

## Einstiegsqualifizierung „Sortierung und Auslieferung von Sendungen“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Umschlagsbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sendungsdokumentation sowie Übereinstimmung von Sendungen und Aufträgen prüfen, bei Abweichungen Maßnahmen einleiten</li> <li>▪ Leistungsanforderungen aus den Aufträgen für den Transport ermitteln</li> <li>▪ Sendungen für Weitertransport, Lagerung, Nachsendung und Zustellung sortieren</li> <li>▪ Sendungen nachbearbeiten, Maße und Gewichte prüfen</li> <li>▪ Sendungen für die Auslieferung überprüfen und nach Auslieferfolge sortieren</li> <li>▪ Auslieferungsanforderungen beachten</li> <li>▪ Sendungen für Transport und Zustellung vorbereiten</li> <li>▪ Ladungssicherheit berücksichtigen</li> </ul>
Zustellung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auslieferungsbestimmungen anwenden</li> <li>▪ Sendungen transportieren und zustellen, Zustellungen dokumentieren</li> <li>▪ Rücklauf unzustellbarer Sendungen gewährleisten</li> </ul>
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ betriebspezifische Software anwenden</li> <li>▪ Netze und Dienste nutzen, Sicherheitsanforderungen beachten</li> <li>▪ Daten und Informationen aufgabenbezogen erfassen</li> <li>▪ betriebliche Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen anwenden</li> <li>▪ Sendungsverfolgungs- und Nachweissysteme anwenden</li> </ul>
Rechtliche Rahmenbedingungen; Qualitätssicherung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rechtliche Vorschriften beachten und allgemeine Geschäftsbedingungen anwenden</li> <li>▪ Regelungen zur Wahrung des Postgeheimnisses und des Datenschutzes anwenden</li> <li>▪ sendungsbezogene Sicherheitsvorschriften beachten sowie Schutz- und Sicherheitsvorkehrungen treffen</li> <li>▪ Qualitätsziele des Unternehmens im eigenen Arbeitsbereich umsetzen</li> <li>▪ Einsatzbereitschaft von Arbeitsmitteln gewährleisten</li> </ul>
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>▪ berufsbezogenen Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>▪ Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden</li> <li>▪ für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>▪ Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>▪ Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>

Diese sachliche Gliederung kann je nach betrieblichem Bedarf verändert werden.  
Bitte nehmen Sie hierzu mit der IHK Rhein-Neckar Kontakt auf.  
Ihre Ansprechpartner finden Sie über [www.rhein-neckar.ihk24.de](http://www.rhein-neckar.ihk24.de) → Nr. 12708 .