



IHK Braunschweig



Seminarprogramm 2024

Für ehrenamtlich Prüfende
der IHK Braunschweig

INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER BRAUNSCHWEIG

Liebe Prüfende,

heute erhalten Sie die fünfte Auflage unseres Seminarprogramms für Prüfende in der Aus- und Weiterbildung der IHK Braunschweig. Als Prüfende tragen Sie große Verantwortung, denn Sie bescheinigen den Prüfungsteilnehmenden, ob und wie sie die berufliche Qualifikation erreicht haben. Für Ihr Engagement und Ihren Einsatz danken wir Ihnen sehr und mit unserem Angebot unterstützen wir Sie, Ihre Aufgabe als Prüfende bestmöglich wahrzunehmen.

Vielleicht haben Sie es schon gehört: wir strukturieren die Aufgaben in unserer Abteilung neu. Damit ist das Seminarprogramm für 2024 das letzte, das von Frau Oldermann gestaltet wurde. Sie gibt das Zepter an die Kolleginnen und Kollegen im Prüfungs- und Seminarmanagement ab, die zukünftig die Verantwortung für die Seminare der IHK Braunschweig haben. Dort wird das Programm in den nächsten Jahren weiterentwickelt und Ihnen wieder wie gewohnt, ein rundes Seminarprogramm angeboten.

Im Seminarprogramm für 2024 finden Sie wieder unsere bewährten „Klassiker“, die Basisseminare zu den Grundlagen von Prüfungsrecht und den grundlegenden Anforderungen an Prüfende. Im Bereich der Aufbauseminare bieten wir Ihnen einen Mix aus Seminaren zu Social Skills und prüfungsrelevanten Themen an. Schauen Sie durch – wir freuen uns auf Ihre Anmeldung.



Mit der Teilnahme an den Seminaren möchten wir Ihnen Ihre verantwortungsvolle Aufgabe erleichtern, und wünschen Ihnen viel Erfolg und Freude in Ihrem Ehrenamt. Unterstützung finden Sie jederzeit auch bei unseren Beraterinnen und Beratern – bitte sprechen Sie uns an.

K. A. van Elten

Dr. Kirsten Anna van Elten

Abteilungsleiterin Beruf & Bildung

Im Interesse der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen verzichtet. Die gewählte männliche Form schließt die weibliche und diverse Form gleichberechtigt ein.

Unser Seminarprogramm für Sie

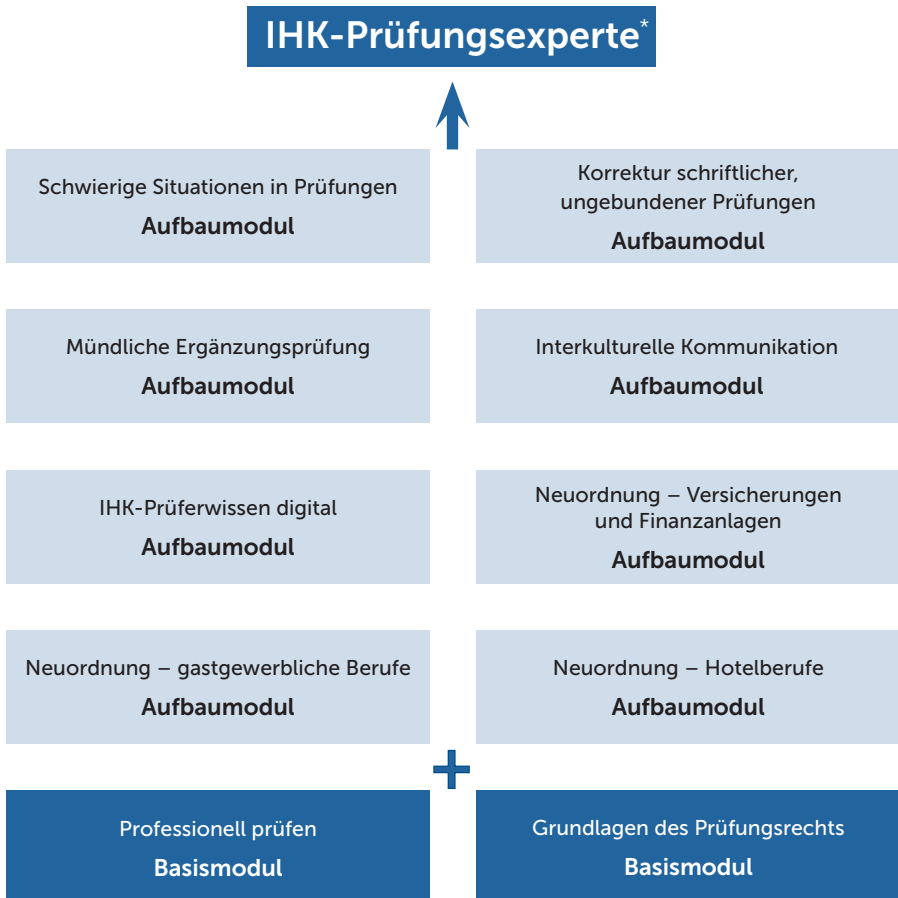
Unser Seminarprogramm ist modular aufgebaut und setzt sich aus mehreren Bausteinen zusammen:

- wir haben zwei Basismodule, an denen jeder Prüfende einmal teilgenommen haben sollte
- zusätzlich gibt es mehrere Aufbaumodule für unterschiedliche Zielgruppen

Wir empfehlen Ihnen, mit dem Besuch der Basismodule zu starten, um im Nachgang die Aufbaumodule zu besuchen. Sollte dies aus terminlichen Gründen nicht möglich sein, sprechen Sie uns gerne an.

Nach dem Besuch beider Basismodule, sowie von mindestens zwei Aufbaumodulen, verleihen wir Ihnen das Zertifikat **IHK-Prüfungsexperte**.

Selbstverständlich steht Ihnen als IHK-Prüfungsexperte der Besuch aller Seminare weiterhin offen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, bereits absolvierte Seminare zu wiederholen und Ihr Wissen aufzufrischen.



* Dafür erforderlich: beide Basisseminare und zwei Aufbauseminare nach Wahl.

IHK-Prüferwissen per App

Aufbaumodul

IHK-Prüfende zeichnen sich durch große Fach- und Sozialkompetenz aus. Sie benötigen ebenso ein profundes Wissen über die Grundlagen des öffentlich-rechtlichen Prüfungswesens. Genau das bringt „IHK-Prüferwissen“ als digitale Lernplattform auf den Punkt.

Was bietet das neue Onlinetraining?

- 17 Lerneinheiten mit einer durchschnittlichen Bearbeitungsdauer von 5-10 Minuten
- Eine praxisnahe Behandlung der rechtlichen, pädagogischen sowie psychologischen Anforderungen an Prüfende
- Infos von Verhaltens- und Kommunikationsregeln bis zur Bewertung der verschiedenen Prüfungsteile
- Verständlich und medial ansprechend aufbereitet anhand konkreter Beispiele aus der Praxis
- Die Module bilden chronologisch die Vorbereitung, Durchführung und den Abschluss von Prüfungsverfahren ab

Die Anwendung eignet sich für Prüfende, die dieses Ehrenamt neu übernehmen, genauso wie für langjährig Prüfende, die ihr Wissen auffrischen und neue Impulse erhalten wollen.

Nach Download und Registrierung der kostenlosen App „IHK-Lernen mobil“ aktivieren Sie den von uns erhaltenen Zugangscode und haben den vollen Zugriff auf alle Inhalte der App. Diese stehen Ihnen online und offline zur Verfügung. Neben dem eigenständigen und selbstbestimmten Lernen ohne Zeit- und Ortsbeschränkung erhalten Sie auch ein Tutorial in den Prüfungen.

Zielgruppe: alle Prüfenden der Aus- und Weiterbildung

App: „IHK-Lernen“ mobil“

Zeit & Ort: jederzeit und überall

Professionell prüfen

Basismodul

Im Basisseminar setzen Sie sich mit den grundlegenden Anforderungen an Prüfende auseinander. Was sind die grundlegenden Prinzipien und welches Verhalten wird von Ihnen in Prüfungssituationen erwartet? Die Themen sind:

- Die IHK-Qualitätsstandards
- Wo liegen die Risiken, die Standards zu gefährden?
- Wie verhalte ich mich?

Die Durchführung und Abnahme von IHK-Prüfungen unterliegt hohen Anforderungen. Als Prüfende haben Sie dabei immer die IHK-Qualitätsstandards im Blick, um Prüfungen stabil und vor allem rechtssicher durchzuführen. Die weiteren Themen:

- Besonderheiten bei schriftlichen, mündlichen und praktischen Prüfungen
- Unterschiedliche Methoden und Instrumente
- Besonderheiten verschiedener Prüfungsverfahren
- Den Prüfungsteilnehmenden gute Rahmenbedingungen geben
- Prüfungsangst schwächen und abbauen

Am Ende jeder Prüfung steht die Bewertung durch Sie als Prüfende. Im Seminar bereiten Sie die Abnahme einer mündlichen Prüfung vor. Sie legen Kriterien fest, anhand derer eine faire sowie nachvollziehbare Bewertung stattfinden kann. Sie dokumentieren Ihre Bewertung und kommen in „Ihrem Prüfungsausschuss“ gemeinsam zu einer Endnote. Neue und wenig erfahrene Prüfende sollten das Seminar als Vorbereitung auf die Prüfungstätigkeit in jedem Fall besuchen. Aber auch erfahrene und versierte Prüfende erhalten wertvolle Anstöße und können eigenes Wissen und Erfahrungen weitergeben.

Zielgruppe:	alle Prüfenden der Aus- und Weiterbildung
Dozent:	Ulf Handelsmann, hdm Strategie
Dauer:	eintägig von 09:00–17:00 Uhr
Termine:	kaufmännisch Prüfende 13. März oder 24. September 2024 gewerblich-technisch Prüfende 12. März oder 25. September 2024

Grundlagen des Prüfungsrechts

Basismodul

Die Anforderungen an Prüfende zur Durchführung rechtssicherer Prüfungen sind hoch. Prüfungen müssen immer sowohl den formalen als auch inhaltlichen Anforderungen entsprechen. Doch was gilt? Berufsbildungsgesetz, Prüfungsordnung oder interne Richtlinien der IHK? Im Seminar werden die Grundlagen des Prüfungsrechts anhand von Beispielen aus der Praxis vermittelt. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, Fragen aufgrund eigener Erfahrungen als Prüfende mitzubringen und sich untereinander auszutauschen.

Die wesentlichen Inhalte sind:

1. Das Berufsbildungsgesetz, Änderungen und aktuelle Rechtsprechung
2. Richtige Besetzung und Beschlussfähigkeit des Prüfungsausschusses
3. Typische Verfahrensfehler bei der Prüfungsdurchführung
4. Dokumentation der Prüfung und Einsichtnahme durch den Prüfungsteilnehmenden
5. Widerspruch gegen die Prüfung und Überdenkungsverfahren des Prüfungsausschusses

Neue und wenig erfahrene Prüfende sollten das Seminar als Vorbereitung auf die Prüfungstätigkeit in jedem Fall besuchen. Aber auch erfahrene und versierte Prüfende erhalten wertvolle Anstöße und können eigenes Wissen und Erfahrungen weitergeben.

Zielgruppe: alle Prüfenden der Aus- und Weiterbildung

Dozent: Nadja Carolin Herber, Rechtsanwältin

Dauer: Webinar vormittags von 09:00–13:00 Uhr

Termine: 29. April oder 21. Oktober 2024

Korrektur schriftlicher, ungebundener Prüfungen

Aufbaumodul

Prüfungsaufgaben beinhalten so gut wie immer auch einen Anteil Fragen, die vom Prüfling mit freiem Text zu bearbeiten sind. Für die Korrektur der sogenannten „ungebundenen Aufgaben“ sind alle Mitglieder des Prüfungsausschusses gefragt. Doch wer genau korrigiert die Aufgaben und vor allem: wie geht das?

Im ersten Teil des Seminars beschäftigen Sie sich mit den rechtlichen und formalen Aspekten der Korrektur:

- Organisation der Korrektur
- Anforderungen an die Korrektur
- Umgang mit Lösungshinweisen
- Formale Aspekte:
 - Korrekturzeichen, Kommentare und Nachvollziehbarkeit
- Punktevergabe
- Wiederholungs- und Folgefehler
- Unterschiedliche Aufgabenformate
- Operatoren

Im zweiten Teil üben Sie intensiv in kleinen Gruppen mit originalen Prüfungsaufgaben aus unterschiedlichen Prüfungen. Sie wenden das Gelernte an und finden gemeinsam zu Gesamtbewertungen. Besonders wertvoll ist der Austausch mit anderen Prüfenden aus verschiedenen Bereichen.

Zielgruppe: alle Prüfenden der Aus- und Weiterbildung

Dozent: Sigrid Bernardi, bbt

Dauer: eintägig von 09:00–17:00 Uhr

Termine: 7. März oder 26. November 2024

Mündliche Ergänzungsprüfung

Aufbaumodul

Als „spontane“ Prüfung ist die mündliche Ergänzungsprüfung eine Herausforderung für Prüfungsteilnehmende und Prüfende.

Neben rechtlichen Aspekten wie:

- Wann wird eine mündliche Ergänzungsprüfung durchgeführt?
- Wo finde ich die rechtlichen Grundlagen?
- Wie lange dauert sie und welche Voraussetzungen gibt es?
- Welche Gesprächsform ist die richtige?

kommen auch Themen zur Gesprächsführung zur Sprache. Eine gute Vorbereitung auf Prüfungsgespräche ist wichtig! Worauf ist bei der mündlichen Ergänzungsprüfung zu achten? Welche Fallstricke gibt es und wie unterstützen wir die zu Prüfenden in dieser besonderen Situation?

Zielgruppe: erfahrene Prüfende der Aus- und Weiterbildung

Dozent: Sigrid Bernardi, bbt

Dauer: halbtägiges Webinar

Termine: 16. Mai 2024 von 09:00–11:30 Uhr
oder
4. November 2024 von 15:00–17:30 Uhr

Interkulturelle Kommunikation

Aufbaumodul

Unsere Gesellschaft wird bunter – auch in IHK-Prüfungen stehen Prüfungsteilnehmende mit den verschiedensten kulturellen Hintergründen. Interkulturelle Begegnungen haben immer ein hohes Stresspotenzial und stellen ganz besonders Prüfende vor große Herausforderungen.

Im Seminar möchten wir für kulturelle Unterschiede sensibilisieren und Ihnen Vorschläge machen, wie Sie im Prüfungsgespräch damit umgehen können. Thematisiert werden:

- Kulturelle Selbstwahrnehmung – was macht uns „deutsch“?
- Was unterscheidet uns von anderen Kulturen?
- Wie gehen Kulturen mit Hierarchien um und was bedeutet das im Hinblick auf Autoritätspersonen und die Prüfungssituation?
- Wie werden Sie als Prüfende wahrgenommen?
- Wie erkennen Sie, ob sich Prüfungsteilnehmende in einem kulturellen oder persönlichen Konflikt befinden?

Zielgruppe: alle Prüfenden der Aus- und Weiterbildung

Dozent: Verena Kienzle, Mind the gap

Dauer: ganztägig von 09:00–17:00 Uhr

Termine: 25. April oder 14. November 2024

Schwierige Situationen in Prüfungen

Aufbaumodul

Als Prüfende verfügen Sie über Strategien, die es Ihnen erlauben, adäquat und professionell innerhalb der rechtlichen Vorgaben auf schwierige Situationen in Prüfungsgesprächen zu reagieren.

Im Mittelpunkt dieses Seminars stehen jedoch Situationen, die Prüfer in mündlichen Prüfungen völlig unvorbereitet treffen:

- Prüfungsteilnehmende brechen im Prüfungsgespräch urplötzlich in Tränen aus
- Zur mündlichen Prüfung erscheint der/die angehende Bankkaufmann/-frau in Jogginghosen
- Prüfungsteilnehmende bringen ihren Hund mit
- der vorgegebene Zeitplan droht völlig aus dem Ruder zu laufen ...

Das Seminar lebt vom Austausch der Prüfenden untereinander. Bitte bringen Sie Fälle aus Ihrer reichen Erfahrung in das Seminar ein und freuen sich auf rege Diskussionen miteinander!

Zielgruppe: Prüfende, die mündliche und praktische Prüfungen abnehmen

Dozent: Sigrid Bernardi, bbt

Dauer: 08:30–12:30 Uhr oder 13:30–17:30 Uhr

Termin: 25. November 2024

Neuordnung – Kaufleute für Versicherungen & Finanzanlagen

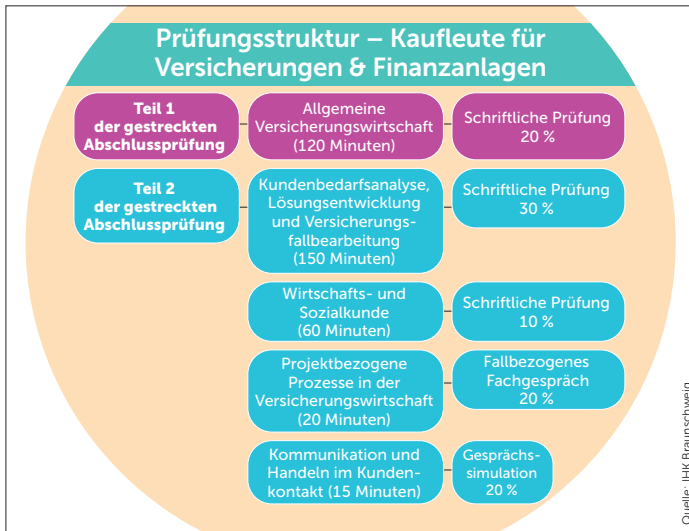
Aufbaumodul

Mit Start in das Ausbildungsjahr 2022 wurde der Beruf der „Kaufleute für Versicherungen & Finanzen“ mit den beiden Fachrichtungen (Versicherungen bzw. Finanzberatung) zum neuen Monoberuf „Kaufleute für Versicherungen & Finanzanlagen“ geordnet. Mit den beiden Fachrichtungen ist auch die Orientierung an den Produkten entfallen. In Zukunft wird in Kundenbedarfsfeldern ausgebildet, die alle Bereiche der Versicherungs- und Finanzwirtschaft abdecken. Änderungen gibt es ebenso bei den Wahlqualifikationen. Es ist zukünftig nur noch eine aus fünf auszuwählen und in einem Zeitraum von 6 Monaten auszubilden.

Die Prüfungsstruktur wurde überarbeitet und die gestreckte Abschlussprüfung eingeführt. Damit besteht die Abschlussprüfung aus zwei, zeitlich auseinanderfallenden, Teilen. Ebenso wurden die Anforderungen an die mündlichen Prüfungsbereiche modifiziert und an die Bedarfe in der Versicherungswirtschaft angepasst.

Im Seminar bereiten Sie sich intensiv auf die mündlichen Prüfungsbereiche vor. Anhand von Vorschlägen erarbeiten Sie die Bewertungsbögen sowie die Bewertungskriterien für das Fachgespräch und die Gesprächssimulation.

Zielgruppe:	alle Prüfenden für „Kaufleute für Versicherungen & Finanzanlagen“
Dozent:	Sigrid Bernardi, bbt
Dauer:	halbtägig von 09:00–13:00 Uhr
Termine:	8. März 2024



Neuordnung – Berufe der Gastronomie und Hotellerie

Aufbaumodul

Mit Start in das Ausbildungsjahr 2022 wurden alle gastgewerblichen Berufe umfassend neu geordnet und kompetenzorientiert gestaltet. Statt bisher sechs gibt es seit dem 1. August 2022 sieben Ausbildungsberufe. Dabei wurden die Inhalte aller Ausbildungen deutlich modernisiert. Neben Themen wie Digitalisierung und Nachhaltigkeit sind auch Bereiche wie Verbraucherschutz, Hygiene, Teamarbeit sowie die Kommunikation mit dem Gast in den Fokus gerückt.

Während die Struktur im Bereich der Gastro- und Hotelberufe unverändert ist, wurde mit der „Fachkraft Küche“ ein weiterer zweijähriger Beruf eingeführt. Er ist theoriereduziert und richtet sich an Azubis, deren Stärken im Praktischen liegen. Im dreijährigen Beruf „Koch“ wurden die zu vermittelnden Inhalte konkretisiert und vor allem im Bereich Pflanzenküche ausgeweitet.

Die Prüfungsstruktur wurde überarbeitet und die gestreckte Abschlussprüfung eingeführt. Damit besteht die Abschlussprüfung in den dreijährigen Berufen seit August 2022 aus zwei auseinanderfallenden Teilen.

Zukünftig kann in fast allen Zweigen der Gastronomie, ausgenommen Hotellerie, in aufeinander aufbauenden zwei- und dreijährigen Berufen ausgebildet werden. Damit können ausgelernte Fachkräfte des zweijährigen Berufes unter voller Anrechnung der Zeiten weiter ausgebildet werden. Mit einer „Rückfalloption“ kann unter bestimmten Voraussetzungen bei Nichtbestehen der Prüfung eines dreijährigen Berufes der Abschluss des zweijährigen Berufes erlangt werden.



Neuordnung – gastgewerbliche Berufe – Teil 3

Aufbaumodul

Im Seminar bauen Sie auf den ersten Teilen auf und werden vor allem praktisch tätig. Dabei liegt der Fokus vor allem auf der Planung der praktischen Arbeitsaufgaben des Teil 1 der Abschlussprüfungen.

Die wichtigsten Themen im Überblick:

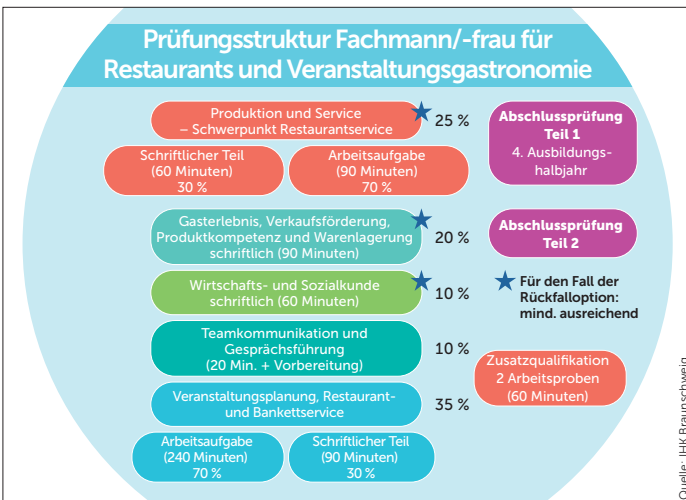
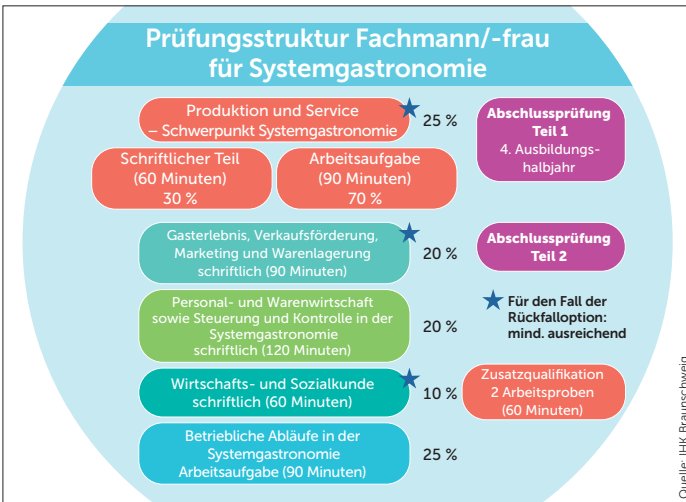
- Auffrischung der bisher besprochenen Themen
- Aufgabenerstellung für die Abschlussprüfung der Fachkräfte
- Aufgabenerstellung für die Abschlussprüfung Teil 1 der Fachleute

Zielgruppe: alle Prüfenden für „**Fachkraft für Gastronomie**“ sowie Prüfende der dreijährigen Berufe „**Fachmann/-frau für Systemgastronomie**“ bzw. „**Fachmann/-frau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie**“

Dozent: Sigrid Bernardi, bbt

Dauer: vormittags von 08:30–12:30 Uhr

Termine: 6. März 2024



Neuordnung – Hotelberufe – Teil 2

Aufbaumodul

Im Seminar bauen Sie auf den im August 2023 erarbeiteten Themen auf und werden vor allem praktisch tätig. Dabei liegt der Fokus vor allem auf der Planung der praktischen Arbeitsaufgaben des Teil 1 der Abschlussprüfungen.

Die wichtigsten Themen im Überblick:

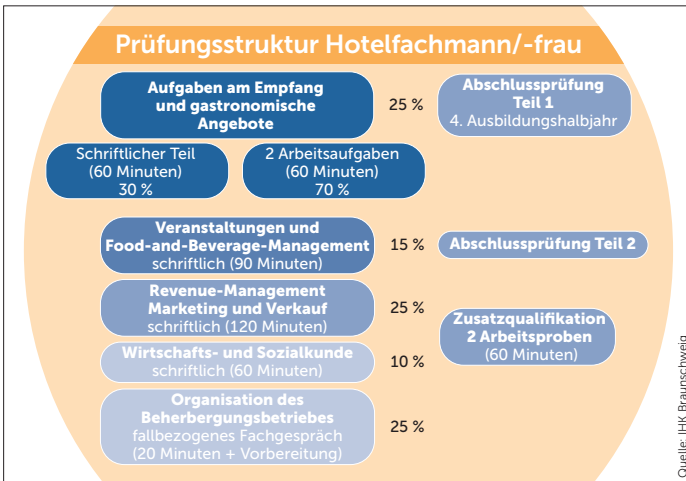
- Auffrischung der bisher besprochenen Themen
- Aufgabenerstellung für die Abschlussprüfung Teil 1
- Vorbereitung der Arbeitsaufgaben zum Teil 1 der Abschlussprüfungen
- Eventuell Ausblick auf die Abschlussprüfungen Teil 2

Zielgruppe: alle Prüfenden der **Hotelberufe**

Dozent: Sigrid Bernardi, bbt

Dauer: nachmittags von 13:30–17:30 Uhr

Termine: 6. März 2024



Organisatorisches

- **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt nur noch über die Homepage der IHK Braunschweig unter: www.ihk.de/braunschweig → **Seminare & Lehrgänge**.

- **Ort**

Grundsätzlich planen wir die Durchführung für alle Präsenzseminare in der IHK Braunschweig. Es kann jedoch immer zu kurzfristigen Umplanungen kommen. Bei geänderten Rahmenbedingungen können wir einzelne Seminare auch auf ein digitales Format umstellen. Wir informieren Sie jeweils mit dem Einladungsschreiben zum gebuchten Seminar.

- **Erstattung**

Die Teilnahme an unseren Workshops ist für Sie kostenfrei. Eine Entschädigung Ihres Zeitaufwandes laut „Entschädigungsregelung für die Tätigkeit in Prüfungsausschüssen der IHK Braunschweig“ ist nicht möglich. Fahrt- und Parkhauskosten werden jedoch gegen Quittung erstattet.

- **Verpflegung**

Sie werden je nach zeitlichem Umfang mit kalten und warmen Getränken und eventuell einem Mittagsimbiss verpflegt.

- **Fragen an**

pruefer@braunschweig.ihk.de

seminare@braunschweig.ihk.de

Anfahrt



Industrie- und Handelskammer Braunschweig
Brabandtstraße 11
38100 Braunschweig



IHK Braunschweig

**Industrie- und Handelskammer
Braunschweig**

Brabandtstraße 11

38100 Braunschweig

Telefon: 0531 4715-0

Telefax: 0531 4715-299

E-Mail: info@braunschweig.ihk.de

www.ihk.de/braunschweig

Inhalt: IHK Braunschweig

Layout: ©2023 Industrie- und Handelskammer Braunschweig

Grafik Titelblatt: ©kzenon/123rf.com