



Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen (AO 2014) Fachrichtung Versicherung Die Anlage ist zweifach einzureichen!

Anlage zur Anmeldung zur Abschlussprüfung

IHK Kassel-Marburg
Prüfungen Ausbildung
Kurfürstenstr. 9
34117 Kassel

Ausbildungsbetrieb:

.....
.....
.....

Auszubildende/r

.....

Schriftliche Prüfung / Festlegung des Spartenbereichs für das Gebiet Versicherungswirtschaft sowie Schaden- und Leistungsbearbeitung

Im Gebiet Schaden- und Leistungsbearbeitung ist **ein Spartenbereich** zu bearbeiten. Bitte kreuzen Sie den gewünschten Spartenbereich an:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> 11. Lebensversicherungen | <input type="radio"/> 15. Rechtsschutzversicherungen |
| <input type="radio"/> 12. Unfallversicherungen | <input type="radio"/> 16. Kraftfahrtversicherungen |
| <input type="radio"/> 13. Krankenversicherungen | <input type="radio"/> 17. Sachversicherungen |
| <input type="radio"/> 14. Haftpflichtversicherungen | |

Mündliche Prüfung / Spartenfestlegung für das Kundenberatungsgespräch

In einem Beratungsgespräch soll der Prüfungsteilnehmer auf der Grundlage einer von zwei ihm zur Wahl gestellten Aufgaben zeigen, dass er Gespräche mit Kunden situationsbezogen vorbereiten, verkaufsorientiert führen und auf Kundenargumente angemessen reagieren kann. Bei der Aufgabenstellung sind die produktbezogenen betrieblichen Ausbildungsschwerpunkte des Auszubildenden zugrunde zu legen. Bitte kreuzen Sie **den entsprechenden Spartenbereich** an, in dem der Schwerpunkt der Prüfung liegen soll:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Lebensversicherungen | <input type="radio"/> Rechtsschutzversicherungen |
| <input type="radio"/> Unfallversicherungen | <input type="radio"/> Kraftfahrtversicherungen |
| <input type="radio"/> Krankenversicherungen | <input type="radio"/> Sachversicherungen |
| <input type="radio"/> Haftpflichtversicherungen | <input type="radio"/> Finanzprodukte |

Bitte beachten Sie die Rückseite !!!

Mündliche Prüfung / Festlegung des Fallbezogenen Fachgespräches

Bitte markieren Sie die bereits im Ausbildungsvertrag festgelegten beiden Wahlqualifikationseinheiten. Für **jede der beiden** Wahlqualifikationseinheiten ist ein höchstens dreiseitiger Report als Grundlage für das Prüfungsgespräch einzureichen. Der Termin für die Einreichung der Reports wird in der Einladung zur schriftlichen Prüfung bekannt gegeben.

- Kundengewinnung und Bestandsausbau
- Marketing
- Steuerung und Verkaufsförderung in der Vertriebseinheit
- Risikomanagement
- Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge
- Vertrieb von Versicherungsprodukten für Gewerbekunden
- Optimierung von Kundenbeziehungen und Versicherungsbeständen
- Schadenservice und Leistungsmanagement

Diese Erklärung ist verbindlich und kann nachträglich nicht geändert werden.

.....
(Ort/Datum)

.....
(Unterschrift des Ausbildenden)

.....
(Unterschrift des/der Auszubildenden)