

## Datenschutzerklärung für die Facebook-Fanpage

### 1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung ist anwendbar für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Aufrufs und der Nutzung unserer Facebook-Fanpage.

Diese Fanpage ist ein Benutzerkonto bei Facebook. Durch diese Plattform erhalten wir die Möglichkeit, uns den Nutzern von Facebook Ireland Limited und anderen Personen, die die Facebook-Fanpage besuchen, zu präsentieren und mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Bei Aufruf unserer Fanpage werden sogenannte Insights-Daten erhoben. Dabei handelt es sich um anonymisierte Daten, mit deren Hilfe wir als Betreiber in der Lage sind, statistische Auswertungen über die Nutzung unserer Fanpage einzusehen. Dieser Erhebungsvorgang ist unabhängig davon, ob Sie einen Facebook-Account besitzen oder nicht. Ebenso kommt es nicht darauf an, ob Sie in Ihren Account eingeloggt sind oder nicht.

#### 1.1 Personenbezogene Daten (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO)

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten (nachfolgend auch Daten). Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Beruf, E-Mail-Adresse, Gesundheitszustand, Einkommen, Familienstand, genetische Merkmale, Telefonnummer und gegebenenfalls auch Nutzerdaten wie die IP-Adresse.

#### 1.2 Verantwortliche (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO, Art. 26 DS-GVO)

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Facebook-Fanpage (im Folgenden Fanpage) ist die **Industrie- und Handelskammer für die Pfalz** (nachfolgend Wir, Betreiber oder Verantwortlicher) gemeinsam mit **Facebook Ireland Limited**.

#### Unsere Kontaktdaten sind:

Industrie- und Handelskammer für die Pfalz  
Vertreten durch  
Präsident Albrecht Hornbach und  
Hauptgeschäftsführer Dr. Tibor Müller  
Ludwigsplatz 2-4  
67059 Ludwigshafen  
Telefon: 0621/5904-0  
Telefax: 0621/5904-1104  
E-Mail: [service@pfalz.ihk24.de](mailto:service@pfalz.ihk24.de)

#### Die Kontaktdaten von Facebook sind:

Facebook Ireland Limited  
Vorstand: Gareth Lambe, Shane Crehan  
4 Grand Canal Square  
Dublin 2, Irland  
Handelsregisternummer 462932  
Registriert in Irland (Companies Registration Office)

### 1.3 Datenschutzbeauftragter

Die Datenschutzbeauftragte der IHK Pfalz ist: Frau Ass. jur. Jeannette Ludwicki, zu erreichen unter [jeannette.ludwicki@pfalz.ihk24.de](mailto:jeannette.ludwicki@pfalz.ihk24.de).

Facebook Ireland Limited hat ebenfalls einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist unter dem folgenden Link erreichbar: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

### 1.4 Grad der Verantwortlichkeit

Facebook Ireland Ltd. übernimmt die primäre Verantwortung für die Verarbeitung der Insights-Daten: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Zudem entscheidet Facebook allein über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Facebook verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Weitere Informationen hierzu befinden sich hier:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable>

### 1.5 Widerspruchsmöglichkeit

Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns auf der Fanpage insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie dies unter den im Impressum angegebenen Kontaktdaten tun.

Sie können der Verarbeitung von Insights-Daten auch gegenüber Facebook Ireland Ltd. widersprechen.

Sie können ebenfalls der Datenverarbeitung durch Facebook Ireland Ltd. widersprechen, indem Sie uns kontaktieren. Wir geben ihren Widerspruch unverzüglich weiter.

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Fanpage und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen und Informationen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

## 2. Aufruf und Nutzung der Fanpage, Zwecke und Rechtsgrundlagen

### 2.1 Facebook-Insights

Beim Aufruf und der Nutzung der Fanpage werden mit Hilfe der Funktion Facebook Insights-Daten auch durch uns verarbeitet.

Diese Funktion stellt einen für uns nicht abdingbaren Bestandteil der Nutzungsvereinbarung gemeinsam mit Facebook dar. Dies bedeutet, dass wir nicht einseitig darüber entschieden können, ob die Insights-Daten erhoben werden oder nicht.

Diese Daten werden mit Hilfe von Cookies gesammelt. Das sind kleine Datenpakete, die normalerweise aus Buchstaben und Nummern bestehen und die auf einem Browser gespeichert werden, wenn Sie die Fanpage besuchen. Cookies beinhalten keine Daten, die Sie persönlich identifizieren, aber die vom Betreiber gespeicherten Informationen über Sie können den von den Cookies erhaltenen und in ihnen gespeicherten Daten zugeordnet werden.

Insoweit Ihre personenbezogenen Daten durch den Besuch der Facebook-Fanpage verarbeitet werden, richtet sich die Zulässigkeit dieser Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO.

Hiernach ist die Verarbeitung zulässig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Das berechnete Interesse liegt darin, die anonymisierten Insights-Daten auszuwerten, um das Leistungsangebot der Fanpage zu optimieren und in der Analyse des Nutzerverhaltens.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist durch Facebook Ireland Ltd. vertraglich vorgeschrieben. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist somit verpflichtend. Folge der Nichtbereitstellung ist, dass Sie die Fanpage nicht aufrufen können.

Die über die Fanpage erhobenen Insights-Daten werden anonymisiert verarbeitet, dies bedeutet, dass die erhobenen personenbezogenen Daten so geändert werden, dass diese nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren bzw. identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

## **2.2 Kommunikationen über die Fanpage-Funktion**

Über die Fanpage ist es zudem möglich, dass Sie unter anderem über die Nachrichten-Funktion, über die Like-Buttons und die Möglichkeit, Beiträge auf unserer Fanpage zu kommentieren, mit uns in Kontakt zu treten.

Im Rahmen der Kontaktaufnahme wird dem Betreiber der Name angezeigt, der in Ihrem Facebook-Profil als Benutzername hinterlegt ist.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, wonach die Verarbeitung rechtmäßig ist, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Die Verwendung von Daten zu Zwecken der Kommunikation im Rahmen der Fanpage-Nutzung mit den Nutzern der Fanpage stellt ein berechtigtes Interesse des Betreibers im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO dar.

Unter Umständen werden die von Ihnen übermittelten Daten auch in unserem Kunden-Management-System gespeichert. Dies geschieht in der Regel immer dann, wenn Sie eine Anfrage an uns stellen die der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrages mit uns dient.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO, wonach die Verarbeitung rechtmäßig ist, wenn sie für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Die vom Betreiber verarbeiteten Daten werden von diesem benötigt, um auf Ihre Kontaktaufnahme zu reagieren.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Sie ist jedoch erforderlich, damit Sie in der oben beschriebenen Weise mit dem Betreiber in Kontakt treten können.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern der Verantwortliche nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.<sup>3</sup>

## **3. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit**

Im Rahmen der Nutzung der Fanpage haben Sie das Recht, alle unter diesem Kapitel beschriebenen Rechte sowohl gegenüber Facebook Ireland Limited als auch uns gegenüber geltend zu machen. Im Rahmen der Vereinbarung, die zwischen uns als Betreiber der Fanpage mit Facebook Ireland Limited besteht, werden wir, soweit Facebook Ireland Limited allein Ihren Betroffenenrechten nachzukommen hat, Ihre Anfrage unverzüglich an Facebook Ireland Limited weiterleiten.

### **3.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)**

Der Betreiber erteilt Ihnen auf Antrag Auskunft darüber, ob er Sie betreffende Daten verarbeitet. Der Betreiber bemüht sich, Anfragen auf Auskunft zügig zu bearbeiten.

### **3.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **3.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, von dem Betreiber zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden und der Betreiber ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 a)-f) DS-GVO genannten Gründe zutrifft.

### **3.4 Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, vom Betreiber die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 a)-d) DS-GVO gegeben ist.

### **3.5 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Betreiber verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Für Ihre Mitteilung verwenden Sie bitte an die im Impressum angegebene Kontaktadresse.

### **3.6 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Betreiber bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Betreiber, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO, Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## **4. Widerruf Ihrer Einwilligung**

Sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben und diese widerrufen, bleibt die bis zum Zeitpunkt dieses Widerrufs erfolgte Verarbeitung hiervon unberührt.

## **5. Beschwerderecht**

Sie haben jederzeit das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **6. Empfänger**

Die bei Aufruf und Nutzung der Fanpage erhobenen Daten und die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme gemachten Angaben werden an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Im Übrigen können Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- Personen beim Verantwortlichen, die mit der Verarbeitung befasst sind (z.B. Marketingabteilung, Personalverwaltung, Kundenservice, Sekretariat)
- Auftragsverarbeiter (z.B. Rechenzentrum, IT-Dienstleister, Softwaresupport)
- Vertragspartner der Verantwortlichen (z.B. Versanddienstleister, Banken, Steuerberater)
- Öffentliche Stellen (z.B. Behörden)

## **7. Links zu Drittseiten**

Beim Besuch der Fanpage könnten Inhalte angezeigt werden, die mit den Webseiten Dritter verlinkt sind. Der Betreiber hat keinen Zugang zu den Cookies oder anderen Funktionen, die von Drittseiten eingesetzt werden, noch kann der Betreiber diese kontrollieren. Solche Drittseiten unterliegen nicht den Datenschutzbestimmungen des Betreibers.

Stand dieser Erklärung: **19.11.2018**

Stand der Facebook AGB zur Zusatzvereinbarung: **19.10.2018**