

## Digitale Kompetenzentwicklung

Diese Impulse helfen Unternehmen bei der Weiterentwicklung der digitalen Kompetenzen in der Belegschaft:

### ■ Analyse

- Welche Kompetenzen brauchen Mitarbeiter im Zuge des digitalen Wandels?
  - Methodenkompetenz
    - Probleme lösen
    - Entscheidungen treffen
    - Kritisch denken
    - Medienkompetenz
    - Gestaltungskompetenz
    - Selbstgesteuertes Lernen
  - Sozialkompetenz
    - Kommunikations-, Kooperations- und Teamfähigkeit
    - Interkulturelle Kompetenz
    - Fähigkeit zum zielorientierten Handeln in sozialen Interaktionssituationen
  - Selbstkompetenz
    - Leistungsbereitschaft
    - Erkennen eigener Stärken und Schwächen
    - Selbstvertrauen und Selbstständigkeit
- Fokus auf die Ziele des Unternehmens wurde gesetzt
  - Welche digitalen Ziele verfolgen wir?
  - Welche Kompetenzen brauchen wir dafür?
  - Welche Kompetenzen brauchen Mitarbeiter im Zuge des digitalen Wandels generell?
- Kompetenzen wurden bei den Mitarbeitern abgefragt
  - Verschiedene Methoden zur Abfrage wurden angewandt
    - Mitarbeiter- bzw. Einzelgespräche
    - Fremdbeurteilung durch Kollegen oder Vorgesetzte
    - Interne Zusammenkünfte wie Workshops
    - Assessment-Center
    - Führungskräfte haben sich von bestehenden Berufsbildern frei gemacht und erfragen Kompetenzen losgelöst von diesen
    - Führungskräfte haben klar gemacht, welche Vision sie haben und welche Kompetenzen sie dafür brauchen
    - Führungskräfte haben Wertschätzung gegenüber Mitarbeitern gezeigt, die mit den neu gesuchten Kompetenzen nicht dienen können
- Führungskräfte führen Entwicklungsgespräche mit Mitarbeitern
  - Welche Kompetenzen sollen sie – wenn möglich – erwerben?
  - In welchen Bereichen sehen sie sich? Was macht ihnen Freude?
  - Welche Maßnahmen können ergriffen werden, um die Kompetenzen zu entwickeln?
    - Welche Maßnahmen lassen sich in den beruflichen und privaten Alltag des Mitarbeiters integrieren?

## Digitale Kompetenzentwicklung

Diese Impulse helfen Unternehmen bei der Weiterentwicklung der digitalen Kompetenzen in der Belegschaft:

### ■ Weiterbildung ermöglichen

- Seminare werden ermöglicht
  - Fort- und Weiterbildungsseminare, zugeschnitten auf das spezifische Berufsbild
  - Fachbezogene Seminare
    - Z.B. Sprachen, EDV
    - Sprachtrainings im Ausland
  - Verhaltenstrainings
    - Z.B. Moderation, Verhandlung, Konflikt, Kommunikation
  - Führungstrainings
    - Z.B. Zielvereinbarung, Delegation, Anerkennung und Kritik
- Individuelle Maßnahmen werden angeboten
  - EDV-gestützte Maßnahmen
    - Eigens auf das Unternehmen zugeschnittene Inhalte im Intranet
    - Lernplattformen oder Inhalte im Internet
  - Coachings durch interne Experten
  - Bildung von Lern-Tandems
  - Teilnahme an Vorträgen oder Workshops
  - Besuche von Messen, um Neuheiten kennen zu lernen
  - Hospitanzen
    - In anderen Abteilungen des Unternehmens
    - Bei anderen (Kooperations-)Unternehmen
    - Bei Kooperationspartnern wie Universitäten
- Zusammenarbeit wird gefördert
  - Altersgemischte Teams wurden etabliert
  - Junge Mitarbeiter wurden dazu aufgefordert, ihr digitales Wissen zu teilen
  - Ältere Mitarbeiter wurden dazu aufgefordert, ihre Arbeitserfahrung weiterzugeben
  - Führungskräfte vermeiden es, älteren Führungskräften den Eindruck zu vermitteln, ihr Wissen sei nicht mehr gefragt