



## Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen

### Hinweise zu den betrieblichen Fachaufgaben

Neben den empfohlenen Anforderungen für die Reporte können für die betrieblichen Fachaufgaben folgende Anforderungskriterien als Orientierungsmaßstab zu Grunde gelegt werden:

#### Berufs- und Betriebsbezug

Für jede der gewählten Wahlqualifikationen wird eine betriebliche Fachaufgabe gemäß der Inhalte lt. Ausbildungsrahmenplan von den Auszubildenden selbstständig durchgeführt. Die Bearbeitung der beiden betrieblichen Fachaufgaben erfordert einen Lösungsprozess. Mindestens ein Teil eines realen Geschäftsprozesses wird jeweils dabei abgebildet.

#### Abbildung einer vollständigen beruflichen Handlung

Die betrieblichen Fachaufgaben umfassen jeweils eine Beschreibung der Aufgabenstellung, der Planungs- und der Durchführungsphase sowie die Auswertung. Auszubildende sollen durch die Bearbeitung der betrieblichen Fachaufgaben die berufliche Handlungsfähigkeit unter Beweis stellen.

#### Bearbeitung der betrieblichen Fachaufgaben

Die betrieblichen Fachaufgaben sind keine Routineaufgaben für Auszubildende, sondern haben herausfordernden Charakter. Bei ihrer Bearbeitung können Probleme und Konflikte bzw. veränderte Bedingungen auftreten, die eine flexible Reaktion erforderlich machen. Zur Bearbeitung der betrieblichen Fachaufgaben ist die Recherche von Informationen (z. B. über interne/externe Informationsquellen, Programme, Unterlagen etc.) erforderlich. Die Durchführung erfordert die Berücksichtigung bzw. Abstimmung mit verschiedenen Schnittstellen (z.B. vor- und nachgelagerte betriebliche Abläufe/Bereiche, Vertriebspartner, Kollegen, Vorgesetzte, Experten etc.).

#### Gestaltungsspielraum

Die betrieblichen Fachaufgaben bieten in Abstimmung mit Ausbildern und anderen verantwortlichen Personen organisatorische Freiheitsgrade oder Verantwortungs- und Entscheidungsspielräume (z. B. hinsichtlich des Vorgehens, der Einbindung von Vertriebspartnern, Terminen etc.). Es gibt unterschiedliche Vorgehensweisen, die von den Auszubildenden zur Bearbeitung der betrieblichen Fachaufgaben gewählt bzw. selbständig entwickelt werden.



## Auswertbarkeit

Die Ergebnisse der betrieblichen Fachaufgaben ermöglichen eine Bewertung, z. B. hinsichtlich der Wirtschaftlichkeit oder des Kundennutzens, die von den Auszubildenden selbstständig vorgenommen werden. Die Auszubildenden haben die Möglichkeit zu reflektieren, in wie weit die Ziele der Aufgaben erreicht wurden und können ggf. Verbesserungsvorschläge ableiten. Die Reflektion der durchgeführten betrieblichen Fachaufgaben muss nicht zwingend in der Feststellung eines erfolgreichen Ergebnisses münden - auch die schlüssige Auseinandersetzung mit einem unerwarteten oder unerwünschten Ergebnis kann ein wirklichkeitsnahes Fazit sein.