

Aktualisierung der Einzelhandelsberufe

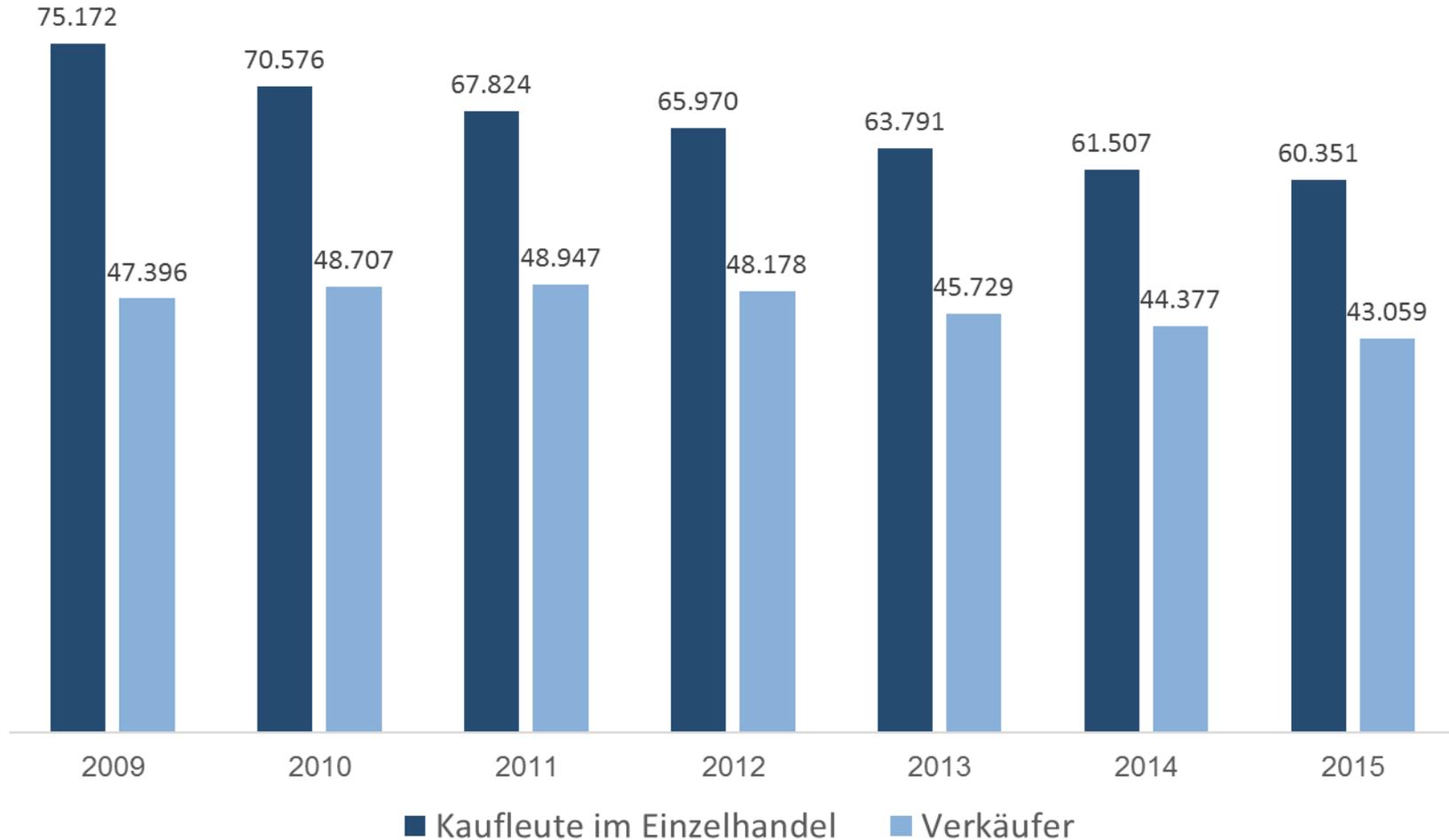
Informationen zu den Ausbildungsberufen:

Verkäufer und Kaufleute im Einzelhandel

(Ausbildungsverordnungen ab dem 1. August 2017)



Gesamtvertragszahlen 2009 - 2015



Quelle: DIHK
Erhebungsstichtag 31.12.

- Beginnend mit den Einzelhandelsberufen wurde die gestreckte Abschlussprüfung erstmals auch in kaufmännischen Berufen eingeführt
- BMWi erließ es aufgrund dieser Neuerung vorerst als Erprobungsverordnung
- Evaluierungsauftrag an das BiBB mit folgenden Fragestellungen:
- Fortführung des Strukturmodells der Einzelhandelsberufe (Wahlqualifikationen und Verknüpfung der beiden Berufe)?
- Beibehaltung der Gestreckten Abschlussprüfung?
- Inhaltlicher Erneuerungsbedarf (Wahlqualifikationen, Zusatzqualifikationen, Warenkenntnissen)
- Prüfungsinstrumente und -anforderungen, Bestehensregelung

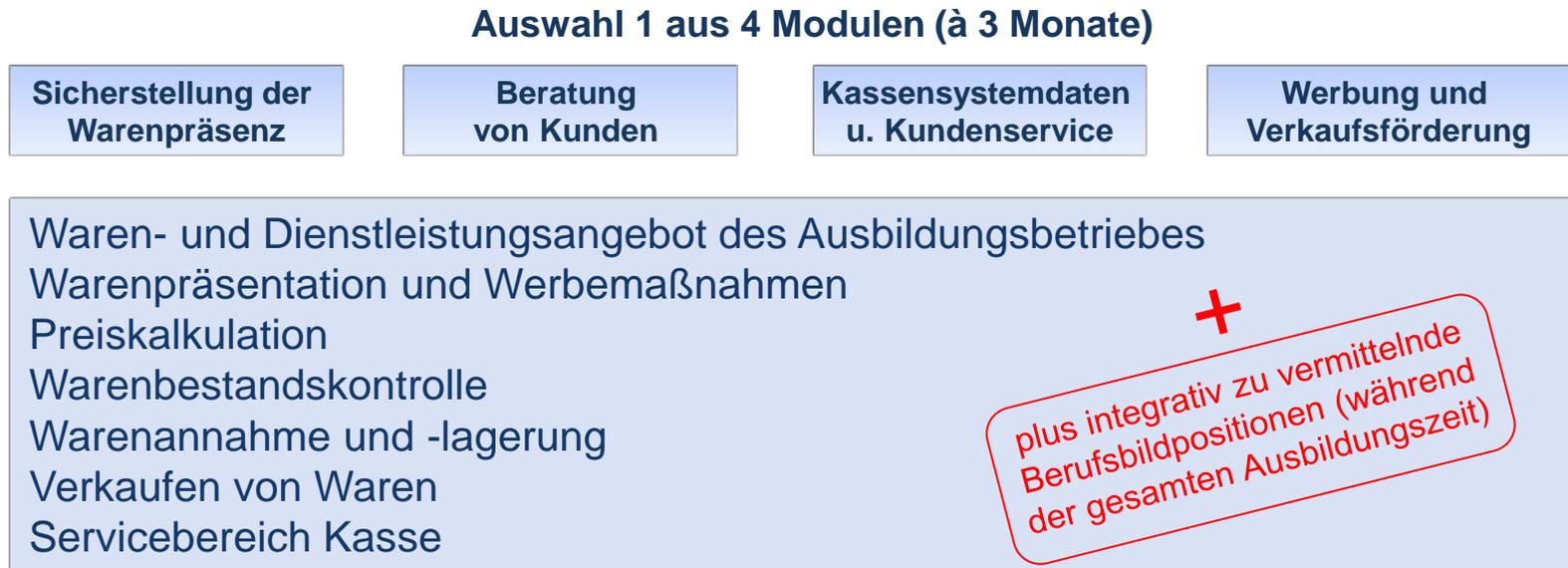


- Neuordnung der Einzelhandelsberufe sowie deren Ergänzung durch Erprobungsverordnungen hat sich bewährt
- Berufsbezeichnungen und jeweilige Ausbildungsdauer bleiben
- die ersten beiden Ausbildungsjahre bleiben inhaltlich identisch
- gestreckte Abschlussprüfung hat sich als Prüfungsform bewährt und kann in Dauerrecht überführt werden
- Anrechnung Prüfungsleistungen ist weiterhin möglich, wenn Verkäufer im dritten Jahr zum Kaufmann fortsetzt
- Differenzierung im 2. und 3. Ausbildungsjahr weiterhin mit Wahlqualifikationen
- Neuordnungsverfahren startete im Herbst 2015 und wurde in 2016 abgeschlossen (Erlass Anfang 2017)

Aufbau der Berufe

(Berufsbildpositionen der betrieblichen Ausbildung)

A U S B I L D U N G
(Betrieb und Berufsschule)



Kaufleute im Einzelhandel (3 Jahre)



Aus- und Weiterbildung

A U S B I L D U N G
(Betrieb und Berufsschule)



Auswahl 3 aus 8 Modulen (à 3 Monate)

Beratung v. Kunden in komplexen Situationen	Beschaffung von Waren	Warenbestandssteuerung	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
Marketingmaßnahmen	Onlinehandel	Mitarbeiterführung und -entwicklung	Vorbereitung unternehmerischer Selbstständigkeit

Einzelhandelsprozesse (Pflicht für alle)

Auswahl 1 aus 4 Modulen (à 3 Monate)

Sicherstellung der Warenpräsenz	Beratung von Kunden	Kassensystemdaten u. Kundenservice	Werbung und Verkaufsförderung
---------------------------------	---------------------	------------------------------------	-------------------------------

Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes
 Warenpräsentation und Werbemaßnahmen
 Preiskalkulation
 Warenbestandskontrolle
 Warenannahme und -lagerung
 Verkaufen von Waren
 Servicebereich Kasse

+
 plus integrativ zu vermittelnde
 Berufsbildpositionen (während
 der gesamten Ausbildungszeit)

Berufsprofil Kaufmann im Einzelhandel*

- **Anbieten und Verkaufen von Waren und Dienstleistungen**
- **Informieren und Beraten der Kunden, auch in einer Fremdsprache**
- **Einsetzen von Warenkenntnissen**
- **Platzieren und Präsentieren der Waren im Verkaufsraum**
- **Mitwirken bei Werbemaßnahmen**
- **Bedienen und Abrechnen der Kasse sowie Abwickeln des Zahlungsverkehrs**
- **Kontrollieren und Pflegen von Warenbeständen, Mitwirken bei der Warenannahme und -kontrolle**
- **Auszeichnen und Lagern der Waren**

*beinhaltet das Berufsprofil Verkäufer
(die ersten beiden Jahre sind identisch)

- **Nutzen warenwirtschaftlicher Kennziffern**
- **team-, kunden- und prozessorientiertes Arbeiten**
- **Anwenden von Informations- und Kommunikationstechniken**
- **Berücksichtigen von Aspekten der Nachhaltigkeit**
- **Mitwirken beim Umsetzen einer Multi-Channel-Strategie**
- **Auswerten von Kennziffern und Statistiken für die Erfolgskontrolle**
- **Mitwirken bei der Planung und Organisation von Arbeitsprozessen**
- **Planen des Personaleinsatzes im eigenen Arbeitsbereich**

1. Ausbildungsjahr, Kernqualifikation:

„Im Beratungsgespräch vertiefte Kenntnisse aus einem Warenbereich mit mindestens zwei Warengruppen anwenden, dabei Leistungsversprechen des Unternehmens gegenüber Kunden vertreten.“

2. Ausbildungsjahr, WQ Beratung von Kunden:

„Verkaufs- und Beratungsgespräche erfolgsorientiert führen und dabei vertiefte Kenntnisse aus einem Warenbereich mit mindestens zwei Warengruppen anwenden.“

3. Ausbildungsjahr, WQ Beratung von Kunden in komplexen Situationen:

„Im Beratungsgespräch vertiefte Kenntnisse aus einem Warenbereich mit mindestens zwei Warengruppen anwenden, dabei Leistungsversprechen des Unternehmens gegenüber Kunden vertreten.“

→ D. h., die bisherige WQ-Mindestanforderung des 3. Ausbildungsjahres entfällt (dort war bisher von „zwei weiteren Warengruppen“ die Rede).

Anrechnung von Prüfungsleistungen

(bitte neue Bezeichnungen der Prüfungsbereiche beachten)

Verkäufer

Fachgespräch in der WQ	50 %
Verkauf u. Werbemaßnahmen	25 %
Warenwirtschaft und Kalkulation	15 %
Wirtschafts- und Sozialkunde	10 %

Zwischenprüfung
Beginn des 2. Ausbildungsjahres

Abschlussprüfung Teil 2 (nach 3 Jahren)

Geschäftsprozesse im Einzelhandel	25 %
Fachgespräch in der WQ	40 %

Teil 1 (Ende 2. Ausbildungsjahr)

Verkauf u. Werbemaßnahmen	15 %
Warenwirtschaft und Kalkulation	10 %
Wirtschafts- und Sozialkunde	10 %

Kaufmann im Einzelhandel

Aus- und Weiterbildung

Lernfeld		1.	2.	3.
1	Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren	80		
2	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	80		
3	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	80		
4	Waren präsentieren	40		
5	Werben und den Verkauf fördern	40		
6	Waren beschaffen		60	
7	Waren annehmen, lagern und pflegen		60	
8	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren		60	
9	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen		40	
10	Besondere Verkaufssituationen bewältigen		60	
11	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern			80
12	Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden			80 (+20)
13	Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen			60
14	Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln			60 (-20)
Summe (insgesamt 880 Stunden)		320	280	280

Aus- und Weiterbildung

geänderte
Zeitrichtwerte

Zwischen- und Abschlussprüfung Verkäufer

Zwischenprüfung	Prüfungsbereich Verkaufsprozesse Schriftliche Aufgabenstellungen (90 Minuten)
------------------------	---

Abschlussprüfung	Prüfungsbereich Verkauf und Werbemaßnahmen Schriftliche Aufgabenstellungen (90 Minuten)	Prüfungsbereich Warenwirtschaft und Kalkulation Schriftliche Aufgabenstellungen (60 Minuten)	Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde Schriftliche Aufgabenstellungen (60 min)	Prüfungsbereich Fachgespräch in der Wahlqualifikation Fallbezogenes Fachgespräch (20 min)
(100%)	25%	15%	10%	50%

Bestehensregelung mit Sperrfach	Gesamtergebnis mit mindestens „ausreichend“, Fachgespräch in der Wahlqualifikation mit mindestens „ausreichend“ mindestens zwei weitere Prüfungsbereiche mit mindestens „ausreichend“ und kein Prüfungsbereich mit „ungenügend“
--	--

Gestreckte Abschlussprüfung Kaufmann im Einzelhandel

Teil 1 der Abschlussprüfung 35%	Prüfungsbereich Verkauf und Werbemaßnahmen Schriftliche Aufgabenstellungen (90 Minuten) 15%	Prüfungsbereich Warenwirtschaft und Kalkulation Schriftliche Aufgabenstellungen (60 Minuten) 10%	Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde Schriftliche Aufgabenstellungen (60 min) 10%
--	---	--	---

Teil 2 der Abschlussprüfung 65%	Prüfungsbereich Geschäftsprozesse im Einzelhandel Schriftliche Aufgabenstellungen (120 Minuten) 25%	Prüfungsbereich Fachgespräch in der Wahlqualifikation Fallbezogenes Fachgespräch (20 min) 40%
--	---	---

Bestehensregelung mit Sperrfach	Gesamtergebnis von Teil 1 und 2 mit mindestens „ausreichend“, Geschäftsprozesse im Einzelhandel mit mindestens „ausreichend“ Fachgespräch in der Wahlqualifikation mit mindestens „ausreichend“.
--	---