

Einstiegsqualifizierung „Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Waren- und Datenfluss	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ziele, Aufbau und Funktion des betrieblichen Warenwirtschaftssystems darstellen ▪ Warenbewegungen zur Steuerung und Kontrolle des Warenflusses erfassen ▪ Zusammenhänge zwischen Waren- und Datenflüssen berücksichtigen ▪ Stammdaten anlegen und prüfen, Änderungen veranlassen
Wareneinkauf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezugsquellen ermitteln und Angebote einholen ▪ Angebote insbesondere hinsichtlich Art, Beschaffenheit, Qualität, Menge, Preis, Verpackungskosten, Lieferzeit, Liefer- und Zahlungsbedingungen vergleichen ▪ Waren bestellen, Auftragsbestätigungen prüfen
Warensortiment	<ul style="list-style-type: none"> ▪ branchenübliche Fachausdrücke, Normen, Maß-, Mengen- und Gewichtseinheiten anwenden ▪ Verpackung nach technischen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten auswählen ▪ warenbezogene rechtliche Vorschriften anwenden
Verkauf und Kundenberatung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufträge bestätigen und bearbeiten, Rechnungen erstellen ▪ durch eigenes Verhalten zur Kundenzufriedenheit und Kundenbindung beitragen ▪ kunden- und ergebnisorientierte Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, durchführen und nachbereiten
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ externe und interne Informations- und Kommunikationsquellen und -systeme auswählen und nutzen ▪ Daten und Informationen erfassen, sichern und pflegen ▪ Regelungen des Datenschutzes einhalten ▪ Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden
Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen ▪ berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden ▪ Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden ▪ Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen ▪ Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen

Diese sachliche Gliederung kann je nach betrieblichem Bedarf verändert werden.
Bitte nehmen Sie hierzu mit der IHK Rhein-Neckar Kontakt auf.
Ihre Ansprechpartner finden Sie über www.rhein-neckar.ihk24.de → Nr. 12708 .