

Hinweise zur Erstellung des Reportes im Beruf „Kaufmann / Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen“

Prüfungsbereich „Projektbezogene Prozesse in der Versicherungswirtschaft“

Mit dem Prüfungsteilnehmer wird ein fallbezogenes Fachgespräch geführt, welches sich auf **eine** der folgenden Wahlqualifikationen bezieht:

- Versicherungsfälle managen
- Risikomanagement durchführen
- Risiken für Nicht-Privatkunden absichern
- im Vertrieb betriebswirtschaftlich arbeiten
- Digitalisierungsprozesse in der Versicherungswirtschaft initiieren und begleiten

Zur Vorbereitung auf das fallbezogene Fachgespräch muss der Prüfungsteilnehmer **eigenständig** im Ausbildungsbetrieb eine praxisbezogene Aufgabe durchzuführen. **Die eigenständige Durchführung ist vom Prüfungsteilnehmer zu bestätigen.**

Weiterhin ist zu dieser praxisbezogenen Aufgabe ein Report zu erstellen. In dem Report muss die Aufgabenstellung, die Zielsetzung, die Planung, das Vorgehen und das Ergebnis beschrieben und der Prozess, der zu dem Ergebnis geführt hat, reflektiert werden.

Das anschließende höchstens 20-minütige fallbezogene Fachgespräch wird mit einer Darstellung der praxisbezogenen Aufgabe und des Lösungswegs durch den Prüfungsteilnehmer eingeleitet. Diese Darstellung soll höchstens fünf Minuten dauern und **kann** durch visualisierende Hilfsmittel unterstützt werden. Der Prüfungsteilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, die visualisierenden Hilfsmittel mitzubringen oder zu klären, ob diese am Prüfort verfügbar sind.

Bewertet wird nur die Leistung im fallbezogenen Fachgespräch!

Hinweise zur Erstellung des Reportes

- Deckblatt: Deckblatt zum Report (siehe folgende Seite)
- Umfang: 2-4 Seiten, DIN A 4, einseitig beschrieben
- Schrift: Arial 11, Zeilenabstand: 1,5-zeilig
- Gestaltung:
- linker und rechter Rand 2,5 cm
 - fortlaufende Seitennummerierung, beginnend mit dem Deckblatt als Seite 1
 - Verwendung der „Ich-Form“
 - Name und Vorname in der Fußzeile jeder Seite, vor der Seitennummer (Bsp.: Max Mustermann, Seite 2)
 - Formulierung in ganzen Sätzen
 - Seiten heften; bitte **keine** Schnellhefter oder Ordner verwenden

Abgabetermin:

Der Report muss mit dem folgenden Deckblatt (ausgefüllt und vollständig unterschrieben) versehen sein und **am ersten Tag der schriftlichen Abschlussprüfung Teil 2 in einfacher Ausfertigung an die Mitarbeiter der IHK Erfurt** übergeben werden.

Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzanlagen

Report im Prüfungsbereich „Projektbezogene Prozesse in der Versicherungswirtschaft“

Angaben zum Prüfungsteilnehmer

Vor- und Familienname: _____

IHK-Identnummer: _____ (siehe z.B. Prüfungsanmeldung)

Angaben zum Ausbildungsbetrieb und zum Projektbetreuer

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Ausbilder oder Projektbetreuer: _____

Gewählte Wahlqualifikation: (Bitte eine auswählen!)

Thema der eigenständig im Ausbildungsbetrieb durchzuführenden praxisbezogenen Aufgabe:

Ich versichere, die praxisbezogene Aufgabe selbstständig durchgeführt und den Report persönlich erstellt zu haben. Des Weiteren versichere ich, weder Inhalte noch teilweise oder vollständige Passagen aus anderen Reporten übernommen zu haben, die bei der prüfenden oder einer anderen IHK eingereicht wurden.

Ort:

Datum:

Unterschrift Prüfungsteilnehmer

Ich bestätige, dass der/die o.g. Prüfungsteilnehmer/-in die praxisbezogene Aufgabe selbstständig durchgeführt und den Report persönlich erstellt hat.

Ort:

Datum:

Unterschrift Ausbilder/Stempel Ausbildungsbetrieb