungsmethode ermittelten, Anteils zu leisten.
- Die Vollversammlung beschließt weiter, dass sich die IHK Berlin an der Kapitalisierung der Gesellschaft mit einem Betrag von bis zu 150.000 Euro beteiligt.