

Einstiegsqualifizierung „Tankstellenservice“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Betriebseinrichtungen einer Tankstelle	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Peilen der Lagertanks, Verlustmengen feststellen ▪ Zapfeinrichtungen kontrollieren ▪ Kompressoranlage handhaben ▪ hydraulische Hebebühne handhaben
Kraftfahrzeugpflege	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kunden im Hinblick auf Fahrzeugpflege beraten ▪ Kraftfahrzeuge vorreinigen ▪ Fahrzeuginnenreinigung durchführen ▪ Waschanlage nach Vorgaben bedienen ▪ Be- und Entwässerungsanlage warten
Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Serviceleistungen durchführen z. B. Wechseln der Scheibenwischblätter, Öl- und Wasserkontrolle ▪ Ölwechsel durchführen ▪ Reifenwechsel durchführen ▪ bei der Diagnose von kleineren Defekten mitwirken
Warenwirtschaft und Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Betriebsstoffe des Fahrzeugs kennen und erläutern ▪ Reise- und Unterwegsbedarf: Bestände kontrollieren, auffüllen und Wareneingangskontrolle durchführen ▪ Kunden im Zusatzverkauf beraten ▪ Kassensystem kennen und bedienen
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen ▪ berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden ▪ Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten ▪ Bestimmungen und Sicherheitsregeln beim Arbeiten an elektrischen Anlagen, Geräten und Betriebsmitteln beachten ▪ Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen ▪ betriebswirtschaftlicher und ökologischer Umgang mit Werk- und Hilfsstoffen

Diese sachliche Gliederung kann je nach betrieblichem Bedarf verändert werden.

Bitte nehmen Sie hierzu mit der IHK Rhein-Neckar Kontakt auf.

Ihre Ansprechpartner finden Sie über www.rhein-neckar.ihk24.de → Nr. 12708 .