

Checkliste für Online-Shops

Folgende Punkte sollten Sie erfüllen, um Ihren Online-Shop erfolgreich und rechtssicher zu betreiben:

- Anbieterkennzeichnung (Impressum) vollständig (Vor- und Zuname, vollständige Anschrift, ggf. Handelsregisternummer, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und weitere Angaben)
- Anbieterkennzeichnung auf jeder Seite des Shops deutlich verlinkt
- Datenschutzerklärung vollständig (z.B. auch Hinweis auf Newsletter-Versand, Bonitätsprüfung, Cookies, Tracking etc.)
- Datenschutzerklärung und Impressum auf jeder Seite des Shops deutlich verlinkt
- Datenschutzrechtliche Einwilligungen nachweisbar eingeholt (DoubleOpt-In) und protokolliert
- Cookie-Banner (falls erforderlich) rechtlich korrekt eingebunden (aktive Einwilligung in nicht zwingende Cookies, Widerrufsmöglichkeit etc.)
- Datensicherheit gewährleistet (SSL-Verschlüsselung bei Übertragung von Zahlungsdaten)
- Informationspflichten zur Online-Streitschlichtung (klickbarer Link zur OS-Plattform)
- Produktbeschreibung vollständig, sowohl auf der Produktseite als auch auf der Bestellseite (wesentliche Merkmale der Ware, weitere Kennzeichnungspflichten bei Textilien, Haushaltselektronik etc.)
- Produktabbildungen und sonstige Abbildungen/ Texte auf der Homepage rechtlich einwandfrei (z.B. keine Verletzung von Urheberrechten durch Übernahme fremder Fotos ohne Genehmigung)

- Preisangaben vollständig und korrekt (z.B. Grundpreisangaben bei bestimmten Produkten, keine Gegenüberstellung mit veralteten UVP)
- Versandkosten und Zusatzkosten vollständig genannt (Versandkosten für alle belieferten Länder, für alle Produktgruppen und -gewichte, evtl. Nachnahmegebühren etc.)
- Versandkosten vor Einleitung des Bestellvorgangs deutlich verlinkt (z.B. Link neben dem Produktpreis auf der Produktdetailseite) oder explizit genannt (bei einheitlicher Pauschale)
- Zahlungsmöglichkeiten und Lieferbeschränkungen vollständig vor Einleitung des Bestellprozesses genannt
- Liefertermine korrekt genannt (möglichst präzise Angaben auf der jeweiligen Produktseite)
- Bestellvorgang transparent ausgestaltet (Darstellung einzelner Schritte, Korrekturmöglichkeiten, zur Verfügung stehende Sprachen)
- Button-Lösung - klare und verständliche Bestellzusammenfassung, hervorgehobene Pflichtinformationen und korrekte Button-Beschriftung
- Widerrufsrecht auf der Bestellseite deutlich verlinkt (z.B. Link namens „Widerrufsrecht“)
- Widerrufsbelehrung und Muster für Widerrufserklärung (falls verwendet) korrekt (Verwendung der gesetzlichen Muster aus dem EG-BGB, keine eigenmächtigen Änderungen)
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - wenn vorhanden - rechtlich korrekt (so wenig Klauseln wie möglich, keine ungeprüfte Übernahme aus fremden Shops)
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) wirksam einbezogen (z.B. Link auf AGB oberhalb des Bestell-Buttons, druckbar und leicht speicherbar)
- Vertragsschluss korrekt und transparent (Information des Kunden über die technischen Schritte zum Vertragsschluss, widerspruchsfreie Formulierungen auf der Bestellseite, den AGBs und in der E-Mail-Bestätigung)
- E-Mail-Bestätigung unverzüglich nach Eingang der Bestellung verschickt (z.B. Auto-Mail)

- E-Mail-Bestätigung vollständig (Pflichtangaben, z.B. Produktmerkmale, Preis, Versandkosten, Anbieterkennzeichnung, Widerrufsbelehrung)
- Lieferung der Ware mit rechtlichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. vollständige AGB, Widerrufsbelehrung, Anbieterkennzeichnung auf Papier oder als E-Mail)
- Transparenzpflichten eingehalten (erweiterte Informationspflicht für Online-Marktplätze, bspw. Hinweis auf Gewichtung von Rankings, Echtheit von Bewertungen etc.)
- Geoblocking (Onlinehändler dürfen Verbrauchern aus anderen EU-Staaten nicht den Zugang zu ihren Webseiten sperren oder sie automatisch auf die Landesdomain (Herkunft des Verbrauchers) weiterleiten. Eine Weiterleitung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden erlaubt (Geoblocking-VO).)

Die Veröffentlichung von Merkblättern ist ein Service der IHK Wiesbaden für ihre Mitgliedsunternehmen. Dabei handelt es sich um eine zusammenfassende Darstellung der rechtlichen Grundlagen, die erste Hinweise enthält und keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt. Sie kann eine umfassende Prüfung und Beratung durch einen Rechtsanwalt/Steuerberater im Einzelfall nicht ersetzen.