



**Kundenfeedback zur Vermietung der IHK-Räumlichkeiten,
Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!**

Danke, dass Sie sich einen kurzen Moment Zeit nehmen.

1. Wie sind Sie auf unser Raumangebot aufmerksam geworden?

- Internetauftritt der IHK Region Stuttgart
- Persönliche Empfehlung (von _____)
- Besuch einer Veranstaltung vor Ort
- Sonstiges: _____

2. Bitte bewerten Sie folgende Aspekte anhand der Schulnotenskala von 1 bis 6.

(1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend)

	1	2	3	4	5	6	Kann ich nicht beurteilen
Betreuung vor und während der Veranstaltung	<input type="checkbox"/>						
Erreichbarkeit per Telefon/E-Mail	<input type="checkbox"/>						
Kundenfreundlichkeit der IHK-Mitarbeiter/-innen	<input type="checkbox"/>						
Technische Ausstattung der Räume	<input type="checkbox"/>						
Bewirtung	<input type="checkbox"/>						
Gesamteindruck der IHK (Sauberkeit, sanitäre Anlagen, Atmosphäre)	<input type="checkbox"/>						
Preis-/Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>						
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>						

3. Bitte nennen Sie uns hier Ihre Wünsche, Anregungen oder auch Beschwerden.

4. Hat Ihnen etwas besonders gut gefallen?

5. Falls wir persönlich Kontakt zu Ihnen aufnehmen sollen, hinterlassen Sie uns bitte eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

6. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die IHK als Veranstaltungsstätte einem Kollegen weiterempfehlen?
(unwahrscheinlich äußerst wahrscheinlich)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>										

Bitte geben Sie diesen Fragebogen ausgefüllt direkt an der ZVM-Servicetheke im EG des IHK-Hauses ab oder senden Sie den Fragebogen ausgefüllt zurück an zvm@stuttgart.ihk.de. Herzlichen Dank!