

FREUNDLICHKEIT

Wir schenken einander ein Lächeln und sind hilfsbereit.

Wir nehmen unser Gegenüber aktiv wahr und handeln lösungsorientiert.

Wir kommunizieren freundlich und formulieren positiv.

Eine offene und positive Grundhaltung im Umgang miteinander.

TRANSPARENZ

Wir tauschen uns regelmäßig aus und stellen unser Wissen aktiv bereit.

Wir erläutern unser Handeln und unsere Entscheidungen.

Wir schaffen und nutzen Informationsquellen.

Die Handlungen und Entscheidungen sind für alle nachvollziehbar und Informationen verständlich verfügbar.

EMPATHIE

Wir hören zu und zeigen Verständnis.

Wir akzeptieren die Grenzen anderer.

Wir unterstützen uns gegenseitig.

Die Fähigkeit sich in andere einzufühlen und somit in verschiedenen Situationen angemessen reagieren zu können.

RESPEKT

Wir respektieren jede Person gleichermaßen.

Wir sehen das Positive in anderen.

Wir konzentrieren uns auf die Stärken und respektieren die Schwächen.

Ein respektvoller Umgang miteinander ist die Grundlage für gute Zusammenarbeit, gute Leistung und Innovation.

EHRlichkeit

Wir sagen die Wahrheit und machen keine falschen Versprechen.

Wir bleiben objektiv und konstruktiv.

Wir praktizieren eine offene Fehlerkultur.

„Kein Elefant im Raum“ – Respektvoll, direkt und offen „sagen was ist“.

UNSERE WERTE UNSER FUNDAMENT

IHK Düsseldorf

TOLERANZ

Wir zeigen Verständnis für andere unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen und Grenzen.

Wir gehen offen miteinander um.

Wir sind bereit die Perspektive zu wechseln.

Alle Menschen werden so akzeptiert, wie sie sind.

WERTSCHÄTZUNG

Wir schätzen unser Gegenüber und uns selber wert.

Wir interessieren uns für die individuellen Bedürfnisse und Leistungen anderer und erkennen sie an.

Wir geben und empfangen Wertschätzung.

Anerkennung empfinden und zum Ausdruck bringen.

KOMMUNIKATION

Wir kommunizieren auf der Basis unserer Werte.

Wir hören zu, werden angehört und dürfen ausreden.

Wir kommunizieren zielgruppenspezifisch auf den uns zur Verfügung stehenden passenden Kanälen.

Die verbale und non-verbale Interaktion innerhalb und außerhalb der IHK.

ZUVERLÄSSIGKEIT

Wir prüfen ehrlich die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen.

Wir planen so, dass Anliegen eingehalten werden können.

Wir informieren transparent über Zwischenstände und teilen die Ergebnisse zeitnah mit.

Sich aufeinander verlassen können und verbindliche Zusagen geben und einhalten.

VERTRAUEN

Wir schaffen Vertrauen durch Ehrlichkeit, gute Leistung und verlässliches Handeln.

Wir vertrauen einander und sind loyal gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen.

Wir treten ein für einen angstfreien Kommunikationsraum.

Eine Haltung, der ein wohlwollendes und positives Menschenbild zu Grunde liegt.