

# wirtschaftplus<sup>+</sup>

Fakten, Trends und Praxistipps. Knackig, kurz, wertvoll. Für Unternehmerinnen und Unternehmer.

## Vorsicht Formularfalle!

Jährlich fallen tausende Unternehmen auf Scheinrechnungen sowie Formularfallen herein. Diese sind vielfach geschickt gemacht. Meist nutzen die Absender die Eile der Adressaten aus bzw. die Schreiben wirken so, als habe der Adressat keine Wahl. So werden offiziell wirkende Dokumente unterschrieben und teure Verträge mit zweifelhaften Anbietern geschlossen. Lesen Sie auf der Seite 2 von *wirtschaftplus*, wie Sie sich als Unternehmer vor solchen Betrugsversuchen schützen können.

Wir wünschen Ihnen eine informative Lektüre.



TOURISMUS



RECHTLICHES



EINLADUNG FÜR FRAUEN

## IHK-Tourismustag am 17./18. Mai 2017

Lange galten Fernreisen als erstrebenswert, nahe Reiseziele als eher langweilig. Nun zeichnet sich ein Wandel ab. Bundesweit wächst das Bewusstsein für lokale Kultur und Regionalität. Dies eröffnet dem niedersächsischen Tourismus Chancen. Wie sie nutzbar gemacht werden können, beleuchtet der „Tourismustag Niedersachsen 2017“ am 18./19. Mai in Oldenburg. Unter dem Motto „lokal, regional, international“ dreht sich in der Weser-Ems-Halle alles um die Erreichbarkeit ländlicher Regionen, um Markenbewusstsein sowie um Blogs und Bewertungsportale. Es gibt Vorträge und Foren. Veranstalter sind die niedersächsischen IHKs und weitere Kooperationspartner.

■ Alle Infos: [www.tourismustag-niedersachsen.de](http://www.tourismustag-niedersachsen.de)

## Urteil zu Kosten einer 0180-Service Nummer

Sie ist nicht mehr aus dem Geschäftsleben wegzudenken: Die als Bestell-Hotline oder Kontaktmöglichkeit nach Geschäftsabschluss genutzte Servicenummer 0180. Jetzt hat der EuGH entschieden, dass die vom Unternehmer zwecks Rückfragen zu einem geschlossenen Vertrag eingerichtete Servicenummer beim Verbraucher keine Extrakosten verursachen darf. Irrelevant ist, ob der Unternehmer durch die Nummer ein Entgelt erzielt. Die Luxemburger Richter begründeten die Entscheidung damit, dass zu hohe Telefongebühren Verbraucher davon abhalten könnten, sich bei Vertragsfragen an ein Unternehmen zu wenden. Unternehmer müssen nun die 0180-Service Nummern ersetzen.

■ Alle Infos: [www.osnabrueck.ihk24.de](http://www.osnabrueck.ihk24.de)  
(Dok.-Nr. 3693054)

## Save the Date: Frauen-Business-Tage

Zum vierten Mal laden die IHK und regionale Frauen-Netzwerke 2017 zu den kostenlosen „Frauen-Business-Tagen“ in die IHK am Neuen Graben ein – und zwar vom 8. November bis zum 10. November (Mittwoch bis Freitag). In der IHK gibt es dann Workshops und Vorträge für Unternehmerinnen, Gründerinnen und interessierte Frauen. Start ist am 8. November um 15 Uhr mit einer Podiumsdiskussion, die unter dem Titel „Erfolgsfaktor Frau – Karriere ist kein Zufall“ steht. Ebenfalls öffnet am Nachmittag die Netzwerk-Messe im Foyer mit zahlreichen Info-Ständen. An allen drei Tagen besteht die Möglichkeit, sich in lockerer Atmosphäre beruflich zu vernetzen.

■ Infos: IHK, Anja Mota Neves, Tel. 0541 353-311 oder [a.motaneves@osnabrueck.ihk.de](mailto:a.motaneves@osnabrueck.ihk.de)

**Erkennen Sie Formularfallen!** Verdächtig sind Briefe, Faxe und E-Mails mit offiziell klingenden Namen, in denen Unternehmensdaten auf ihre Richtigkeit kontrolliert werden sollen, Daten in einem Register, Branchenbuch oder sonstigen Verzeichnis veröffentlicht werden sollen oder ein „Registereintrag“ für eine Eintragung oder Veränderung im Handelsregister in Rechnung gestellt werden soll. Regelmäßig ist diesen Schreiben ein Überweisungsträger beigelegt.

Beachten Sie: Grundsätzlich besteht keine Pflicht zur Eintragung und Bezahlung. Eine nützliche Gegenleistung wird meistens nicht erbracht.

### Worauf sollten Sie achten?

Vorsicht ist geboten bei Begriffen wie „Offerte“ oder „Korrekturabzug“. Bei Formularen, die entweder keinen Absender oder Firmensitz bzw. nur einen im Ausland zu erkennen geben, sollten Sie misstrauisch werden. Und bei sehr hohen Eintragungs- und Bekanntmachungskosten oder bei Überweisungsträgern mit einem ausländischen IBAN-Ländercode, z. B. BG für Bulgarien, sollten Sie unbedingt den Hintergrund genau prüfen.

### Was können Sie tun?

Zuallererst: Seien Sie misstrauisch! Lesen und prüfen Sie genau, bevor Sie etwas unterschreiben oder Rechnungen überweisen. Geprüft werden muss, wer der Absender ist, ob wirklich Eintragungspflicht besteht oder ob Sie tatsächlich eine Anzeige beauftragt haben. Lassen Sie sich auch am Telefon auf nichts ein. Und warnen Sie Ihre Mitarbeiter. In Zweifelsfällen sollten Sie nachfragen – zum Beispiel bei Ihrer IHK. Dort erhalten Sie Tipps.

### Und wenn Sie schon unterschrieben haben?

Sind Sie trotz aller Vorsicht Opfer, sollten Sie den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anfechten und ihn hilfsweise zum nächstmöglichen Zeitpunkt kündigen. Versenden Sie die Anfechtung und Kündigung per Einschreiben mit Rückschein. Dann haben Sie einen Nachweis über den Zugang. Nur so verhindern Sie eine ungewollte (meist im Kleingedruckten versteckte) automatische Vertragsverlängerung. Einen Flyer mit weiteren Informationen zu Formularfallen sowie einen Formulierungsvorschlag für Anfechtungs- und Kündigungsschreiben **finden Sie im Internet unter: [www.osnabrueck.ihk24.de](http://www.osnabrueck.ihk24.de) (Dok.-Nr. 2726832).**



## Nutzen Sie die IHK-Weiterbildung und professionalisieren Sie Ihr Können!

Praxisbezogen, berufsbegleitend, kompakt: Diese Eigenschaften kennzeichnen die Seminare und Lehrgänge der IHK-Weiterbildung. Das Angebot umfasst rund 120 Veranstaltungen im Halbjahr, darunter viele, die auf kleine und mittlere Firmen zugeschnitten sind. Unsere Tipps:

### SEMINARE MAI BIS JUNI 2017

Zahlungsbedingungen / Abwicklung von Exportaufträgen	16.05.2017	Osnabrück	200 €
Das Ausfuhrverfahren	17.05.2017	Osnabrück	200 €
Zollvergünstigungen durch Präferenzen	18.05.2017	Lingen	200 €
Stark sein im Stress: Mensch, ärgere dich nicht!	30.05.2017	Nordhorn	200 €
Verkaufsstark am Telefon heute	31.05.2017	Osnabrück	200 €
E-Mail-Etikette! Digital korrespondieren	01.06.2017	Lingen	220 €
Sprechen – wirken – gewinnen!	13.06.2017	Osnabrück	220 €
Persönlichkeitsmarketing	13.06.2017	Nordhorn	210 €
Der moderne Briefstil	21.06.2017	Nordhorn	220 €

- **Alle Seminare finden von 9:00 – 16:30 Uhr statt; ein gemeinsames Mittagessen ist im Preis enthalten.**

*Alle Infos und Anmeldung: IHK, Janine Gillner, Tel. 0541 353-476 oder [gillner@osnabrueck.ihk.de](mailto:gillner@osnabrueck.ihk.de)  
Eine Übersicht der IHK-Weiterbildung ist abrufbar unter [www.osnabrueck.ihk24.de/weiterbildung](http://www.osnabrueck.ihk24.de/weiterbildung)*

## Impressum

**Herausgeber:** Industrie- und Handelskammer Osnabrück – Emsland – Grafschaft Bentheim, Neuer Graben 38, 49074 Osnabrück, Telefon 0541 353-0, Telefax 0541 353-122, E-Mail: [ihk@osnabrueck.ihk.de](mailto:ihk@osnabrueck.ihk.de), [www.osnabrueck.ihk24.de](http://www.osnabrueck.ihk24.de)

**Redaktion:** Frank Hesse (verantwortlich), Beate Bößl, IHK-Geschäftsbereiche **Fotos:** fotolia.com, Gmeiner Verlag, Grafschaft Bentheim Tourismus e.V., IHK/B.Bößl **Verlag und Druck:** Meinders & Elstermann GmbH & Co. KG, Weberstraße 7, 49191 Belm



## Beratungstage oder Begrüßungsabende: Wir möchten Sie gern kennen lernen!

Die IHK in Osnabrück hat ihren Sitz am Neuen Graben – gegenüber der OsnabrückHalle und in Nachbarschaft zur St. Katharinen-Kirche. Rund 90 Mitarbeiter sind dort beschäftigt, die sich mit Themen von der Aus- und Weiterbildung über die Gründung bis zu Energie- oder Verkehrsthemen befassen. In Abstimmung mit dem IHK-Ehrenamt (gewählten regionalen Unternehmern, die ihre Anliegen in unterschiedliche Gremien einbringen) geht es darum, gute wirtschaftliche Rahmenbedingungen zu erreichen.

Zwei Beispiele dafür: Unternehmen brauchen schnelle Internetverbindungen. Die IHK setzt sich in Gesprächen mit Politikern und Wirtschaft dafür ein. Gleiches gilt, wenn es um niedrige Steuern geht oder auch um gute Anbindungen über Schiene und Straße, damit die Post oder Ihre Kunden Sie gut erreichen können.

Unsere IHK lädt Sie ein, sich mit Ihren unternehmerischen Fragen an uns zu wenden. Etwa an unseren IHK-Gründungsberater Enno Kähler

(IHK, Tel. 0541 353-316), der sich mit Fördermöglichkeiten und -anträgen auskennt oder auch Ideen hat, was zu tun ist, wenn sich der Unternehmensstart vielleicht schwieriger gestaltet als erwartet. Unsere Kollegin Juliane Hünefeld-Linkermann (IHK, Tel. 0541 353-255) kann Ihnen weiterhelfen, wenn Sie Fragen zu Energie-Themen haben (oder sich in der Branche vernetzen möchten). IHK-Mitarbeiter Andreas Meiners (IHK, Tel. 0541 353-245) wiederum betreut kostenfreie Patentberatungen, ist also Ansprechpartner, wenn es darum geht, sich Rechte an Ideen zu sichern. Und wenn Sie einmal einen Tipp für Ihre Medienarbeit möchten: Rufen Sie Beate Böbl (IHK, Tel. 0541 353-145) an, die für die IHK die Pressearbeit betreut.

Unter der Telefon-Nr. 0541 353-127 (IHK, Helga Hofmeyer) stellen wir auch für alle anderen Fragen den passenden Kontakt zu einem IHK-Mitarbeiter für Sie her. Und: Wussten Sie schon, dass unsere IHK ein Büro in Lingen hat, das immer mittwochs von 14 - 17 Uhr besetzt



Herzlich willkommen: Unser Foto zeigt das IHK-Büro in Lingen.

ist, und eines in Nordhorn, in dem immer donnerstags von 14 - 17 Uhr IHK-Mitarbeiter für Sie da sind? Alle Infos dazu finden Sie unter [www.osnabrueck.ihk24.de](http://www.osnabrueck.ihk24.de) (Dok.-Nr. 1062886)

**Wir würden uns freuen, wenn Sie Lust haben, die IHK und unsere Angebote noch besser kennen zu lernen! Vielleicht sehen wir uns ja auch bei der nächsten IHK-Begrüßungsveranstaltung! (siehe unten).**



VERLOSUNG

### 3 x zu gewinnen: Mörderisches Emsland

Die Region Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim ist höchst spannend für Krimiautoren. Gerade haben wir druckfrisch das Buch „Mörderisches Emsland“ aus dem Gmeiner Verlag entdeckt. Der kriminelle Freizeitführer verbindet elf Kurzkrimis mit insgesamt 125 Freizeittipps und ermöglicht damit einen eher ungewöhnlichen Zugang zur Region. Für die Leser von „wirtschaftsplus“ verlosen wir gemeinsam mit dem Verlag 3 x 1 Buch – und laden Sie herzlich ein, uns eine Mail zuzusenden und an unserer Verlosung teilzunehmen. Viel Glück!

- Senden Sie uns bis zum 25. Mai 2017 eine Mail mit Ihrer Adresse und dem Stichwort „Buch“ an [gewinn@osnabrueck.ihk.de](mailto:gewinn@osnabrueck.ihk.de)



IHK-ARBEIT

### Neue Zuständigkeit der IHK für Makler

Zum 1. April 2017 ist den IHKs in Niedersachsen von der Landesregierung die Zuständigkeit für Gewerbeerlaubnisse nach § 34c Gewerbeordnung (GewO) übertragen worden. Immobilienmakler, Bauträger, Baubetreuer und Darlehensvermittler brauchen seit langem für ihre Tätigkeit eine Erlaubnis der zuständigen Behörde. In Niedersachsen waren dafür bisher größere Gemeinden und Landkreise zuständig. Jetzt sind die IHKs in Niedersachsen für alle Erlaubnisse für selbstständige Vermittler / Makler nach den §§ 34c, d, e, f, h und i Gewerbeordnung einheitlicher Ansprechpartner.

- Weitere Infos: [www.osnabrueck.ihk.de](http://www.osnabrueck.ihk.de) (Dok.-Nr. 3693890)



FÜR NEUE MITGLIEDER

### IHK-Kennenlernabend am 15. Juni in Lingen

Am Donnerstag, 15. Juni 2017 (18 bis 20 Uhr), stellt die IHK im IT-Zentrum Lingen ihre Arbeit vor und lädt IHK-Mitglieder herzlich zu einem Begrüßungsabend ein. Inhaltlich geht es um Fragen wie die, warum es die Mitgliedschaft in der IHK gibt, welche Vorteile die Mitgliedschaft bringen kann und welche Leistungen Sie nutzen können und sollten, um möglichst gut zu profitieren. IHK-Mitarbeiter stellen Aufbau und Arbeitsweise der IHK vor. Vor allem aber ist es auch ein Netzwerkabend für die Teilnehmer und soll dazu dienen, dass diese sich kennenlernen. Also: Visitenkarten mitbringen!

- Weitere Infos und Anmeldung: [www.osnabrueck.ihk.de](http://www.osnabrueck.ihk.de) (Dok.-Nr. 79928)

● Nur für Unternehmer. Nur bis zum 31.05. Nur bei Heiter:

# 10.000 € Testbonus!

Gewerbewochen  
bei Ford Heiter\*<sup>1</sup>



Abb. zeigt Wunschausstattung.

## 90 Jahre Ford in Osnabrück



„Wir zahlen Ihnen beim Kauf eines Ford Transit den Heiter-Testbonus in Höhe von 10.000 €.“  
Geschäftsführer Wolfgang Kowalski, Karen Schenke (l.) und Claudia Greßmann (r.)

Beispiel:

Ford Transit „Worker“

24.950,- €\*<sup>2</sup>

- 10.000,- € Heiter-Testbonus\*<sup>3</sup>

**14.950,- €\*\***

Jetzt Testfahrt & Beratung vereinbaren,  
telefonisch unter 0541 69202-69

Kraftstoffverbrauch (in l/100 km nach VO (EG) 715/2007 und VO (EG) 692/2008 in der jeweils geltenden Fassung): 7,1 (innerorts), 6,0 (außerorts), 6,4 (kombiniert); CO<sub>2</sub>-Emission: 168 g/km (kombiniert), CO<sub>2</sub>-Effizienzklasse: B; \*<sup>1</sup> Angebot gilt nur für Gewerbetreibende, alle Preise verstehen sich netto plus Umsatzsteuer; \*<sup>2</sup> unverbindliche Preisempfehlung vom Hersteller; \*<sup>3</sup> beim Kauf eines neuen Ford Transit mit Tageszulassung; \*<sup>4</sup> zuzüglich € 950,- Überführung



Autohaus  
**HEITER** GmbH  
Freude am Auto

Hansastraße 33  
49090 Osnabrück  
Telefon 0541 69202-0  
[www.autohaus-heiter.de](http://www.autohaus-heiter.de)