

Übersicht: Informationspflichten nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (§ 36 VSBG)

Fallkonstellation:	Unternehmen verwendet AGB	Unternehmen betreibt eine Internetseite	Unternehmen betreibt eine Internetseite und verwendet AGB
Keine Verpflichtung des Unternehmers zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle und das Unternehmen hatte zum 31. Dezember des vorangegangenen Jahres mehr als zehn Personen beschäftigt	Aufnahme der Information in den AGB: <ul style="list-style-type: none"> Erklärung des Unternehmers inwieweit er an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt 	Aufnahme der Information zum Beispiel im Impressum oder in einem extra Button (zum Beispiel Verbraucherstreitbeilegung) in der Navigation auf der Internetseite, möglichst gebündelt mit der Information OS-Plattform, <ul style="list-style-type: none"> Erklärung des Unternehmers inwieweit er an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt 	Aufnahme der Information in den AGB und zum Beispiel im Impressum oder in einem extra Button (zum Beispiel Verbraucherstreitbeilegung) in der Navigation, möglichst gebündelt mit der Information OS-Plattform, <ul style="list-style-type: none"> Erklärung des Unternehmers inwieweit er an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt
Keine Verpflichtung des Unternehmers zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle und das Unternehmen hatte zum 31. Dezember des vorangegangenen Jahres zehn oder weniger Personen beschäftigt	Entfallen einer Informationspflicht	Entfallen einer Informationspflicht	Entfallen einer Informationspflicht
Unternehmer muss am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hatte zum 31. Dezember des vorangegangenen Jahres zehn oder weniger Personen beschäftigt	Aufnahme der Information in den AGB: <ul style="list-style-type: none"> Erklärung, dass der Unternehmer an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und Angaben zur zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle unter Angabe deren Anschrift und Website 	Aufnahme der Information zum Beispiel im Impressum oder in einem extra Button (zum Beispiel Verbraucherstreitbeilegung) in der Navigation, möglichst gebündelt mit der Information OS-Plattform: <ul style="list-style-type: none"> Erklärung, dass der Unternehmer an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und Angaben zur zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle unter Angabe deren Anschrift und Website 	Aufnahme der Information in den AGB und zum Beispiel im Impressum oder in einem extra Button (zum Beispiel Verbraucherstreitbeilegung) in der Navigation, möglichst gebündelt mit der Information OS-Plattform: <ul style="list-style-type: none"> Erklärung, dass der Unternehmer an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und

Fallkonstellation:	Unternehmen verwendet AGB	Unternehmen betreibt eine Internetseite	Unternehmen betreibt eine Internetseite und verwendet AGB
			<ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle unter Angabe deren Anschrift und Website
<p>Unternehmen muss am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hatte zum 31. Dezember des vorangegangenen Jahres mehr als zehn Personen beschäftigt</p>	<p>Aufnahme der Information in den AGB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dass der Unternehmer verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und • Angaben zur zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle unter Angabe deren Anschrift und Website und • eine Erklärung des Unternehmers, dass er an einem Streitbeilegungsverfahren vor der genannten Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt 	<p>Aufnahme der Information zum Beispiel im Impressum oder in einem extra Button (zum Beispiel Verbraucherstreitbeilegung) in der Navigation, möglichst gebündelt mit der Information OS-Plattform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dass der Unternehmer verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und • Angaben zur zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle unter Angabe deren Anschrift und Website und • eine Erklärung des Unternehmers, dass er an einem Streitbeilegungsverfahren vor der genannten Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt 	<p>Aufnahme der Information in den AGB und zum Beispiel im Impressum oder in einem extra Button (zum Beispiel Verbraucherstreitbeilegung) in der Navigation, möglichst gebündelt mit der Information OS-Plattform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dass der Unternehmer verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und • Angaben zur zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle unter Angabe deren Anschrift und Website und • eine Erklärung des Unternehmers, dass er einem Streitbeilegungsverfahren vor der genannten Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt

Stand: Januar 2017

Ansprechpartner:

Eva Schönmetzler
 Stettenstraße 1 + 3 | 86150 Augsburg
 Tel 0821 3162-207 | Fax 0821 3162-174
 eva.schoenmetzler@schwaben.ihk.de