

**Anlage zur Anmeldung für die Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf  
"Servicefachkraft für Dialogmarketing"**

*bitte ausfüllen:*

<b>Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb:</b>	<b>Prüfungsteilnehmer/-in:</b>
--	--------------------------------

In der Verordnung über die Berufsausbildung zur Servicefachkraft für Dialogmarketing ist festgelegt, dass der Prüfling im Prüfungsbereich Kundengespräch je ein Inbound- und ein Outboundgespräch führen soll, das sich jeweils auf das gleiche Produkt oder die gleiche Dienstleistung beziehen soll. Dabei soll er zeigen, dass er Kunden beraten, Kunden gewinnen, Gespräche mit Kunden systematisch und situationsbezogen führen, zielorientiert kommunizieren und Gesprächsführungstechniken einsetzen sowie Daten aus dem Gesprächsverlauf erfassen kann. Grundlage beider Gespräche ist die Beschreibung eines Produkts oder einer Dienstleistung. Der Prüfling bestimmt entweder das Gebiet Produkte oder das Gebiet Dienstleistungen.

*bitte ankreuzen:*

Bitte kreuzen Sie nachstehend an, in welchem Gebiet Sie das Kundengespräch führen wollen:

<b>Produkte</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Dienstleistungen</b>	<input type="checkbox"/>

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Prüfungsteilnehmer/-in

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Ausbildender

**Hinweis:** *Nicht bzw. unvollständig ausgefüllte Formulare werden unverzüglich zurückgesandt und führen zu vermeidbaren Verzögerungen!  
Die Auswahl ist bindend und kann nachträglich nicht geändert werden!*