



Leitbild des Bildungsträgers IHK Nordschwarzwald

Erstellt zum 14.01.2020



Das Leitbild des Bildungsträgers IHK Nordschwarzwald

Ausgangspunkt für dieses Leitbild ist das **aktuelle Gesamtleitbild der IHK Nordschwarzwald**. Im Besonderen gilt das für folgenden Auszug (ebenda, Seite 2):

„Die Berufsbildung ist eine zentrale Aufgabe der Industrie- und Handelskammern. Sie sichert unsere Zukunft und ist eine Verpflichtung gegenüber der nachkommenden Generation. [...] Durch die Qualifikation von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Führungskräften sichern wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Mitgliedsunternehmen. [...] Wir bieten den Unternehmen in allen Teilen der Region praxisorientierte und qualitativ hochwertige Qualifizierungsmaßnahmen im lebenslangen Bildungsverlauf.“

Das **Leitbild des Bildungsträgers IHK Nordschwarzwald generiert sich aus drei Perspektiven** bzw. drei Einzelleitbildern.

Dabei werden die einzelnen Rollen von (1) der **IHK als Bildungsträger** (Anbieter und Veranstalter von Seminaren und Lehrgängen), (2) der **Teilnehmer¹** der Bildungsveranstaltungen (Privatkunden mit ihren Unternehmen) sowie (3) der **Dozenten** als jeweiliger Partner im Zusammenspiel berücksichtigt.

Die einzelnen Bestandteile des Leitbilds stehen dabei nicht nur **im Einklang mit dem übergeordneten Gesamtleitbild** der IHK Nordschwarzwald, sondern **sind auch fest verankert** in der „Dozentenqualifikationsstruktur“, in den Dozentenvertragsvorlagen, den Ausschreibungen der Bildungsveranstaltungen sowie in den Vorlagen zur Evaluation der Organisationsleistungen und der Dozentenleistungen.

Übersicht für das Leitbild des Bildungsträgers IHK Nordschwarzwald

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1. Wir als Bildungsträger: | Seite 3 |
| 2. Unsere Teilnehmer und Kunden: | Seite 4 |
| 3. Unsere Dozenten als Partner: | Seite 5 |

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



Wir als Bildungsträger

Bildungsauftrag und Ziel

Wir bieten Unternehmen und Privatpersonen der Region Nordschwarzwald praxisorientierte und qualitativ hochwertige Qualifizierungsmaßnahmen im lebenslangen Bildungsverlauf. Die Absolventen unserer Lehrgänge und Seminare stehen der Region als hervorragende Fachkräfte in allen Bereichen zur Verfügung.

Selbstverständnis

Weiterbildungsinteressierte Personen erhalten bei uns eine umfassende und kompetente sowie trägerunabhängige Bildungsberatung. Vor, während und nach unseren Lehrgängen und Seminaren sind die Mitarbeiter der IHK jederzeit für die Anliegen der Teilnehmer ansprechbar. Wir legen großen Wert auf Kundenorientierung und auf eine positive Wertschätzung, verhalten uns kooperativ und handeln verantwortungsvoll.

Bildungsangebot

Unsere Bildungsangebote orientieren sich an den Anforderungen und Bedürfnissen des Marktes. Sie sind verlässlich von hoher Qualität – entsprechend der Rahmenpläne und weiteren Elementen unseres Qualitätsmanagements. Die Absolventen unserer Lehrgänge und Seminare verbessern ihre Beschäftigungschancen, erweitern ihre Perspektiven und zeichnen sich durch ihre handlungsorientierte Kompetenz sowie die Fähigkeit, vernetzt und eigenständig zu denken, als unverzichtbare Experten für die Wirtschaft aus.

Unterricht

Der Unterricht in unseren Bildungsveranstaltungen ist von hoher Qualität. Die qualifizierte Auswahl und regelmäßige Weiterbildung unserer Dozenten gewährleisten einen praxis- und (gegebenenfalls) prüfungsorientierten Unterricht. Der Lernerfolg wird optimiert durch eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ein vertrauensvolles Miteinander. Persönlichkeiten und Kompetenzen entwickeln sich in einem sicheren sozialen Rahmen.

Weiterbildung als Triebfeder

Um die vorstehenden Leitsätze erfüllen zu können, bilden sich die Mitarbeiter der IHK selbst systematisch und kontinuierlich entsprechend der internen Qualifikationsstruktur fort. Wir sehen bei uns selbst eine Vorbildfunktion in der Zusammenarbeit mit Teilnehmern und Dozenten sowie im gesamtgesellschaftlichen Kontext.



Unsere Teilnehmer und Kunden

Handlungs- und lösungsorientiertes Handeln

Unsere Teilnehmer sind in der Lage, unterschiedliche Aufgabenstellungen in ihrem beruflichen Alltag eigenverantwortlich und zielorientiert zu lösen.

Sie stellen sich neuen Herausforderungen und können diese erfolgreich in einen übergeordneten Bezugsrahmen einordnen.

Sozialkompetenz

Das Handeln unserer Teilnehmer wird durch einen respektvollen, wertschätzenden und kollegialen Umgang miteinander sowie gegenüber den Dozenten und der IHK geprägt. Sie dürfen eine individuelle und umfängliche Unterstützung während ihrer Bildungsveranstaltung sowie für freiwillige Lerngruppen und das Selbststudium erwarten. Durch die regelmäßige Kommunikation untereinander und die Zusammenarbeit im Unterricht fördern sie ihre Teamfähigkeit und festigen weitere soziale Kompetenzen.

Eigeninitiative und Eigenverantwortung

Unsere Teilnehmer übernehmen auch außerhalb des Unterrichts Eigeninitiative und möchten sich beruflich weiterentwickeln. Sie übernehmen Verantwortung für den Erfolg des eigenen Lernprozesses und sind in der Lage, theoretisches Wissen auf ihren beruflichen Alltag und auf die Bedürfnisse ihrer Unternehmen passend zu übertragen.

Selbstreflexion

Durch die regelmäßige Selbstreflexion erkennen unsere Teilnehmer ihre eigenen Potenziale und Talente und wollen beziehungsweise können diese ausschöpfen. Sie sind in der Lage, sich in verschiedene Perspektiven zu versetzen, um Herausforderungen bestmöglich zu lösen.

Prüfungsvorbereitung und Erfolg

Durch eine angemessene fachliche sowie gewissenhafte mentale Vorbereitung versetzen sich unsere Teilnehmer in die Lage, herausfordernde Prüfungssituationen und komplexe Fragestellungen erfolgreich zu lösen.



Unsere Dozenten als Partner

Führungsqualität und Souveränität

Unsere Dozenten motivieren, besitzen eine natürliche Autorität und haben eine Vorbildfunktion. Sie treten kommunikativ, selbstbewusst, flexibel und verantwortungsbewusst auf. Sie verlieren dabei nicht den Blick auf die zu vermittelnden Inhalte, auf die jeweilige Gruppensituation und auf sich selbst.

Fachkompetenz

Unsere Dozenten bringen hohes Fachwissen, berufliche Erfahrungen und Verständnis für Zusammenhänge in der Praxis ein. Dabei wird auf einen handlungsorientierten Unterricht großen Wert gelegt.

Methodenkompetenz

Der Unterricht wird abwechslungsreich, praxisnah, vielfältig und teilnehmerorientiert durchgeführt. Die Verständlichkeitskriterien Einfachheit, Gliederung und Struktur sowie Kürze und Prägnanz werden mit anregenden Zusätzen angemessen berücksichtigt. Die Bildungsziele werden didaktisch aufbereitet und mit verschiedenen Methoden und Medien passend verfolgt. Die IHK stellt dafür eine qualitativ hochwertige und moderne Bildungsinfrastruktur zur Verfügung.

Sozialkompetenz

Unsere Dozenten besitzen positive Eigenschaften wie Selbstreflexion, Selbstdisziplin, emotionale Reife, Empathie, Respekt und Toleranz sowie Wertschätzung und Hilfsbereitschaft. Sie lehren auf Augenhöhe. Selbstständiges, zuverlässiges, kritikfähiges und loyales Denken und Handeln zeichnen unsere Dozenten aus.

Weiterbildung als Triebfeder

Unsere Dozenten bilden sich fachlich, persönlich und pädagogisch stetig weiter. Zusammen mit der IHK nehmen sie gegenüber den Teilnehmern sowie im gesamtgesellschaftlichen Kontext eine Vorbildfunktion ein. Wir unterstützen sie dabei partnerschaftlich mit eigenen Angeboten gemäß unserer Dozentenqualifikationsstruktur.