



Abschlussprüfung Teil 1

Prüfungsbereich	Dauer	Prüfungsinstrument	Gewichtung	Prüfungsverfahren	Punkte
Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung	90 Min.	Schriftliche Prüfung	25 %	Gebunden und Ungebunden (maschinell auswertbar)	100

- Zum Termin der Abschlussprüfungen
- Erster Tag der bundesweit einheitlichen Prüfung
- Kenntnisse der ersten 15 Monate laut Ausbildungsverordnung
- Gebundene Aufgaben mit vorgegebenem Antwortschema
- Ungebundene Aufgaben, bei denen ein Text in zusammenhängender Form geschrieben wird



Abschlussprüfung Teil 2

Schriftlich

Prüfungsbereich	Dauer	Prüfungsinstrument	Gewichtung	Prüfungsverfahren	Punkte
Geschäftsprozesse im E-Commerce	120 Min.	Schriftliche Prüfung	30 %	Ungebunden	100
Kundenkommunikation im E-Commerce	60 Min.	Schriftliche Prüfung	15 %	Ungebunden	100
Wirtschafts- und Sozialkunde	60 Min.	Schriftliche Prüfung	10 %	Gebunden und ungebunden (maschinell auswertbar)	100

- Zweiter Tag der bundesweit einheitlichen Prüfung
- Kenntnisse von Monat 16 – 36 laut Ausbildungsverordnung
- Gebundene Aufgaben mit vorgegebenem Antwortschema
- Ungebundene Aufgaben, bei denen ein Text in zusammenhängender Form geschrieben wird

Abschlussprüfung Teil 2

Fallbezogenes Fachgespräch

- Zur Vorbereitung auf das Fachgespräch führt der Prüfling eine praxisbezogene Aufgabe aus einem der folgenden Bereiche im Ausbildungsbetrieb durch:
 - Auswählen und Einsetzen eines Online-Vertriebskanals
 - Optimieren von Nutzungsprozessen im E-Commerce
 - Entwickeln und Umsetzen von Online-Marketing
 - Nutzen der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle
- Idealerweise ab Ende des zweiten Ausbildungsjahres
- Dokumentation in Form eines dreiseitigen Reports (plus max. fünf Seiten Anlage)



Abschlussprüfung Teil 2

Fallbezogenes Fachgespräch

Prüfungsbereich	Dauer	Prüfungsinstrument	Gewichtung	Prüfungsverfahren	Punkte
Fachgespräch zu projektbezogenen Prozessen	20 Min.	Fallbezogenes Fachgespräch	20%	Gespräch über die praxisbezogene Aufgabe	100

- Angabe des Themas mit der Anmeldung zur Abschlussprüfung Teil 2
- Abgabe der Reporte zum Termin der schriftlichen Prüfung
- Termin für das Fachgespräch wird von der IHK auf einen Zeitpunkt ca. 5 – 8 Wochen nach der schriftlichen Prüfung festgelegt
- 20 Minuten Fachgespräch ohne Vorbereitungszeit