

Die Zukunft der Beherbergungsbetriebe in der Nahe.Urlaubsregion

Ergebnisse einer Anbieterbefragung

Dr. Manfred Zeiner & Franziska Rodenkirchen
dwif-Consulting GmbH - www.dwif.de
Bad Kreuznach, 25. Juni 2019



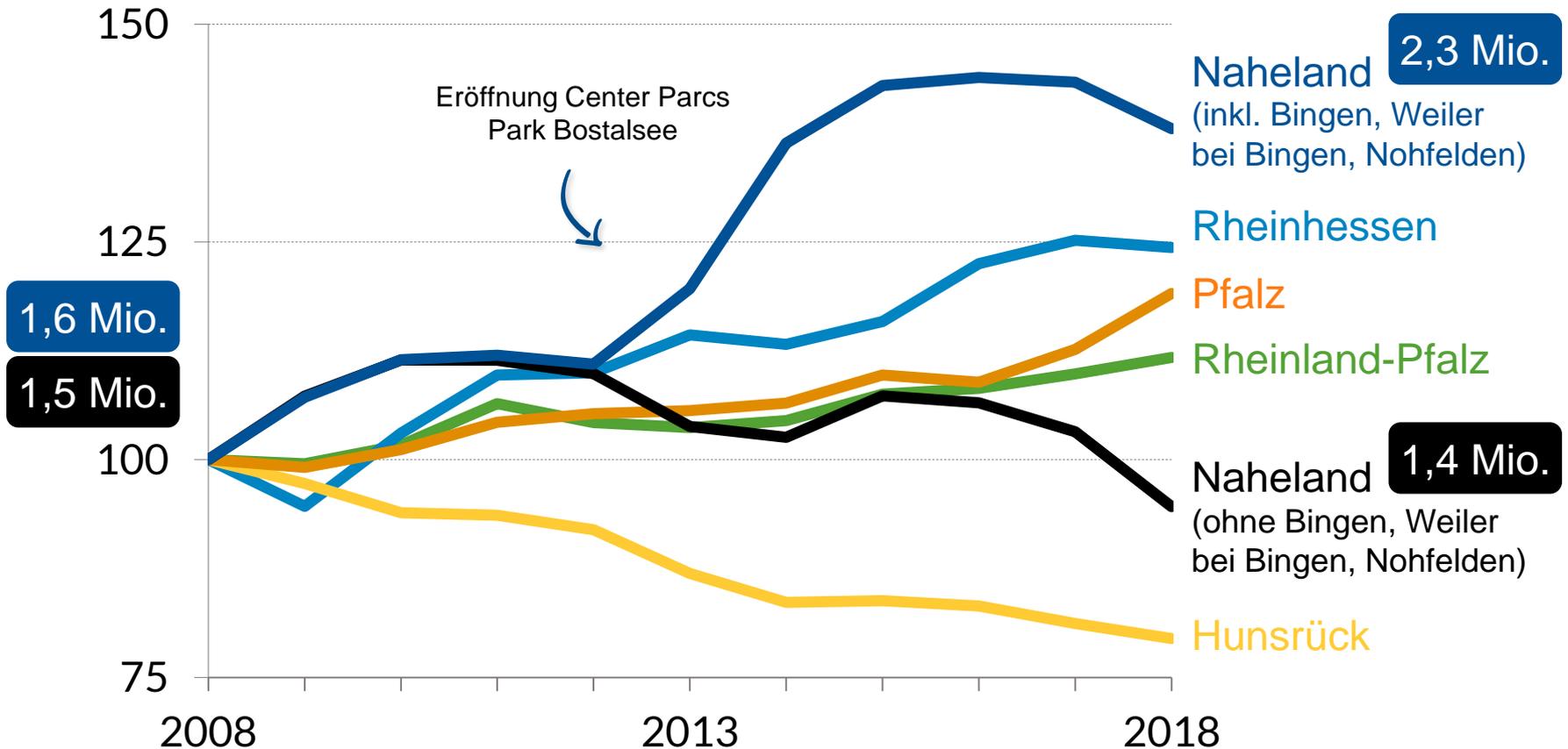
Bild: © tomertu/Fotolia



Die touristische Entwicklung im Naheland



Gewerbliche Übernachtungen (Index 2008=100)



Übernachtungen Naheland

(ohne Bingen, Weiler bei Bingen, Nohfelden)

2018 ggü. 2008

Inland

-5,2%



Benchmark

D: +24,7% RLP: +14,5%

Ausland

-7,0%



Benchmark

D: +55,1% RLP: +3,6%

Marktanteil

Ausland

2018

11,7%

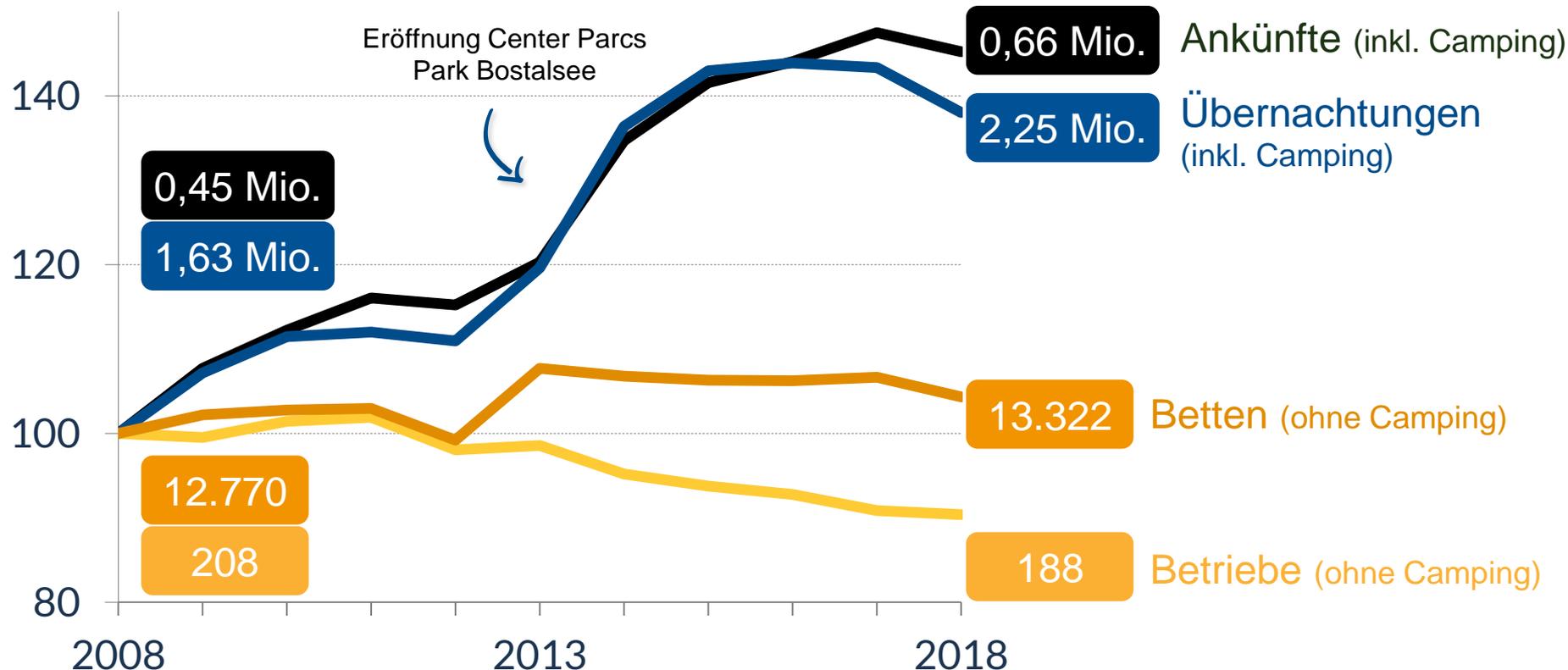


geringer Anteil

D: +18,3% RLP: +23,5%

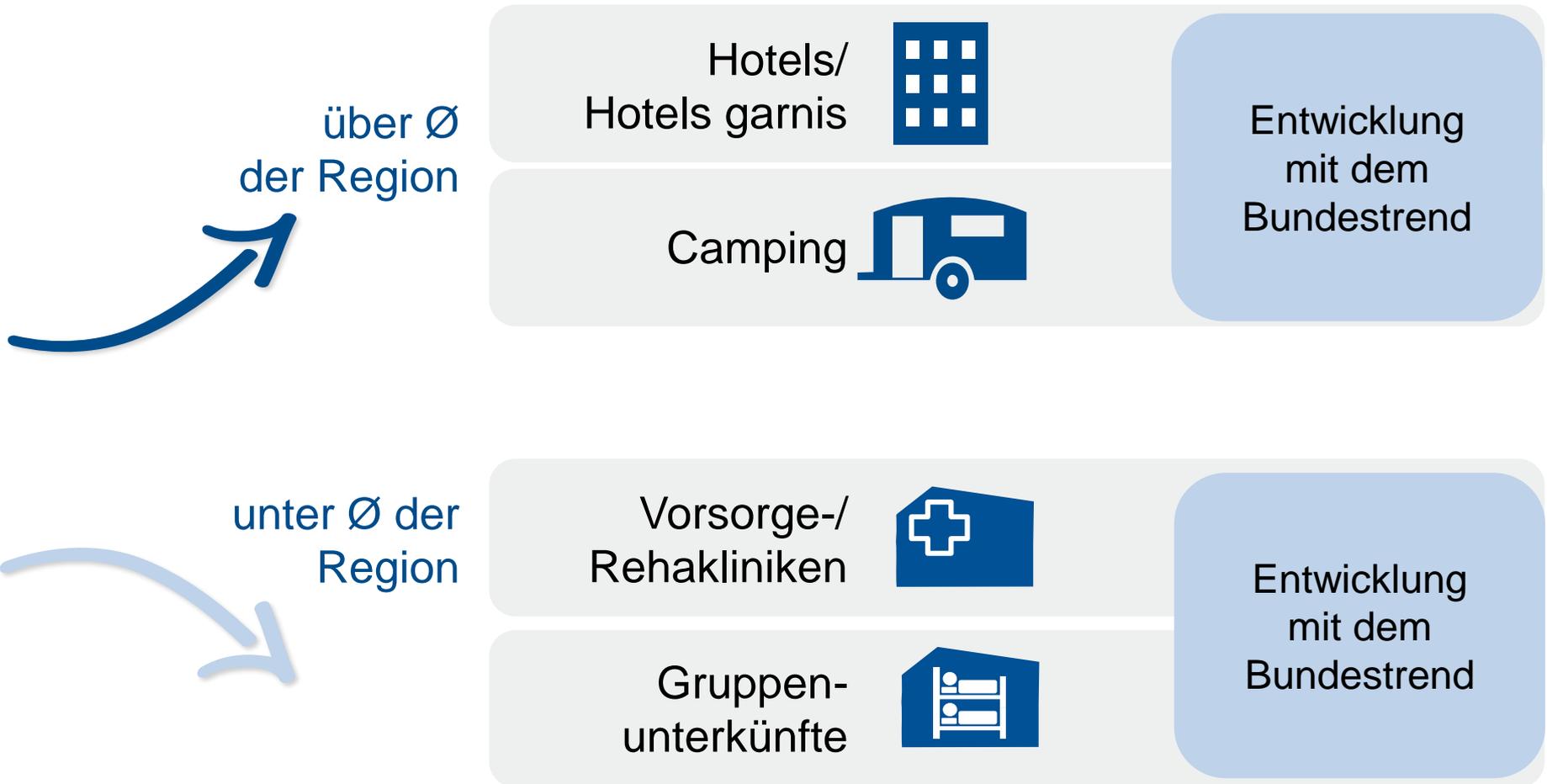
Touristische Kennziffern Naheland

(inkl. Bingen, Weiler bei Bingen, Nohfelden; Index 2008=100)



Übernachtungsentwicklung 2018 ggü. 2008

Naheland (ohne Bingen, Weiler bei Bingen, Nohfelden)



Gästezufriedenheit im Naheland geringer - Entwicklung immerhin überdurchschnittlich

TrustScore
(0-100 Punkte)

TRUSTYOU

2015

2018

2018 ggü.
2015

Naheland

(ohne Bingen, Weiler
bei Bingen, Nohfelden)

78,7

82,4

+3,7

RLP

82,0

85,0

+3,0

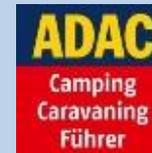
D

82,0

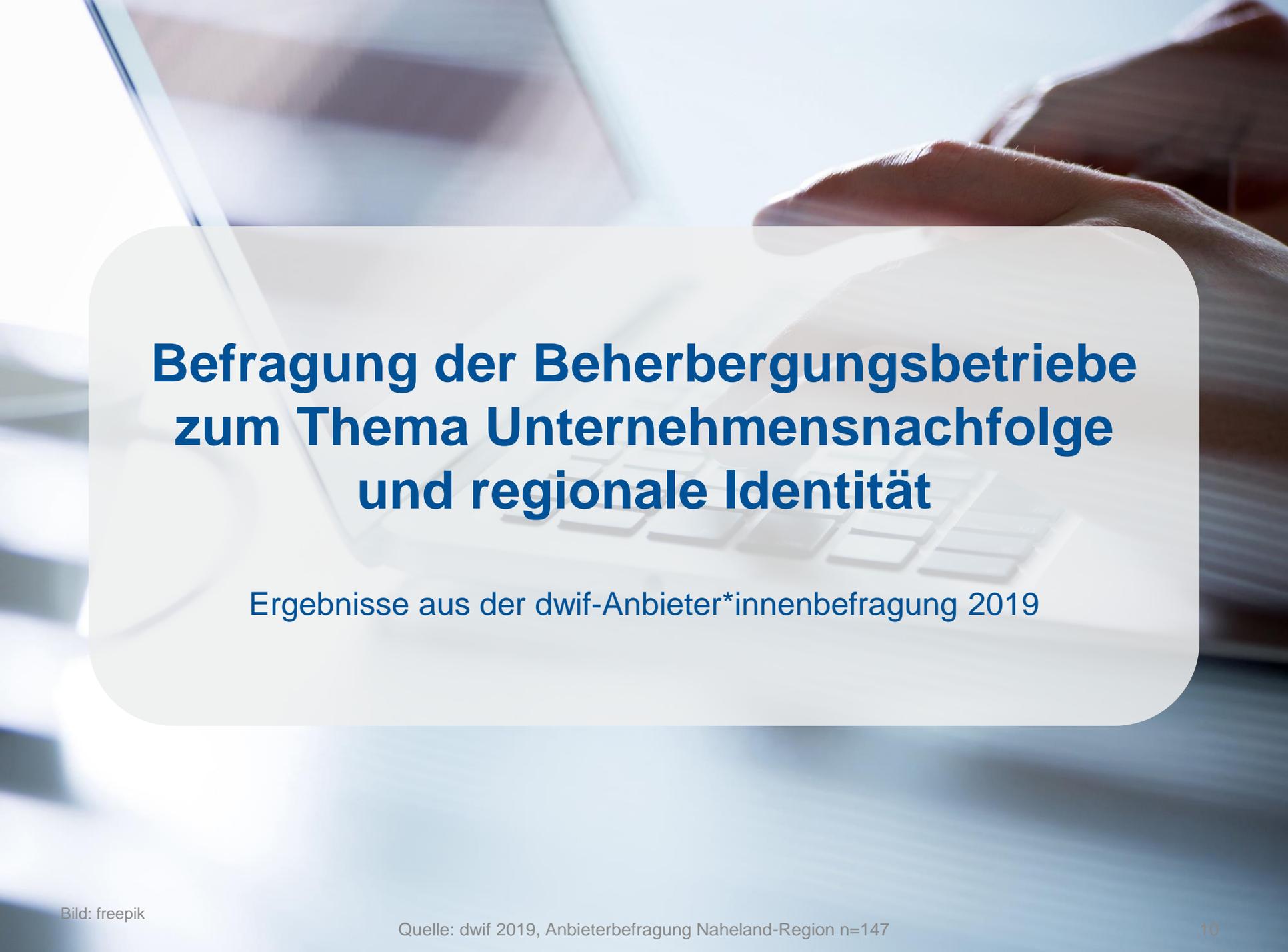
83,5

+1,5

Entwicklung der Teilnehmerzahl

steigend
> 10 %sinkend
> -10 %

Entwicklung Naheland (ohne Bingen, Weiler bei Bingen, Nohfelden) 2019 ggü. 2014



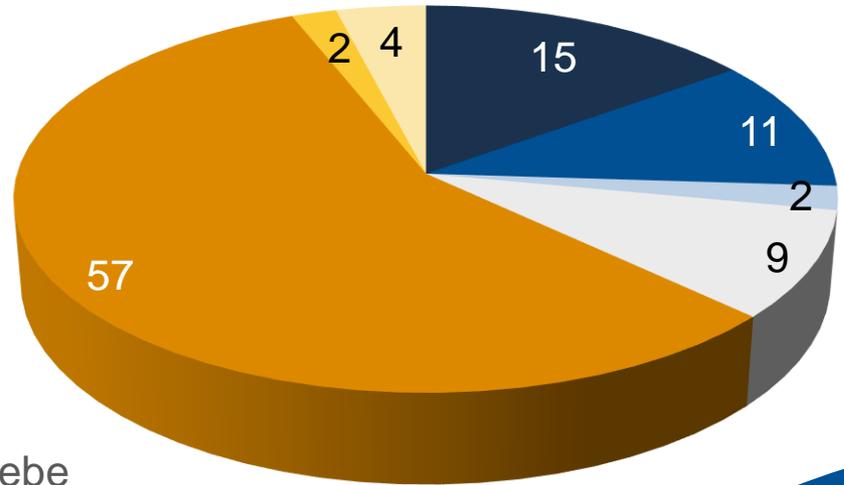
Befragung der Beherbergungsbetriebe zum Thema Unternehmensnachfolge und regionale Identität

Ergebnisse aus der dwif-Anbieter*innenbefragung 2019

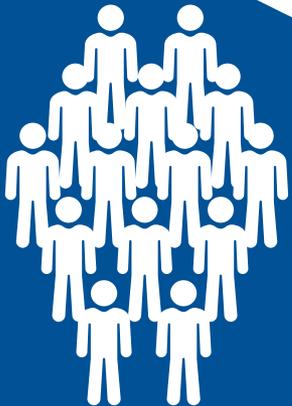


**Welcher Kategorie ordnen
Sie sich hauptsächlich zu?**

- Hotel/Hotel garni
- Gästehaus/Gasthof/Pension
- Camping
- Ferienhaus/-wohnung
- Privatquartiere
- Sonstige Beherbergungsbetriebe
- reine Gastronomiebetriebe



Angaben in Prozent



Befragungszeitraum: Januar 2019
Teilnehmer insgesamt: 147

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays the text 'Bitte geben Sie falls vorhanden, die entsprechende Zertifizierung Ihres Betriebes an.' in blue. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop is a white charging cable. The desk surface is light blue, and the background is a rustic wooden surface with blue and orange paint splatters. Several sticky notes are visible at the top of the frame.

**Bitte geben Sie falls
vorhanden, die
entsprechende
Zertifizierung Ihres
Betriebes an.**

Bild: freepik

Hotellerie

51%



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

FeWo/
Privatquartiere

58%



Gründung des Betriebes

Hotellerie:
Ø-vor 57 Jahren

Fewo/Privat:
Ø-vor 17 Jahren

Gastronomie:
Ø-vor 38 Jahren

Mitarbeiter

Hotellerie: Ø-13

Fewo/Privat: Ø-13

Gastronomie: Ø-11

Aktuelle Betriebsleitung

Hotellerie:
seit Ø- 23 Jahren

Fewo/Privat:
seit Ø-14 Jahren

Gastronomie
seit Ø- 18 Jahren

A photograph of a workspace. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays the text 'Wie setzt sich die Struktur Ihrer Gäste zusammen?' in a bold, blue, sans-serif font. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop, a white charging cable is visible. The background is a light blue wooden surface with some colorful sticky notes (pink and yellow) attached to it.

Wie setzt sich die Struktur Ihrer Gäste zusammen?

Bild: freepik

Anteil der Urlaubsgäste deutlich höher



Urlaubsgäste



Beruflich motivierte
Gäste



■ Hotellerie ■ FeWo/ Privatquartiere

Angaben in Prozent

geringe
Nachfrage

Fach-
kräfte-
mangel

Dumping-
preise

büro-
kratische
Hürden

Wettbe-
werbs-
fähigkeit
Region

Kapital-
beschaffung

Infra-
struktur

Energie-
kosten

Nachfolge

Was beschäftigt die Betriebe?

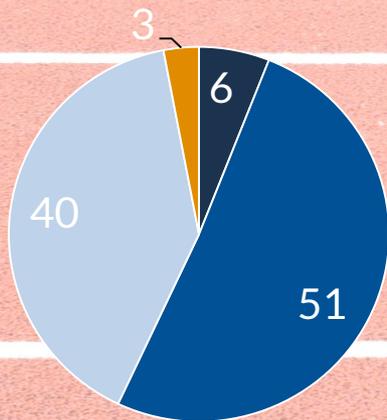
A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in bold blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop is a white charging cable. The desk surface is light blue, and the background is a rustic wooden wall with blue and orange paint. Several sticky notes are attached to the wall above the laptop.

Wie schätzen Sie insgesamt die Wettbewerbs-/Konkurrenzfähigkeit Ihres eigenen Betriebes ein?

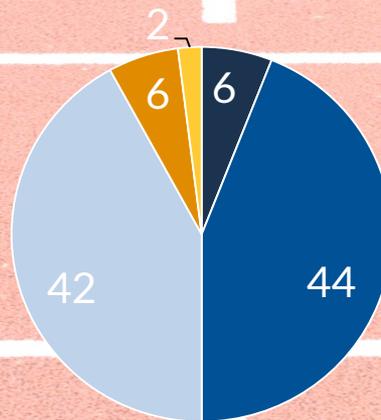
Selbsteinschätzung der Wettbewerbsfähigkeit

Die Betriebe schätzen ihre Wettbewerbsfähigkeit als sehr hoch oder hoch ein.

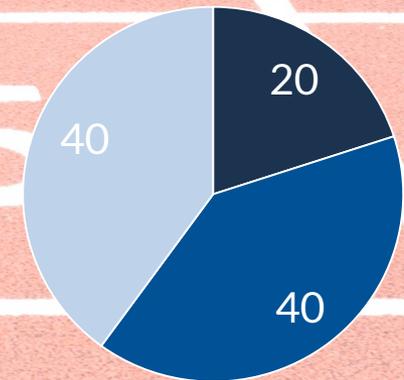
Hotellerie



FeWo/ Privatquartiere



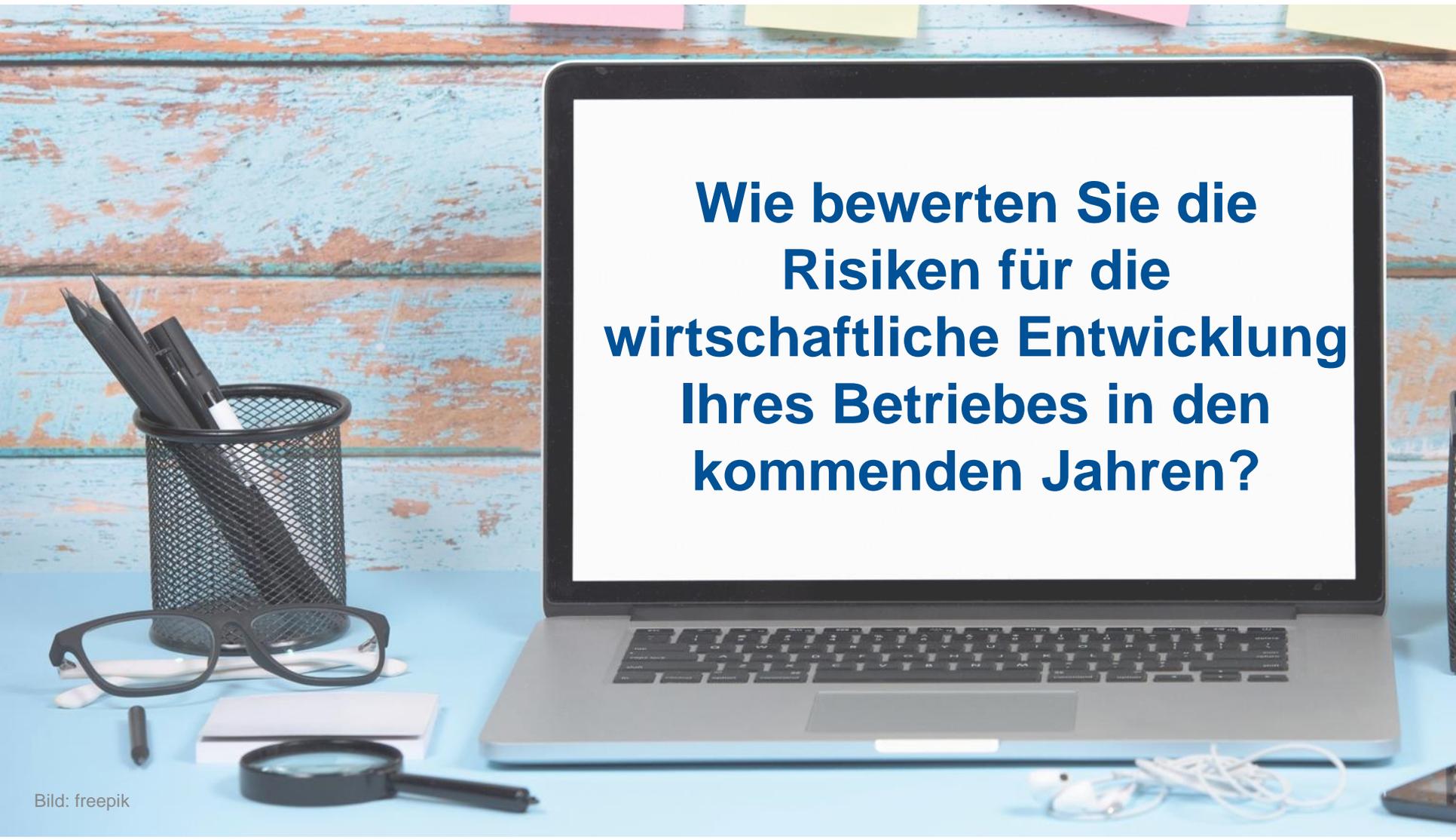
Gastronomiebetriebe



■ sehr hoch ■ hoch ■ mittel ■ gering ■ sehr gering

Angaben in Prozent

Bild: austris-augusts@unsplash

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in bold blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. The desk surface is light blue, and the background is a rustic, painted wooden wall with blue and orange tones. Several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to the wall above the laptop.

**Wie bewerten Sie die
Risiken für die
wirtschaftliche Entwicklung
Ihres Betriebes in den
kommenden Jahren?**

Bild: freepik

Top 5: Risiken der wirtschaftlichen Entwicklung

Top 1



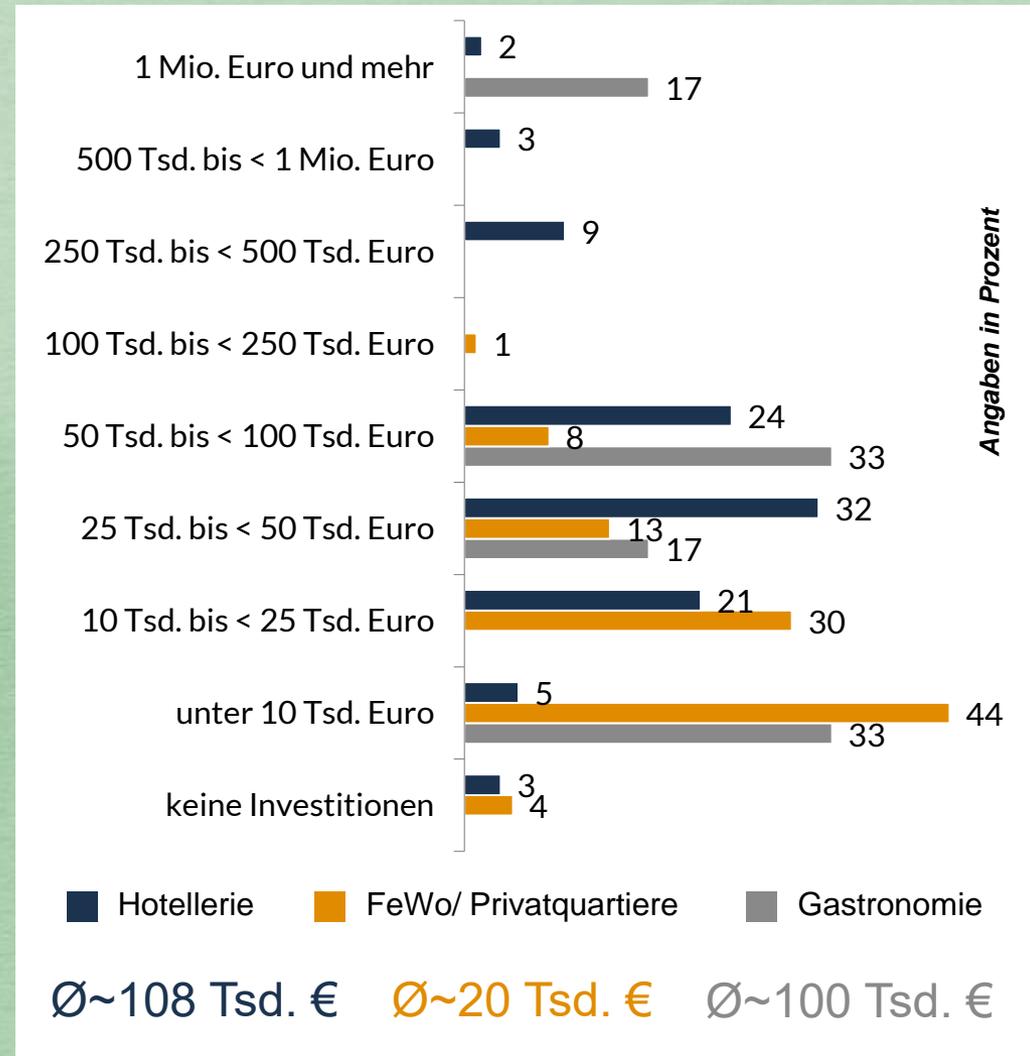
Top 5

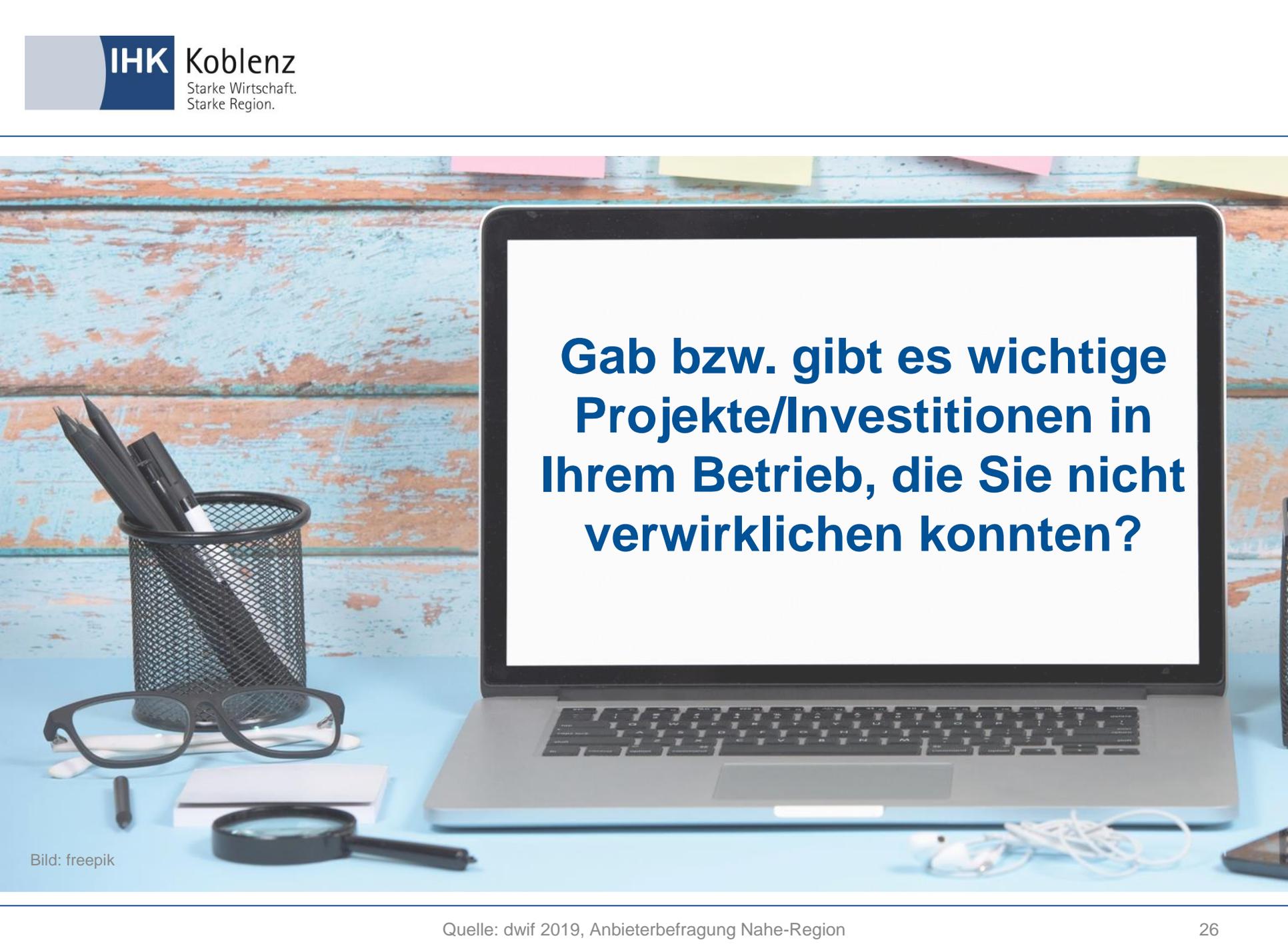


Investitionen

Wie viel haben Sie insgesamt für betriebliche Investitionen (Instandhaltung, Modernisierung, Erweiterungsmaßnahmen) in den letzten 5 Jahren aufgewendet?

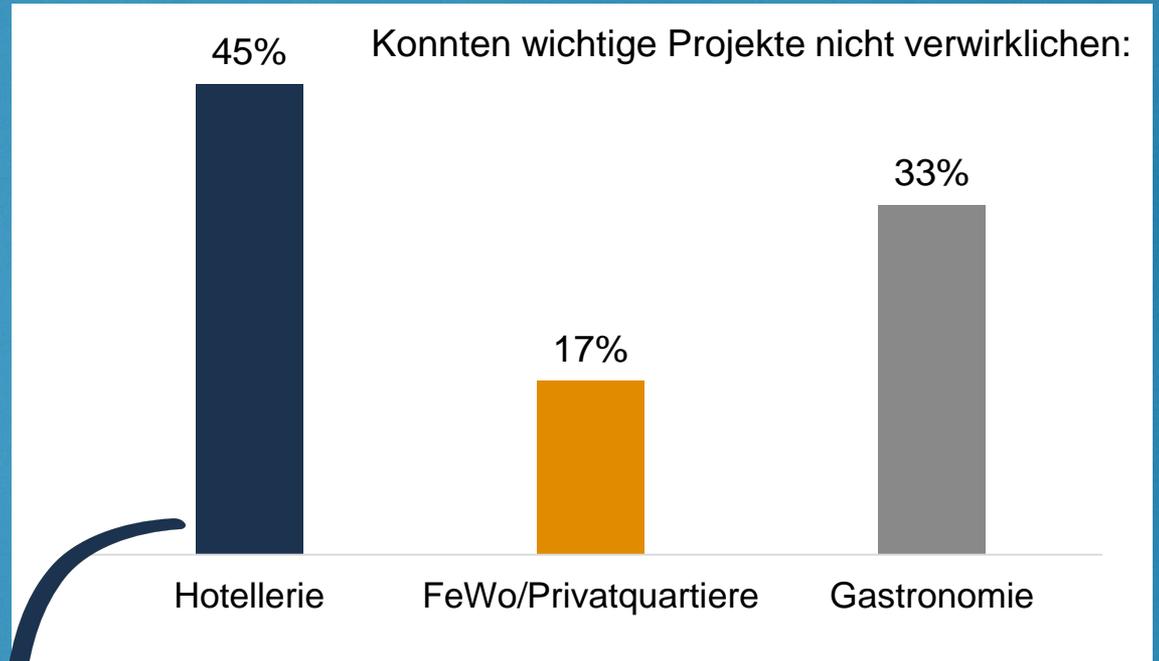
Geschätztes benötigtes Investitionsvolumen der letzten 5 Jahre



A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in bold blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. The desk surface is light blue, and the background is a rustic, painted wooden wall with blue and orange tones. Several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to the wall above the laptop.

**Gab bzw. gibt es wichtige
Projekte/Investitionen in
Ihrem Betrieb, die Sie nicht
verwirklichen konnten?**

Wichtige Projekte / Investitionen, die nicht verwirklicht werden konnten / können



Vor allem in der Hotellerie konnten fast die Hälfte der geplanten Projekte nicht umgesetzt werden.

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays the text 'Warum konnten Sie die Investitionen nicht verwirklichen? Es bestanden Probleme aufgrund...'. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop, there are some white cables and a smartphone. The background is a light blue wooden surface with some colorful sticky notes (pink and yellow) attached to it.

**Warum konnten Sie die
Investitionen nicht
verwirklichen? Es
bestanden Probleme
aufgrund...**

Ursachen für nicht verwirklichte Investitionen

Hotellerie

Fehlendes
Eigenkapital

Fehlende
Unterstützung der
Kommune

Fehlende
Fördermittel

Schlechter Ruf der
Branche bei
Investor*innen

Hohe Risiken

FeWo/ Privatquartiere

Fehlendes
Eigenkapital

Hohe Risiken

Fehlende Ertragslage

Fehlende
Unterstützung der
Kommune

Fehlende Fördermittel

Gastronomiebetriebe

Fehlendes
Eigenkapital

Fehlende
Unterstützung der
Kommune

Fehlende Ertragslage

Hohe Risiken

Fehlende
Fördermittel

**Wie hoch schätzen Sie das
notwendige Investitionsvolumen in
den kommenden 5 Jahren
insgesamt ein, damit Ihr Betrieb
eine gute Wettbewerbs-
fähigkeit/Marktposition erreicht
bzw. beibehält?**

Geschätztes benötigtes Investitionsvolumen der nächsten 5 Jahre

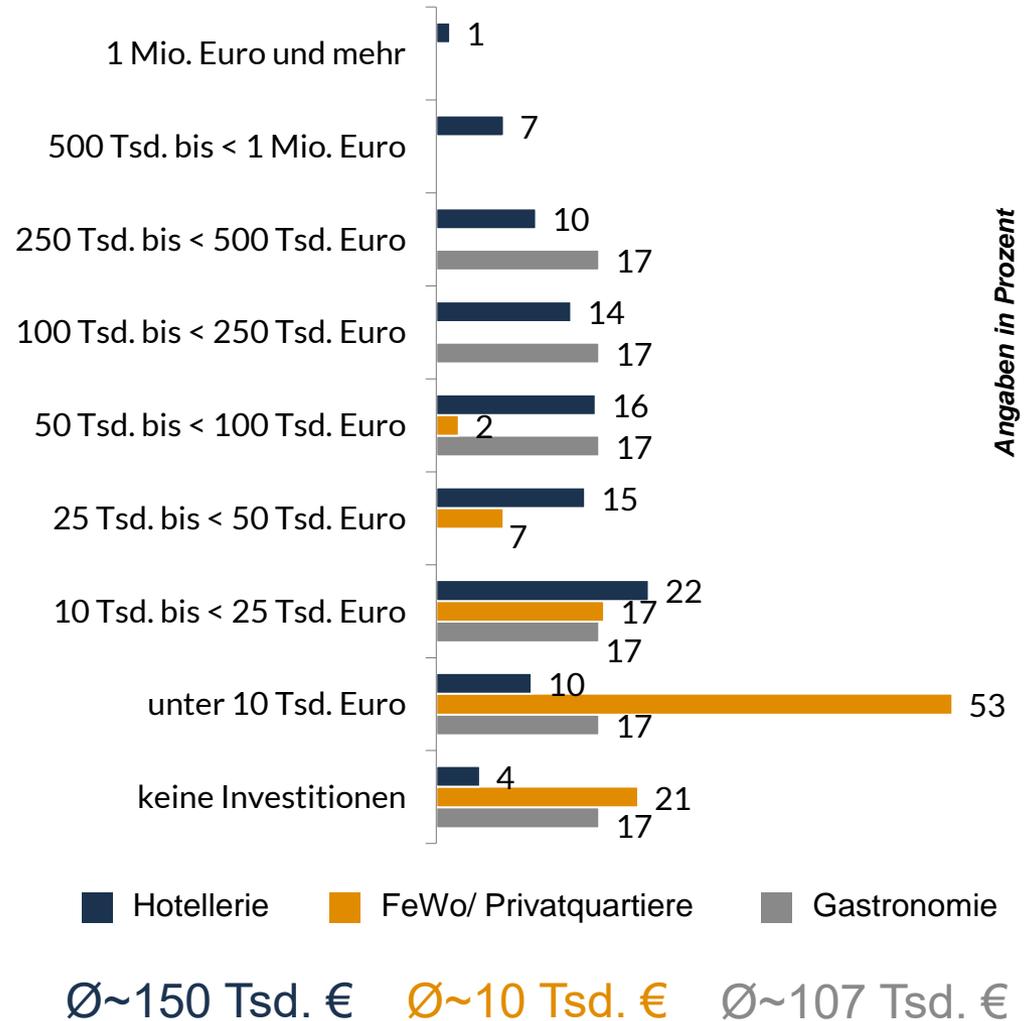
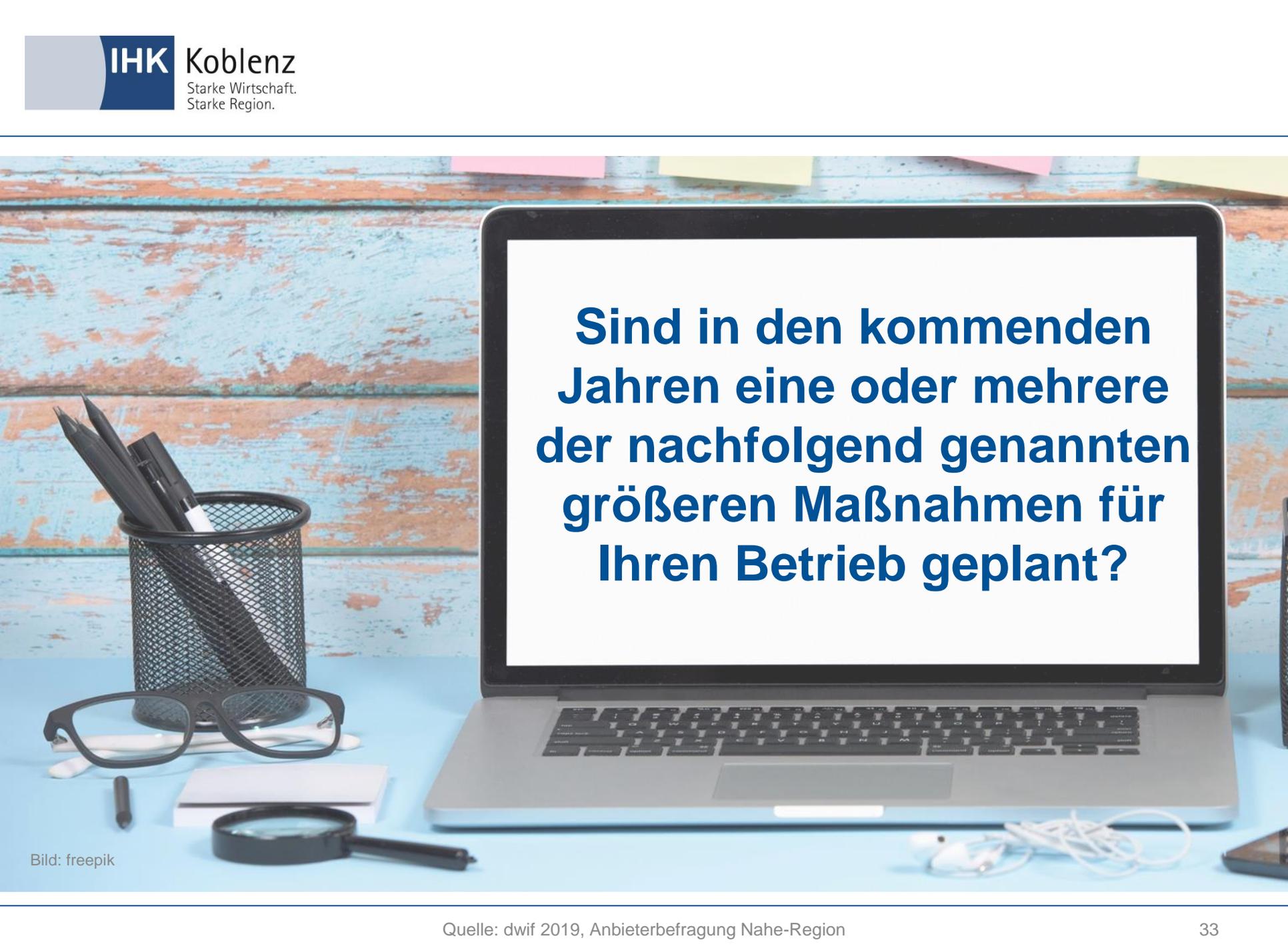


Bild: freepik

50%
Hotellerie

51%
Gastronomiebetriebe

67%
FeWo/ Privatquartiere

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a white screen displaying a survey question in blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. The desk surface is light blue, and the background is a rustic, distressed wooden surface with blue and orange tones. Several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to the top edge of the wooden surface.

Sind in den kommenden Jahren eine oder mehrere der nachfolgend genannten größeren Maßnahmen für Ihren Betrieb geplant?

Geplante Maßnahmen (TOP 3) in den Betrieben



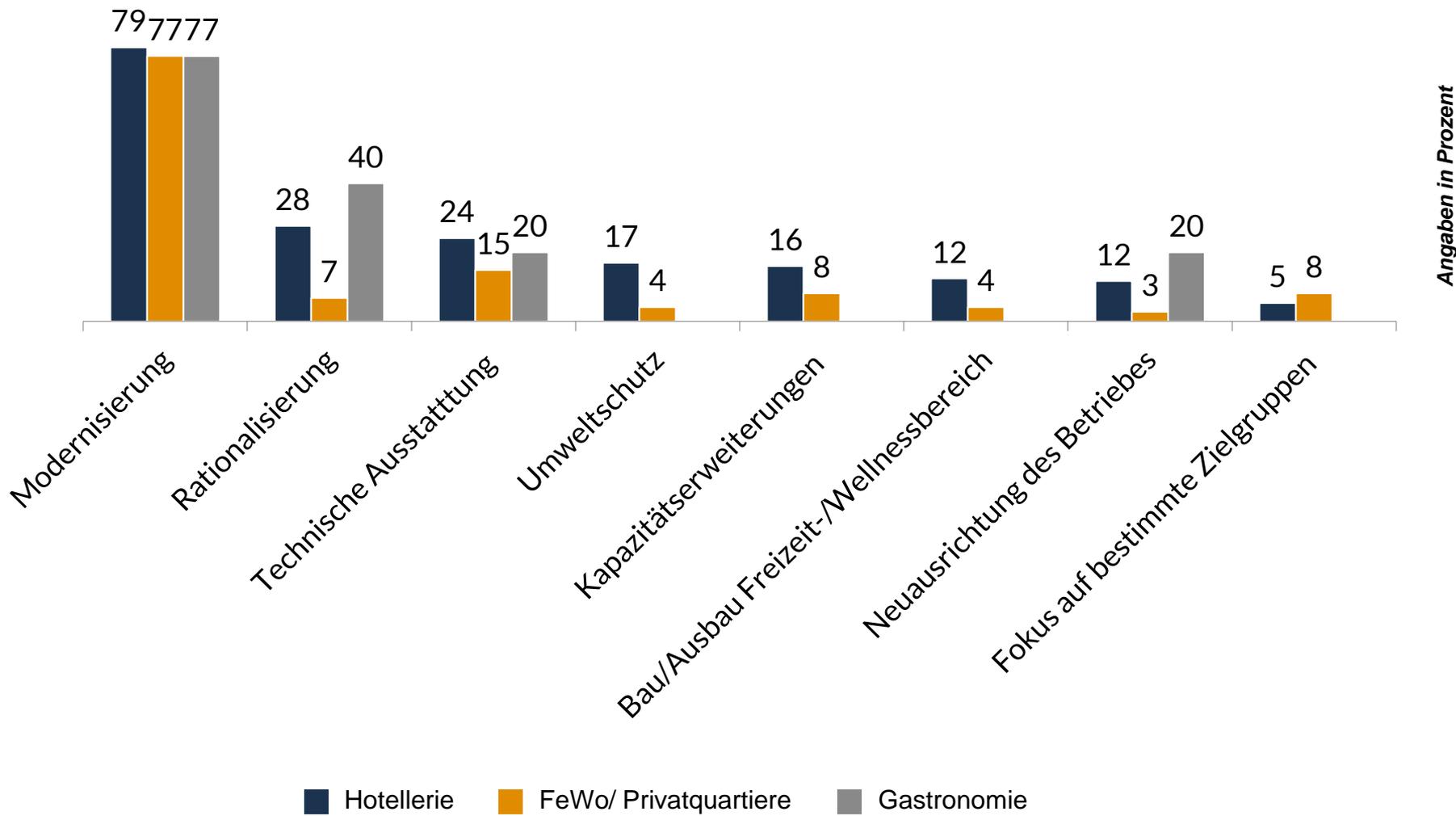
Modernisierung/allgemeine qualitative Aufwertung



Rationalisierung (Erhaltung und Steigerung der Wirtschaftlichkeit des Betriebes)

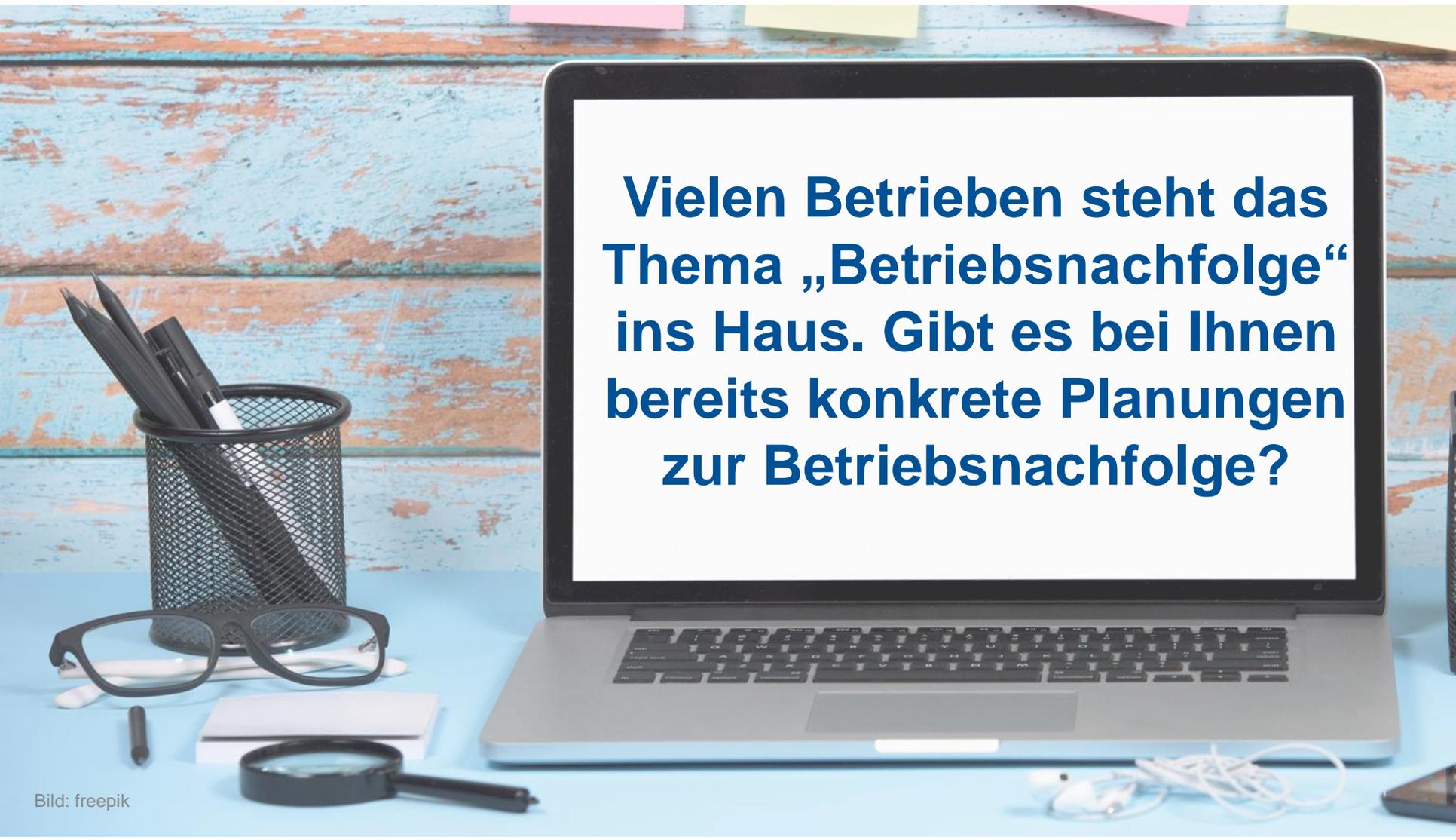


Technische Ausstattung



A hand holding a wooden house model and keys, symbolizing business succession. The background is a solid light blue color. A semi-transparent white rounded rectangle is overlaid on the image, containing the text 'Betriebsnachfolge'.

Betriebsnachfolge

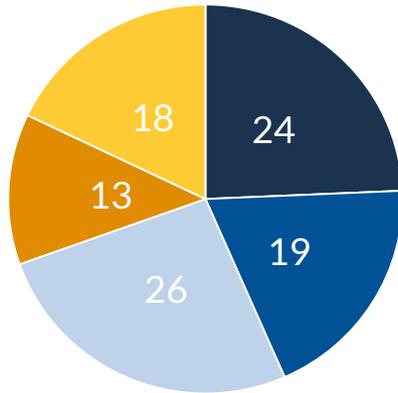
A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in bold blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. The desk surface is light blue, and the background is a rustic, painted wooden wall with blue and orange tones. Several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to the wall above the laptop.

Vielen Betrieben steht das Thema „Betriebsnachfolge“ ins Haus. Gibt es bei Ihnen bereits konkrete Planungen zur Betriebsnachfolge?

Bild: freepik

Betriebsnachfolge innerhalb der nächsten 10 Jahre

Hotellerie



■ Ja, Betrieb soll an Nachfolger*in übertragen werden

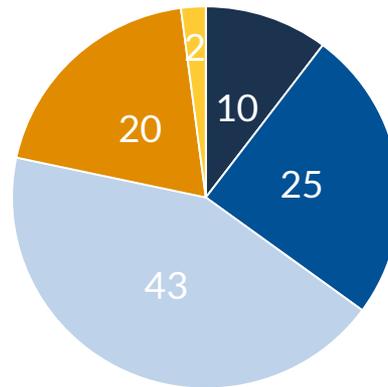
■ Nein, Thema ist zwar relevant, wurde aber (noch) nicht aufgegriffen

■ Nein, Thema ist nicht relevant

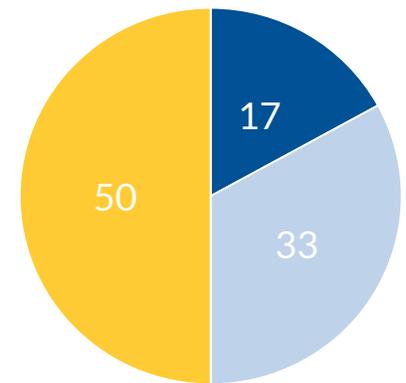
■ Nein, Betrieb wird aufgegeben/geschlossen

■ Nein, Betrieb wird verkauft

FeWo/ Privatquartiere

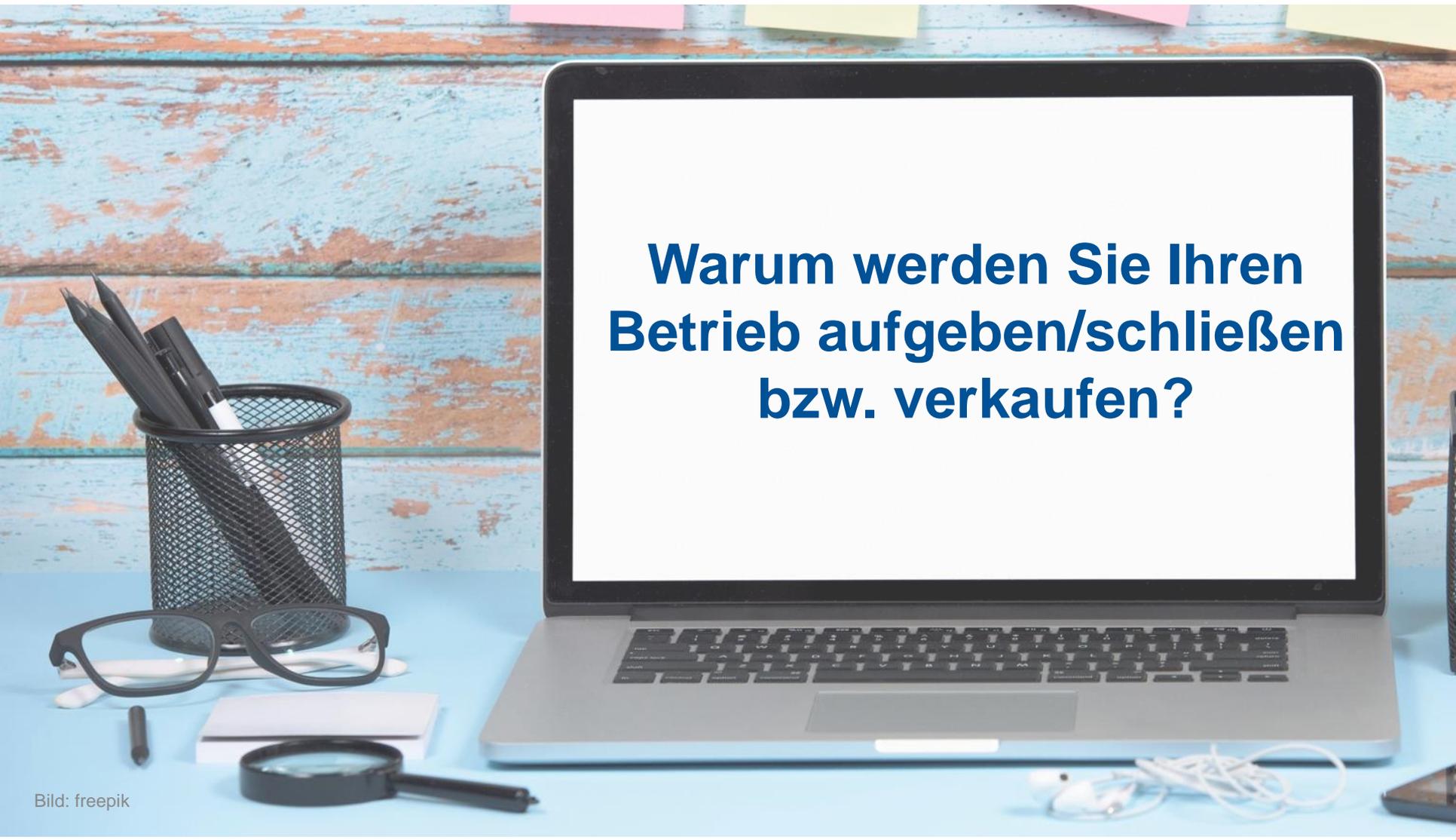


Gastronomiebetriebe



Angaben in Prozent

- Für 45% der Betriebe in der Hotellerie wurde das Thema noch nicht aufgegriffen oder ist nicht relevant. Der Anteil ist bei Ferienwohnungen und Privatquartieren deutlich höher mit 68%.
- 13% der Betriebe in der Hotellerie und 20% der Ferienwohnungen und Privatquartiere müssen ihren Betrieb aufgeben.



**Warum werden Sie Ihren
Betrieb aufgeben/schließen
bzw. verkaufen?**

Bild: freepik



Bild: benedikt-geyer@unsplash

Gründe für die Schließung oder den Verkauf



A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in bold blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. The desk surface is light blue. The background is a wall with a blue and white distressed paint pattern and several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to it.

Etwas langfristiger in die Zukunft geblickt: Wie hoch schätzen Sie die Wahrscheinlichkeit ein, dass Ihr Betrieb grundsätzlich auch in 15 Jahren noch am Markt sein wird?

Betriebe sind optimistisch was ihr Bestehen betrifft



Hotellerie
81%

FeWo/
Privatquartiere
67%

Gastronomiebetriebe
100%



Regionale Identität

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop is a white charging cable. The desk surface is light blue, and the background is a rustic, painted wooden wall with blue and orange tones. Several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to the wall above the laptop.

**Welche Begriffe bzw. Bilder
verbinden Sie spontan mit
der Nahe-Region?**

Bild: freepik

A word cloud featuring the following terms: Nationalpark, Landschaft und Natur, Wandern, Ruhe und Erholung, städtische Ausflugziele, Aktivurlaub, Kultur, Gastronomie, Gesundheit/kur, Klima Radfahren, Nahe, and Schmuck und Edelsteine.

Nationalpark

Landschaft und Natur

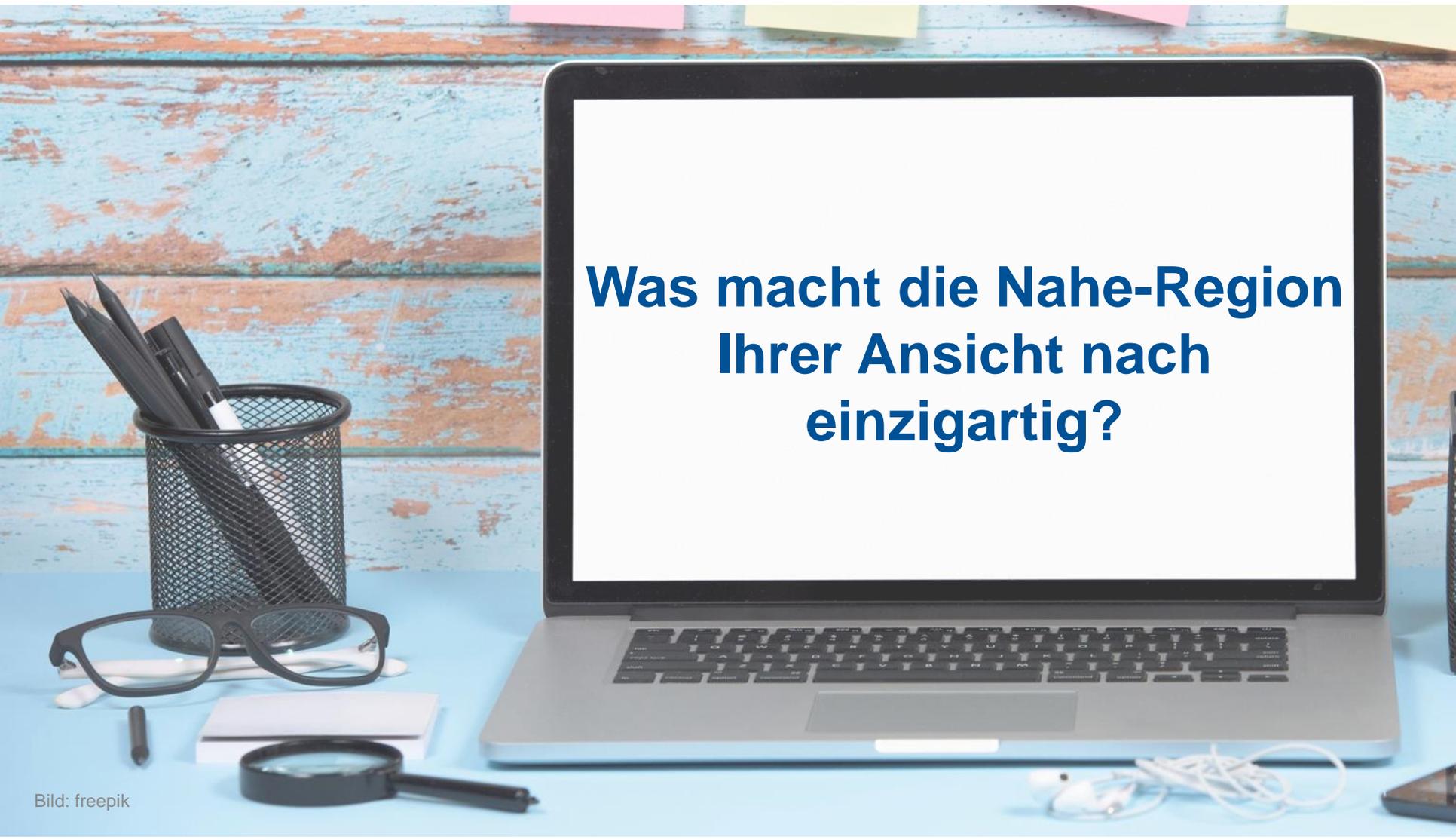
städtische Ausflugziele Aktivurlaub Kultur Gastronomie Gesundheit/kur

Wandern

Klima Radfahren Nahe

Ruhe und Erholung

Schmuck und Edelsteine

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays the text 'Was macht die Nahe-Region Ihrer Ansicht nach einzigartig?' in a bold, blue, sans-serif font. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop, a white charging cable is visible. The desk surface is light blue, and the background is a rustic, painted wooden wall with blue and orange tones. Several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to the wall above the laptop.

Was macht die Nahe-Region Ihrer Ansicht nach einzigartig?

Bild: freepik

Weinidyll



A photograph of a workspace with a laptop, a pen holder, glasses, a magnifying glass, and sticky notes. The laptop screen displays a survey question in blue text.

**Worin sehen Sie die jeweils
drei größten touristischen
Stärken der Nahe-Region?**

Bild: freepik



A photograph of a workspace with a laptop, a pen holder, glasses, a magnifying glass, and a notepad on a light blue desk. The laptop screen displays a survey question in bold blue text. The background is a rustic wooden surface with blue and orange paint.

**Worin sehen Sie die jeweils
drei größten touristischen
Schwächen der Nahe-
Region?**

Bild: freepik





**Welcher Region/welcher
Regionsbezeichnung würden
Sie Ihren Betrieb am ehesten
zuordnen?**

Bild: freepik

Zuordnung des Betriebs zu einer Region

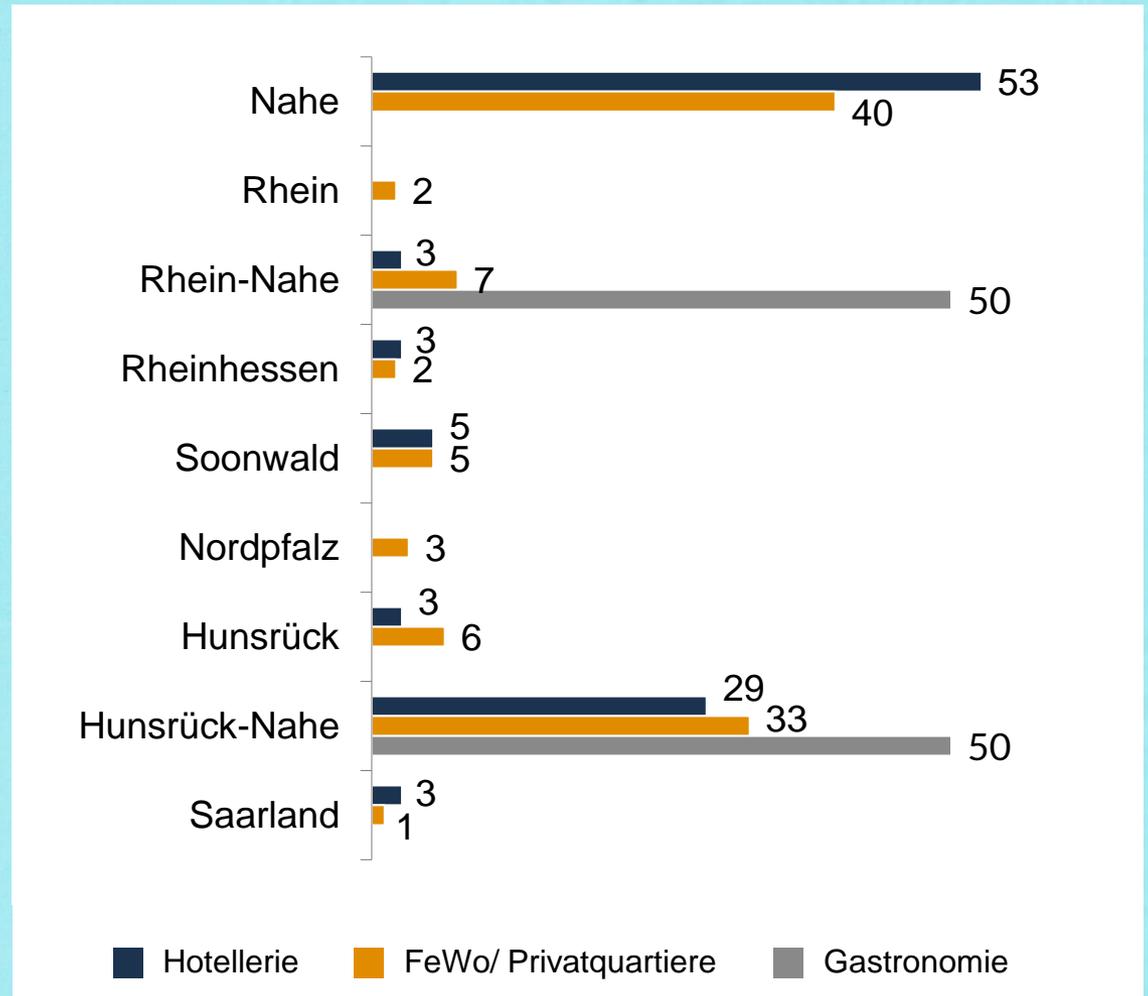
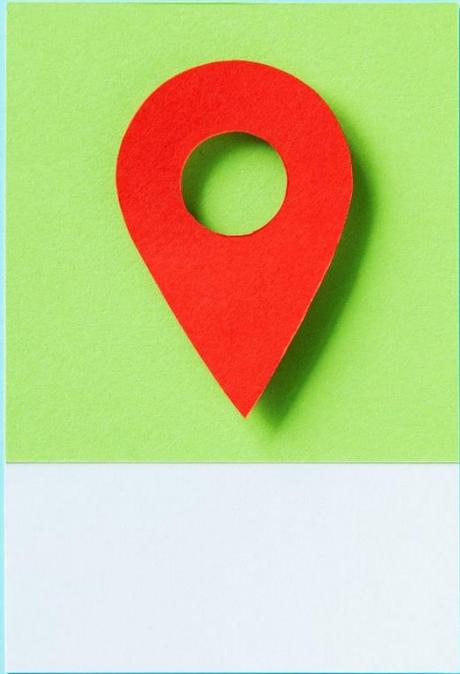


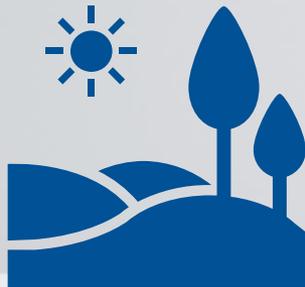
Bild: rawpixel.com/freepik

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in bold blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop, there are some white cables and a portion of a smartphone. The background is a light blue wooden surface with some colorful sticky notes (pink and yellow) attached to it.

**Welche der folgenden
Produkte/Themen sind für Sie
für eine erfolgreiche
touristische Vermarktung der
Nahe-Region am wichtigsten?**

Top 3 Nennungen

Natur/
Landschaft



2

Wandern



1

Wein

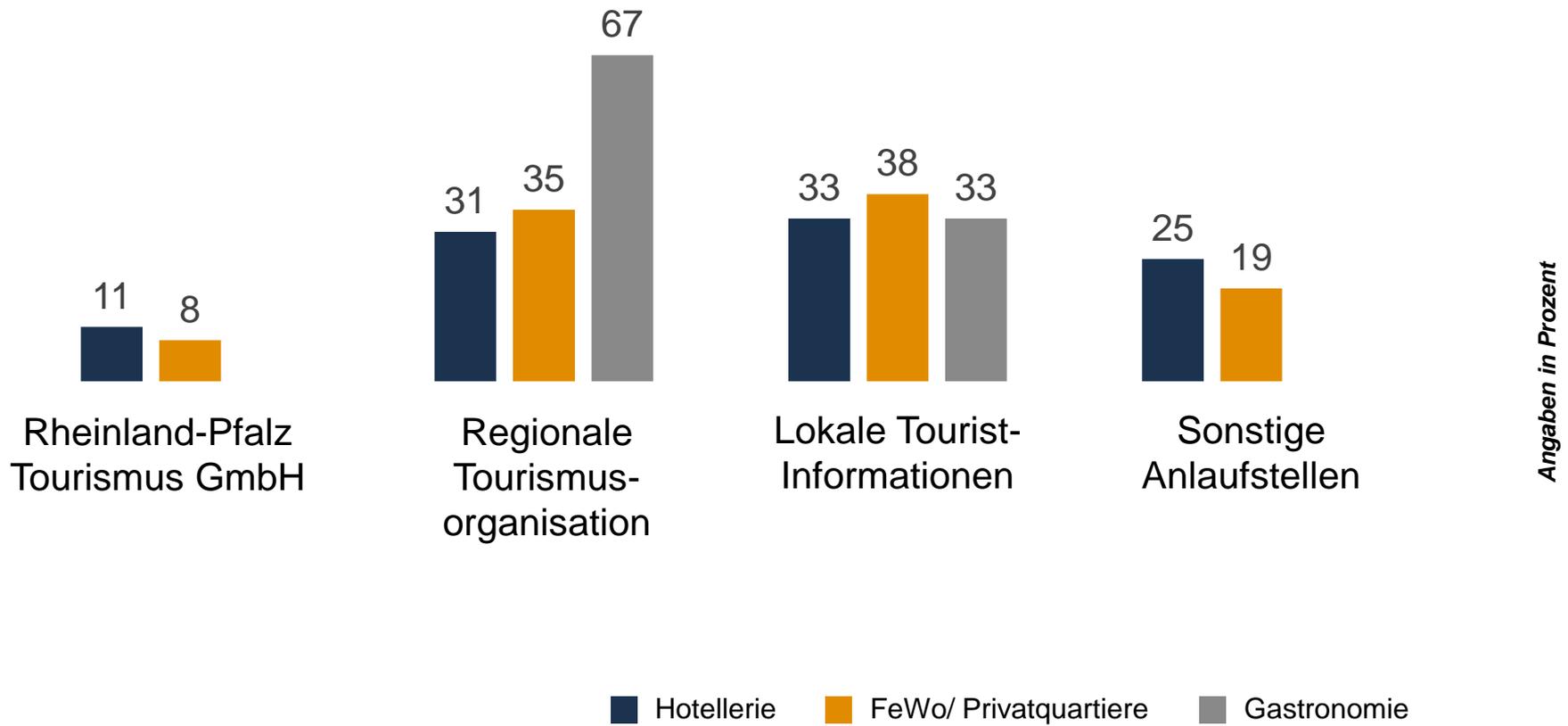


3

A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays a survey question in bold blue text. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop, there are some white cables and a portion of a smartphone. The background is a light blue wooden surface with some colorful sticky notes (pink and yellow) attached to it.

**Welche
Tourismusorganisation ist
für Sie in Sachen
Vermarktung etc. die
wichtigste Anlaufstelle?**

Wichtigste Anlaufstelle für die Vermarktung



A photograph of a desk setup. In the center is a silver laptop with a black screen. The screen displays the text 'Was wünschen Sie sich für die Zukunft der Nahe-Region?' in a bold, blue, sans-serif font. To the left of the laptop is a black mesh pen holder containing several pens and pencils. In front of the pen holder are a pair of black-rimmed glasses, a small white notepad, and a magnifying glass. To the right of the laptop, a white charging cable is visible. The desk surface is light blue, and the background is a rustic, painted wooden wall with blue and orange tones. Several colorful sticky notes (pink, yellow, green) are attached to the wall above the laptop.

Was wünschen Sie sich für die Zukunft der Nahe- Region?

Bild: freepik

Bessere Vermarktung der Region, um den Bekanntheitsgrad zu steigern

Mehr Unterstützung durch die Verwaltung

Weniger Bürokratie

Bessere Zusammenarbeit der regionalen Tourismusorganisationen

Touristisches Komplettangebot mit Gastronomie ausbauen bzw. verbessern
(Öffnungszeiten, Veranstaltungen, Erlebnisse für die ganze Familie schaffen)

Pflege und Verbesserung der Beschilderung für Rad- und Wanderwege

Ausbau von ÖPNV

Belebung der Innenstädte



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Ansprechpartner:

Dr. Manfred Zeiner
Franziska Rodenkirchen
Telefon: 089 23 70 2 89-0
m.zeiner@dwif.de



Bild: Dominik Ketz / Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH