

# Zeitliche und sachliche Gliederung der Berufsausbildung

#### Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

| Ausbildungsplan   | Tierpfleger   |
|---|---------------|
| Der zeitliche und sachlich gegliederte Ausbildungsplan ist Bestandteil des Ausbildungsvertrages | Tierpflegerin |
| Ausbildungsbetrieb:   |               |
|   |               |
| Auszubildende(r):   |               |
|   |               |
| Ausbildungszeit von:  | bis:          |
|   |               |

Die zeitliche und sachliche Gliederung der zu vermittelnden Kenntnisse und Fertigkeiten laut Ausbildungsrahmenplan der Ausbildungsverordnung ist auf den folgenden Seiten niedergelegt.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der Zwischen- und Abschlussprüfung des/der Auszubildende(n) ist in den einzelnen zeitlichen Richtwerten enthalten.

Änderungen des Zeitumfanges und des Zeitablaufs aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des/der Auszubildende(n) bleiben vorbehalten



# Abschnitt I: Gemeinsame Fertigkeiten und Kenntnisse

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse   | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |   |         | vermittelt |
|----|--|--|---|---------|------------|
|    |  | 1 - 18   | 19 - 24                                       | 25 - 36 |            |
|    | Berufsbildung, Arbeits-  | und T  | arifre  | cht     |            |
| a) | Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluss, Dauer und Beendigung, erklären   |  |   |         |            |
| b) | gegenseitige Rechte und Pflichten aus dem<br>Ausbildungsvertrag nennen   |  | während                                       |         |            |
| c) | Möglichkeiten der beruflichen Fortbildung nennen   | de   | r gesamt<br>sbildung                          |         |            |
| d) | wesentliche Teile des Arbeitsvertrages nennen  |  | vermittelr                                    |         |            |
| e) | wesentliche Bestimmungen der für den ausbildenden Betrieb geltenden Tarifverträge nennen   |  |   |         |            |
|    | Aufbau und Organisation des  | Ausbil   | dungs   | betrie  | bes        |
| a) | Standort, Aufbau und Aufgaben des Ausbildungsbetriebes erläutern   |  |   |         |            |
| b) | Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes wie Einkauf, Produktion, Dienstleistung, Vermarktung und Verwaltung erklären  |  |   |         |            |
| c) | Beziehungen des Ausbildungsbetriebes und<br>seiner Beschäftigten zu Wirtschaftsorganisatio-<br>nen, Berufsvertretungen, Gewerkschaften,<br>Verwaltungen und Verbänden erklären | de<br>Au   | während<br>r gesamt<br>sbildung<br>vermittelr |         |            |
| d) | Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der<br>betriebsverfassungs- oder personalvertre-<br>tungsrechtlichen Organe des ausbildenden<br>Betriebes beschreiben                    |  |   |         |            |



#### Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse

#### Zeitliche Richtwerte in Wochen in den Ausbildungsmonaten

vermittelt

1 - 18

19 - 24

25 - 36

#### Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit

- a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen
- b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden
- c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie Maßnahmen einleiten
- d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden, Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen
- e) Regeln der Arbeitshygiene anwenden

während der gesamten Ausbildung zu vermitteln

#### Umweltschutz

Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere

- a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären
- b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden
- Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen
- d) Abfälle vermeiden, Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen

während der gesamten Ausbildung zu vermitteln



|                              | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse   | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |                        |         | vermittelt |  |
|------------------------------|--|--|------------------------|---------|------------|--|
|                              |  | 1 - 18   | 19 - 24                | 25 - 36 |            |  |
|                              | Qualitätssichernde l   | Maßna  | hmen                   |         |            |  |
| a)                           | betriebliche Standards anwenden  |  |                        |         |            |  |
| b)                           | Kundenorientierung bei der Aufgabenerledigung berücksichtigen  |  | während<br>r gesamt    |         |            |  |
| c)                           | betriebliche Maßnahmen zur Qualitätssicherung durchführen  |  | sbildung<br>⁄ermittelr |         |            |  |
| Berufsspezifische Regelungen |  |  |                        |         |            |  |
| a)                           | Bestimmungen des Tierschutzes anwenden   |  |                        |         |            |  |
| b)                           | berufsspezifische Regelungen, insbesondere<br>Regelungen zur Tiergesundheit, anwenden  | 2  |                        |         |            |  |
| c)                           | Aufgaben der zuständigen Berufsgenossenschaft und der Gewerbeaufsicht erläutern  |  |                        |         |            |  |
| d)                           | Regelungen zum Naturschutz anwenden  |  |                        |         |            |  |
| e)                           | Regelungen zum Artenschutz anwenden  |  | 2                      |         |            |  |
|                              | Arbeitsorganis   | sation   |                        |         |            |  |
| a)                           | persönliche Schutzausrüstung auswählen und handhaben   |  |                        |         |            |  |
| b)                           | Sicherheitseinrichtungen am Arbeitsplatz bedienen und ihre Funktionsfähigkeit erhalten   |  |                        |         |            |  |
| c)                           | Aufgaben unter Berücksichtigung betrieblicher<br>Gegebenheiten, insbesondere nach wirtschaft-<br>lichen Gesichtspunkten, planen und durchfüh-<br>ren | 6  |                        |         |            |  |
| d)                           | Materialien, Ersatzteile, Werkzeuge und Betriebsmittel auswählen, bereitstellen und lagern   |  |                        |         |            |  |

|                               | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse           | Wo     | ne Richtv<br>chen in<br>dungsm | den     | vermittelt |  |  |
|-------------------------------|--|--------|--------------------------------|---------|------------|--|--|
|                               |  | 1 - 18 | 19 - 24                        | 25 - 36 |            |  |  |
| e)                            | Maschinen, Geräte und Betriebseinrichtungen einsetzen und funktionsfähig erhalten            |        |                                |         |            |  |  |
| f)                            | Aufgaben im Team bearbeiten, Ergebnisse abstimmen, auswerten und kontrollieren               |        |                                |         |            |  |  |
| g)                            | Arbeitsabläufe nach ergonomischen, funktio-<br>nalen und rechtlichen Anforderungen gestalten |        |                                |         |            |  |  |
| h)                            | Arbeitsergebnisse dokumentieren, beurteilen und präsentieren                                 |        | 2                              |         |            |  |  |
| Kommunikation und Information |  |        |                                |         |            |  |  |
| a)                            | Kommunikations- und Informationssysteme nutzen und Informationen aufgabenbezogen auswerten   |        |                                |         |            |  |  |
| b)                            | Regeln zum Datenschutz und zur Datensicherheit anwenden                                      | 5      |                                |         |            |  |  |
| c)                            | Gespräche mit Kunden ergebnisorientiert und situationsbezogen führen                         |        |                                |         |            |  |  |
| d)                            | fremdsprachige Fachbegriffe anwenden   |        |                                |         |            |  |  |
| S                             | ystematik, Anatomie, Physiologie   | und \  | /erhalt                        | ten vo  | n Tieren   |  |  |
| a)                            | zoologische Systematik erläutern   |        |                                |         |            |  |  |
| b)                            | Körperbau am Tier beschreiben  |        |                                |         |            |  |  |
| c)                            | Verhalten von Tieren beschreiben   | 6      |                                |         |            |  |  |
| d)                            | Lage und Funktion der Organe an verschiedenen Tierarten erläutern                            |        |                                |         |            |  |  |
| e)                            | Lebensweise von Tieren verschiedener<br>Wirbeltierordnungen beschreiben                      |        | 2                              |         |            |  |  |

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse    | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         |         | vermittelt |
|----|---|--|---------|---------|------------|
|    |   | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36 |            |
|    | Pflegen, Halten und Verso   | orgen  | von Ti  | eren    |            |
| a) | Tiere beobachten  |  |         |         |            |
| b) | Verhaltsänderungen feststellen und erforder-<br>liche Maßnahmen ergreifen             |  |         |         |            |
| c) | Tiere artgerecht füttern und tränken  |  |         |         |            |
| d) | Körperpflege durchführen  | 14   |         |         |            |
| e) | Tiere beschäftigen  |  |         |         |            |
| f) | Tiere kennzeichnen  |  |         |         |            |
| g) | biologische Daten erfassen  |  |         |         |            |
| h) | Tiere zu Gruppen zusammenstellen  |  |         |         |            |
| i) | Tiergesundheit begutachten  |  | 6       |         |            |
| k) | trächtige und neugeborene Tiere versorgen   |  | O       |         |            |
|    | Transportieren vo   | n Tier   | en      |         |            |
| a) | Methoden und Hilfsmittel zum Einfangen, Ergreifen und Umsetzen von Tieren beschreiben |  |         |         |            |
| b) | Tiermasse und -größe schätzen und messen  |  |         |         |            |
| c) | Tiere einfangen, fixieren, einsetzen und umsetzen                                     |  |         |         |            |
| d) | beim Transport Stressfaktoren verringern und Verletzungsgefahren vermeiden            | 6  |         |         |            |
| e) | Tiere für den Transport vorbereiten, versorgen, transportieren und entladen           |  |         |         |            |
| f) | Tiere in Empfang nehmen   |  |         |         |            |
| g) | Tiere eingewöhnen   |  |         |         |            |

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse                           | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         |         | vermittelt |  |  |  |
|----|--|--|---------|---------|------------|--|--|--|
|    |  | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36 |            |  |  |  |
|    | Einrichten, Reinigen, Desinfizieren und Instandhalten von<br>Tierunterkünften einrichten und in Stand halten |  |         |         |            |  |  |  |
| a) | Größe von Tierunterkünften berechnen   |  |         |         |            |  |  |  |
| b) | Tierunterkünfte unter Beachtung funktionaler, verhaltens- und artgerechter Gesichtspunkte                    | 14   |         |         |            |  |  |  |
| c) | Tierunterkünfte reinigen und desinfizieren   |  |         |         |            |  |  |  |
| d) | Quarantäne- und Krankenbereiche einrichten   |  | 4       |         |            |  |  |  |
|    | Erkennen von Krankheiten, Sch  | utz de   | r Tier  | gesun   | dheit      |  |  |  |
| a) | Krankheitsanzeichen feststellen und Maßnahmen ergreifen  |  |         |         |            |  |  |  |
| b) | Proben für Untersuchungen nehmen   |  |         |         |            |  |  |  |
| c) | Vorsorgemaßnahmen durchführen  | 7  |         |         |            |  |  |  |
| d) | Parasitenbefall feststellen, Bekämpfung nach<br>An-<br>weisung durchführen                                   |  |         |         |            |  |  |  |
| e) | Zoonosegefahr erkennen, Maßnahmen ergreifen  |  |         |         |            |  |  |  |
| f) | Quarantänemaßnahmen und Notfallquarantä-<br>ne durchführen   |  | 6       |         |            |  |  |  |
|    | Mitwirken bei Behandlung   | en und   | d Eing  | riffen  |            |  |  |  |
| a) | Tiere zur Behandlung halten, positionieren und fixieren  | 6  |         |         |            |  |  |  |
| b) | bei Untersuchungen, Behandlungen und Eingriffen mitwirken  | 0  |         |         |            |  |  |  |

d) Fütterungs- und Tränkeinrichtungen kontrollieren und Funktionsfähigkeit erhalten

e) Futter und Einstreu lagern

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse                                    | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         |         | vermittelt |
|----|---|--|---------|---------|------------|
|    |   | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36 |            |
| c) | Tiere vor und nach Eingriffen betreuen, insbe-<br>sondere Tiere für die Narkose vorbereiten und<br>Narkose überwachen |  | 4       |         |            |
| d) | Tiere nach Anweisung medizinisch versorgen  |  | ·       |         |            |
|    | Lagern, Zubereiten, Verwenden   | von Fu   | ıtter u | nd Ein  | streu      |
| a) | Futter und Einstreu nach Aussehen, Beimischungen sowie Geruch beurteilen und Konsistenz prüfen                        |  |         |         |            |
| b) | Futtermittel und Einstreu auswählen   |  |         |         |            |
| c) | Futterrationen bemessen und zusammenstellen   | 14   |         |         |            |

len



# Abschnitt II: Berufliche Fachbildung in den Fachrichtungen

# A. Fachrichtung Forschung und Klinik

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse   | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         |         | vermittelt |
|----|--|--|---------|---------|------------|
|    |  | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36 |            |
|    | Diagnostik bei   | Tierer   | 1       |         |            |
| a) | Parasitenbefall nach Art und Stärke bestimmen  |  |         |         |            |
| b) | für die Diagnostik erforderliche Angaben, ins-<br>besondere Körpermasse und Alter sowie phy-<br>siologische Daten, ermitteln |  |         |         |            |
| c) | Kot-, Harn-, Haut- sowie Haarproben entnehmen und Ergebnisse bewerten  |  |         |         |            |
| d) | Blutentnahme bei Tieren durchführen und Blutproben fachgerecht handhaben   |  |         | 8       |            |
| e) | Blutparameter bestimmen sowie Erythrozyten und Leukozyten unterscheiden  |  |         |         |            |
| f) | bei Sektionen mitwirken  |  |         |         |            |
|    | Mitwirken bei Behandlung   | en un  | d Eing  | riffen  |            |
| a) | Notwendigkeit von Tierversuchen sowie Ersatz- und Ergänzungsmethoden zu Tierversuchen aufzeigen                              |  |         |         |            |
| b) | endogene und exogene Störfaktoren erläutern  |  |         |         |            |
| c) | Tiere fachgerecht betäuben und töten   |  |         |         |            |
| d) | Wirkstoffzubereitungen berechnen, ansetzen und verwenden   |  |         | 14      |            |
| e) | Behandlungen und Eingriffe durchführen   |  |         |         |            |
| f) | mit Infusionslösungen und -besteck umgehen,<br>Infusion anlegen und überwachen   |  |         |         |            |
| g) | Regelungen zur Durchführung von Tierversuchen anwenden   |  |         |         |            |



# Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse Zeitliche Richtwerte in Wochen in den Ausbildungsmonaten 1 - 18 19 - 24 25 - 36

# Haltung, Pflege und Zucht von hygienisch und genetisch definierten Tieren

|    | 3   |        |   |    |   |
|----|---|--------|---|----|---|
| a) | berufsspezifische Regelungen des Gentech-<br>nikgesetzes anwenden   |        |   |    |   |
| b) | Tiere verschiedener Ordnungen unter versuchstierkundlichen Haltungssystemen, insbesondere Barrieresystemen, halten und züchten sowie Dokumentationen anfertigen |        |   |    |   |
| c) | Bedeutung und Züchtung gentechnisch veränderter, insbesondere transgener Tiere erläutern  |        |   |    |   |
| d) | Zuchtprogramme durchführen und dokumentieren  |        |   | 12 |   |
| e) | Funktionsfähigkeit technischer Einrichtungen, insbesondere Sterilisatoren, erhalten   |        |   |    |   |
| f) | Methoden der Kryokonservierung sowie des<br>Embryotransfers erläutern   |        |   |    |   |
| g) | Maßnahmen zur Verhaltensanreicherung unter Berücksichtigung der Standardisierung durchführen  |        |   |    |   |
|    |   |        |   |    |   |
|    | Qualitätsmanag  | jement | t |    |   |
| a) | Qualitätskontrollen durchführen   |        |   |    |   |
| b) | Regeln Guter Laborpraxis (GLP) sowie vergleichbare Regelungen anwenden  |        |   | 6  |   |
| c) | bei der Umsetzung des Qualitätsmanagements<br>mitwirken   |        |   | 6  |   |
|    |   | 1      | ı |    | 1 |

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse  | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         | vermittelt |  |
|----|---|--|---------|------------|--|
|    |   | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36    |  |
|    | Hygienemanag  | ement  |         |            |  |
| a) | Maßnahmen zur Aufrechterhaltung des Hygi-<br>enestatus, insbesondere bei Gnotobioten und<br>spezifiziert pathogenfreien Tieren, erläutern |  |         |            |  |
| b) | die Bedeutung von Schadorganismen - im Arbeitsbereich erläutern   |  |         |            |  |
| c) | Desinfektionsmaßnahmen unterscheiden sowie Desinfektionslösungen berechnen und herstellen   |  |         | 6          |  |
| d) | Fein-, Grob-, Instrumenten-, Haut- und Flä-<br>chendesinfektion durchführen   |  |         |            |  |
| e) | Sterilisationsmaßnahmen durchführen, insbesondere Autoklavieren und Trockensterilisation  |  |         |            |  |
|    | Prozessbezogene Arbo  | eitsted  | chnike  | n          |  |
| a) | bei der Planung von Prozessabläufen mitwir-<br>ken  |  |         |            |  |
| b) | prozessorientierte Arbeitstechniken auswählen und bewerten  |  |         |            |  |
| c) | prozessorientierte Arbeitstechniken einsetzen   |  |         |            |  |
| d) | Prozessabläufe kontrollieren und dokumentieren  |  |         | 6          |  |
| e) | Ergebnisse prüfen, bewerten und dokumentieren   |  |         |            |  |
| f) | elektronische Datenverarbeitungssysteme einsetzen   |  |         |            |  |



#### Abschnitt II: Berufliche Fachbildung in den Fachrichtungen

#### **B.** Fachrichtung Zoo

# Zeitliche Richtwerte in Teil des Ausbildungsberufsbildes Wochen in den zu vermittelnde Fertigkeiten vermittelt Ausbildungsmonaten und Kenntnisse 1 - 18 19 - 24 25 - 36 Bestimmen, Pflegen und Züchten von Wildtieren und Haustieren gefährdeter Rassen a) im Ausbildungsbetrieb gehaltene Tiere bestimmen b) in zoologischen Gärten und ähnlichen Einrichtungen gehaltene Tierarten, insbesondere Säugetiere, Vögel, Aquarien- und Terrarientiere, systematisch, geografisch und ökologisch einordnen und pflegen 20 c) in zoologischen Gärten und ähnlichen Einrichtungen gehaltene Tierarten züchten d) Tötungsmethoden erläutern und Futtertiere fachgerecht töten Betreuen von Wildtieren und Haustieren gefährdeter Rassen a) in zoologischen Gärten und ähnlichen Einrichtungen gehaltene Tierarten, insbesondere Säugetiere, Vögel, Aquarien- und Terrarientiere, verhaltensgerecht betreuen 12 b) Tiere verhaltensgerecht mit Methoden des Behavioural Enrichment beschäftigen Ausgestalten und Instandhalten zoospezifischer Anlagen a) Gehege, Volieren, Aquarien und Terrarien artgerecht einrichten, ausgestalten und in Stand 16 halten

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse   | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         | vermittelt |  |
|----|--|--|---------|------------|--|
|    |  | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36    |  |
| b) | Aquarien- und Terrarienpflanzen pflegen  |  |         |            |  |
| c) | technische Anlagen kontrollieren, bei Störungen Maßnahmen ergreifen  |  |         |            |  |
| d) | Sicherheitseinrichtungen kontrollieren und warten  |  |         |            |  |
| e) | Wasserqualität prüfen, bei Störungen Maßnahmen ergreifen   |  |         |            |  |
|    | Besucherbetre  | uung   | I       | I          |  |
| a) | über Aufgaben und Bedeutung des Betriebes<br>und die Tätigkeit von Tierpflegerinnen und -<br>pflegern informieren          |  |         |            |  |
| b) | über die im Betrieb lebenden Tiere informieren, insbesondere über Herkunft, Verhalten, Lebensweise und Haltungsbedingungen |  |         | 4          |  |
| c) | Maßnahmen der Besucherbetreuung planen und durchführen   |  |         |            |  |



# Abschnitt II: Berufliche Fachbildung in den Fachrichtungen

# C. Fachrichtung Tierheim und Tierpension

|   | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse                                   | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         |         | vermittelt |  |
|---|--|--|---------|---------|------------|--|
|   |  | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36 |            |  |
| Pflegen, Halten und Versorgen von Tieren<br>in Tierheimen und Tierpensionen |  |  |         |         |            |  |
| a)  | Tiere, insbesondere Hunde und Katzen, bestimmen sowie nach Ursprung, Rasse, Charakter und Verhalten einordnen        |  |         |         |            |  |
| b)  | einheimische und nichteinheimische Säuger,<br>Vögel und Reptilien artgerecht unterbringen<br>und pflegen             |  |         |         |            |  |
| c)  | betriebliche Sicherheitsvorschriften beim Umgang mit Tieren, insbesondere bei verhaltensauffälligen Tieren, anwenden |  |         | 18      |            |  |
| d)  | Belegungs- und Futterpläne nach Bedarf aufstellen  |  |         |         |            |  |
| e)  | Regelungen und Empfehlungen von Fachverbänden anwenden   |  |         |         |            |  |
|   | Erziehen von H   | unden  |         |         |            |  |
| a)  | Sozialisierung zwischen Mensch und Hund sowie zwischen Hunden fördern  |  |         |         |            |  |
| b)  | Gruppenhaltung von Hunden durchführen  |  |         |         |            |  |
| c)  | mit Problemhunden umgehen  |  |         | 10      |            |  |
| d)  | tierschutzgerechte Training- und Erziehungs-<br>methoden anwenden  |  |         |         |            |  |

|  | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse   | Zeitliche Richtwerte in<br>Wochen in den<br>Ausbildungsmonaten |         |         | vermittelt |  |  |  |
|--|--|--|---------|---------|------------|--|--|--|
|  |  | 1 - 18   | 19 - 24 | 25 - 36 |            |  |  |  |
| Kunden- und Besucherbetreuung, Öffentlichkeitsarbeit |  |  |         |         |            |  |  |  |
| a)   | über Ausstattung, Aufgaben und Bedeutung<br>des Betriebes informieren  |  |         |         |            |  |  |  |
| b)   | über die im Betrieb lebenden Tiere informieren, insbesondere über Herkunft, Verhalten, Lebensweise und Haltungsbedingungen |  |         |         |            |  |  |  |
| c)   | Maßnahmen der Kunden- und<br>Besucherbetreuung planen und durchführen  |  |         | 6       |            |  |  |  |
| d)   | Kunden beraten und Besucher betreuen   |  |         |         |            |  |  |  |
| e)   | an der Planung und Konzeption von Marketingmaßnahmen mitwirken   |  |         |         |            |  |  |  |
| Verwaltung und kaufmännische Grundlagen              |  |  |         |         |            |  |  |  |
| a)   | Kunden über Vertrags- und Geschäftsbedingungen informieren   |  |         |         |            |  |  |  |
| b)   | Verträge vorbereiten   |  |         |         |            |  |  |  |
| c)   | kunden- und tierspezifische Daten registrieren, aufbereiten und verwalten  |  |         |         |            |  |  |  |
| d)   | Angebote einholen und vergleichen  |  |         |         |            |  |  |  |
| e)   | Betriebsmittel beschaffen, annehmen, kontrollieren, Mängel feststellen   |  |         | 18      |            |  |  |  |
| f)   | Betriebsmittel lagen und einsetzen   |  |         |         |            |  |  |  |
| g)   | Reklamationen bearbeiten   |  |         |         |            |  |  |  |
| h)   | Kosten ermitteln, erfassen und überwachen  |  |         |         |            |  |  |  |
| i)   | Kalkulationen betriebsbezogen durchführen  |  |         |         |            |  |  |  |
| k)   | Rechnungen auf Richtigkeit prüfen, Unstim-<br>migkeiten klären   |  |         |         |            |  |  |  |

|    | Teil des Ausbildungsberufsbildes<br>zu vermittelnde Fertigkeiten<br>und Kenntnisse |        | e Richtv<br>chen in d<br>dungsm | vermittelt |  |
|----|--|--------|---------------------------------|------------|--|
|    |  | 1 - 18 | 19 - 24                         | 25 - 36    |  |
| l) | Zahlungsverkehr durchführen und Mahnungen bearbeiten                               |        |                                 |            |  |
| m) | bei Personalplanung und Personaleinsatz mitwirken                                  |        |                                 |            |  |
| n) | Schriftverkehr durchführen   |        |                                 |            |  |