

Formular für Verbraucherbeschwerden

**Industrie- und Handelskammer Aschaffenburg, Sabine Heißwolf,
Kerschensteinerstr. 9, 63741 Aschaffenburg,
Tel: 06021 880147, Fax: 06021 88022147**

Bitte gut leserlich ausgefüllt zurücksenden!

1. Beschwerdeführer

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

Alter: _____

2. Verkaufsfirma/Dienstleistungsunternehmen

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ Einzelhandel*/Großhandel*/Versandhandel*

Name des Verkäufers: _____

Bei Vertreterbesuchen - Name des Vertreters: _____

3. Ich habe meine Beschwerde bereits bei der Verkaufsfirma vorgetragen am: _____

bei wem?: _____

mit folgendem Ergebnis (Schriftwechsel bitte beifügen): _____

4. Ich habe meine Beschwerde bereits bei der Verbraucherzentrale*/dem Gewerbeamt*/
einer sonstigen Institution (welcher?) vorgetragen:

mit folgendem Ergebnis:

*) Nichtzutreffendes bitte streichen

5. Beschwerde

Kaufgegenstand/Dienstleistung (genaue Bezeichnung): _____

Preis: _____ EUR Kauf-/Leistungsdatum: _____

Lieferdatum: _____

Wie wurde bezahlt? Barzahlung*/Teilzahlung*

Rechnungs-/Lieferschein-/Vertragsnummer: _____

Wurde der Preis der Ware als herabgesetzt bezeichnet? _____

Grund der Reduzierung (Ausverkauf*/Sonderangebot*): _____

Beanstandung (Grund Ihrer Beschwerde bitte genau angeben): _____

Was wurde beim Kauf über die Ware ausgesagt: _____

Sind Zeugen oder Beweise vorhanden? _____

Wurde die Gebrauchsanleitung übergeben oder ist die Kennzeichnung vorhanden?

Wurde diese von Ihnen befolgt? _____

Liegt schriftliche Garantie vor? _____

Wann wurde der Fehler festgestellt (Datum)? _____

Wie sollte nach Ihrer Auffassung die Beschwerde geregelt werden? _____

Für weitere Erläuterungen: _____

Mir ist bekannt, dass das Tätigwerden der Industrie- und Handelskammer in dieser Beschwerdeangelegenheit keinen Einfluss auf rechtsverbindliche Fristen (Verjährung der Gewährleistung) hat.

Ort, Datum

Unterschrift