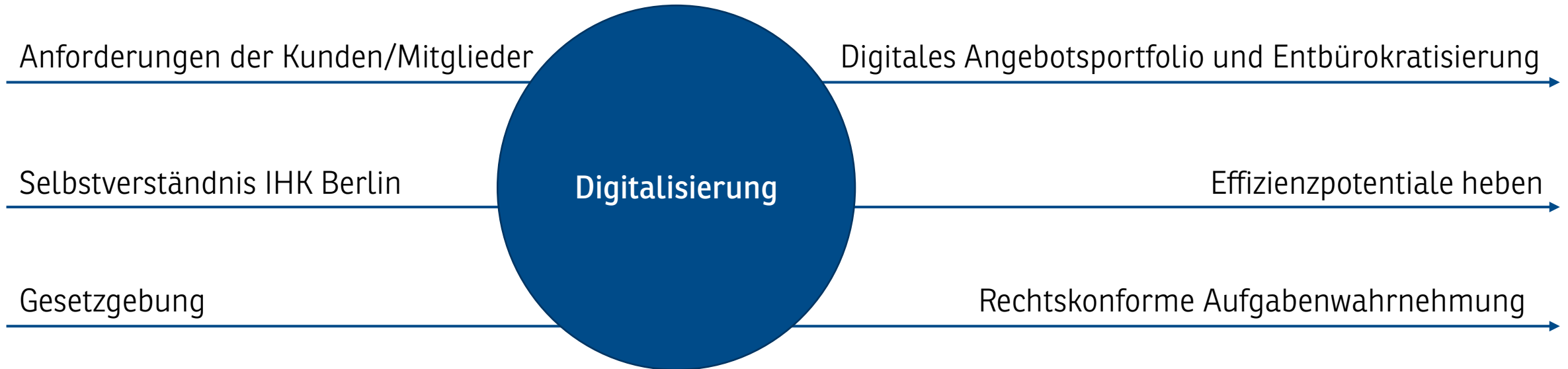




SITZUNG DER VOLLVERSAMMLUNG AM 12. JANUAR 2018

TOP 3: Digitalisierungsstrategie der IHK Berlin

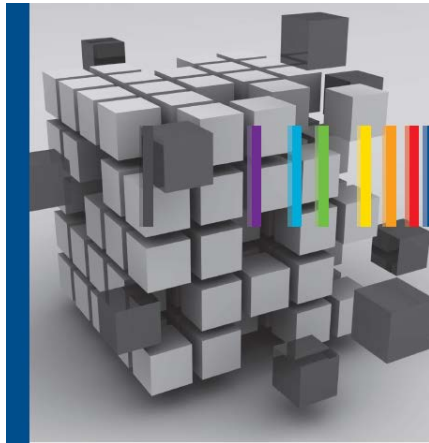
Digitalisierung – Ausgangssituation



Strategische Ableitung



IT-Strategie



LUCIDA IT-Strategie
Teil 1: Strategische IT-Ziele



Plattformen für
Zusammenarbeit

Kundenorientierung

Effiziente übergreifende
Geschäftsprozesse

Konzentration auf das
Wesentliche (Mitarbeiter)

Sichere und
wirtschaftliche IT



Innovationsfelder

Digitale Produkte

Prozessoptimierung und -digitalisierung
(Geschäftsprozessunterstützung, Portale, eGovernment)

Datenhaltung und -qualität

IT-Infrastruktur-Modernisierung

Digitalisierung in den Innovationsfeldern – wesentliche Ziele und Nutzen (5 Jahre)



Innovationsfelder

Digitale Produkte

- Erweitertes individuelles digitales Kundenangebot (Information, Beratung, Weiterbildung, Anträge)
- Digitales Netzwerk und Partizipation ermöglichen

Prozessoptimierung und –digitalisierung (Geschäftsprozessunterstützung, Portale, eGovernment)

- 10% Aufwandsreduzierung bei Massenprozessen
- Kundenorientierung/ Entbürokratisierung: 80% aller Anträge digital und Self Service
- Gesetzeskonformität sicherstellen

Datenhaltung und -qualität


- >90% elektr. Mitgliedererreichbarkeit,
- <10% Retourenquote
- Neue Services ermöglichen

IT-Infrastruktur-Modernisierung

- Sicher, verfügbar (99%), angemessen leistungsstark
- Support: 24/7
- Architekturkonformität (80%), Plattform-Standardisierung

Digitalisierung in den Innovationsfeldern – Beispiel elektronische Beratung



 **IHK Berlin**



Finanzierungsfinder

Finanzierungsart

Sind Sie nur an öffentlich geförderten oder auch an nicht geförderten Finanzierungsmöglichkeiten interessiert?

Öffentlich geförderte Programme

Andere Finanzierungsmöglichkeiten

Digitalisierung in den Innovationsfeldern – Beispiel elektronischer Antragsprozess und ePayment



IHK Berlin MARCIKE TEST-TEILNEMER

Prüfungsveranstaltungen **Meine Prüfungen** Mein Profil

Prüfungsveranstaltungen

Suchbegriff: Zurücksetzen Q

Prüfungsveranstaltung: Kategorie (Vollprüfung/Teilprüfung): Zeitraum (von bis): 📅

Treffer 1 6 von 6 (Seite 1 von 1)

Datum	Veranstaltungsname	Details ansehen	Anmelden	Freie Plätze
2016 OKT 27	Immobilienverkehrsvermittler Teilprüfung	Details ansehen	Anmelden	24 / 30
2016 OKT 27	Immobilienverkehrsvermittler Vollprüfung	Details ansehen	Anmelden	0 / 12
2016 OKT 28	Immobilienverkehrsvermittler Wiederholung praktischer Prüfungsteil	Details ansehen	Anmelden	1 / 1

1.Anmeldung **2.Bezahlung** 3.Zusammenfassung

Bezahlung

Rechnungsadresse

Alternative Rechnungsadresse wählen... ▼

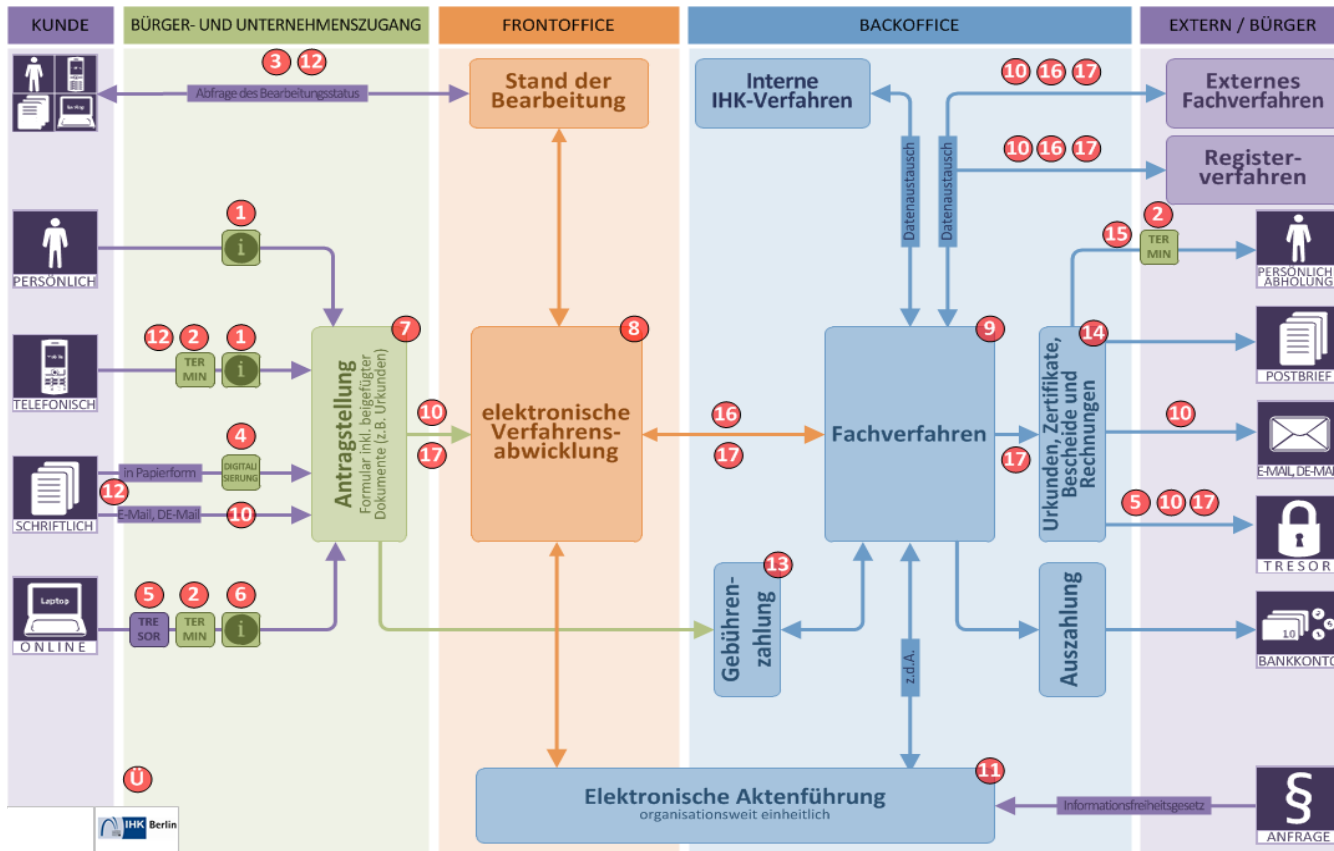
Ich stimme der Weitergabe meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Bezahlprozesses und den Datenschutzbestimmungen von Ingenico zu.

Digitalisierung in den Innovationsfeldern – Beispiel Digitalisierungsstrategie Bildung&Beruf



	Fachspezifisch (Prozess/Produkt)			Nicht-Fachspezifisch		
Portal-Bausteine	Vertragserfassung	Projektarbeiten	Prüfungsanmeldung/ Zulassung	Einheitlicher Portalzugang (Registrierung)	Terminmanagement / Kalender	Vorgangsmangement (Status)
	Besuchsbericht	Ergebnis-Auskunft	Seminaranmeldung	Dokumentensafe (Upload, Verwaltung)	ePayment	Bewerbung
	Online-Prüfung	Ergebniserfassung	Berichtsheft	Datenerfassung/Pflege (inkl. Self Service)	Statistiken/ Reports	Feedback/ Beschwerde-Erfassung
	Konstituierung Prüfungsausschüsse	Lehrstellen-/Praktikumsbörse/ Atlas	Erlaubnis Online	Kollaborations-Raum	Abrechnung	Register
	Online-Unterrichtung	Online-Seminare	Lernplattform			
Fachverfahrens-Bausteine	PC-Prüfung	Vertrags-erstellung	Gebühren-bescheidserstellung	eAkte	Kundenkommunikation	Beschaffungsmanagement
	Widerspruchs-Management	Statistiken/ Reports	Zeugnis-erstellung	Teilnehmer-Verwaltung	Rechnungsstellung/ Abrechnung	
	Erstellung Prüfungsaufgaben	Prüfungsverwaltung	Seminarverwaltung	Kundenbeziehungs-Management	Raummanagement	
	Zweitschriften	Registrierung	Erlaubniserteilung	Feedback-Management	Beschwerde-Management	

Digitalisierung in den Innovationsfeldern– Beispiel eGovernment Dienste



Digitalisierung in den Innovationsfeldern – Beispiel Datenqualitätstool, Business Intelligence

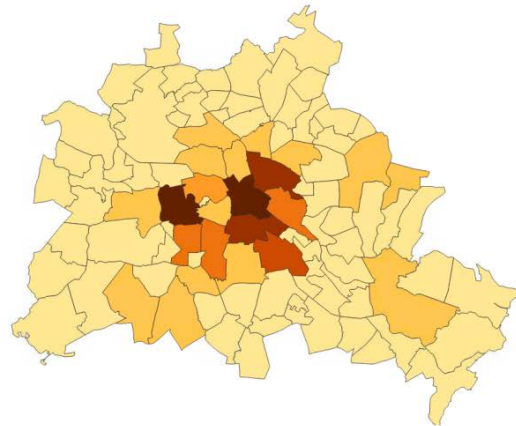


Interactive Data Map

IHK Mitglieder
300.455

Ausbildungsstätten
5.026

Auszubildende
21.589

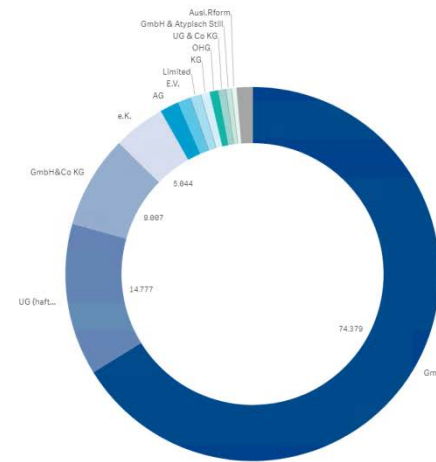


- IHK Mitglieder
- 10.17k - 11.25k
- 15.99k - 19.17k
- 12.8k - 15.99k
- 9.61k - 12.8k
- 6.42k - 9.61k
- 3.23k - 6.42k
- 0 - 3.23k

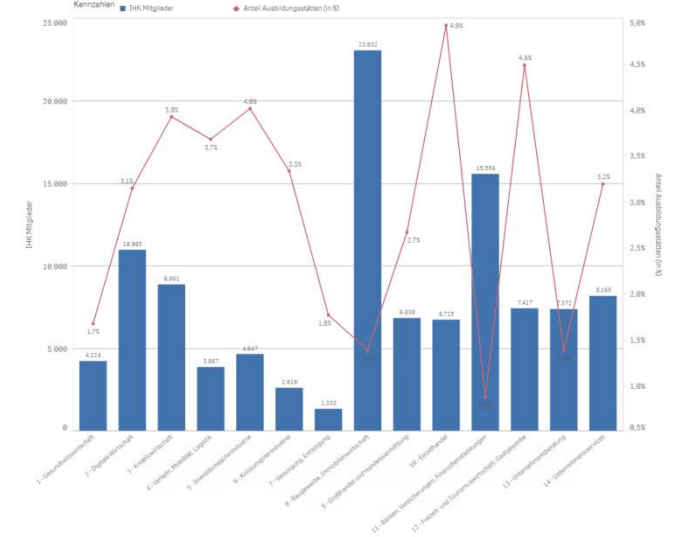
- Berlin
- Orte
- Charlottenburg-Wilmersdorf
- Adlershof
- Friedrichshagen-Kreuzberg
- Alt-Hohenschönhausen
- Lichtenberg
- Alt-Treptow
- Marginal-Hellersdorf
- Johannisdorf
- Hesse
- Raumschloßweg
- Neukölln
- Beesdorf
- Prenzlauer
- Blumenberg
- Rapinisdorf
- Blumenfelde
- Spandau
- Bohnsdorf
- Steglitz-Zehlendorf
- Borsigwalde
- Tempelhof-Schöneberg
- Britz
- Treptow-Köpenick
- Buch
- Buckow
- Charlottenburg
- Charlottenburg-Nord
- Dahlem

Additional Infos

Unternehmen nach Rechtsformen



Unternehmen nach Wahlgruppen (inkl. Anteil der Ausbildungsstätten)



Digitalisierung in den Innovationsfeldern – Beispiel Strategie Rechenzentrum (RZ)



Eigenes RZ (Heute)



RZ im LEH

- HW als Eigentum der IHK Berlin, Betrieb RZ bei IHK Berlin
- Direkte Kontrolle der Systeme vor Ort
- Katastrophen-Fall-Backup unzureichend
- Kein 24/7 Support

CoLocation (2018)



RZ an
externem
Standort

- Betrieb eigener Hardware durch Externe
- Verwaltung der Hardware in Hand IHK Berlin
- Katastrophen-Fall-Backup realisiert
- 24/7 Support
- Hohe Sicherheit

RZ aus der Cloud (2021)



RZ aus
Steckdose

- Nutzung externe Hardware
- RZ aus Steckdose
- Beliebig skalierbar
- K-Fall-Backup realisiert
- 24/7 Support
- Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit

Digitalisierungsinstrumente



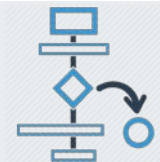
Innovations- und
Produktmanagement



Projektmanagement



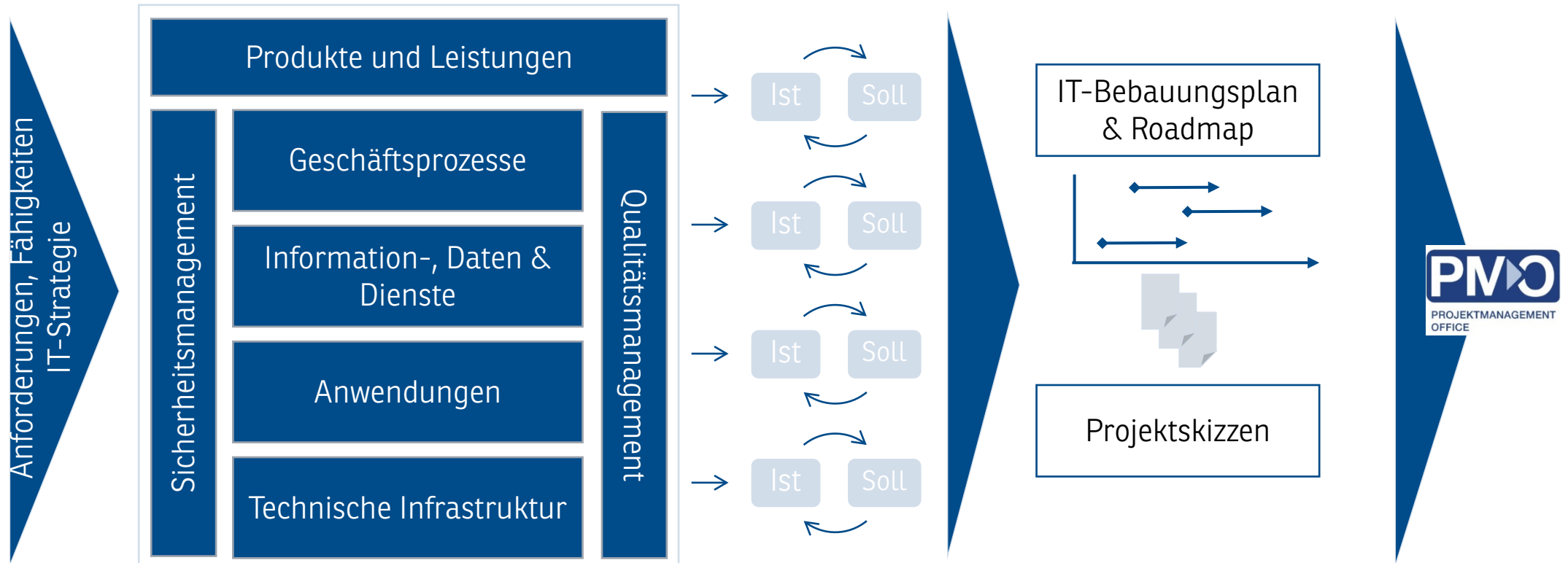
Prozessmanagement



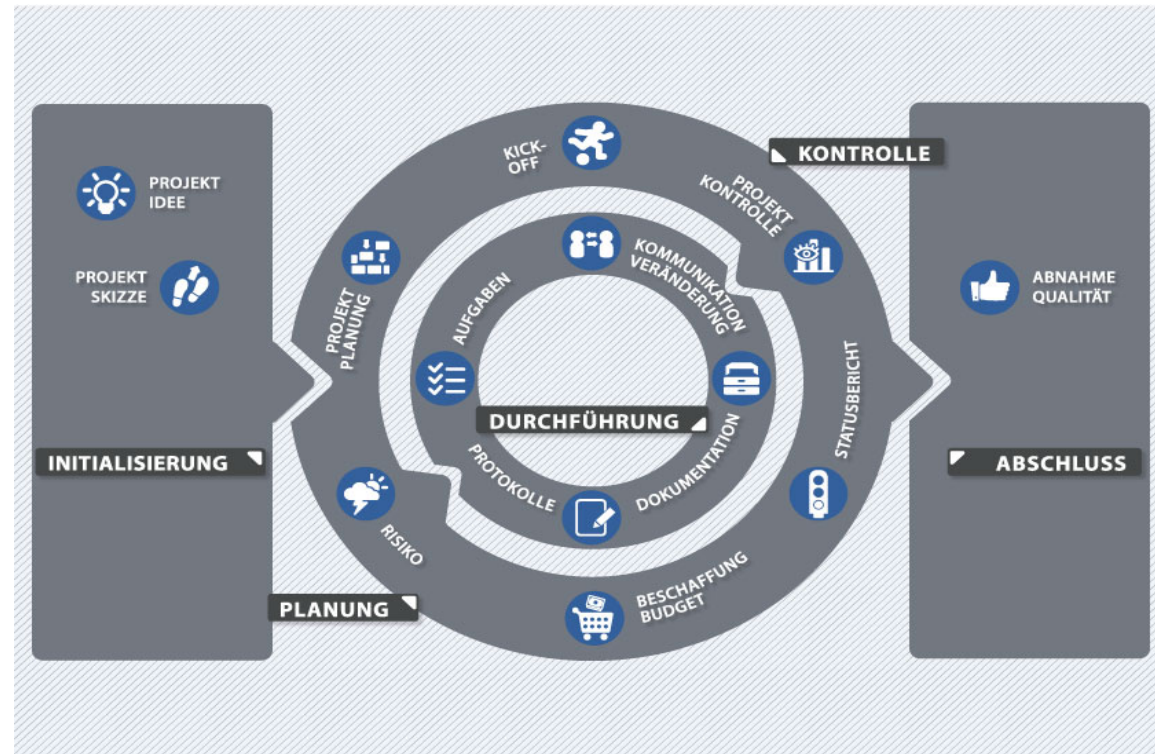
IT-Management



Systematischer Digitalisierungsprozess



Projektsteuerung im PMO



Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen als Entscheidungsinstrument



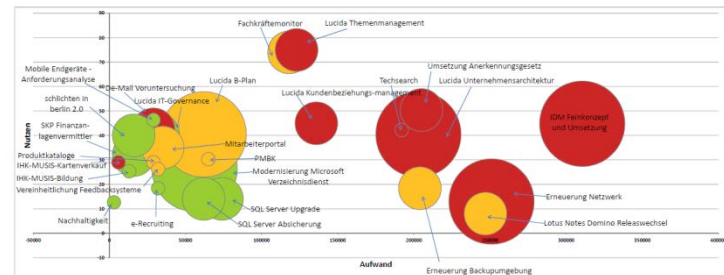
Projektbewertung

- Strategischer Nutzen
- Aufwand
- Dringlichkeit
- Risiko

Analysen und Kostenplanung

- Ganzheitliche Konzepte
- Kosten-Nutzenrelation
- Langfristige (rollierende) Kostenplanung
- Budgetierung in Jahresscheiben

- Projektportfolio
- Priorisierung
- Erfolgsmessung



Digitalisierung – IT- und Digitalisierungsbudget 2018



IT-Budget-Planung 2018 (Investition und Aufwand in Euro)

Projekte Digitalisierung	2,5 Mio	Innovation (neue Produkte, neue Anwendungen zur Geschäftsprozessunterstützung, neue Technologien)
	0,8 Mio	Modernisierung (Weiterentwicklungen/Verbesserung)
IT-Services	1,3 Mio	Instandsetzung (Erneuerung veralteter Systeme und Ersatzbeschaffungen)
	3 Mio	IT-Betrieb (Wartung, Entstörung, Servicedesk, Anbindung, Backup, IT-Sicherheit, Rechenzentrum)

- Sockelbetrag für IT-Betrieb und laufende Instandsetzung: 4,3 Mio. €
- Digitalisierung durch Innovations- und Modernisierungsprojekte: 3,3 Mio. €
- Rollierende Kostenplanung und jährliche Budgetfreigabe erlaubt ressourcen- und bedarfsgerechte Budgetverwendung
- Kostenplanungen für Innovations- und Modernisierungsvorhaben als Teil der Projektportfolioplanung

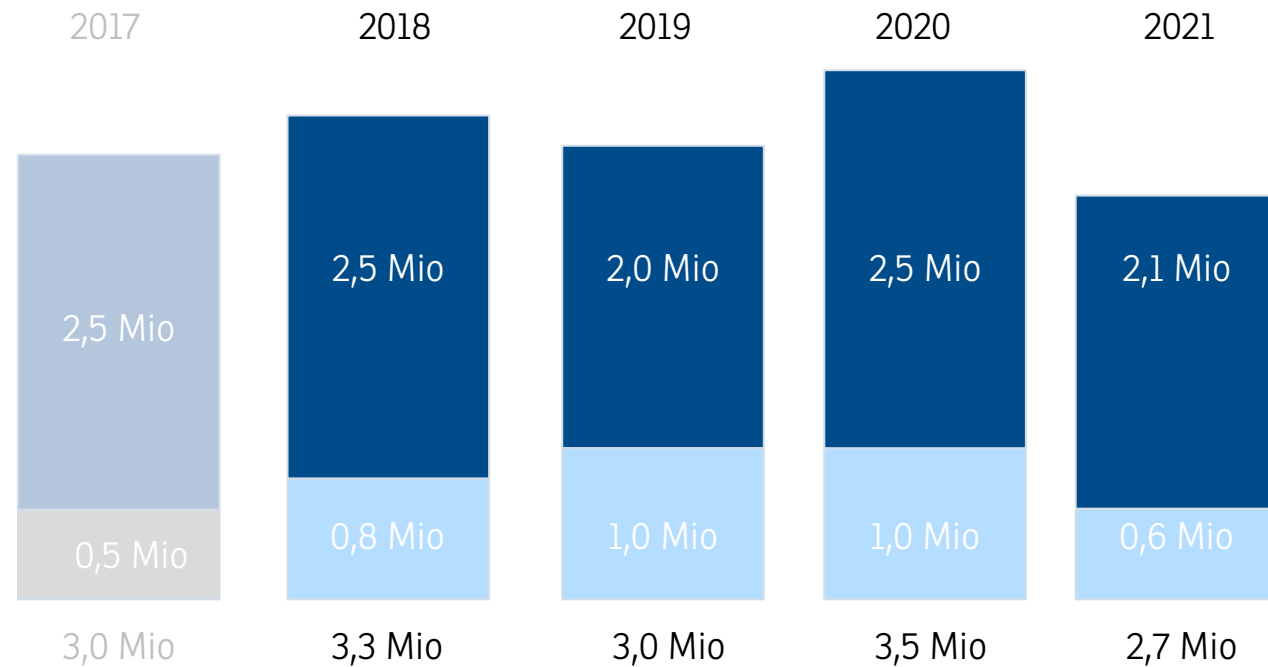
Mittelfristige Budgetplanung Digitalisierung (Investition und Aufwand in Euro für Projekte)

Innovation: 9,1 Mio Euro

(neue Produkte, neue Anwendungen zur Geschäftsprozessunterstützung, neue Technologien)

Modernisierung: 3,4 Mio Euro

(Weiterentwicklungen/Verbesserung)



Digitalisierung – wesentliche Projekte – Finanzierung 2018-2021



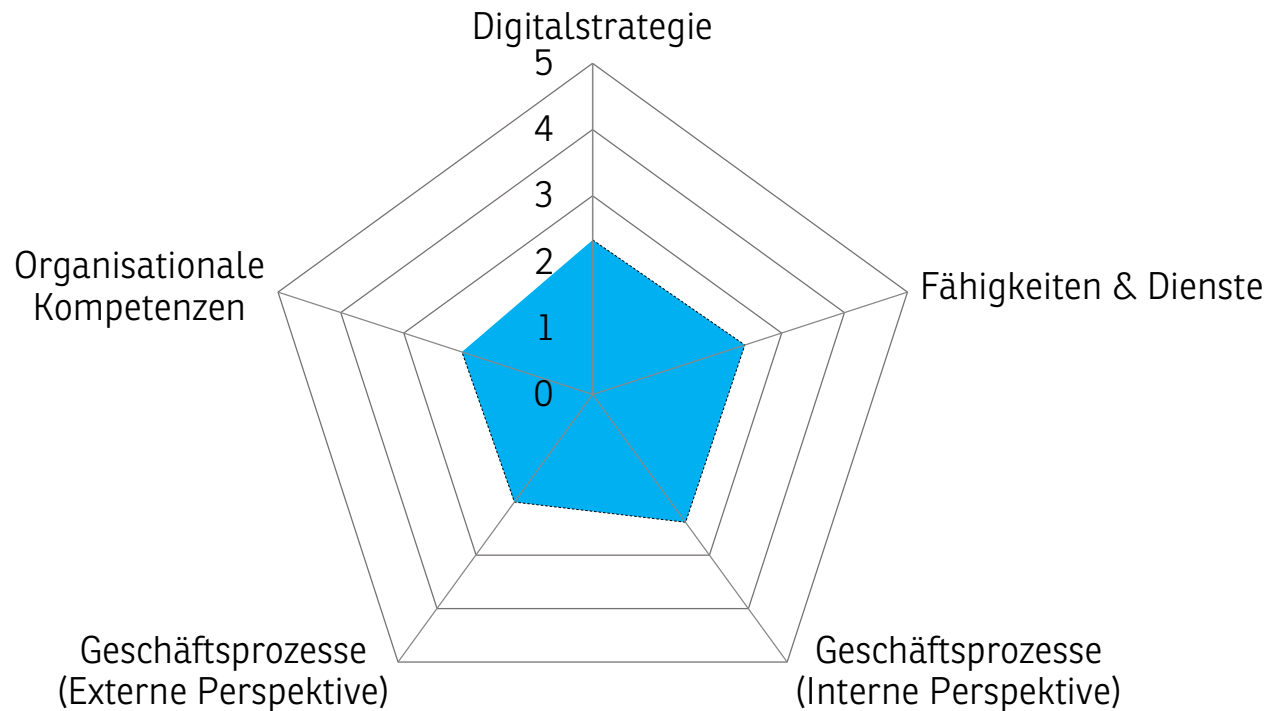
Digitale Produkte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zentrale Register, eBeratung ▪ Bildung 2025 (Blended Learning, Weiterbildungsportale, elektr. Prüfung) 	1,14 Mio. €
GP-Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwaltungssystem-Konsolidierung, Prozessoptimierung ▪ Lucida (Kundenbeziehungsmanagement, Suche, TM) 	5,02 Mio. €
Portal-Strategie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Extranet 2.0 (inkl. einheitlicher Zugang, Anliegenverw.) ▪ Mitarbeiterportal (MyLucida, HR, Intranet) 	0,87 Mio. €
eGovernment-Programm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De-Mail, GeoInfoSystem, ePayment, Antragsmanagement ▪ DMSA (eAkte, eSignatur, Langzeitarchivierung) 	1,31 Mio. €
Datenhaltung und -qualität	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Datenqualitätstool, Business Intelligenz Unterstützung ▪ EU-DSV, Löschkonzept und Datenarchitektur 	0,74 Mio. €
IT-Infrastruktur-Modernisierung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Co-Location und K-Fall-Absicherung, Cloud RZ ▪ IT-Service-Management, 24/7 Support 	3,31 Mio. €

Summe: 12,39 Mio. €

Digitalisierung – Resümee



Digitalisierungsgrad/Reifegrad: 2,4 (von 5)



Legende

Digitaler Anfänger	0
Digitale Bereitschaft	1
Digitales Mindset	2
Digitale Umsetzung	3
Digitale Integration	4
Digitale Exzellenz	5

Digitalisierung der IHK Berlin - Fazit



- Innovation und Digitalisierung als Notwendigkeit und Chance
- Digitalisierung ist kein originäres IT-Thema: Produkte, Prozesse und Daten als Ausgangspunkt der IT-Entwicklung
- Neuordnung der Verwaltungssysteme, Plattformstrategie und neues Rechnungszentrumskonzept als Voraussetzung
- Systematischer Digitalisierungsprozess (Bedarfsanalyse, Projekte und Produkte, Kostenplanung, Architekturmanagement, IT-Servicemanagement)
- Sicherstellen der Finanzierung durch Digitalisierungsrücklage

