



**Informationen für Ausbilder und Auszubildende
Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement –
Berechnungsbeispiele für das Bestehen der Abschlussprüfung Teil 1 (AP1) und Teil 2 (AP2)**

Wann ist die Abschlussprüfung bestanden?

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn die Leistungen wie folgt bewertet worden sind:

- im Gesamtergebnis von AP1 und AP2 mindestens „ausreichend“,
- im Ergebnis von AP2 mindestens „ausreichend“,
- in mindestens zwei der Prüfungsbereiche von AP2 mindestens „ausreichend“,
- in keinem Prüfungsbereich von AP2 „ungenügend“.

Gewichtung der Prüfungsbereiche

AP1 Informationstechnisches Büromanagement (PC-gestützt)	25 %
AP2 schriftlich: Kundenbeziehungsprozesse	30 %
AP2 schriftlich: Wirtschafts- und Sozialkunde	10 %
AP2 mündlich: Fallbezogenes Fachgespräch	35 %.

Mündliche Ergänzungsprüfung

Für die AP1 ist keine mündliche Ergänzungsprüfung möglich, nur für die AP2 und hier für die beiden schriftlichen Prüfungsbereiche. Dabei muss jedoch die Voraussetzung erfüllt sein, dass die Ergänzungsprüfung für das Bestehen der Prüfung den Ausschlag geben kann. Somit wird die mündliche Ergänzungsprüfung immer erst nach dem fallbezogenen Fachgespräch durchgeführt.

Berechnungsbeispiel 1

AP1

Informationstechn. Büromanagement	30 Punkte		30 Punkte Note 5
--------------------------------------	-----------	--	------------------

Ergebnis AP1 30 Punkte x 25 = **750**

AP2

Kundenbez.prozesse	51 Punkte =	= 51 Punkte x 30 = 1530	51 Punkte Note 4
WiSo	75 Punkte =	= 75 Punkte x 10 = 750	75 Punkte Note 3
Fachgespräch	60 Punkte	= 60 Punkte x 35 = 2100	60 Punkte Note 4
<u>Ergebnis AP2</u>		Summe 4380 : 75 =	58 Punkte Note 4

Gesamtergebnis

Summe Gesamt **5130** : 100 = **51 Punkte Note 4**

Diese Prüfung wurde bestanden.

Berechnungsbeispiel 2

AP1

Informationstechn. Büromanagement	75 Punkte		75 Punkte Note 3
--------------------------------------	-----------	--	------------------

Ergebnis AP1 75 Punkte x 25 = **1875**

AP2

Kundenbez.prozesse	85 Punkte =	= 85 Punkte x 30 = 2550	85 Punkte Note 2
WiSo	88 Punkte =	= 88 Punkte x 10 = 880	88 Punkte Note 2
Fachgespräch	81 Punkte	= 81 Punkte x 35 = 2835	81 Punkte Note 2
<u>Ergebnis AP2</u>		Summe: 6265 : 75 =	84 Punkte Note 2

Gesamtergebnis

Summe Gesamt **8140** : 100 = **81 Punkte Note 2**

Diese Prüfung wurde bestanden.

Berechnungsbeispiel 3 ohne mündliche Ergänzungsprüfung

AP1

Informationstechn. Büromanagement 81 Punkte 81 Punkte Note 2

Ergebnis AP1 81 Punkte x 25 = 2025

AP2

Kundenbez.prozesse 44 Punkte = 44 Punkte x 30 = 1320 44 Punkte Note 5

WiSo 51 Punkte = 51 Punkte x 10 = 510 51 Punkte Note 4

Fachgespräch 50 Punkte = 50 Punkte x 35 = 1750 50 Punkte Note 4

Ergebnis AP2 Summe: 3580 : 75 = **48 Punkte Note 5**

Es wurde hier kein Gesamtergebnis ausgewiesen, da die Prüfung in diesem Beispiel nicht bestanden wurde, weil im Ergebnis der AP2 mit 48 Punkten keine ausreichenden Leistungen erzielt wurden. Eine mündliche Ergänzungsprüfung wäre hier möglich, um die Prüfung doch noch zu bestehen, siehe dazu Beispiel 4 mit mündlicher Ergänzungsprüfung.

Berechnungsbeispiel 4 mit mündlicher Ergänzungsprüfung

AP1

Informationstechn. Büromanagement 81 Punkte 81 Punkte Note 2

Ergebnis AP1 81 Punkte x 25 = 2025

AP2

Kundenbez.prozesse 44 Punkte x 2 + 60 Punkte (**mündliche Ergänzungsprüfung**)
= 148 : 3 = 49 Punkte x 30 = 1470 49 Punkte Note 5

WiSo 51 Punkte = 51 Punkte x 10 = 510 51 Punkte Note 4

Fachgespräch 50 Punkte = 50 Punkte x 35 = 1750 50 Punkte Note 4

Ergebnis AP2 Summe: 3730 : 75 = 50 Punkte Note 4

Gesamtergebnis **Summe Gesamt** 5755 : 100 = **58 Punkte Note 4**

Die Prüfung wurde in diesem Beispiel bestanden, weil durch die mündliche Ergänzungsprüfung im Gesamtergebnis AP2 nun ausreichenden Leistungen erzielt wurden.

Berechnungsbeispiel 5

AP1

Informationstechn. Büromanagement 5 Punkte 5 Punkte Note 6

Ergebnis AP1 5 Punkte x 25 = 125

AP2

Kundenbez.prozesse 68 Punkte = = 68 Punkte x 30 = 2040 68 Punkte Note 3

WiSo 60 Punkte = = 60 Punkte x 10 = 600 60 Punkte Note 4

Fachgespräch 65 Punkte = 65 Punkte x 35 = 2275 65 Punkte Note 4

Ergebnis AP2 Summe: 4915 : 75 = 66 Punkte Note 4

Gesamtergebnis **Summe Gesamt** 5040 : 100 = **50 Punkte Note 4**

Es ist möglich, trotz „ungenügender“ Leistung in der AP1 die Gesamtprüfung zu bestehen, wenn die Leistungen in der AP2 hierfür ausreichen. Bitte beachten Sie, dass das Ergebnis der AP1 auch im Zeugnis erscheint. Diese Prüfung wurde bestanden.

Wo gibt es weitere Informationen?

Bitte nutzen Sie unsere Informationen und Links auf www.hk24.de, Dokument-Nr. 115704.