



Die Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen besteht aus den Prüfungsbereichen:

1. Versicherungswirtschaft und Leistungsmanagement (Fachrichtung Versicherung) /
Versicherungswirtschaft und Immobilienfinanzierung (Fachrichtung Finanzberatung)
2. Wirtschafts- und Sozialkunde
3. Kundenberatungsgespräch
4. Fallbezogenes Fachgespräch

Die Prüfung ist in den Prüfungsbereichen nach den Nummern 1 und 2 schriftlich und in den Prüfungsbereichen nach den Nummern 3 und 4 mündlich durchzuführen.

Der Prüfling soll in einem Fachgespräch (Nummer 4) über eine selbstständig durchgeführte betriebliche Fachaufgabe zeigen, dass er

- komplexe Aufgaben bearbeiten,
- seine Vorgehensweise begründen,
- Problemlösungen in der Praxis erarbeiten,
- Hintergründe und Schnittstellen erläutern,
- Ergebnisse bewerten

kann. Der Prüfling erstellt dazu für jede der beiden Qualifikationseinheiten (QE) gemäß § 4 Abs. 5 Nr. 1 bis 4 der Ausbildungsverordnung (**VO 2014**) einen höchstens dreiseitigen Report. Einer der beiden eingereichten Reporte dient als Grundlage für das Fallbezogene Fachgespräch.

Die Reporte werden nicht bewertet.

Die Reporte sind online mit Ihren Zugangsdaten (Deckblatt+ QE 1+ QE 2) bei der Industrie- und Handelskammer zu Schwerin einzureichen.

Das Deckblatt für die Reporte entnehmen Sie bitte aus dem Internet unter folgender Adresse: www.schwerin.ihk24.de – Aus- und Weiterbildung / Formulare von A bis Z / Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen (**VO 2014**) / Deckblatt für die Reporte.

Die tagfertig geführten Ausbildungsnachweishefte sind zur mündlichen Prüfung dem Prüfungsausschuss zur Einsichtnahme vorzulegen.

Formale Hinweise für die Erstellung der Reporte:

- gemäß Ausbildungsordnung je Report maximal 3 DIN-A4 Seiten
- linker und rechter Rand 2,5 cm
- einseitig beschrieben, Zeilenabstand 1,5-fach
- Schriftart Arial, Schriftgröße 11
- Verwendung der ICH-Form; ganze Sätze
- fortlaufende Seitennummerierung

Gliederungspunkte gemäß Ausbildungsordnung:

- Deckblatt
- Aufgabenstellung/ Arbeitsauftrag
- Planungs- und Vorbereitungsphase
- Durchführungsphase
- Auswertung