

Checkliste zur Prüfung der Komplexität von betrieblichen Fachaufgaben

Diese Checkliste soll dem Auszubildenden und seinem Ausbilder als Hilfsmittel zur Findung einer komplexen Aufgabe dienen.

Sind folgende Voraussetzungen erfüllt, so kann von einer „komplexen“ Aufgabe als Grundlage für das Fallbezogene Fachgespräch ausgegangen werden:

- die Fragen 2, 5 und 7 wurden mit „Ja“ beantwortet,
- in jedem der fünf genannten Bereiche (A – E) ist mindestens ein „Ja“ angekreuzt,
- in Summe wurden mindestens 13 Fragen mit „Ja“ angekreuzt.

Ergänzende Hinweise finden Sie in der Broschüre „Erläuterungen zur Verordnung über die teilnovellierende Berufsausbildung“ und auch auf unserer Homepage www.azubi-welt.de.

A) Berufs- und Betriebsbezug		Ja	Nein
1.	Hat die Aufgabe Bezug zu den Ausbildungsinhalten des Berufsbilds „Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen“?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Entspricht die Aufgabe mindestens einem Lernziel der gewählten Qualifikationseinheit (gemäß Ausbildungsrahmenplan)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Erfordert die Bearbeitung der Aufgabe einen Lösungsprozess ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Bildet die Aufgabe mindestens einen Teilprozess eines Geschäftsprozesses ab ? (Die Darstellung eines kompletten Geschäftsprozesses ist nicht zwingend notwendig, es soll sich allerdings um einen realen Geschäftsprozess handeln)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Abbildung einer vollständigen beruflichen Handlung			
5.	Umfasst die Aufgabe eine Planungsphase , eine Vorbereitungsphase , eine Durchführungsphase sowie eine Auswertungsphase ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Kann der Auszubildende durch die Bearbeitung der Aufgabe seine berufliche Handlungsfähigkeit unter Beweis stellen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Aufgabenstellung			
7.	Stellt die Aufgabe aus Sicht des Auszubildenden (nicht zwingend aus Sicht der Auszubildenden) eine Herausforderung dar (keine Routineaufgabe eines Auszubildenden)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Können bei der Bearbeitung der Aufgabe Probleme und Konflikte bzw. veränderte Bedingungen auftreten, die eine flexible Reaktion des Auszubildenden erforderlich machen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Ist zur Bearbeitung der Aufgabe eine Recherche von Informationen (z. B. über interne/externe Informationsquellen, Programme, ...) und ggf. eine Vertiefung fachlicher Kenntnisse durch den Auszubildenden erforderlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Erfordert die Umsetzung des Lösungsprozesses die Berücksichtigung verschiedener Schnittstellen und ggf. Abstimmung mit diesen (z. B. vor- und nachgelagerte betriebliche Abläufe/Bereiche, Vertriebspartner, Kollegen, Vorgesetzte, Experten, ...)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Gestaltungsspielraum			
11.	Bietet die Aufgabe in Abstimmung mit Verantwortungsträgern oder Prozessverantwortlichen organisatorische Freiheitsgrade ggf. Verantwortungs- und Entscheidungsspielräume für den Auszubildenden (z. B. hinsichtlich Vorgehen, Einbindung von Vertriebspartnern, Terminen, Budget, ...)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Gibt es alternative Lösungswege und Vorgehensweisen , die der Auszubildende zur Bearbeitung der Aufgabe wählen bzw. selbständig (in Absprache mit dem Ausbilder) entwickeln kann?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Auswertbarkeit			
13.	Ermöglichen die Ergebnisse der Aufgabe eine Bewertung, z. B. hinsichtlich Wirtschaftlichkeit oder Kundennutzen , die der Auszubildende selbständig vornehmen kann?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Kann der Auszubildende reflektieren, in wie weit die Ziele der Aufgabe erreicht wurden und ggf. Verbesserungsvorschläge ableiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Ermöglicht die Aufgabe eine Reflexion der während der Aufgabenbearbeitung erzielten Lernerfolge durch den Auszubildenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>