



Abschlussprüfung Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen

Hinweise:

Fachrichtung Versicherung

1. Schriftliche Prüfung

Für das Gebiet Leistungserstellung und Schadensregulierung im Prüfungsbereich „Versicherungswirtschaft sowie Schaden- und Leistungsbearbeitung“ ist ein Spartenbereich zu bearbeiten. Der entsprechende Spartenbereich ist auf der Anmeldung zur Prüfung anzukreuzen.

Bei der schriftlichen Prüfung im Prüfungsbereich „Versicherungswirtschaft sowie Schaden- und Leistungsbearbeitung“ sind als Hilfsmittel das aktuelle Bedingungsnetzwerk der Proximus Versicherung sowie eine Gesetzessammlung und / oder Textausgaben einzelner Gesetze und Verordnungen, jeweils in unkommentierter Form, zugelassen.

2. Mündliche Prüfung

2.1 Kundenberatungsgespräch

Zur Prüfung werden 2 Aufgaben zur Wahl gestellt. Grundlage sind die produktbezogenen betrieblichen Ausbildungsschwerpunkte des / der Auszubildenden. Auf der Anmeldung zur Abschlussprüfung ist der entsprechende Spartenbereich, in dem der Schwerpunkt liegen soll, anzukreuzen.

Die Dauer des Kundenberatungsgesprächs beträgt höchstens 20 Minuten und die Vorbereitungszeit höchstens 15 Minuten.

2.2 Fallbezogenes Fachgespräch

Auf der Anmeldung zur Abschlussprüfung sind die zwei ausgebildeten Wahlqualifikationseinheiten anzukreuzen. Für jede der beiden Wahlqualifikationseinheiten ist ein maximal dreiseitiger Report als Grundlage für das Prüfungsgespräch einzureichen.

(s. auch Hinweise für den Report)

Aus den beiden Fachaufgaben wählt der Prüfungsausschuss eine Aufgabe als Grundlage für das Fachgespräch aus.

Die Dauer des Fallbezogenen Fachgesprächs beträgt höchstens 15 Minuten.