



Kaufmann/-frau für Büromanagement

Hinweise zum fallbezogenen Fachgespräch

Prüfungsbereich „Klassische Variante“

Der Prüfling soll im Fachgespräch zeigen, dass er in der Lage ist,

- berufstypische Aufgabenstellungen zu erfassen, Probleme und Vorgehensweisen zu erörtern sowie Lösungswege zu entwickeln, zu begründen und zu reflektieren,
- kunden- und serviceorientiert zu handeln,
- betriebspraktische Aufgaben unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Zusammenhänge zu planen, durchzuführen und auszuwerten sowie
- Kommunikations- und Kooperationsbedingungen zu berücksichtigen.

Der Prüfling bekommt am Tag der mündlichen Prüfung vom Prüfungsausschuss zwei praxisbezogene Fachaufgaben zur Wahl gestellt. Davon muss er sich für eine Aufgabe entscheiden.

Diese muss er bearbeiten und Lösungswege entwickeln.

Grundlage für die beiden Fachaufgaben ist eine der beiden festgelegten Wahlqualifikationen.

Zur Bearbeitung der gewählten Prüfungsaufgabe wird eine Vorbereitungszeit von 20 Minuten gewährt.

Die nachfolgende Prüfungszeit beträgt 20 Minuten.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an Frau Simeonidu unter Telefon 07321/324-160 oder simeonidu@ostwuerttemberg.ihk.de