

# IHK-Standortzufriedenheitsumfrage 2018



# Auf einen Blick

## Viel Gutes in Ostthüringen, aber zu wenig bekannt

- Unternehmen waren bisher mit Kostenfaktoren am unzufriedensten, größter Handlungsbedarf aktuell: Fachkräftesicherung.
- Ostthüringen punktet weiter mit sehr gutem Infrastrukturangebot.
- Kleinteilige Unternehmensstruktur wird als Vorteil bewertet. Unternehmen untereinander bestens vernetzt.
- Stärken des Einen sind Schwächen des Anderen: Mehr Flexibilität sichert Wachstum und wird zu Win-win-Situation.
- Gute Bedingungen für Fachkräfte besser kommunizieren.



Ich bedanke mich bei den Ostthüringer Unternehmen, die sich an unserer Standortzufriedenheitsumfrage beteiligt haben.

Als Fazit lässt sich in drei Punkten zusammenfassen:

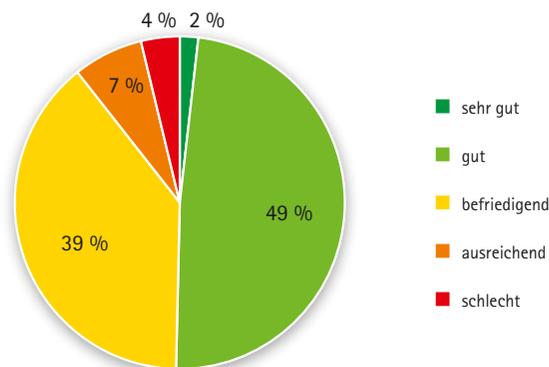
- Fachkräftesicherung hat sich zur zentralen Herausforderung entwickelt.
- Ostthüringer Unternehmen können auf eine gute Infrastruktur bauen.
- Standortkosten sind im Vergleich mit anderen Wirtschaftsregionen weiterhin zu hoch.

Die Ergebnisse der Umfrage bestätigen zudem: Es ist richtig, den Finger in die Wunde zu legen, um Entwicklungen positiv zu beeinflussen. Aus den Antworten leiten sich notwendige Entscheidungen für unseren Wirtschaftsraum und die ansässigen Unternehmen im Wettbewerb der Regionen ab. Stärken müssen im Standortmarketing intensiver herausgestellt werden, an den Schwächen müssen wir arbeiten – Politik und Wirtschaft gleichermaßen. Dafür braucht es einen konstruktiven Dialog!

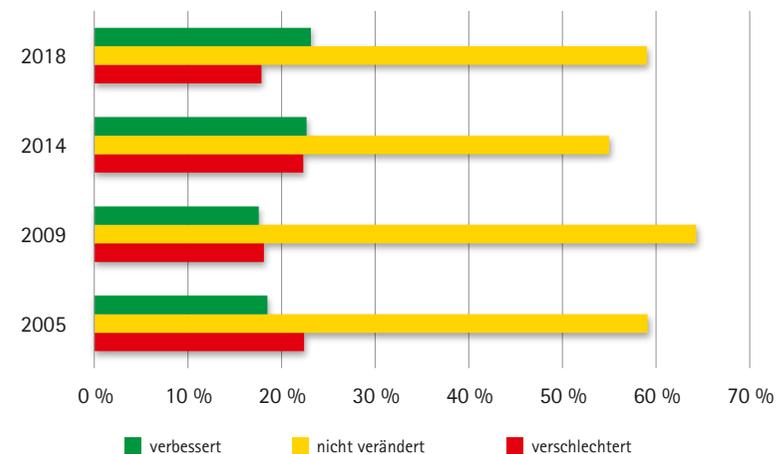
Deshalb wird die IHK die Umfrageergebnisse mit Entscheidern in Land und Kommunen diskutieren und bei notwendigen Entscheidungen am Ball bleiben.

Dr. Ralf-Uwe Bauer  
Präsident der IHK Ostthüringen zu Gera

## Wie bewerten Sie insgesamt die regionalen Rahmenbedingungen am Standort Ostthüringen?

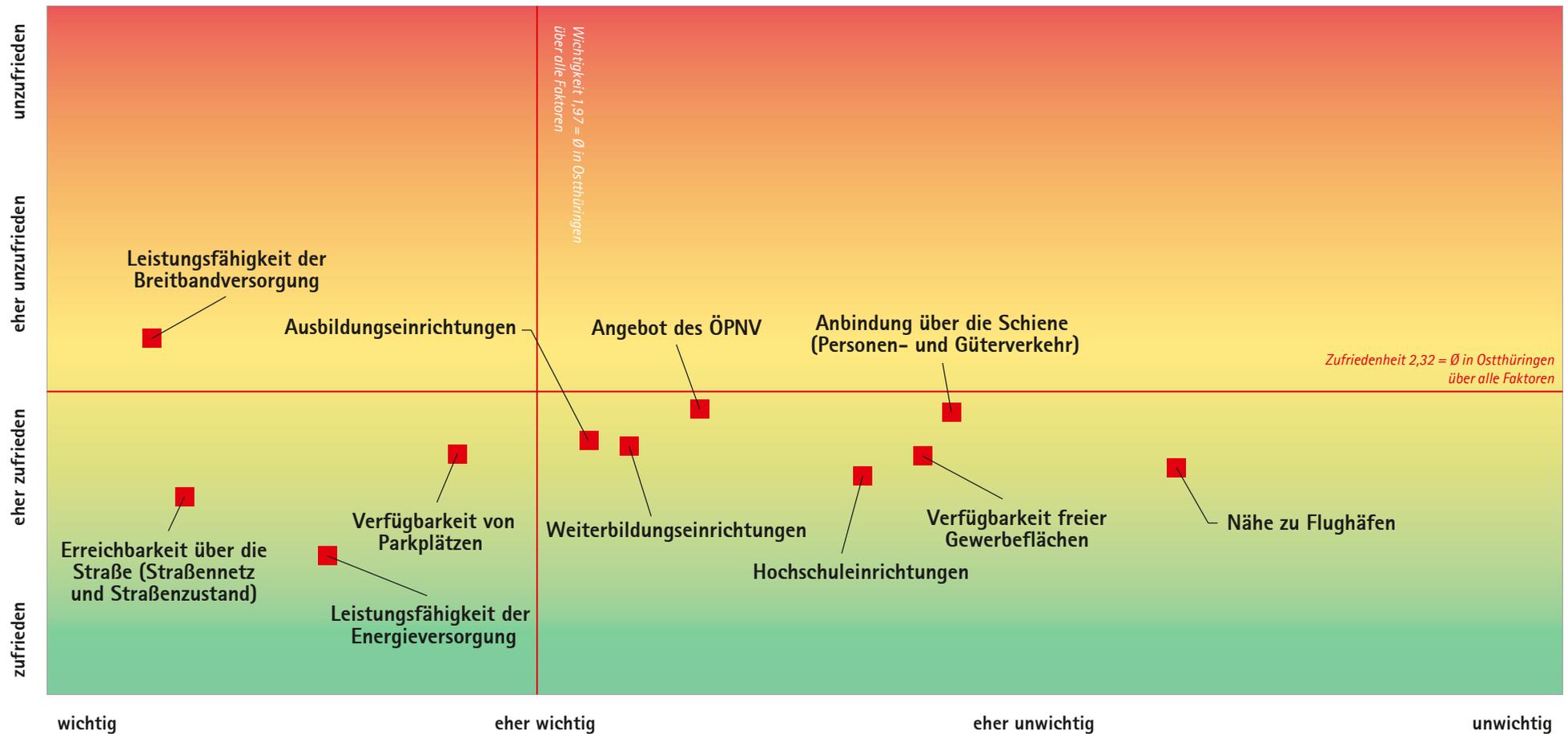


## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Ostthüringen in den letzten fünf Jahren verändert?



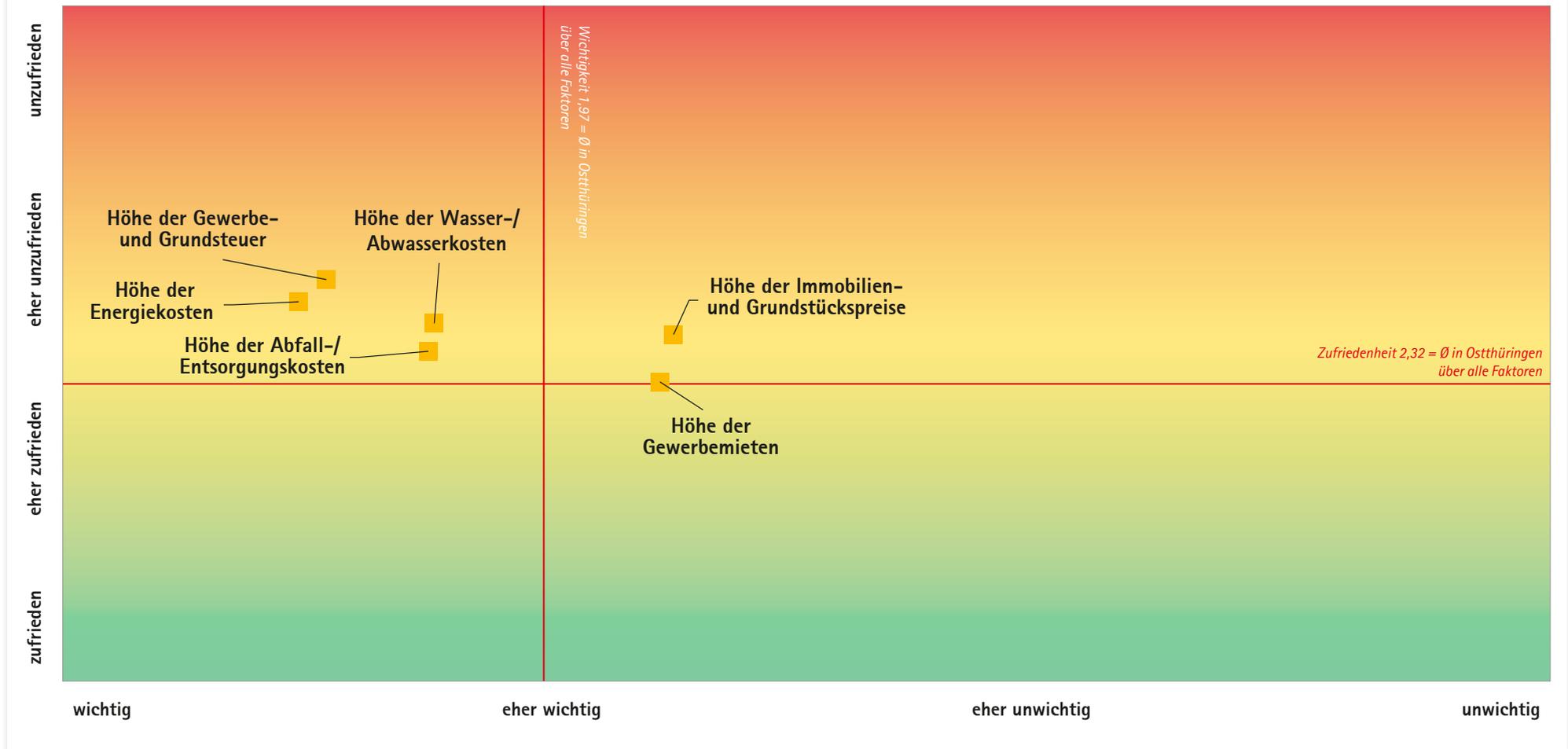


## Gut ausgebaute Infrastruktur, Handlungsbedarf besteht beim Breitbandausbau



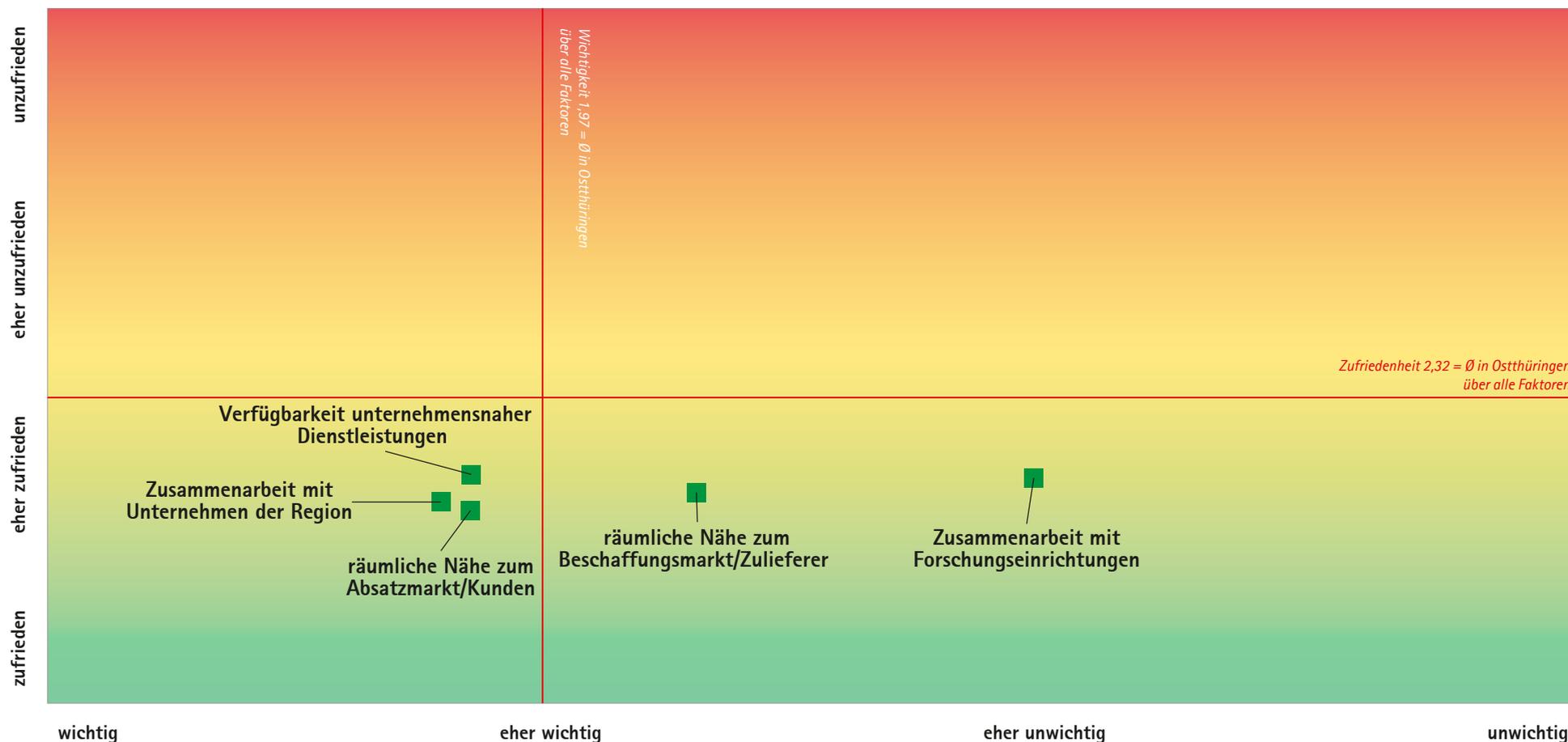


## Unternehmen mit diversen Kostenbelastungen nach wie vor unzufrieden



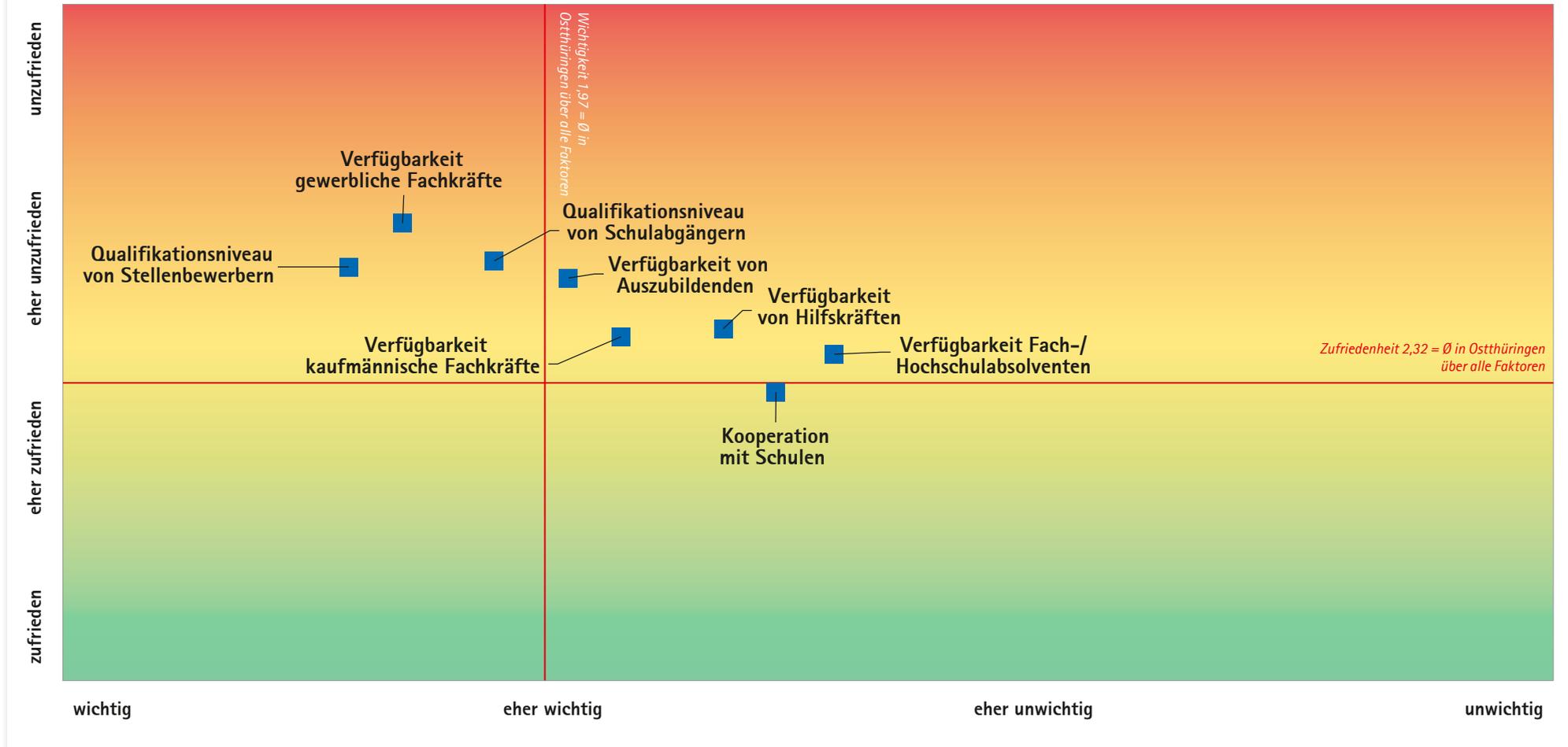


## Ostthüringer Unternehmen untereinander sehr gut vernetzt



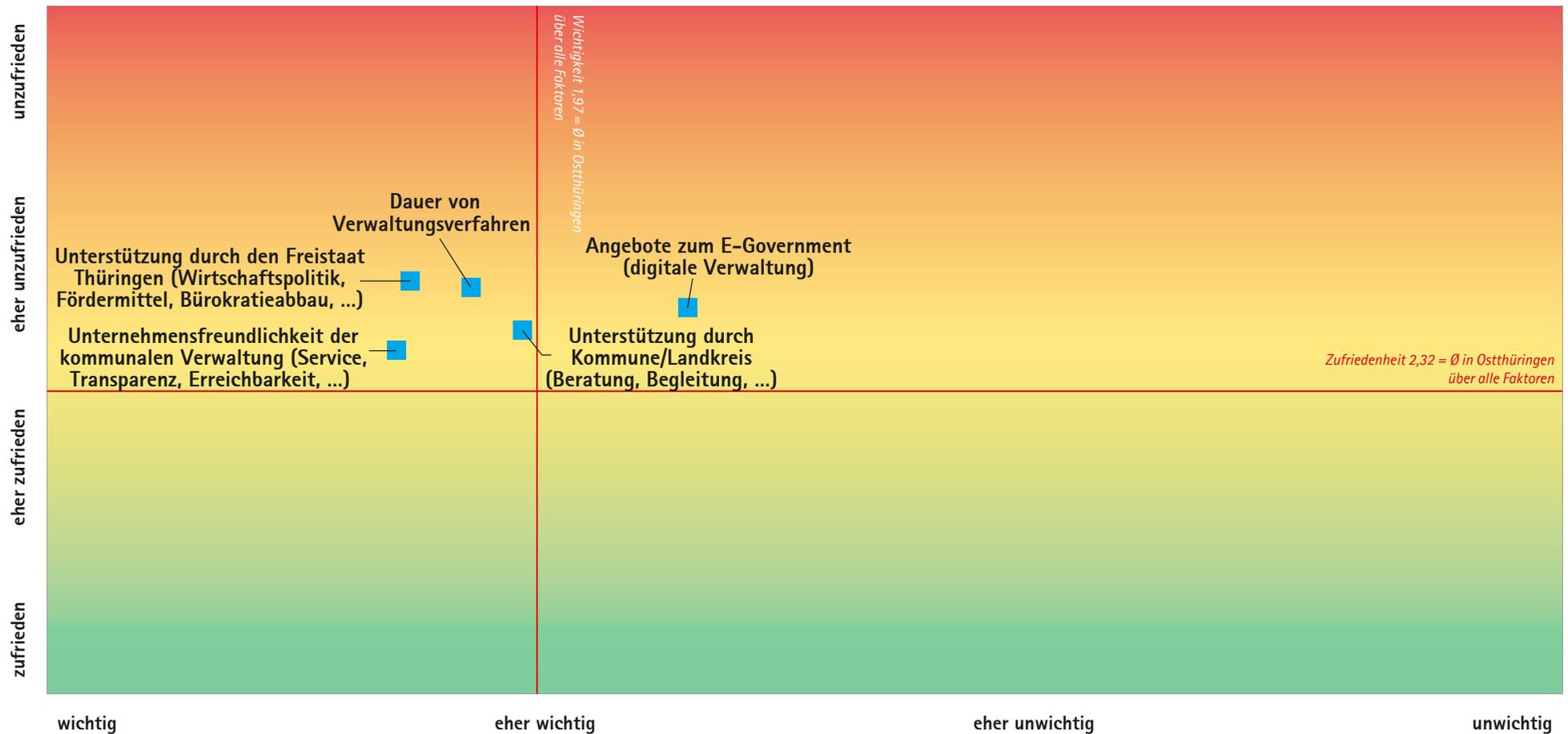


## Fachkräftesicherung ist zentrale Herausforderung – alle Akteure gefordert



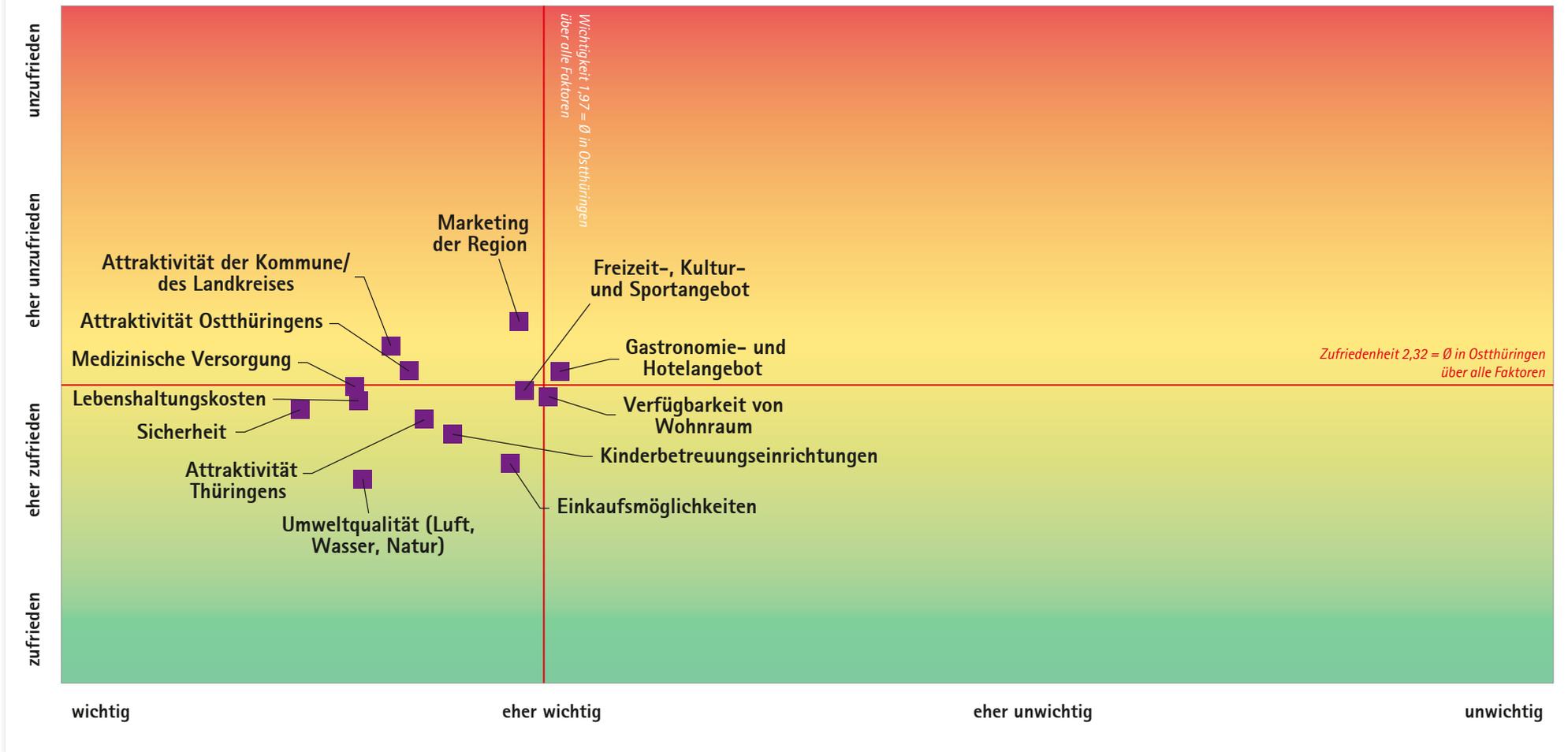


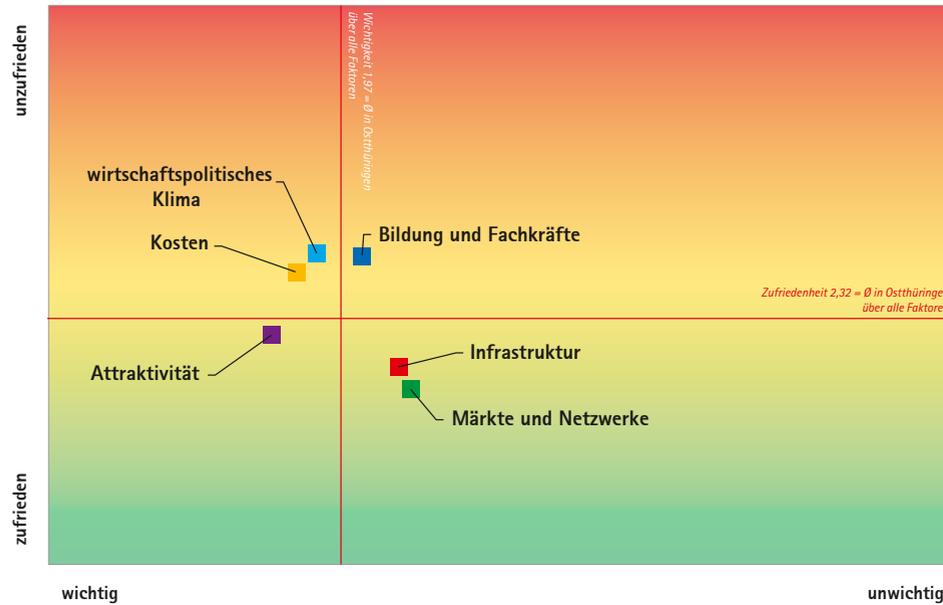
## Wirtschaft erwartet mehr Unterstützung





## Viel Gutes in Ostthüringen, aber zu wenig bekannt





### höchste Zufriedenheit

- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- räumliche Nähe zu Absatzmarkt/Kunden
- Erreichbarkeit über die Straße (Straßennetz und Zustand)
- Zusammenarbeit mit Unternehmen der Region
- Umweltqualität

### Standortstärken

- Infrastruktur (Straße, Energie)
- Märkte und Netzwerke
- Lebensqualität
- Verfügbarkeit von freien Gewerbeflächen und Parkplätzen
- Nähe zu Hochschulen und Forschungseinrichtungen

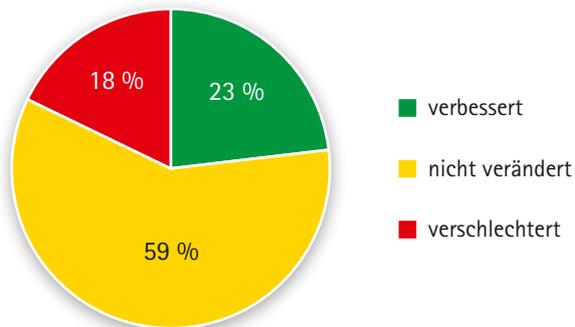
### geringste Zufriedenheit

- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Qualifikationsniveau bei Stellenbewerbern und Schulabgängern
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Verfügbarkeit von Auszubildenden
- Höhe der Gewerbe- und Grundsteuern

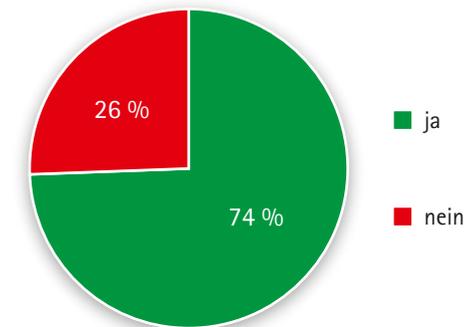
### Handlungsbedarf

- Fachkräftesicherung
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Höhe der Standortkosten
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren
- Marketing der Region

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Ostthüringen insgesamt in den letzten fünf Jahren entwickelt?

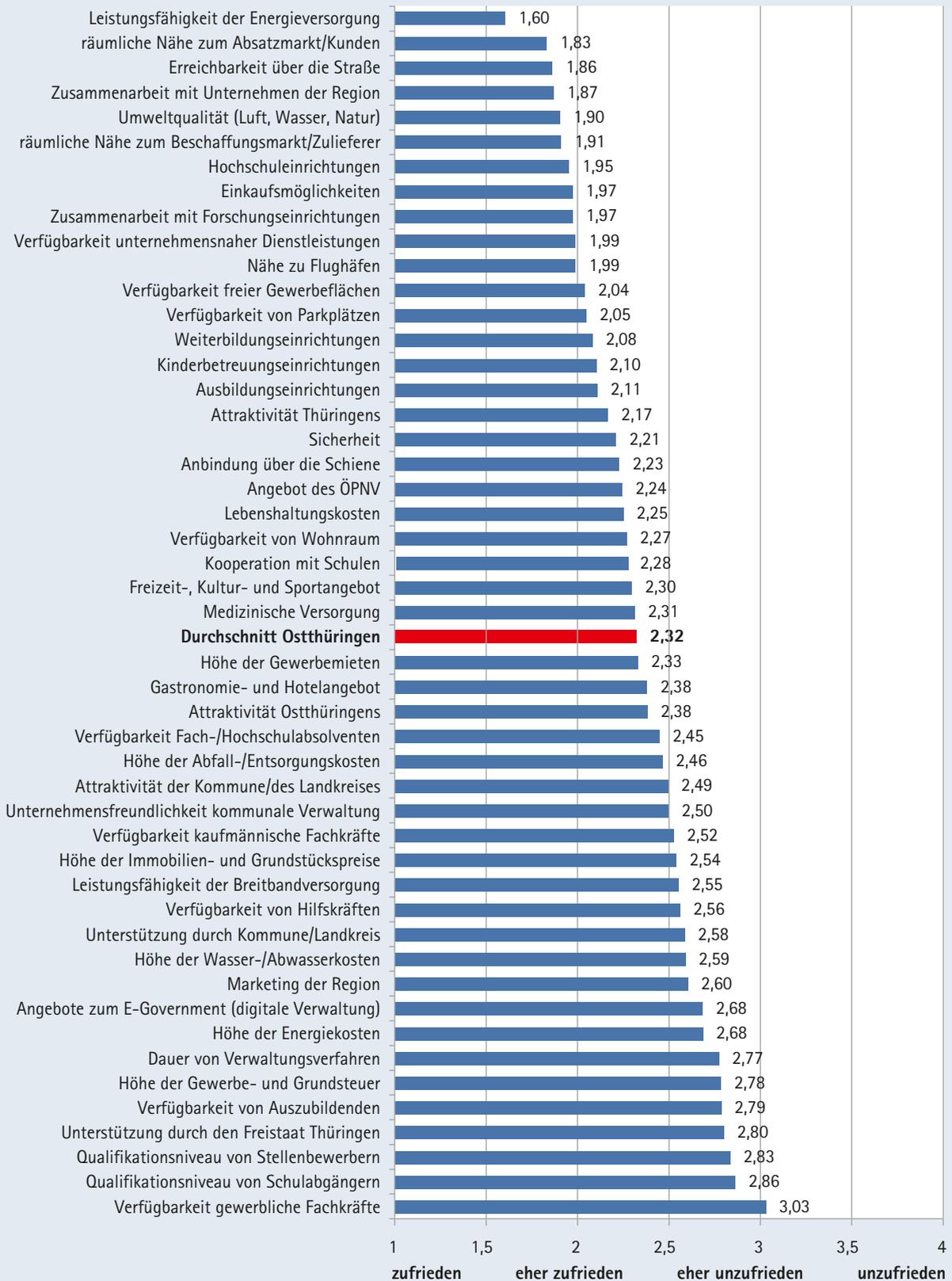


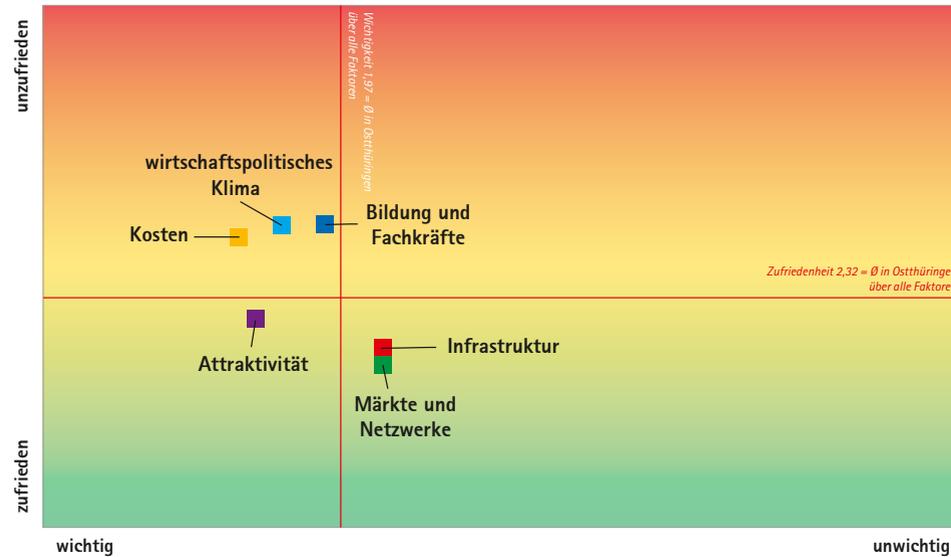
## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?





## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren





### höchste Zufriedenheit

- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- räumliche Nähe zum Beschaffungsmarkt/ Zulieferer
- Erreichbarkeit über die Straße
- Verfügbarkeit von Wohnraum
- räumliche Nähe zum Absatzmarkt/Kunden

### Standortstärken

- Verkehrsinfrastruktur
- Märkte und Netzwerke
- Lebensqualität
- Verfügbarkeit von Wohnraum
- Kinderbetreuungseinrichtungen

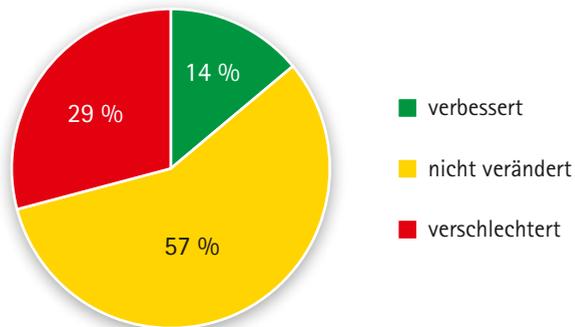
### geringste Zufriedenheit

- Höhe der Gewerbe- und Grundsteuern
- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Qualifikationsniveau bei Schulabgängern und Stellenbewerbern
- Attraktivität der Kommune
- Marketing der Region

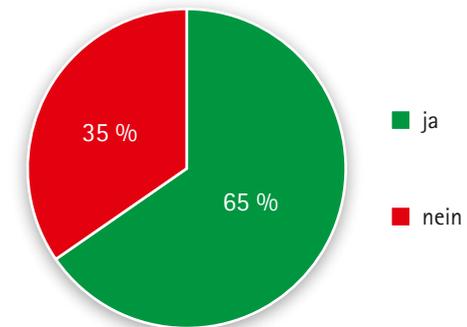
### Handlungsbedarf

- Fachkräftesicherung
- Wirtschaftspolitik für Ostthüringen
- Höhe der Standortkosten
- Image der Region verbessern
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Gera in den letzten fünf Jahren entwickelt?

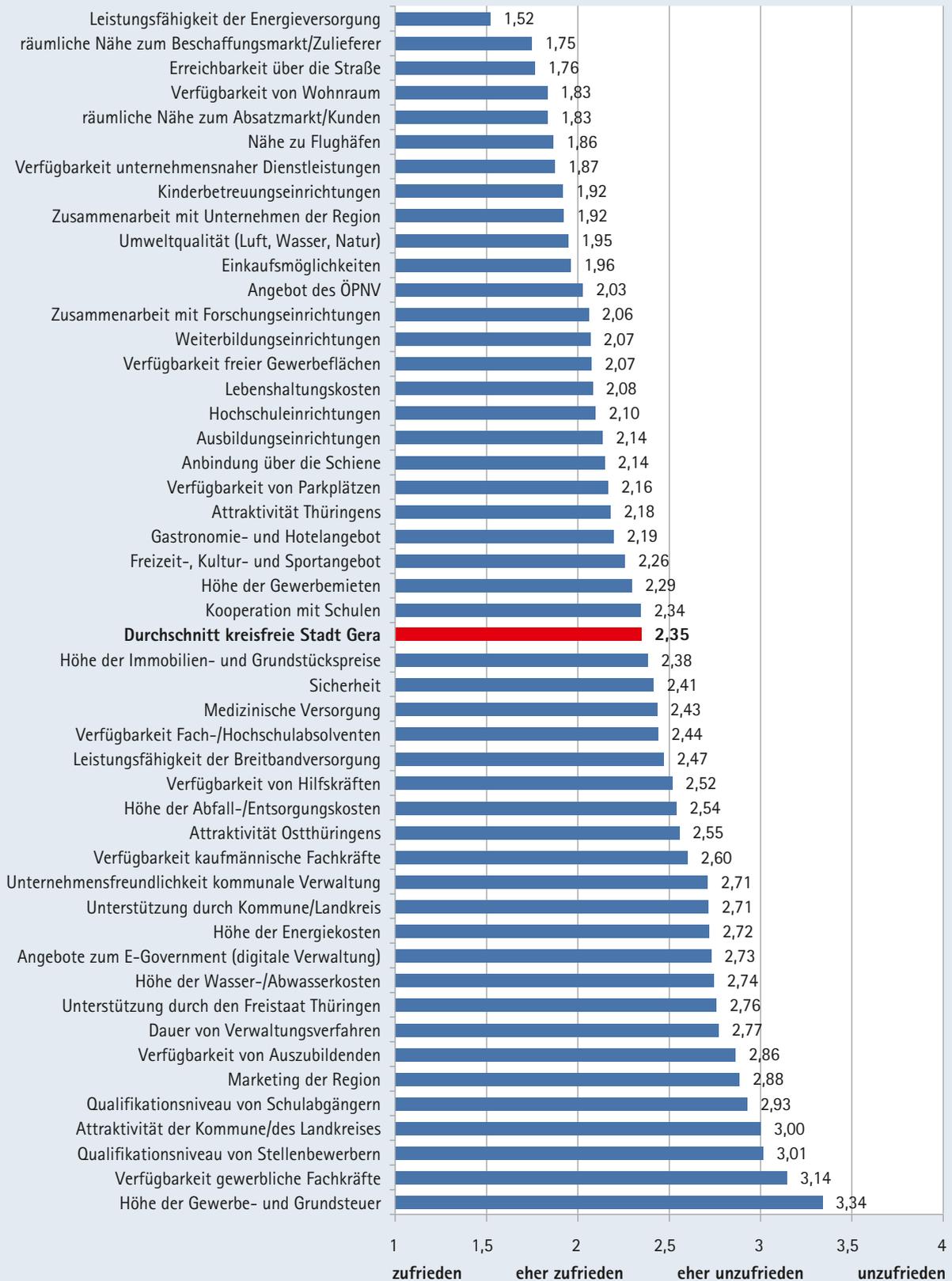


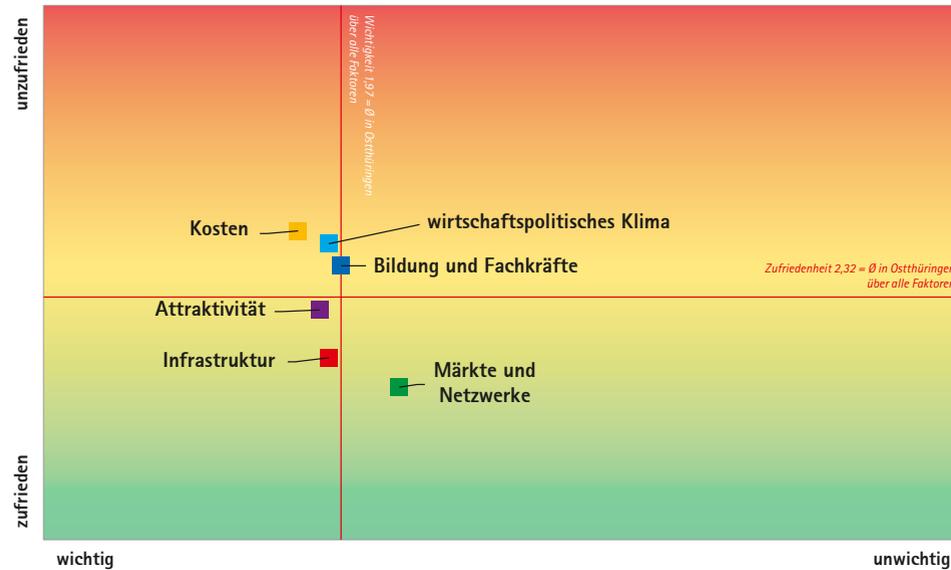
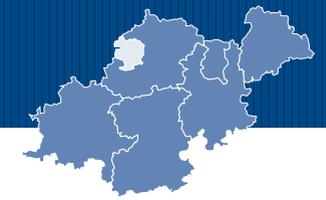
## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?





## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren





## höchste Zufriedenheit

- Verfügbarkeit von Hochschuleinrichtungen
- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Erreichbarkeit über die Straße
- Zusammenarbeit mit Unternehmen der Region
- räumliche Nähe zum Absatzmarkt/Kunden

## Standortstärken

- Nähe zu Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Märkte und Netzwerke
- Aus- und Weiterbildungseinrichtungen
- Lebensqualität
- Freizeit- und Kulturangebot

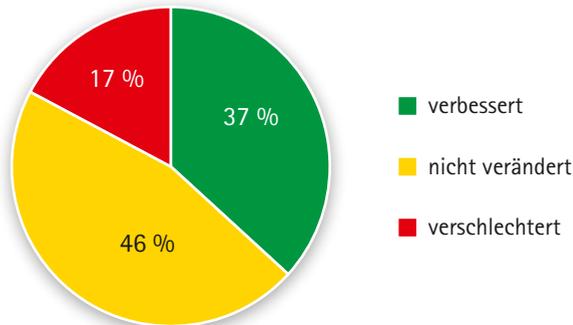
## geringste Zufriedenheit

- Höhe der Immobilien- und Grundstückspreise
- Verfügbarkeit von Wohnraum
- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Höhe der Gewerbe- und Grundsteuern
- Qualifikationsniveau von Schulabgängern

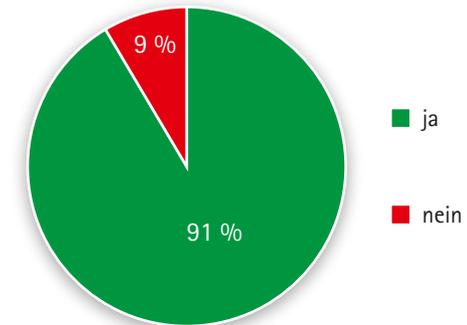
## Handlungsbedarf

- Verfügbarkeit von Flächen, Immobilien und Wohnraum
- Fachkräftesicherung
- Höhe der Standortkosten
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Jena in den letzten fünf Jahren entwickelt?

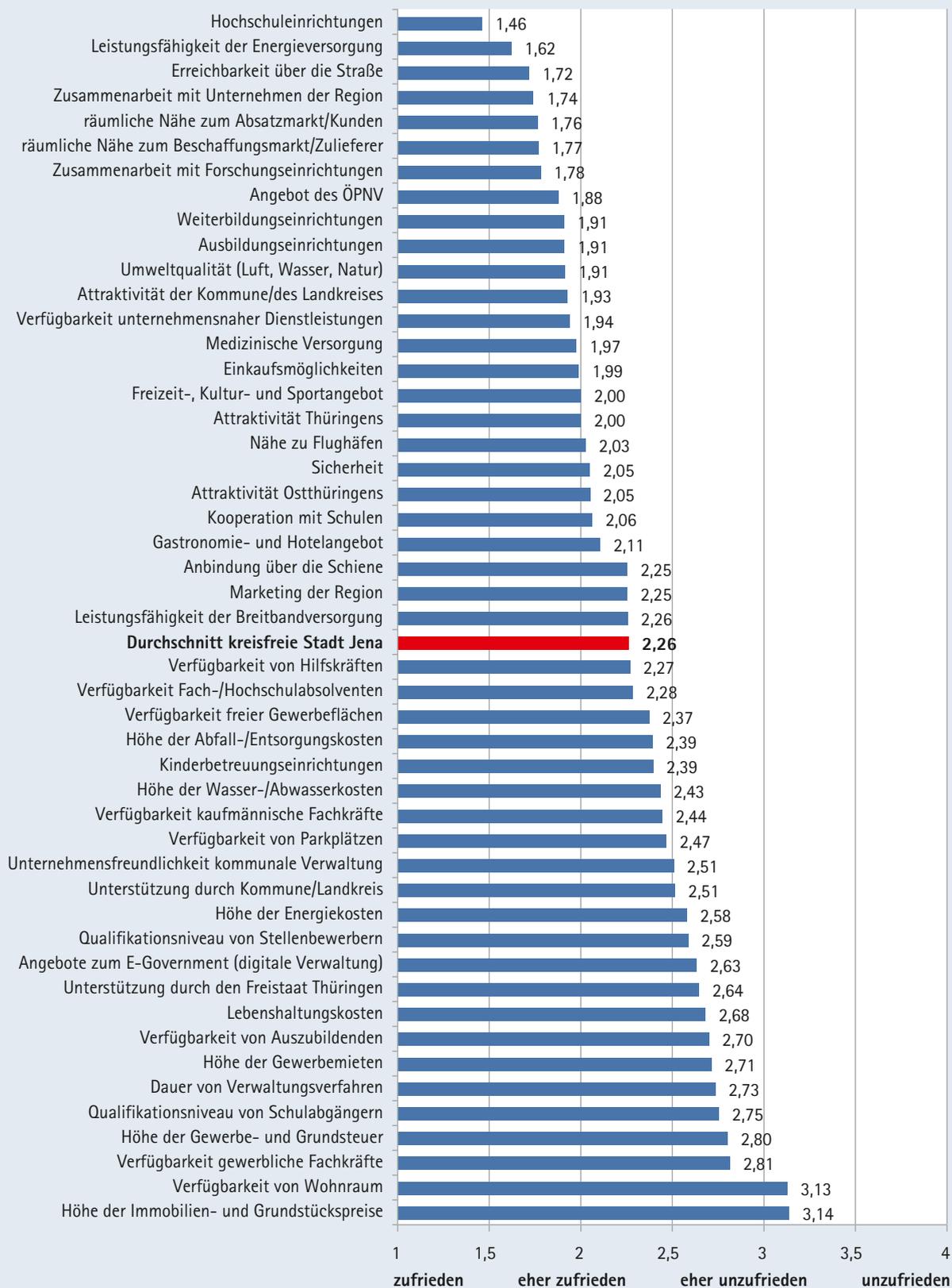


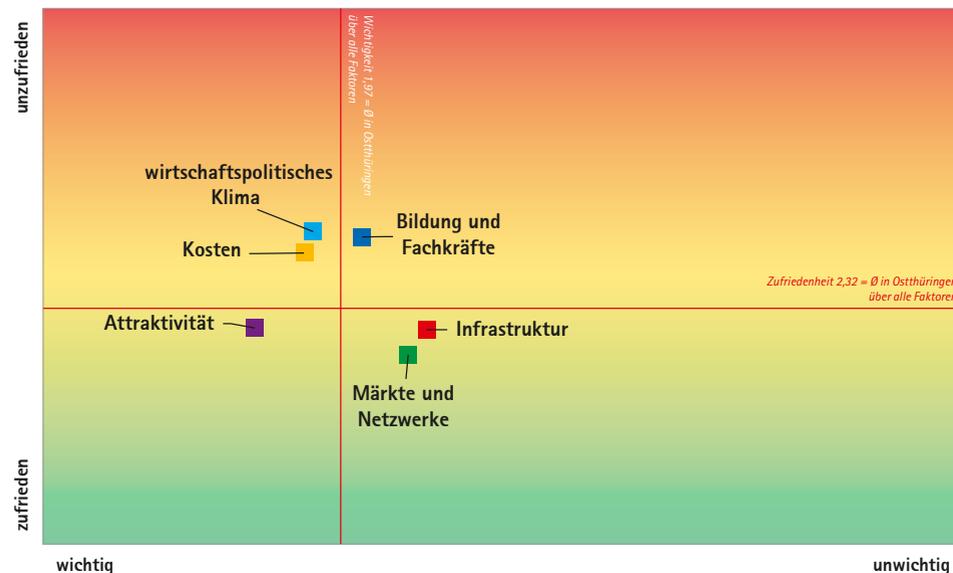
## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?





## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren





### höchste Zufriedenheit

- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Umweltqualität
- Zusammenarbeit mit Unternehmen der Region
- Einkaufsmöglichkeiten
- Verfügbarkeit freier Gewerbeflächen

### Standortstärken

- Umweltqualität
- Lebensqualität
- Märkte und Netzwerke
- Verfügbarkeit freier Gewerbeflächen und Parkplätzen
- Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen

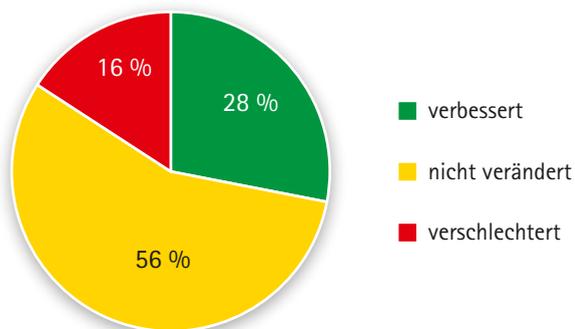
### geringste Zufriedenheit

- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Qualifikationsniveau von Stellenbewerbern und Schulabgängern
- Angebote zum E-Government
- Verfügbarkeit von Auszubildenden
- Marketing der Region

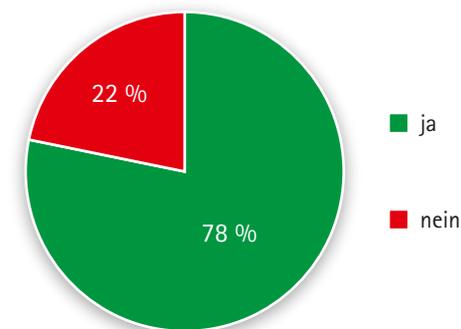
### Handlungsbedarf

- Fachkräftesicherung
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren
- Marketing der Region
- Höhe der Standortkosten
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Saalfeld-Rudolstadt in den letzten fünf Jahren entwickelt?



## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?

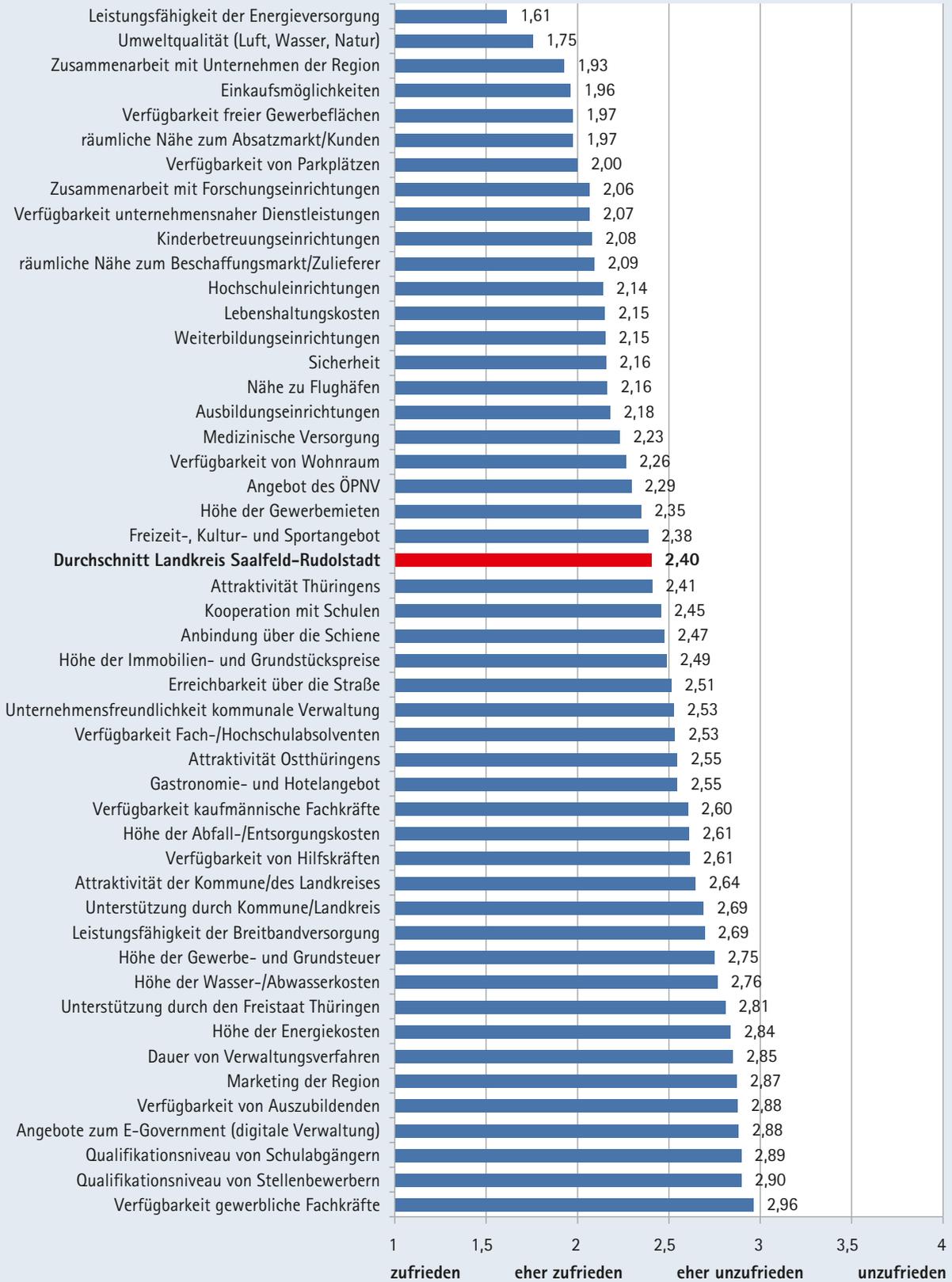


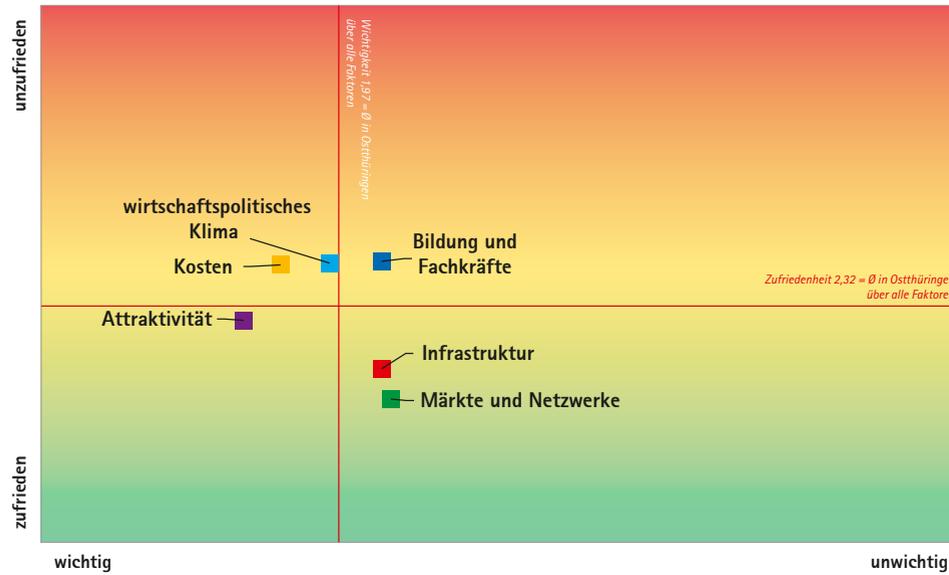
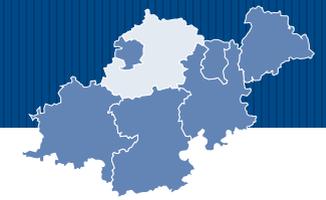


IHK

Standortzufriedenheitsumfrage 2018

## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren





### höchste Zufriedenheit

- Erreichbarkeit über die Straße
- räumliche Nähe zum Absatzmarkt/Kunden
- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen
- Zusammenarbeit mit Unternehmen der Region

### Standortstärken

- Infrastruktur, insbesondere Straßennetz
- Märkte und Netzwerke
- Nähe zu Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Nähe zu Flughäfen
- Lebensqualität

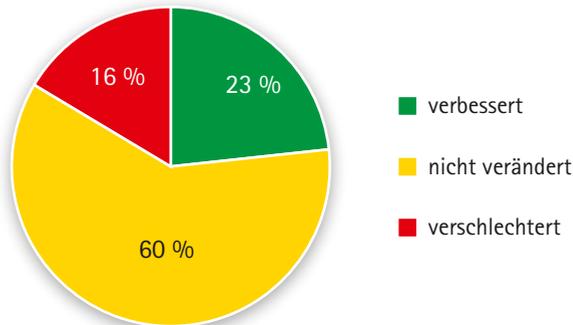
### geringste Zufriedenheit

- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Dauer von Verwaltungsverfahren
- Höhe der Energiekosten
- Qualifikationsniveau bei Stellenbewerbern und Schulabgängern
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen

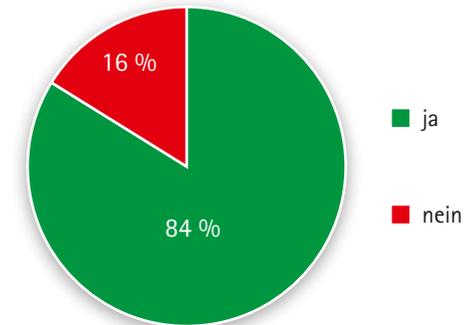
### Handlungsbedarf

- Fachkräftesicherung
- Dauer von Verwaltungsverfahren
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren
- Höhe der Standortkosten
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Saale-Holzland-Kreis in den letzten fünf Jahren entwickelt?



## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?

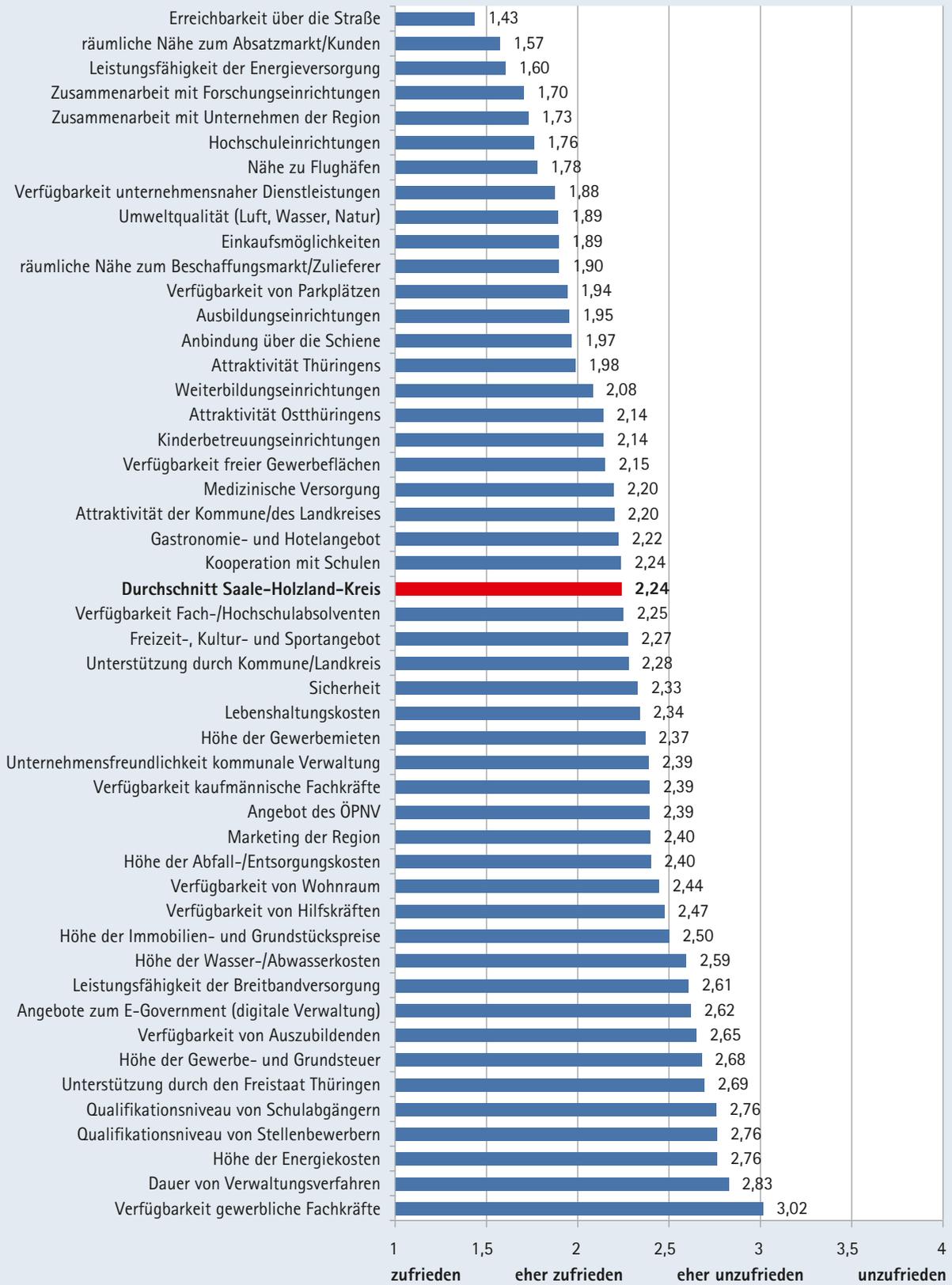


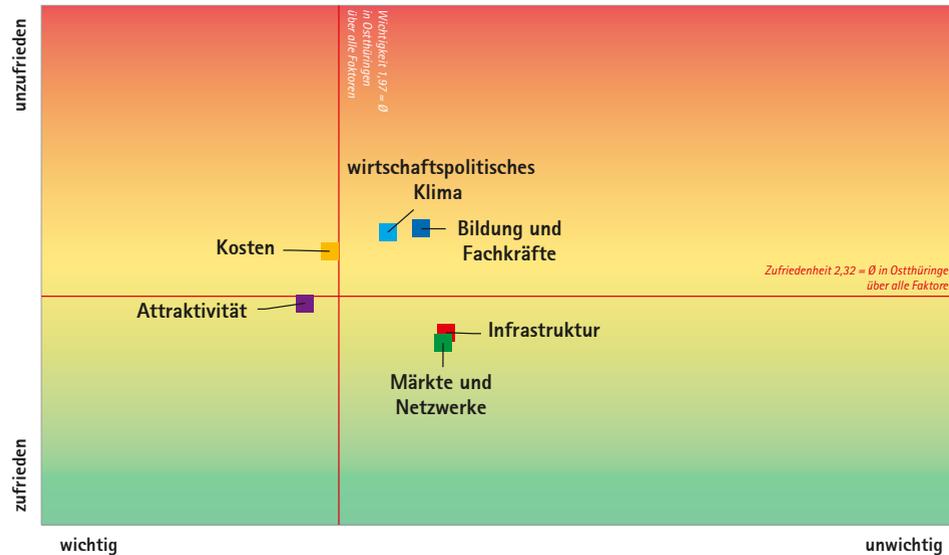


IHK

Standortzufriedenheitsumfrage 2018

## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren





## höchste Zufriedenheit

- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Erreichbarkeit über die Straße
- Verfügbarkeit von Parkplätzen und Gewerbeflächen
- Umweltqualität
- Einkaufsmöglichkeiten

## Standortstärken

- Straßennetz (-zustand)
- Lebensqualität
- Freizeit- und Kulturangebot
- Dauer von Verwaltungsverfahren
- Verfügbarkeit von Parkplätzen und Gewerbeflächen

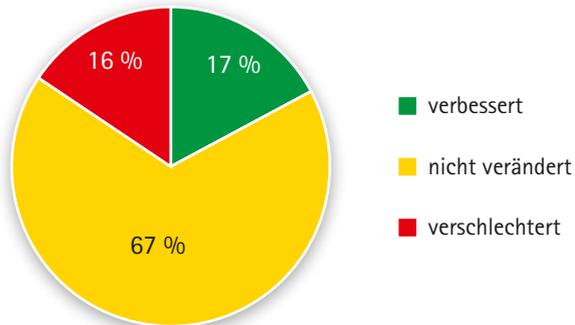
## geringste Zufriedenheit

- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Qualifikationsniveau bei Stellenbewerbern und Schulabgängern
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Höhe der Gewerbe- und Grundsteuern
- Unterstützung durch die Kommune/ den Landkreis

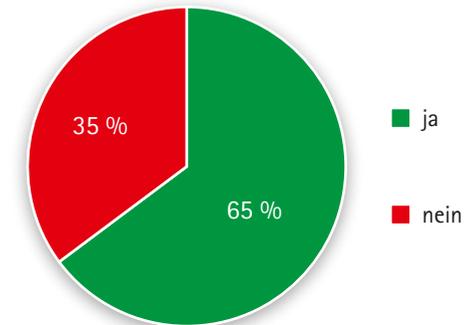
## Handlungsbedarf

- Fachkräftesicherung
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Höhe der Standortkosten
- Attraktivität der Kommune/des Landkreises
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Saale-Orla-Kreis in den letzten fünf Jahren entwickelt?



## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?



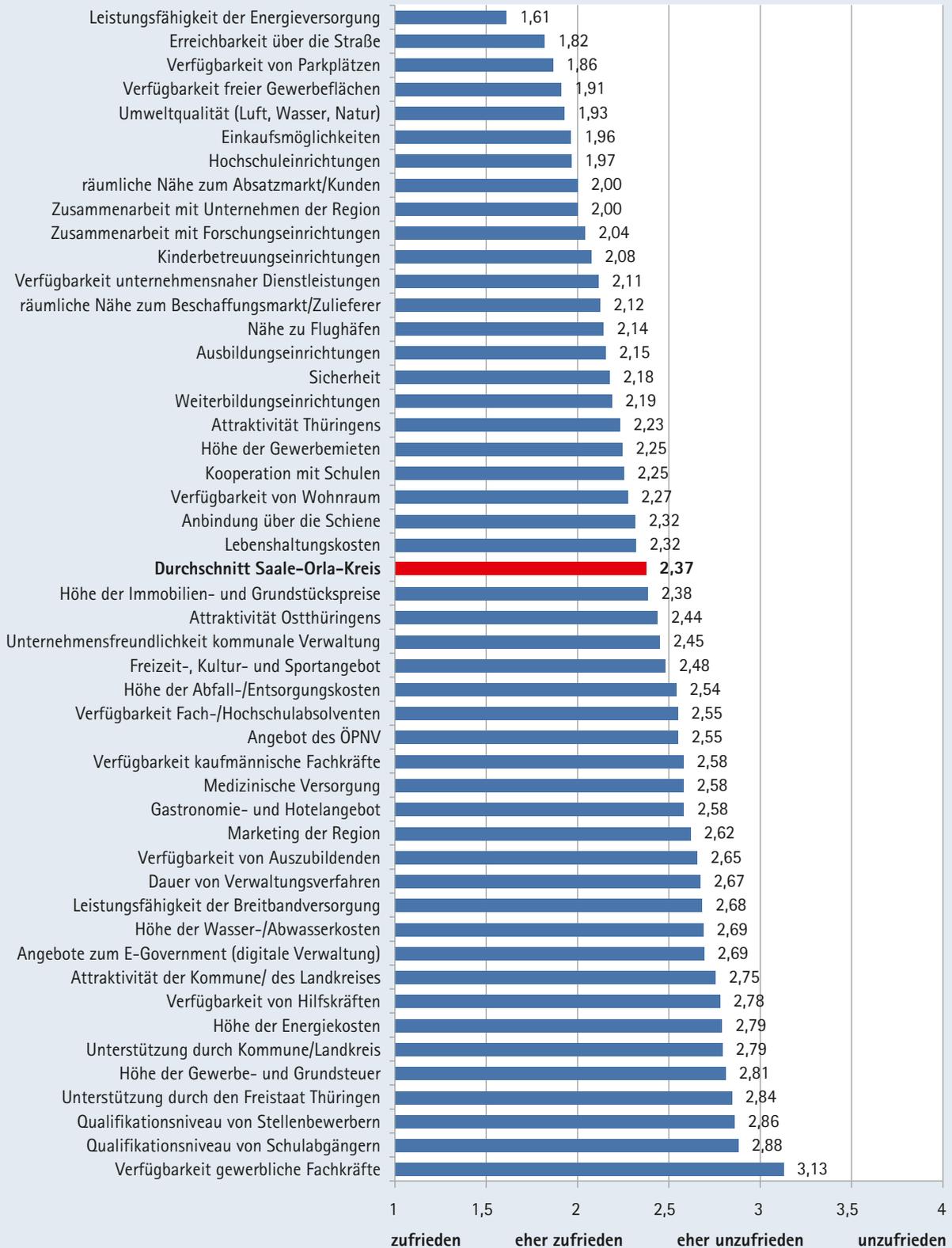


IHK

Standortzufriedenheitsumfrage 2018

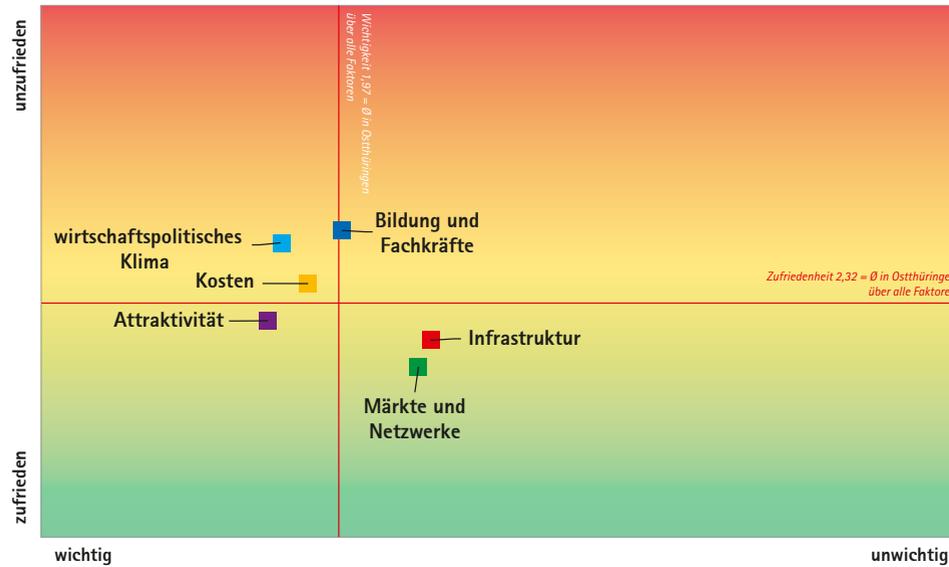
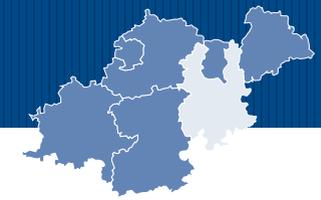
## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren

Saale-Orla-Kreis



© IHK Ostthüringen zu Gera, September 2018





## höchste Zufriedenheit

- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Erreichbarkeit über die Straße
- räumliche Nähe zu Absatzmarkt/Kunden
- Verfügbarkeit freier Gewerbeflächen
- räumliche Nähe zum Beschaffungsmarkt/Zulieferer

## Standortstärken

- Straßennetz (-zustand)
- Märkte und Netzwerke
- Verfügbarkeit von Parkplätzen und Gewerbeflächen
- Lebensqualität
- Verfügbarkeit von Wohnraum

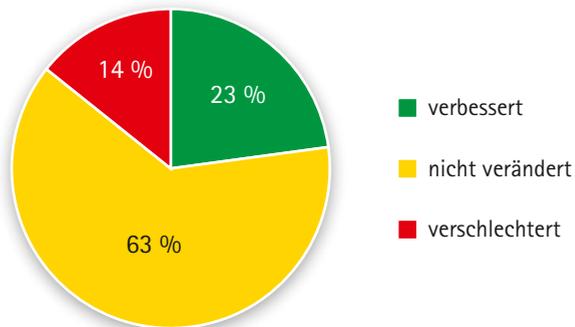
## geringste Zufriedenheit

- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Qualifikationsniveau bei Stellenbewerbern und Schulabgängern
- Verfügbarkeit von Auszubildenden
- Dauer von Verwaltungsverfahren

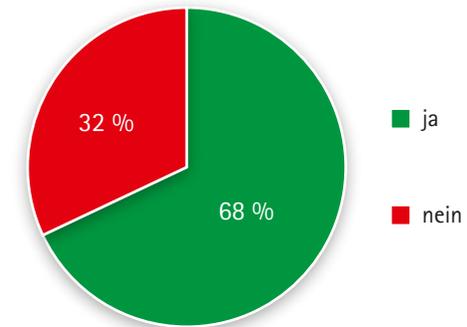
## Handlungsbedarf

- Fachkräftesicherung
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren
- Leistungsfähigkeit der Breitbandversorgung
- Höhe der Standortkosten

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Landkreis Greiz in den letzten fünf Jahren entwickelt?



## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?

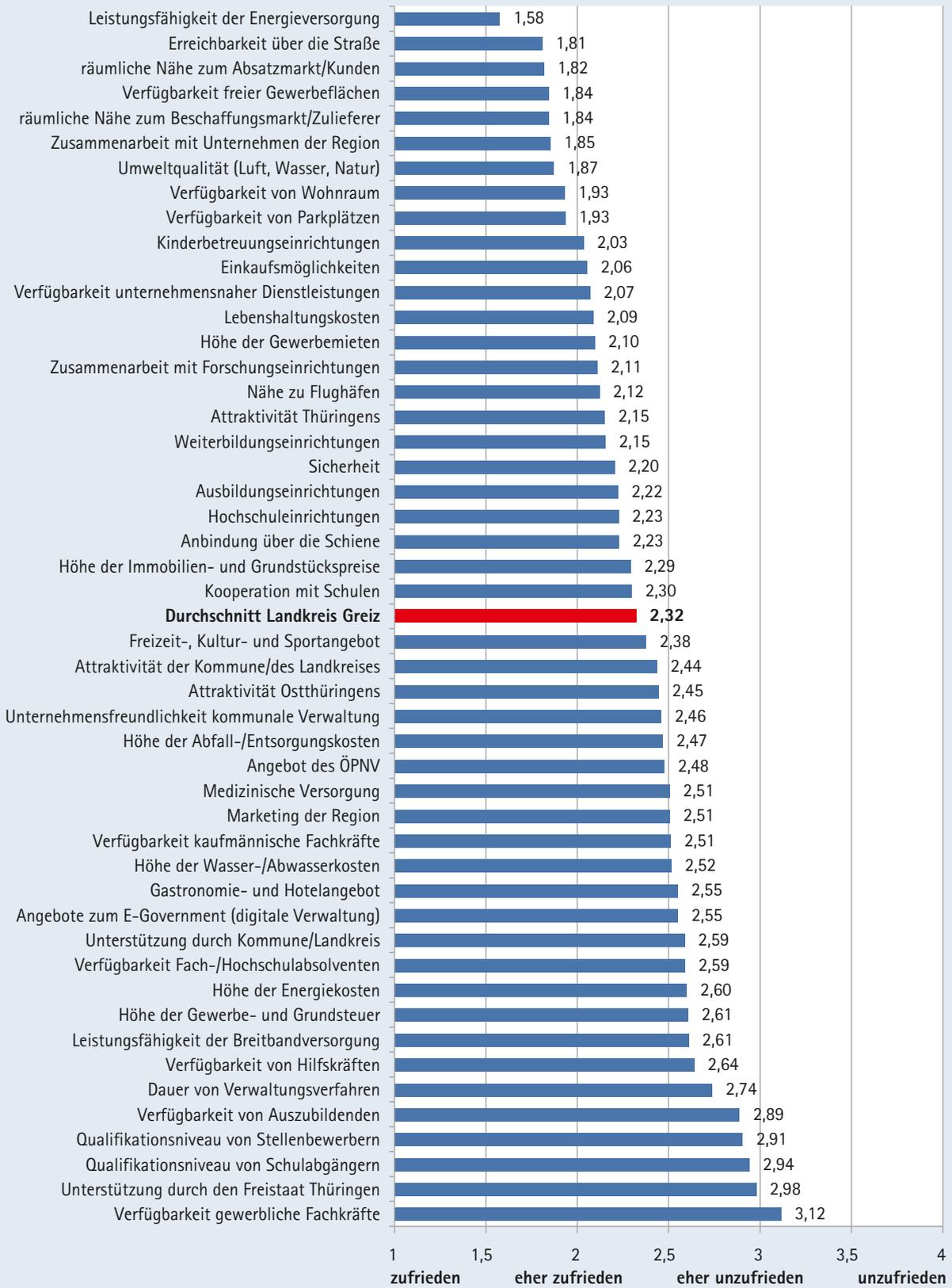


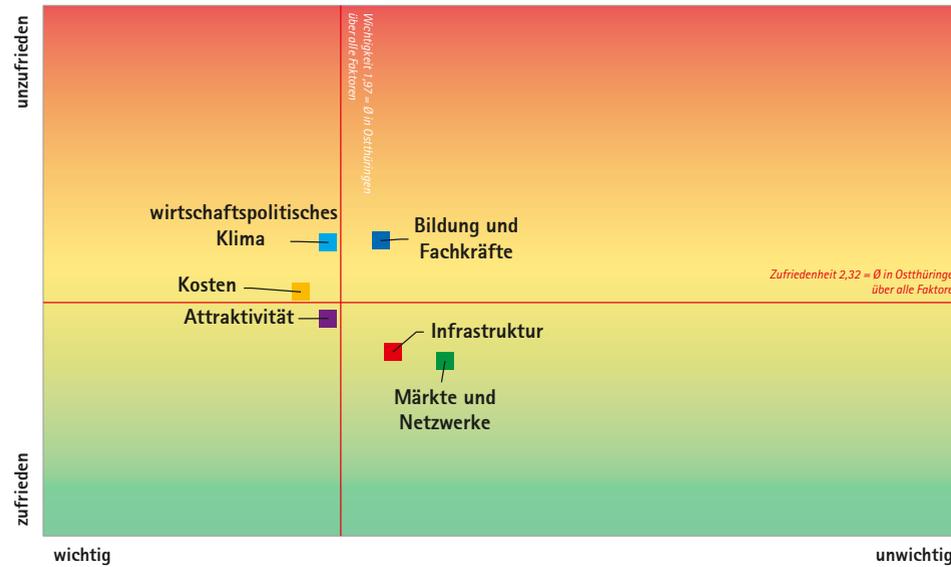


IHK

Standortzufriedenheitsumfrage 2018

## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren





## höchste Zufriedenheit

- Nähe zu Flughäfen
- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Verfügbarkeit freier Gewerbeflächen und Parkplätze
- räumliche Nähe zu Absatzmarkt/Kunden
- Verfügbarkeit von Wohnraum

## Standortstärken

- Nähe zu Flughäfen
- Verfügbarkeit von Wohnraum
- Märkte und Netzwerke
- Verfügbarkeit von Parkplätzen und Gewerbeflächen
- Verfügbarkeit von Wohnraum

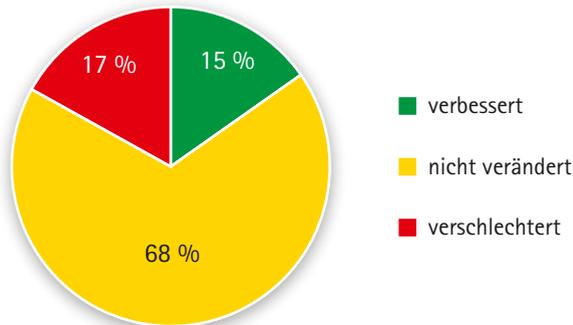
## geringste Zufriedenheit

- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Qualifikationsniveau bei Stellenbewerbern und Schulabgängern
- Dauer von Verwaltungsverfahren
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Verfügbarkeit von Auszubildenden

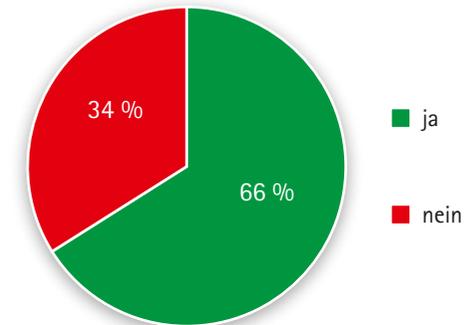
## Handlungsbedarf

- Fachkräftesicherung
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen
- Verwaltung digitalisieren und Bürokratieaufwand reduzieren
- Marketing der Region
- Leistungsfähigkeit der Breitbandversorgung

## Wie haben sich die Rahmenbedingungen am Standort Landkreis Altenburger Land in den letzten fünf Jahren entwickelt?



## Würden Sie Ihren Unternehmensstandort anderen Unternehmen weiterempfehlen?

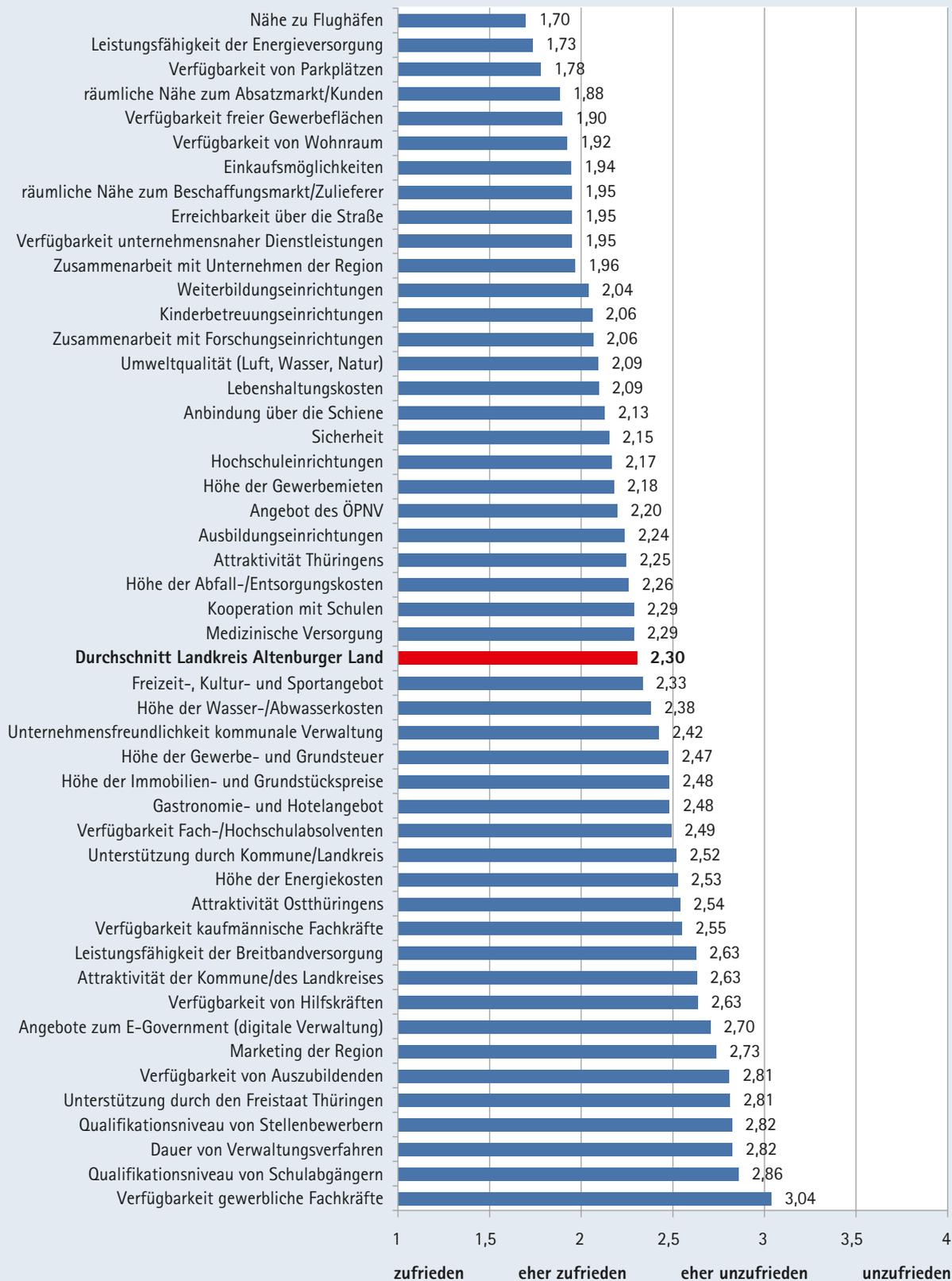




IHK

Standortzufriedenheitsumfrage 2018

## Zufriedenheit mit den Standortfaktoren



# Die Standortfaktoren im Überblick

## Infrastruktur



- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Erreichbarkeit über die Straße (Straßennetz und Straßenzustand)
- Anbindung über die Schiene (Personen- und Güterverkehr)
- Leistungsfähigkeit der Energieversorgung
- Angebot des ÖPNV
- Nähe zu Flughäfen
- Verfügbarkeit von Parkplätzen
- Verfügbarkeit freier Gewerbeflächen
- Ausbildungseinrichtungen
- Weiterbildungseinrichtungen
- Hochschuleinrichtungen

## Kosten



- Höhe der Grund- und Gewerbesteuer
- Höhe der Energiekosten
- Höhe der Wasser- und Abwasserkosten
- Höhe der Immobilien- und Grundstückspreise
- Höhe der Gewerbemieten
- Höhe der Abfall-/Entsorgungskosten

## Märkte und Netzwerke



- Zusammenarbeit mit Unternehmen der Region
- räumliche Nähe zum Beschaffungsmarkt/Zulieferer
- räumliche Nähe zum Absatzmarkt/Kunden
- Verfügbarkeit unternehmensnaher Dienstleistungen
- Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen

## Bildung und Fachkräfte



- Verfügbarkeit gewerblicher Fachkräfte
- Verfügbarkeit kaufmännischer Fachkräfte
- Verfügbarkeit von Hilfskräften
- Verfügbarkeit Fach-/Hochschulabsolventen
- Verfügbarkeit von Auszubildenden
- Qualifikationsniveau von Stellenbewerbern
- Qualifikationsniveau von Schulabgängern
- Kooperation mit Schulen

## Wirtschafts-politisches Klima



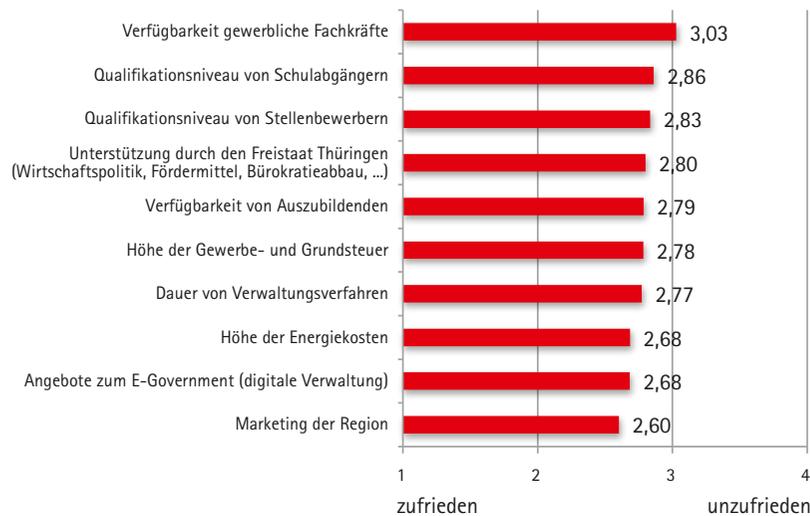
- Unterstützung durch Kommune/Landkreis (Beratung, Begleitung)
- Unterstützung durch den Freistaat Thüringen (Wirtschaftspolitik, Fördermittel, Bürokratieabbau)
- Unternehmensfreundlichkeit der kommunalen Verwaltung (Service, Transparenz, Erreichbarkeit)
- Dauer von Verwaltungsverfahren
- Angebote zum E-Government (digitale Verwaltung)

## Attraktivität

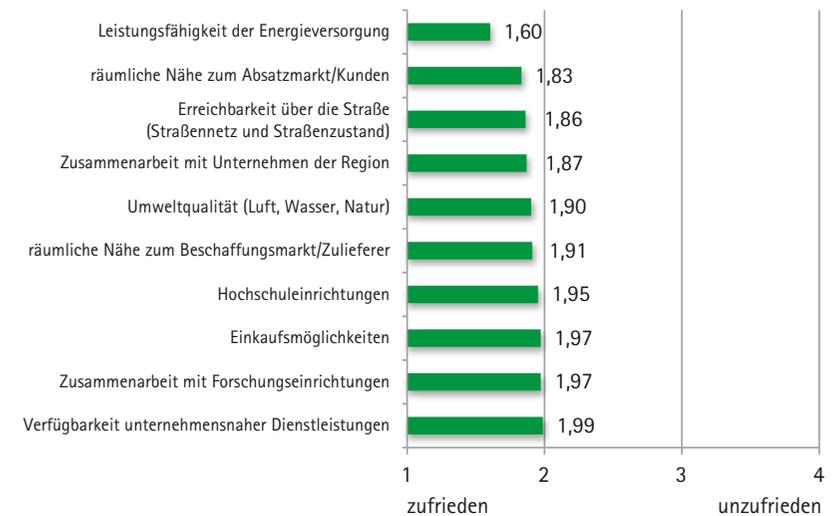


- Attraktivität Thüringens
- Attraktivität Ostthuringens
- Attraktivität der Kommune/ des Landkreises
- Marketing für die Region
- Verfügbarkeit von Wohnraum
- Kinderbetreuungseinrichtungen
- Einkaufsmöglichkeiten
- Medizinische Versorgung
- Lebenshaltungskosten
- Sicherheit
- Umweltqualität
- Gastronomie- und Hotelangebot
- Freizeit-, Kultur- und Sportangebote

## Unzufriedenheit Top Ten



## Zufriedenheit Top Ten



## Methodik

Im März 2018 haben sich 630 Ostthüringer Unternehmen an der IHK-Standortzufriedenheitsanalyse beteiligt. 3.900 Ostthüringer Unternehmen aus einer regional und branchenspezifisch repräsentativen Stichprobe wurden befragt.

# Stimmen der Ostthüringer Unternehmer

## Welche besonderen Vorzüge zeichnen Ihren Standort aus?

- » Gute Anbindung an Straßennetz, S-Bahn und internationale Flughäfen, zentrale Lage zwischen den Ballungszentren Leipzig, Chemnitz, Zwickau und Gera, niedrige Mietpreise in der Umgebung.
- » Die Menschen.
- » Natur, gesunde Luft, guter Kindergarten, Grundschule, Arzt, Zahnarzt, Apotheke, Bank, Einkaufsmöglichkeiten, etc.

## Wie engagieren Sie sich am Standort Ostthüringen?

- » Ausbildung, Beschäftigung von 400 Mitarbeitern, Investitionen, Gemeinwohlorientierung, sehr großer Steuerzahler, Gremienarbeit, Mitwirkung in Netzwerken zur Stärkung des Standortes.
- » Durch die Beschäftigung von Personal als einer der größten Arbeitgeber in der Gemeinde, Förderung familienfreundlicher Arbeitszeitmodelle, Unterstützung von Schulen.
- » Schaffung und Erhaltung von Arbeitsplätzen.

## Was sind die größten Herausforderungen?

- » Als Dienstleistungsunternehmen sind wir 24/7 für unsere privaten und gewerblichen Kunden da und können trotz bürokratischer Hürden gute Arbeit leisten.
- » Unser Unternehmen soll Bestand behalten oder leicht wachsen. Gegen überregionale Internet-Wettbewerber zu bestehen, ist die größte Herausforderung dabei. Ostthüringen braucht massives wirtschaftsnahes Handeln, um eine Vielzahl potenzieller Kunden (Firmen) hierherzulocken, die auf regionale Partner setzen.
- » Das Unternehmen wird weiter wachsen und sich personell erhöhen. Die Herausforderung ist, weiter gutes Personal zu bekommen, welches langfristig im Unternehmen bleiben möchte. Hierfür muss die Work-Life-Balance stetig verbessert werden.
- » Internetanbindung! Bürokratie! Ansonsten kann man bei den derzeitigen Rahmenbedingungen keine Aussage über 5 Jahre treffen. Die unterschiedliche Gesetzeslage in 16 Bundesländern vor allem hinsichtlich der Bildung und Infrastruktur dient nicht dazu, optimistisch zu sein. Das einzige, was uns hoffnungsvoll stimmt, ist eigentlich was Negatives: die Bevölkerungspyramide und die marode Infrastruktur zwingt unsere Regierung eventuell zum Handeln. Vorausgesetzt man merkt es!