

Hinweise zur Einreichung des Reports

Auszug aus der Ausbildungsverordnung

Der Prüfungsteilnehmer soll im Prüfungsbereich Fachgespräch zu einem projektbezogenen Prozess im E-Commerce nachweisen, dass er

- berufstypische Aufgabenstellungen erfassen,
- Probleme und Vorgehensweisen erörtern,
- · Lösungswege entwickeln,
- kunden- und serviceorientiert handeln.
- praxisbezogene Aufgaben unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Zusammenhänge planen, durchführen und auswerten,
- projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce anwenden und
- Kommunikations- und Kooperationsbedingungen berücksichtigen

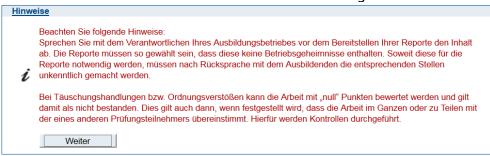
kann. Der eingereichten Reporte dient als Grundlage für das Fallbezogene Fachgespräch. Der Report wird nicht bewertet (vgl. § 13 der Ausbildungsverordnung).

Gliederungspunkte des Reports gemäß Ausbildungsverordnung

- Aufgabenstellung / Arbeitsauftrag
- Zielsetzung
- Planung
- Vorgehen
- Beschreibung des Ergebnisses der praxisbezogenen Aufgabe
- Reflektion des Prozesses, der zum Ergebnis geführt hat

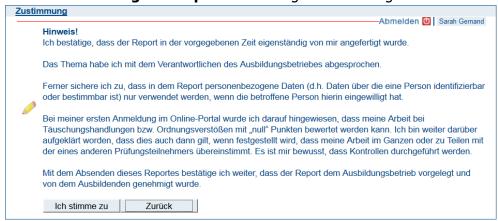
Online-System "APrOS"

- Der Report muss am ersten Tag von Teil 2 der schriftlichen Prüfung über das Online-System "APrOS" eingereicht werden. Hierfür verschickt die IHK Darmstadt nach dem Anmeldeschluss die Zugangsdaten.
- Bei der ersten Anmeldung im Online-System muss der Prüfling seine Kontaktdaten und die seines Ausbilders angeben.
- Bitte beachten Sie aus rechtlichen Gründen unbedingt die Hinweise.



Stand: Februar 2020 Seite 1

- Die Ausbildungsnachweise (Berichtshefte) sind als Onlineversion nicht gefordert.
- Bitte ändern Sie als erstes Ihr Passwort unter dem Menüpunkt "Meine Daten".
- Unter dem Menüpunkt "Report" kann der Report eingereicht werden.
 Mit der Einreichung des Reports muss folgendes bestätigt werden:



- Die maximale Dateigröße des Reports darf 4.00 MB nicht überschreiten.
- Das Dateiformat ist PDF. Eine Einreichung im Original bei der IHK ist nicht nötig.
- Der Prüfungsteilnehmer und der Ausbilder erhalten per E-Mail eine Bestätigung über den hochgeladenen Report.

https://fw.cic.cc/ihk/Darmstadt.html

Layout des Reports

Formale Hinweise für die Erstellung des Reports

- Deckblatt
- maximal 3 Seiten(ohne Mitrechnung des Deckblattes) Umfang gemäß AO, DIN A 4
- Schriftgröße 11, Schriftart Arial
- 1,5-zeilig verfasst
- · einseitig beschrieben
- linker und rechter Rand 2,5 cm fortlaufende Seitennummerierung
- Verwendung der Ich-Form
- Name und Prüflingsnummer auf jeder Seite
- ganze Sätze
- Angabe des ausgewählten Gebietes

Dem Report ist eine Anlage in Form einer Visualisierung (z.B. Grafiken, Screenshots, Flussdiagramme, Statistiken oder Tabellen) hinzuzugfügen. Sie darf höchstens 5 DIN A 4-Seiten umfassen.

Information

Zunächst die Anforderungen des Prüfungsbereiches **Fallbezogenes Fachgespräch**: Der Auszubildende soll zeigen, dass er **selbständig**

- Arbeitsprozesse planen
- komplexe Aufgaben bearbeiten und durchführen
- seine Vorgehensweise begründen
- Problemlösungen in der Praxis erarbeiten
- Hintergründe und Schnittstellen erläutern
- Arbeitsprozesse und Aufgaben bewerten und optimieren

Stand: Februar 2020 Seite 2

Ergebnisse bewerten kann.

Eine komplexe Aufgabe ist

- **keine** komplizierte Aufgabe und
- **keine** routinemäßige Aufgabe, die der Auszubildende ohnehin ständig mit Hilfe vorgegebener Arbeitsabläufe löst.

Eine komplexe Aufgabe soll

- einen angemessenen Schwierigkeitsgrad haben
- eine neuartige, nicht alltägliche Aufgabenstellung beinhalten
- für den Auszubildenden eine Herausforderung darstellen und sich von Routineaufgaben unterscheiden
- sich aus verschiedenen Teilaufgaben zusammensetzen
- einen Lösungsprozess für eine berufs- und betriebstypische, praxisnahe Aufgabe erfordern

Das Deckblatt zum Report finden Sie im Downloadbereich auf unserer Internetseite unter www.ihk.de/darmstadt

Eingabe im Feld Dokument-Suche = 4712752

oder

Aus- und Weiterbildung
IHK-Prüfungen
Prüfungen in der Ausbildung
A bis Z: Prüfungen in der Ausbildung
Kaufmann/-frau im E-Commerce

Stand: Februar 2020 Seite 3